



ОТКРЫТАЯ ОН-ЛАЙН ШКОЛА ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ - НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ СО НКО



СОЗДАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО КЛАСТЕРА НА ПОРТАЛЕ

«ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В РОССИИ»

www.kdobru.ru

Санкт-Петербург

2017

Авторский коллектив:

Михайлова С.Р.,

исп. директор СПб ОО Благотворительное общество «Невский Ангел», методист программы.

Лукьянов В.А., президент СПб ОО Благотворительное общество «Невский Ангел»,

руководитель программы.

Пособие раскрывает ключевые моменты и концепцию создания кластера дополнительного образования «Открытая он-лайн Школа добровольческой деятельности».

Пособие подготовлено в ходе межрегиональной благотворительной программы «Вектор добровольчества – эффективность», реализуемой СПб ОО Благотворительное общество «Невский Ангел» при участии высших учебных заведений и при поддержке субсидией из федерального бюджета Министерством экономического развития Российской Федерации (Соглашение от 30.11.2015 г. № С-685-ОФ/Д04).

Издание предназначено для информационной и методической поддержки деятельности руководителей и специалистов социально ориентированных некоммерческих организаций, государственных учреждений и высших учебных заведений, а также адресовано обучающимся в Открытой он-лайн Школе добровольческой деятельности на информационно-методическом портале «Вектор добровольчества в России», www.kdobru.ru.

© СПб ОО Благотворительное общество «Невский Ангел», 2017. Санкт-Петербург 2017

Оглавление:

1. <u>Введение.....</u>	<u>4 стр.</u>
2. <u>О межрегиональной благотворительной программе «Вектор добровольчества – эффективность. Предпосылки создания кластера «Открытая Школа Добровольчества».....</u>	<u>5 стр.</u>
3. <u>О кластерном подходе к организации образовательной деятельности в форме дополнительного образования.....</u>	<u>9 стр.</u>
4. <u>Кластерный подход в практико-ориентированном дополнительном образовании, как форма социального партнерства для повышения качества образовательных услуг и информационно-методической поддержки... </u>	<u>12 стр.</u>
5. <u>Основные характеристики кластера «Открытая Школа Добровольчества».....</u>	<u>14 стр.</u>
6. <u>Концепция, принципы, цели и задачи кластера, основные функции.....</u>	<u>17 стр.</u>
7. <u>Смысл взаимодействия субъектов кластера и состав его участников... </u>	<u>20 стр.</u>
8. <u>Заключение.....</u>	<u>39 стр.</u>
9. <u>Приложения.....</u>	<u>41 стр.</u>

1. Введение.

В настоящее время у СПб ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел» и группы его партнеров по реализации стратегической программы «Вектор добровольчества» сложились необходимые предпосылки для совершенствования совместной деятельности и внедрения принципиально новой методологии осуществления информационно-методической поддержки в области добровольческой деятельности, разработки и проведения курсов дистанционного обучения в этой области.

В качестве базового подхода к совершенствованию программ информационно-методической поддержки СО НКО и других целевых групп, в целях создания единого инновационного образовательного пространства дополнительного образования в области добровольческой деятельности, используется *кластерный подход* и создается «Открытая он-лайн Школа добровольческой деятельности» /*Открытая Школа Добровольчества*/

Создаваемый «Инновационно - образовательный кластер «Открытая Школа Добровольчества» представляет собой совокупность сотрудничающих между собой организаций - исследовательских центров, учреждений высшего профессионального и дополнительного образования, ресурсных центров поддержки, добровольческих (волонтерских) центров, а также группы экспертов, объединенных по признаку причастности к развитию и поддержке социальной активности граждан в форме добровольчества (волонтерства), благотворительности, социального предпринимательства.

Стратегической целью формирования кластера является расширение возможностей для удовлетворения профессиональных потребностей специалистов и организаторов добровольческой деятельности, а также разнообразных потребностей и интересов добровольцев, содействие развитию мотивационного потенциала личности и раннему профессиональному самоопределению учащихся и студентов.

2. О межрегиональной благотворительной программе «Вектор добровольчества – эффективность. Предпосылки создания кластера «Открытая Школа Добровольчества».

Программа ориентирована на информационно-методическую поддержку деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность, предусмотренную пунктами 1 и 2 статьи 311 Федерального закона «О некоммерческих организациях»: социальная поддержка и защита граждан, а также содействие привлечению этими организациями труда добровольцев, увеличению добровольческих ресурсов и эффективной организации их деятельности. В ходе программы осуществляется выявление, обобщение и распространение лучшей практики реализации добровольческих программ и проектов СО НКО.

Цель программы:

Повышение качества социальных услуг, компетентности, конкурентоспособности, социальной и экономической эффективности социально ориентированных некоммерческих организаций в 45 регионах РФ, посредством предоставления комплексной информационно-методической поддержки, а также открытия доступа к непрерывному обучению в области добровольчества, разработки и внедрения в практику системы учета и оценки добровольческой деятельности для всех регионов РФ.

Задачи программы:

1. Создание и обеспечение функционирования организационной среды программы для эффективного делового взаимодействия 4 партнеров и 225 социально ориентированных некоммерческих организаций, включая студенческие, из 45 субъектов федерации.
2. Подготовка и проведение комплекса из трех взаимосвязанных практико-ориентированных курсов очно-заочного обучения для 450 представителей социально ориентированных некоммерческих организаций, получение обратной связи и анализ эффективности применения знаний по тематикам:

- организация работы добровольцев в некоммерческой организации (дистанционный, 9 тематических модулей);
- совершенствование инфраструктуры некоммерческой организации (дистанционный, 9 тематических модулей);
- применение методики оценки социальной и экономической эффективности добровольческой деятельности (очно-заочный, 36-54 часов с выдачей сертификата ВУЗа).

3. Разработка концепции, критериев и методики оценки социальной и экономической эффективности добровольческой деятельности с учетом зарубежного опыта, практики и потребностей в Российской Федерации.

4. Привлечение внимания общественности, научной среды и органов власти, ответственных за поддержку СО НКО в регионах РФ к проблематике оценки социальной и экономической эффективности добровольческой деятельности.

5. Разработка, издание, распространение не менее 10 аналитических и информационно-методических материалов программы, в т. ч. методических и учебных пособий.

6. Создание кластера «Открытая он-лайн школа добровольческой деятельности» и запуск ее на портале «Вектор добровольчества в России» для постоянного функционирования за пределами реализации программы с 30 малыми тематическими курсами по 7 направлениям для СО НКО во всех регионах РФ и перевода ее на самоокупаемость.

7. Системное распространение информации о программе (ее содержании, мероприятиях, результатах) на портале «Вектор добровольчества в России», оперативное и систематическое представление информации о запланированных и проведенных мероприятиях для размещения на портале единой информационной системы поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций Министерства экономического развития Российской Федерации, других информационных ресурсах, популярных среди представителей некоммерческих организаций, а также в средствах массовой информации.

Участники Программы (целевая группа):

По плану - 225 СО НКО в 45 регионах РФ (минимальное количество), осуществляющие деятельность предусмотренную пунктами 1 и 2 статьи 311 Федерального закона «О некоммерческих организациях»: социальная поддержка и защита граждан; благотворительная деятельность, а также деятельность в области содействия благотворительности и добровольчества, в т. ч. студенческие общественные организации, действующие на базе социально-ответственных ВУЗов, а также дополнительные участники: государственные учреждения социальной сферы, местные, государственные и муниципальные органы власти.

По факту: 1288 представителей 312 СО НКО из 64 субъектов Российской Федерации.

Программа реализована в период с 01.12.2015 года по 30.01.2018 года при поддержке субсидией Министерства экономического развития РФ и на основе консолидации ресурсов организаций партнеров. Программа продолжается на основе имеющихся человеческих и технических ресурсов.

Основными партнерами по реализации программы являются высшие образовательные и научно-исследовательские учреждения:

- Санкт-Петербургское государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы» (СПбГИПСР);
- Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики» (Университет ИТМО);
- Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Национальный исследовательский университет «Высшая Школа Экономики» (НИУ ВШЭ);

А также:

- 15 региональных и местных добровольческих и ресурсных центров и СО НКО, имеющие компетентность в области организации работы с добровольцами и оценки.
- 7 членов Сети специалистов в области добровольчества и 7 специалистов в области оценки - участников экспертного сообщества специалистов по осуществлению мониторинга и оценке эффективности выполнения социально значимых проектов в регионах РФ будут поддерживать Программу в качестве консультантов добровольцев.

Информация о Программе «Вектор добровольчества – эффективность» размещена на информационно-методическом портале «Вектор добровольчества в России» - <http://kdobru.ru/info/program>

Основные достижения Программы:

- Разработана «Концепция оценки социальной и экономической эффективности добровольческой деятельности».
- Разработана «Методика оценки социальной и экономической эффективности добровольческой деятельности».
- Обучено 1288 представителей СО НКО на курсах дистанционного и очного обучения, в фокус-группах.
- Подготовлено 46 сертифицированных экспертов, действующих в СО НКО, по оценке социальной и экономической эффективности добровольческой деятельности.
- Разработано и размещено на портале www.kdobru.ru 5 учебных и информационно-методических изданий программы и 35 методических и аналитических материалов.
- Создан кластер «Открытая Школа Добровольческой деятельности» на информационно-методическом портале «Вектор добровольчества в России».

В настоящее время в СПб ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел» и у группы его партнеров сложились необходимые предпосылки для внедрения этой принципиально новой методологии осуществления

информационно-методической поддержки в области добровольческой деятельности, разработки и проведения курсов дистанционного и очного обучения.

Предпосылками создания кластера «Открытая Школа Добровольческой деятельности» является следующее:

- Возросшая потребность специалистов, организаторов, добровольцев СО НКО, государственных учреждений, а также социальных предпринимателей в информационно-методической поддержке деятельности и в повышении квалификации.
- Кардинальные изменения в области государственной социальной политики и соответствующие изменения в правовом поле, касающиеся развития и поддержки добровольческой деятельности, участия социально ориентированных некоммерческих организаций в предоставлении социальных услуг.
- Назревшая необходимость развития сотрудничества и делового взаимодействия организаций различных сфер деятельности в целях развития современных и инновационных методов обучения, предоставления разнообразных консультационных и информационно-методических услуг на основе гибких и высоко технологичных систем обучения, ориентированных на индивидуальные потребности и возможности клиентов.

3. О кластерном подходе к организации образовательной деятельности в форме дополнительного образования.

Основополагающим документом, определяющим рамки кластерной политики, является «Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года». На необходимости поддержки кластерных инициатив акцентирует внимание и «Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года». Кроме упомянутых стратегических документов, в 2007-2008 годах Министерством экономического развития были разработаны «Методические рекомендации по реализации кластерной политики в субъектах Российской Федерации». В них

отмечено, что кластерный подход занял одно из ключевых позиций в социально-экономических стратегиях ряда регионов и муниципальных образований.

Образовательные кластеры являются одной из форм организации инновационного образования. Кластерная форма организации деятельности приводит к созданию совокупного инновационного продукта и подготовке высококвалифицированных специалистов, обладающих необходимыми профессиональными компетенциями.

Для нас важным является определение А. А. Миграняна, который понимает кластер как сосредоточение наиболее эффективных и взаимосвязанных видов экономической деятельности, как совокупность взаимосвязанных групп успешно конкурирующих организаций, обеспечивающих конкурентные позиции государства на рынках. Это возможно только за счёт создания внутри кластера инновационного продукта, ориентированность на который является главной характерной особенностью любого кластера.

Таким образом, кластер как группа организаций и видов деятельности – экономический феномен, позволяющий создавать инновационный продукт и благодаря этому повышать свою конкурентоспособность, это мощный стимул национального и регионального развития. Соответственно кластерный подход можно определить как направление в науке и практике, связанное с поиском и реализацией новых возможностей развития общества, повышения его благосостояния и конкурентоспособности посредством деятельности по созданию и управлению кластерами.

В России кластерная политика на федеральном уровне проводится с 2006 года, когда была утверждена Программа социально-экономического развития Российской Федерации на среднесрочную перспективу (2006–2008 гг.). В этом документе подчёркивалась необходимость определить направления развития территориально производственных кластеров, а также провести эксперименты по реализации мер кластерной политики на региональном и муниципальном уровнях.

В 2008 году элементы кластерной политики были заложены в Концепцию долгосрочного социально-экономического развития России до 2020 года.

«...Одна из отраслей, где развитие кластеров и кластерного подхода представляется весьма перспективным, – образование. Здесь кластерный подход может реализовываться на нескольких уровнях: федеральном и региональном, групп различных организаций, конкретной образовательной организации, отдельной учебной дисциплины.

В переводе с английского «кластер» - гроздь, пучок. В определенном смысле кластер напоминает такие знакомые организационные формы как концерн, консорциум, корпорация. Однако, в отличие от них, он имеет гораздо менее жесткую организационную структуру. Соответственно кластер можно считать тоже системой, но системой особого рода, в которой добавление элемента улучшает ее работу, а изъятие не приводит к фатальным последствиям, не нарушает общей целостности.

Сама по себе идеология кластеров интересна и неисчерпаема с точки зрения реализаций. Но в основе любой реализации столь непростой системы лежит практический интерес и целесообразность. Образовательный кластер – это гибкая и мобильная структура, внутри которого может быть различное сочетание маршрутов взаимодействия»...

«Кластерный подход к развитию образовательного учреждения»

Зам. директора МБОУ «СШ№10 с углубленным изучением отдельных предметов»

Сулимкина Е.В.

4. Кластерный подход в практико-ориентированном дополнительном образовании, как форма социального партнерства для повышения качества образовательных услуг и информационно-методической поддержки.

Кластерный подход к партнерству основан на конструировании взаимодействия нового типа социального партнерства с целью создания новых продуктов.

Особенностью кластера является единство содержательного, процессуального и результативного аспектов реализации социального партнерства в системе дополнительного профессионального образования с целью повышения качества подготовки слушателей.

Политика создаваемого кластера «Открытая Школа Добровольчества» строится на предоставлении и развитии комплекса квалифицированных, технологичных услуг по информационно-методической поддержке в области добровольческой, благотворительной, некоммерческой деятельности и социального предпринимательства. Комплекс услуг на первом этапе создания кластера составляют:

- экспертная и консультационная поддержка,
- методическая поддержка,
- практико-ориентированное обучение,
- повышению квалификации специалистов,
- оценка эффективности программ и проектов,
- оценка эффективности добровольческой деятельности.

В ходе развития деятельности кластера планируется проведение исследований, как в области выявления и формирования потребностей организаций, которые заинтересованы в получении услуг, так и в области эффективного применения получаемых знаний и навыков. Планируется разработка и внедрение инновационных подходов, методов и технологий дополнительного образования.

Важными отличительными чертами образовательного кластера «Открытая Школа Добровольчества» является: создание условий для формирования

специалистов с различным уровнем профессионального образования, поднятие престижа высококвалифицированных специалистов в области добровольчества и организаторов добровольческой деятельности, интеграция образования с наукой и практикой.

К числу ключевых моментов при реализации кластерного подхода мы отнесли наличие у субъектов, объединяемых в кластер:

- структурных элементов кластера;
- общей цели и/или задач,
- правовой основы для взаимодействия,
- механизмов взаимодействия,
- механизмов управления.

В ходе развития инновационно-образовательного кластера планируется у субъектов наличие:

- структурных специализированных элементов кластера;
- общей цели и задач субъектов, входящих в кластер;
- правовой основы совместной деятельности;
- механизмов взаимодействия субъектов кластера;
- проекты, программы, реализуемые в рамках кластера;
- механизмы управления реализацией кластерного подхода;
- орган управления кластером;
- технологии реализации кластерного подхода;
- этапы формирования и развития кластера;
- эффективность создания кластера с позиций науки, образования, бизнеса, власти, общества;
- необходимые меры государственной поддержки.

5. Основные характеристики кластера «Открытая Школа Добровольчества».

В основе процесса создания кластера лежит обмен информацией по вопросам потребностей, техники и технологий обучения между партнерами. Происходит свободный обмен информацией и быстрое распространение новшеств по различным каналам для всех участников кластера.

Синергетический подход можно считать как частью системного подхода, так и самостоятельной областью научных исследований, в которой доминируют идеи саморазвития, самореализации и самоорганизации субъектов кластера.

Признаки кластерных взаимоотношений:

- системность;
- целостность;
- синергетичность.

Нами принимается подход Е.Н. Семькиной, который заключается в том, что в определении кластера можно выделить несколько основных характеристик:

- элементов в кластере всегда больше одного;
- все эти элементы должны быть однородны;
- эти элементы выполняют совместную работу;
- работа выполняется ими эффективнее, чем одним элементом;
- результат отличается не только количественно, но и качественно;
- есть некий критерий, по которому эффективность можно оценить.

Маршрут взаимодействия внутри образовательного кластера – это маршрут построения взаимовыгодных отношений между отдельными элементами кластера в рамках конкретного проекта (программы) и в заданный период времени. Важным фактором, обуславливающим развитие кластера, является его инновационность, опирающаяся на связи кластера с научно-исследовательскими организациями участниками.

Кластер имеет горизонтальную структуру. Центром кластера является Методический Совет, который составляют представители всех партнеров – участников кластера. До момента определения Методическим Советом правил и

способов координирования взаимодействия участников, координатором кластера является СПб ОО Благотворительное общество «Невский Ангел».

Среди участников кластера в будущем должна существовать организация, которая представляет основной управленческий ресурс, становится ядром кластера и устанавливает систему взаимоотношений между его элементами. Внутри кластера организуется взаимодействие, реализуемое в форме программ и проектов эффективного распространения новых знаний, подготовки и переподготовки специалистов в соответствии с их потребностями.

На начало 2018 года кластер, в части курсов дистанционного обучения, на основе которых он создается, представлен 7 направлениями:

1. Организация добровольческой деятельности в СО НКО и государственных/муниципальных учреждениях социальной сферы.
2. Специализация кадрового потенциала СО НКО – персонал и добровольцы.
3. Основы социального проектирования в СО НКО.
4. Основы социальной работы с социальной группой «Дети» - что должны знать и уметь добровольцы.
5. Основы социальной работы с целевой группой «Люди старшего поколения» – что должны знать и уметь добровольцы.
6. Социализация людей старшего поколения – что должны знать и уметь добровольцы.
7. Оценка эффективности добровольческой деятельности.

В рамках перечисленных направлений создано 33 курса дистанционного обучения, состоящие из 134 тематических модулей, которые составляет рассмотрение 420 вопросов.

Карта курсов дистанционного образования кластера «Открытая Школа Добровольчества» представлена в Приложении 1.

Следует выделить и другие необходимые ресурсы и условия для создания образовательного кластера, т.к.: информационные и методические ресурсы, кадровые ресурсы, организационные и материально-технические условия.

Информационные ресурсы:

- информационный банк данных обо всех и для всех участников образовательного кластера;
- система поддержки активного взаимодействия между участниками и с внешними информационными каналами, выполняющими функцию распространения информации;
- включенность информационных потоков всех субъектов и организаций, включенных в образовательный кластер в общую информационную среду.

Методические ресурсы на старте составляют:

Библиотечные материалы – более 1000 ед. печатных изданий

Электронная библиотека - 371 ед. изданий

Видеотека - более 200 видео фильмов

Лекторий - 40 видео лекций

Методическая база ДО - более 1000 ед.

Информационные материалы - 3000 ед.

Кадровые ресурсы.

Представляют собой группы специалистов организаций – субъектов кластера и отдельные специалисты, ранее участвовавшие в разработке и проведении курсов обучения, семинаров, конференций, и других мероприятий программы «Вектор добровольчества», а также планируемые специалисты, прежде всего из привлекаемых организаций - новых участников кластера.

Кадровый потенциал кластера «Открытая Школа Добровольчества» на начало 2018 года составляет 45 человек и представлен в Приложении 2.

Организационные условия.

Предполагают создание действующей сетевой структуры, включая управленческие и координационные элементы, разработку нормативных документов и правил, регламентирующих деятельность и взаимодействие всех элементов в рамках образовательного кластера. Обеспечивают регулярное планирование и проведение

исследований о возможных направлениях развития образовательного кластера его программах и проектах.

Материально-технические условия.

Построение образовательного кластера подразумевает использование материально-технических ресурсов всех партнеров – участников кластера и развитие материально-технической базы участников в целях развития и совершенствования образовательного процесса.

6. Концепция, принципы, цели и задачи кластера, основные функции.

Смысл и актуальность концепции кластера на первом этапе его создания продиктована потребностью создания целостной непрерывной системы дополнительного образования специалистов и организаторов добровольческой деятельности в СО НКО, государственных учреждениях, а также для добровольцев, обладающих социальной активностью и мотивацией к организации добровольческой деятельности в интересах различных групп населения и улучшения качества жизни, способных к саморазвитию, генерации новых социальных идей и решений.

Данная концепция кластера является первичным рамочным документом и включает основные ориентиры деятельности участников, начальные условия формирования «Открытой Школы Добровольчества».

Создаваемый инновационно - образовательный кластер представляет собой совокупность взаимосвязанных организаций: исследовательских центров, учреждений высшего профессионального и дополнительного образования, ресурсных центров поддержки, добровольческих центров и других организаций - объединенных по признаку причастности к развитию и поддержке социальной активности граждан, добровольчества, благотворительности, некоммерческой деятельности, социального предпринимательства. По сути это инициатива уже совместно действующих партнеров по созданию общего инновационного образовательного пространства дополнительного образования.

Основные принципы Открытой Школы Добровольчества:

1. В центре Школы – ЧЕЛОВЕК.
2. Соединение «традиционного» и «инновационного» методов обучения.
3. Открытость и доступность для каждого желающего.
4. Свободный выбор курсов и самостоятельное конструирование алгоритма обучения для слушателей.
5. Обеспечение слушателей технической поддержкой.
6. Ориентация на разноуровневость базовой подготовки слушателей.
7. Представление различных взглядов специалистов на проблему или тему.
8. Постоянная актуализация обучающих материалов.
9. Постоянное расширение тем и преподавательского состава.
10. Пропорциональное соотношение теории и практики.
11. Включение различных способов оценки полученных знаний (машина-преподаватель-слушатель самостоятельно).
12. Обеспечение обратной связи «всем от всех».
13. Включение слушателей в процесс создания общего открытого пула методических материалов и успешных технологий.
14. Обеспечение принципов практико-ориентированного обучения и деятельностно-компетентностного подхода.
15. Осуществление обучения на благотворительной основе (бесплатно или на льготных условиях).

Стратегической целью формирования кластера является расширение возможностей для удовлетворения профессиональных потребностей специалистов и организаторов добровольческой деятельности, а также разнообразных потребностей и интересов добровольцев, содействие развитию мотивационного потенциала личности и раннему профессиональному самоопределению учащихся и студентов, повышение профессионализма и квалификации организаторов добровольческой, благотворительной, некоммерческой и предпринимательской деятельности в регионах РФ.

Тактическими целями 1 этапа являются:

- разработка новых подходов к организации образовательной среды в сфере дополнительного образования;

- повышение профессионального уровня руководителей организаций, специалистов и организаторов добровольческой деятельности;
- повышение уровня подготовки добровольцев;
- сохранение истории добровольчества в современной России и развитие культуры добровольческой деятельности.

К оперативным целям можно отнести внедрение инновационных технологий и материалов в образовательный процесс; обновление программно-методического сопровождения образовательного процесса, его форм и методов, осуществление поиска и внедрение новых форм организации образовательного и тренировочного процесса, процесса выявления лучших практик, информационного оповещения и привлечения слушателей из всех субъектов РФ, содействие развитию сотрудничества и деловой культуры.

Задачи кластера:

- повышение качества и инновационности информационно-методических услуг в области добровольческой, благотворительной, некоммерческой и предпринимательской деятельности;
- повышение качества подготовки специалистов, социально и профессионально мобильных и конкурентоспособных на рынке труда;
- обеспечение инновационного характера развития образовательной, научно исследовательской и программно-проектной деятельности;
- создание специализированной коллективной информационно-методической службы по вопросам организации добровольческой деятельности;
- интеграция образования, науки и практики;
- развитие учебной, материальной, методической и ресурсной базы участников кластера.

Предполагаемые сферы активности образовательного кластера на 1 этапе:

- добровольческая (волонтерская) деятельность;
- социальная работа и социальная педагогика;
- молодежная политика;
- здравоохранение;
- кадровая политика;

- экономика и социология некоммерческой деятельности;
- педагогика;
- психология;
- некоммерческая деятельность;
- благотворительная деятельность;
- социальные услуги;
- социальное предпринимательство.

Структурная схема функционирования кластера «Открытая Школа Добровольчества» представлена в Приложении 3.

7. Смысл взаимодействия субъектов кластера и состав его участников.

Основой взаимодействия является равноправное сотрудничество всех участников, объединённых решением совместно поставленных задач, где усилия каждого из субъектов гармонично сочетаются с интересами и потребностями остальных. Для организации такого взаимодействия партнеры полагают, что целесообразно использовать кластерный подход в дальнейшем сотрудничестве.

Партнерство субъектов внутри кластера характеризуется взаимной поддержкой, наличием постоянных личных контактов, открытостью всех происходящих внутри кластера процессов. Участники кластера разрабатывают программы развития, планируют результаты, согласовывают индивидуальные программы, планы мероприятий, координируют свои усилия, распределяют функции и обязанности при проведении совместных мероприятий, осуществляют взаимную информационную и методическую поддержку.

Объединение в кластер облегчает коммуникацию и передачу информации. Субъекты кластера быстрее узнают об инновациях в образовании и в правовой сфере добровольческой деятельности, о методах внедрения этих инноваций, о результатах исследований и перспективных стратегиях в этой области, и, соответственно, могут постоянно совершенствоваться и актуализировать собственные информационно-методические ресурсы. Объединение в кластер позволяет совместно организовывать вебинары, он-лайн семинары, телеконференции по актуальным вопросам добровольческой деятельности и

вопросам, связанным с ней для специалистов, организаторов, добровольцев, студентов.

Взаимодействие различных партнеров – участников кластера строится на основе принципов взаимодействия, интеграции, корпоративности, саморазвития, самоорганизации и социальной адаптации профессионального образования. Организация взаимодействия членов кластера на основе этих принципов обеспечивает непрерывность и многоуровневость профессионального образования, совершенствование материально-технической базы участников; способствует отбору и структурированию содержания дополнительного профессионального образования с учетом интересов всех субъектов образовательного кластера; стимулирует профессиональный рост преподавательского состава; способствуют формированию и совершенствованию профессиональной компетентности слушателей.

Внутри кластера организуется взаимодействие, реализуемое в форме программ и проектов эффективного распространения новых знаний, переподготовки и подготовки высококвалифицированных специалистов в регионах РФ. На первом этапе это касается специалистов в области добровольческой (волонтерской) деятельности.

Элементами образовательного кластера могут быть организации в целом или отдельные их структуры, которые принимают участие в решении конкретной задачи. Состав участников образовательного кластера (его элементы/участники) может меняться или дополняться в зависимости от поставленных задач и необходимых функций.

На период 1 квартала 2018 года кластер «Открытая он-лайн Школа добровольческой деятельности» составляют 8 организаций, представленных в табл. 1:

Табл. 1

№ п/п	Организация	Опорная структура организации для кластера
1.	САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ	Межрегиональная программа «Вектор добровольчества».

	ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕВСКИЙ АНГЕЛ»	Информационно-методический центр. Центр дистанционного обучения на портале www.kdobru.ru .
2.	САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, МЕХАНИКИ И ОПТИКИ	Центр социального проектирования и предпринимательства. Студенческий добровольческий центр.
3.	НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»	Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора.
4.	САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	Отдел дополнительного образования. Отдел воспитательной работы.
5.	СПБ ГКУ «ЦЕНТР МЕЖДУНАРОДНЫХ ГУМАНИТАРНЫХ СВЯЗЕЙ»	Городской Центр поддержки добровольческих инициатив.
6.	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ПОЖИЛЫХ «СЕРЕБРЯНЫЙ ВОЗРАСТ»	Межрегиональный ресурсный центр «Серебряный возраст». Информационно-методический центр.
7.	СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ ГЕРИАТРИИ И СОЦИАЛЬНО_МЕДИЦИНСКОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ	Медико-социальное отделение с диспетчерским пунктом «Тревожная кнопка».
8.	СЕТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА	Добровольческие центры и организации в регионах РФ.

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ «БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕВСКИЙ АНГЕЛ»**

www.kdobru.ru

Общество является одной из первых добровольческих организаций в современной России, имеющей значительный опыт разработки и реализации инновационных социальных программ и проектов с участием добровольцев. Общество осуществляет просвещение и обучение в области благотворительной и добровольческой деятельности в течение 30-ти лет и является одним из профильных функциональных ресурсных центров поддержки в этой области в Санкт-Петербурге и в Российской Федерации. В настоящее время Общество является профильным ресурсным центром информационно-методической поддержки в области добровольческой (волонтерской) деятельности.

Предмет деятельности Общества: улучшение качества жизни людей посредством поддержки и развития филантропии и благотворительности, социального добровольчества, социального партнерства и социальной ответственности. Целью деятельности Общества является благотворительная деятельность в соответствии со ст. 2 Федерального закона №135-ФЗ от 11 августа 1995 года.

Обществом решаются следующие задачи:

1. Распространение опыта в области организации добровольческой деятельности.
2. Поддержка и развитие добровольческой деятельности в социальной сфере.
3. Поддержка и развитие молодежного добровольчества и социального проектирования.
4. Содействие развитию культуры и этики добровольческой деятельности, сохранению истории добровольческого движения в современной России.
5. Повышение качества социальных услуг, компетентности, конкурентоспособности, социальной и экономической эффективности социально ориентированных некоммерческих организаций.
6. Предоставление профильной ресурсной поддержки организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности, в т. ч., содействие непрерывному обучению, содействие внедрению в практику системы учета и оценки добровольческой деятельности.

Основные виды деятельности Общества:

1. Комплексная информационно-методическая поддержка, в т. ч., просветительская и обучающая деятельность.
2. Экспертная работа в области теории и практики добровольческой (волонтерской) деятельности.
3. Организация, проведение и участие в мероприятиях по вопросам развития добровольческой (волонтерской) деятельности в Санкт-Петербурге и в Российской Федерации.

Деятельность Общества с 2000 года реализуется посредством комплексных и стратегических и целевых благотворительных программ:

1. «Комплексная благотворительная программа поддержки и развития добровольчества в социальной сфере».

Основная программная деятельность в период 2000 – 2007 гг.:

- международный проект «Социальное партнерство и гражданское общество» - циклы семинаров, тренингов и стажировок);
- межрегиональный проект «Добровольчество – созидательный ресурс для развития деятельности НКО», Санкт-Петербург-Сочи-Мурманск;
- разработка концепции, сбор материалов и издание брошюры «Добровольческие центры в России», приуроченной к проведению Международного Года Добровольцев – 2001;
- межрегиональный проект «Агентство добровольной помощи гатчинским паркам, Общественный совет граждан по поддержке гатчинских парков», Санкт-Петербург-Ленинградская область;
- международный проект «Уверенность - поддержка родственников и добровольцев, ухаживающих за пожилыми людьми» - создание агентства добровольной помощи пожилым на территории МО № 33 «Большая Охта»;
- стажировки специалистов региональных ресурсных центров поддержки НКО по вопросам добровольческой деятельности;
- проект «Создание Санкт-Петербургского Центра поддержки и развития добровольчества»;

- участие в разработке документов Концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 гг..

Основная программная деятельность в период 2008 – 2017 гг.:

- участие в реализации комплекса мероприятий Концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 гг.;
- целевые межрегиональные информационно-методические подпрограммы «Вектор добровольчества» («Уверенность», «Старшее поколение», «Эффективность»);
- экспертная и консультационно-методическая работа специалистов для организаций социальной сферы;
- проведение целевых дискуссионных, просветительских и обучающих мероприятий, в т. ч., по заказам организаций из регионов РФ, участие в проектах и мероприятиях иных организаций, в т. ч., программы дистанционного обучения (первый курс дистанционного обучения для НКО по организации добровольческой деятельности в ЦДО научного парка МГУ им. М.В. Ломоносова в рамках программы АНО «Агентство социальной информации», РБОО «Центр развития некоммерческих организаций» и БФ «Созидание»; курс очно-дистанционного обучения по заказу НИУ ВШЭ для программы повышения квалификации РАНХиГС «Вопросы поддержки деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций»).

2. «Комплексная благотворительная программа поддержки и развития молодежного добровольчества и социального проектирования».

Основная программная деятельность в период 2000 – 2007 гг.:

- ежегодный добровольческий проект «Весенняя Неделя Добра в Санкт-Петербурге»;
- разработка концепции, программы и участие в проведении первого слета добровольцев «Архыз – 2000»;
- межрегиональный проект «Энциклопедия добровольчества – обучение через развлечение»;
- организация и проведение Городского конкурса для общественных объединений и молодежных организаций Санкт-Петербурга «Эффективное добровольчество».

Основная программная деятельность в период 2008 – 2017 гг.:

- целевые межрегиональные информационно-методические подпрограммы «Вектор добровольчества» («Добровольчество для здорового образа жизни», «Антикризис», «Студенческие добровольческие агентства»);
- организация и проведение добровольческого молодежного проекта «Быстрый старт – семь шагов к добровольчеству»;
- ежегодный добровольческий проект «Весенняя Неделя Добра в Санкт-Петербурге»;
- экспертная и консультационно-методическая работа специалистов в учебных заведениях и в молодежных организациях;
- проведение целевых дискуссионных, просветительских и обучающих мероприятий, в т. ч., по заказам организаций из регионов РФ, участие в проектах и мероприятиях иных организаций.

3. «Комплексная благотворительная программа гуманитарной помощи»/реализуется с 2014 года.

Программа реализуется посредством:

- Благотворительной программы помощи жителям Крыма.

- Благотворительной программы содействия реализации гуманитарной деятельности СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей».

Общество реализует благотворительные программы при поддержке:

Добровольцев, специалистов, партнерских НКО Санкт-Петербурга и регионов РФ, добровольческих центров, государственных учреждений и организаций высшей школы, структур Правительства РФ и Санкт-Петербурга, организаций-доноров. Стратегическими партнерами Общества являются негосударственные и государственные организации, содействующие развитию добровольческой деятельности и межсекторного взаимодействия. Общество работает в сетевом взаимодействии более чем с 600 добровольческими организациями Санкт-Петербурга и регионов России.

Общество принимало участие в разработке правовых и стратегических документов федерального и регионального уровней по вопросам поддержки и развития общественной, благотворительной и добровольческой деятельности:

- Закона СССР «Об общественных объединениях» (1990 год);
- Закона РФ «Об общественных объединениях» (1995 год);
- Закона РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (1995 год);
- «Концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы» (2003-2008 гг.);
- «Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации до 2020 года (2009 год);
- Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации (2016-2017 гг.);
- Закона РФ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» (2017-2018 гг.);
- «Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации» (2017 г.);
- «Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года» (2017 г.).

Специалисты Общества участвуют в деятельности общественных и общественно-государственных экспертных и совещательных органов регионального и федерального уровней:

- Общественного Совета Санкт-Петербурга по проблемам граждан пожилого возраста и Межрегиональной общественной организации «Общественный Совет по проблемам граждан старшего поколения, ветеранов и инвалидов»;
- Федерального экспертного Совета при АНО «Ассоциация волонтерских центров»;
- Рабочих групп АНО «Агентство стратегических инициатив»;
- Межведомственной комиссии по вопросам развития добровольчества (волонтерства) при Министерстве экономического развития РФ;
- Координационного совета при Общественной палате Российской Федерации по развитию добровольчества;
- Экспертных и конкурсных комиссий регионального и федерального уровней, а также в мероприятиях, проводимых по вопросам развития добровольческой (волонтерской) деятельности в РФ.

Члены Общества и его специалисты являются членами Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE).

УНИВЕРСИТЕТ ИТМО

<http://www.ifmo.ru/ru>

Университет ИТМО — ведущий вуз России в области информационных и фотонных технологий, один из немногих российских вузов, получивших в 2009 году статус национального исследовательского университета.

С 2013 года Университет ИТМО — участник программы повышения конкурентоспособности российских университетов среди ведущих мировых научно-образовательных центров, известной как Проект 5-100. Это дает университету возможность обеспечить самые комфортные условия для работы российских и зарубежных студентов и преподавателей, создать уникальную среду для развития науки и подготовки профессионалов мирового уровня.

Социальная стратегия вуза: активное участие вуза в социально-экономическом развитии региона присутствия, в т.ч. через решение острых социальных проблем и удовлетворение жизненно важных социальных потребностей населения.

Ректор Университета ИТМО: Владимир Николаевич Васильев, доктор технических наук, профессор, член-корреспондент Российской академии наук, вице-президент Российского союза ректоров.

СТУДЕНЧЕСКИЙ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЙ ЦЕНТР УНИВЕРСИТЕТА ИТМО

<http://student.ifmo.ru/volonter/>

Автономная некоммерческая организация «Студенческий добровольческий центр Университета ИТМО» создана в 2013 году с целью оказания услуг по подготовке и реализации программ, проектов и мероприятий, направленных на поддержку и развитие деятельности, способствующей социальной поддержке, охране здоровья граждан, защиты их прав и законных интересов.

Программа развития социальных проектов «Ты нужен людям!».

Программа направлена на формирование на федеральном уровне системы инициирования и реализации студенческих социальных проектов для развития социокультурной среды, воспитания нравственной и социально ответственной молодежи и повышения её гражданской активности.

Команды-участники со всей России проходят путь от зарождения идеи социального проекта до его реализации – от поиска партнеров до получения первых результатов деятельности.

В ходе образовательной и практической части программы молодежь получает теоретические знания и практические навыки по реализации социально значимых проектов и способствуют росту уровня социальной поддержки в регионе. Участники проходят нескольких интенсивных курсов и тренингов по тематике социального проектирования и предпринимательства, работают с экспертами, бизнес-партнерами и партнерами из некоммерческой сферы, что помогает им успешно реализовать свои социальные проекты.

Направления социальных проектов:

- Безопасность жизнедеятельности;
- Здоровоохранение и здоровый образ жизни;

- Историческое и культурное наследие;
- Межкультурная коммуникация;
- Молодёжное творчество;
- Патриотизм;
- Просвещение;
- Семья;
- Социальная поддержка и защита граждан;
- Социальная реклама;
- Цифровые технологии;
- Экология.

Программа развития добровольческих проектов в школах.

Конкурс школьных социальных проектов «Ты нужен людям! Junior»

Организатор: Университет ИТМО, при поддержке Комитета по образованию Санкт — Петербурга.

Конкурс направлен на выявление активных, социально ответственных учащихся, на развитие их навыков проектного мышления, самоорганизации и бизнес – компетенций. Команды учащихся под руководством наставников учатся создавать и реализовывать социальные инициативы в г. Санкт-Петербурге. Этапы:

- 26 февраля – 14 марта 2018 г. – регистрация на конкурс
- 12 марта – 15 апреля 2018 г. – обучение проектному менеджменту, разработка проектных идей и подготовка их к реализации
- 17 апреля – 30 апреля 2018 г. – реализация проектов участниками в рамках Весенней недели добра в г. Санкт-Петербурге
- 1 мая – 15 мая 2018 г. – подведение итогов и определение победителей конкурса.

Победителями конкурса становятся 3 команды, а участники с наиболее высоким рейтингом по результатам индивидуального зачета получают наряду с сертификатами и ценными призами преимущества при поступлении в Университет ИТМО (дополнительные 2 балла к общей сумме ЕГЭ).

Не упусти свой шанс, ведь именно ты можешь стать создателем уникального инструмента по развитию и улучшению благосостояния общества!

ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Факультет технологического менеджмента и инноваций Университет ИТМО

http://www.ifmo.ru/ru/viewdepartment/407/centr_socialnogo_proektirovaniya_i_predprinimatelstva.htm

История подразделения.

Начало развития социальной стратегии вуза было положено в 2012 году в форме волонтерского движения, созданного по инициативе Зленко Андрея Николаевича, при Профкоме студентов и аспирантов Университета ИТМО. Как отдельная организация Волонтерский центр университета был основан осенью 2013 года. Председателем была выбрана Степанищева Алёна, которая и по настоящее время является руководителем уже Студенческого добровольческого центра Университета ИТМО. Основная деятельность центра направлена на формирование социальной ответственности студентов, поддержку и формирование добровольческих инициатив. С создания Волонтерского центра и начала реализации благотворительных мероприятий и акций, а также добровольческих проектов

студентов в различных сферах, в Университете ИТМО формируется механизм развития корпоративной социальной ответственности.

В 2013 г. при поддержке Волонтерского центра, Совета обучающихся и Управлением проектной деятельности Университета ИТМО был впервые организован Конкурс социальных проектов «Ты нужен людям!», направленный на формирование системы совместного инициирования и реализации молодежных социальных проектов с участием университета, социально ориентированных некоммерческих организаций, учреждений социальной сферы и органов власти. Конкурс был успешно апробирован на уровне университета и в последующие два года проходил в межвузовском формате, развиваясь в качестве образовательной площадки по технологиям социального проектирования. В 2015 г. конкурс получил статус «Федерального» и был реализован на территории 8 федеральных округов России. Вместе с тем было принято решение о введении новой структурной единицы в состав Университета ИТМО для координации и экспертной помощи в развитии социальных и социально-предпринимательских инициатив студентов. С этой целью, а также с целью содействия развитию университета как социально-ответственного и личностно-ориентированного вуза в феврале 2015 года был создан Центр социального проектирования и предпринимательства.

Ключевыми проектами Центра являются программа «Ты нужен людям!», «Международный фестиваль социального предпринимательства», сертификат опыта студента, международные добровольческие лагеря, обучающие мероприятия и курсы для студентов по проектному менеджменту и основам социального предпринимательства (факультативные курсы, деловые игры, конференции, в т.ч. в международных) и др.

Центр социального проектирования и предпринимательства является куратором добровольческого центра Университета ИТМО. За это время у объединения появилось много проектов, которые организуются совместно с другими партнерскими организациями, такие как Весенняя неделя Добра, Школа добровольцев, Открытые сердца ИТМО, "Международный добровольческий лагерь Ecological Raids", фестиваль "от Сердца к Сердцу" и другие. Ежегодно добровольцы Университета ИТМО принимают участие в более чем 120 мероприятиях, как вузовского, так и городского масштаба, таких как Geek Picnic, Фестиваль Вконтакте, Всероссийский студенческий форум и другое.

За 3 года существования ключевой программы Центра «Ты нужен людям!» на городском уровне было реализовано 83 проекта, в которых принимало участие более 550 студентов из 15 университетов и более 40 партнёрских организаций. Количество благополучателей превысило отметку в 4000 – это жители Санкт-Петербурга, в число которых входят и дети, и пожилые люди, и люди с ограниченными возможностями. В 2015 году в ходе подготовки к федеральному конкурсу было создано более 60 молодежных проектных команд из различных федеральных округов РФ (всего - не менее 300 обучающихся образовательных учреждений РФ). Общий охват программы в 2015 г. – это более 900 участников из 37 регионов. На финал в Санкт-Петербурге приехали 36 студентов из 15 вузов России.

В 2016 г. модель проведения конкурса также была успешно тиражирована в новой среде – среди школьников старших классов школ г. Санкт-Петербурга, что не только позволило выявить талантливых учеников и способствовало развитию самоорганизации и навыков проектного мышления учащихся, но и дополнительно привлекло абитуриентов в Университет. В рамках апробации модели конкурса для учащихся 9 – 11 классов более 120 старшеклассников из 17 школ стали участниками образовательной программы Центра.

В 2016 - 2017 учебном году наряду с ежегодными ключевыми проектами Центра планируется запуск Социального акселератора, который представит собой уникальную образовательную площадку, участниками которой станут победители конкурса «Ты нужен людям!» со всей России. Программа акселератора включает в себя выступления лидеров бизнес – сообщества и СО НКО, а также возможность обмена опытом между молодежью из разных регионов.

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

<http://www.psycwork.ru>

СПб ГАОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы» (СПбГИПСР) – ведущее специализированное высшее учебное заведение в области психологии и социальной работы.

Специализация на психологии и социальной работе позволила сконцентрировать в Институте лучших преподавателей и практиков психолого-социального профиля, создать широкую партнерскую сеть психологических и социальных организаций, развивать научные школы в этих областях знаний, создать уникальную профильную библиотеку, а также специализированную учебно-лабораторную базу.

Институт был создан в 1992 году по инициативе доктора психологических наук, профессора Юрия Петровича Платонова.

Датой основания считается 10 апреля 1992 года, когда было издано решение главы Василеостровской районной администрации Мэрии Санкт-Петербурга об учреждении вуза (Распоряжение от 10.04.1992 года №174а-р).

В настоящее время учредителем института является Комитет по науке и высшей школе Санкт-Петербурга.

В последнее десятилетие XX века Санкт-Петербург — крупнейший мегаполис, особенно остро почувствовал тяжесть постоянно возрастающих социальных проблем: стареющее население, различные формы девиаций среди молодежи, «пятна» безнадзорности и бездомности. Частичная интеграция России в международное сообщество позволила увидеть социальный инструмент порядка и гражданского благополучия в лице работников социальных служб, которые оперативно решают многие тяготы повседневной жизни горожан. На этом основании именно кадровое обеспечение социальной сети Санкт-Петербурга, подготовка практических психологов для специализированных учреждений и организаций города стали областью социальной ответственности нового учебного заведения.

В начале 90-х годов ветры перемен создали уверенность в необходимости создания специализированного высшего учебного заведения психолого-социального профиля. Поэтому в кратчайшие сроки в центре города на Васильевском острове нашлись помещения; преподаватели - энтузиасты, студенты, мечтающие помочь ближним. Но главное, у основателей института, преподавателей факультета психологии Санкт-Петербургского государственного университета, были в наличии:

- концепция создания вуза психолого-социального профиля,
- опыт организаторской деятельности,
- интуиция и потребность в созидании.

Кроме того, в основе инновационной деятельности института активно использовался опыт и рекомендации Санкт-Петербургского государственного университета, а также

всесторонняя поддержка головного ВУЗа в области социального образования – Российского государственного социального университета, УМО ВУЗов России по социальной работе, психологии, Академии социального образования.

Традиционно отечественное профессиональное образование ориентировалось на плановый социальный заказ подготовки специалистов. С середины 90-х годов в Санкт-Петербурге началось стремительное падение объемов социального заказа на подготовку кадров в связи с резким сокращением бюджетного финансирования. В этих условиях основными инвесторами и заказчиками образовательных услуг стали выступать сами обучаемые, поэтому потребности студентов, их интересы и профессиональные планы становятся определяющими в образовательной политике института.

В СПбГИПСР в качестве приоритетной была выбрана гуманистическая парадигма образования, обеспечивающая возможности для самореализации личности в условиях профессионального образования. В ситуации постоянной трансформации рынка занятости, непрогнозируемого развития социальной инфраструктуры города готовить будущих специалистов только лишь к конкретным видам профессиональной деятельности становится нецелесообразным. Качественная составляющая образования выпускника СПбГИПСР складывается из профессиональной и

общекультурной подготовки, а также фактора личностного (духовно-нравственного, интеллектуального, ценностно-мотивационного, физического) развития.

Научно-исследовательская деятельность в Санкт-Петербургском государственном институте психологии и социальной работы является одним из важнейших приоритетов развития вуза. Спектр направлений научно-исследовательской деятельности постоянно расширяется с учетом запросов социальной практики.

Основные научные направления института соответствуют психолого-социальному профилю подготовки специалистов и осуществляются в следующих формах:

- выполнение проектов и исследований в рамках научных направлений;
- участие в научных заказах и грантах государственных, муниципальных и общественных организаций;
- подготовка научных изданий, публикация учебников, учебных пособий и методических разработок;
- организация и участие в работе научных конференций, симпозиумов и семинаров;
- подготовка научных кадров;
- выполнение студенческих научно-исследовательских работ и конкурсных проектов;
- международное научное сотрудничество.

Институт ведет активную научную работу и исследования в таких направлениях как теория и практика социальной работы, прикладная социальная психология, психология здоровья, педагогическая антропология, проблемы гендерологии и фамилистики, психологическое консультирование и технологии оказания помощи проблемным группам населения.

Важным аспектом НИР в институте является научно-методическая работа преподавателей. За последние 5 лет преподавателями института издано более 180 работ различного уровня общим объемом свыше 170 печатных листов. Ежегодно в институте проводятся региональные конференции для специалистов по проблемам Психолого-социальной работы в современном обществе и студенческая конференция «Актуальные вопросы психологии и социальной работы», с 2001 года издается журнал «Ученые записки СПбГИПСР», включающий обзор научных исследований вуза.

Результаты научных исследований активно внедряются в учебный процесс через разработку учебно-методических пособий, использование научных монографий преподавателей института в качестве учебников и учебных пособий, разработку практикумов и обучающих компьютерных программ.

К научно-исследовательской деятельности активно привлекаются студенты и слушатели, которые в рамках курсовых и дипломных проектов работают над востребованными практикой научными проблемами. Ежегодно проводятся олимпиады, конкурсы студенческих научных работ. Наиболее интересные материалы предлагаются для издания в тезисах студенческих конференций.

Базой для осуществления научно-исследовательской деятельности является Научно-исследовательский центр института, чьей основной задачей является организация и помощь преподавателям вуза в осуществлении НИР, материальной стимулирование этой работы.

ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ СПб ГКУ «ЦЕНТР МЕЖДУНАРОДНЫХ ГУМАНИТАРНЫХ СВЯЗЕЙ»

http://kdobru.ru/partners/In-SPb/persons_6.html

Центр создан в ходе практической реализации «Концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы» и является структурой поддержки добровольчества на городском уровне.

Центр призван поддерживать добровольческие инициативы в Санкт-Петербурге, предоставлять комплекс услуг гражданам и организациям в области добровольчества, обеспечивая государственную поддержку в создании условий для организации жизни общества таким образом, чтобы люди могли свободно реализовать свой собственный потенциал, взяв на себя часть ответственности, расширяя ресурсную базу социальной сферы.

Деятельность Центра ориентирована на вовлечение, поддержку и стимулирование представителей всех слоев общества и возрастных категорий для участия в общественно-полезной деятельности, уделяя особое внимание поддержке молодежного и семейного добровольчества.

Деятельность Центра осуществляется на основе межведомственного и межсекторного взаимодействия, в сотрудничестве с общественными, некоммерческими, государственными организациями социальной сферы, учебными заведениями города. Целью деятельности Центра является обеспечение государственной поддержки добровольческих инициатив и создание благоприятных условий для граждан, государственных, муниципальных и некоммерческих организаций социальной сферы в области социального добровольчества.

Центр решает следующие задачи:

- информирование, просвещение, вовлечение, поддержка и стимулирование населения Санкт-Петербурга для участия в добровольческой деятельности в социальной сфере, при этом особое внимание уделяется поддержке молодежного и семейного добровольчества;
- ресурсная поддержка и предоставление базового комплекса услуг для организаций социальной сферы в области стимулирования, поддержки и развития социального добровольчества в интересах развития социальной сферы и повышения социально-экономической эффективности добровольного труда;
- развитие практического взаимодействия организаций социальной сферы в области

поддержки социального добровольчества;

- содействие созданию и эффективному функционированию структур поддержки социального добровольчества на районном и муниципальном уровнях, а также в профильных организациях социальной сферы, включая средние и высшие учебные заведения, региональные отделения российских и межрегиональных общественных и других некоммерческих организаций, действующих в Санкт-Петербурге;
- соединение потребностей организаций социальной сферы в добровольческих ресурсах с интересами граждан к добровольческой деятельности и добровольному труду в социальной сфере;
- развитие кадров - повышение квалификации, обучение и подготовка новых кадров в области управления добровольцами;
- проведение исследований, обобщение информации, распространение опыта и технологий в области добровольчества, внедрение в практику эффективных форм вовлечения граждан в добровольческую деятельность и методов организации добровольного труда;
- привлечение государственных, муниципальных и негосударственных организаций социальной сферы, коммерческих компаний, частных доноров и других лиц к решению вопросов, связанных со стимулированием социального добровольчества в Санкт-Петербурге;
- расширение финансовой и иной материально-технической базы государственной системы поддержки добровольческих инициатив из внебюджетных источников для развития форм и объемов поддержки организаций социальной сферы, развития добровольческих ресурсов.

Центр осуществляет деятельность по шести основным направлениям:

1. Работа с населением, предоставление комплекса услуг для потенциальных и действующих добровольцев.
2. Работа с государственными и негосударственными организациями, предоставление комплекса услуг для организаций социальной сферы.
3. Информационно-методическая поддержка добровольческой деятельности;
4. Повышение квалификации и подготовка кадров для организации добровольческой деятельности и добровольного труда.
5. Развитие взаимодействия между различными субъектами правоотношений в области поддержки социального добровольчества.
6. Мобилизация и консолидация ресурсов для поддержки и стимулирования социального добровольчества в Санкт-Петербурге.

Центр предоставляет базовый комплекс услуг в сфере стимулирования, поддержки и развития добровольчества, прежде всего информационную и методическую поддержку, предоставление гражданам и организациям информации о наличии видов работ, предлагаемых для выполнения на основе добровольчества, подготовку кадров для организации добровольной работы, предоставление добровольцев для работы в социальной сфере Санкт-Петербурга.

Услуги Центра распространяются на организации любых организационно-правовых форм, действующих в социальной сфере и организующих добровольную работу граждан в социальной сфере в соответствии с законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга, а также на потенциальных и действующих добровольцев.

Инфраструктура поддержки добровольчества в Санкт-Петербурге включает взаимодействующую между собой совокупность государственных, муниципальных, негосударственных некоммерческих организаций и благотворительных программ

коммерческих компаний, ориентированных на стимулирование, поддержку и развитие добровольчества на основе мобилизации и консолидации ресурсов.

Инфраструктура поддержки добровольчества в Санкт-Петербурге формируется на городском и районном уровнях.

**ЦЕНТР ИССЛЕДОВАНИЙ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА И
НЕКОММЕРЧЕСКОГО СЕКТОРА НАЦИОНАЛЬНОГО
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО УНИВЕРСИТЕТА «ВЫСШАЯ ШКОЛА
ЭКОНОМИКИ»**

<https://grans.hse.ru/>

История

Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора был создан в январе 2009 года на базе Лаборатории исследования гражданского общества ЦФИ ГУ-ВШЭ.

Научное изучение институтов гражданского общества и некоммерческого сектора является важным направлением исследований современного российского общества в силу того, что они стали знаком трансформационного процесса в нашей стране. В рамках различных наук формируются специальные исследовательские направления как фундаментального, так и прикладного характера, в фокусе внимания которых находится проблематика гражданского общества.

В ГУ-ВШЭ накоплен большой опыт научных разработок данной проблематики. В 2007-2008 гг. одна из ведущих ролей в этом деле принадлежала Лаборатории исследования гражданского общества ЦФИ НИУ ВШЭ. В Лаборатории проводились исследования по широкому спектру вопросов развития гражданского общества и некоммерческого сектора в постсоветской России в дискурсе социологии, экономики, права, политологии, статистики. В научной деятельности Лаборатории активное участие принимали студенты магистратуры различных факультетов НИУ ВШЭ. К реализации проектов привлекались как профессора и доценты НИУ ВШЭ, так и ведущие научные сотрудники научно-исследовательских институтов РАН, эксперты и практики неправительственных организаций, в т.ч. международных.

Для обсуждения результатов исследований в Лаборатории был организован постоянно действующий семинар, ставший реальной площадкой для научных дискуссий и обмена опытом, мнениями среди представителей экспертного сообщества, органов власти, неправительственных организаций, донорского сообщества и других заинтересованных сторон.

Предоставляемые Лабораторией материалы конкретных социологических и статистических исследований, аналитические разработки служили основой для подготовки ежегодных докладов Общественной палаты РФ о состоянии гражданского общества в нашей стране. Результаты исследований Лаборатории опубликованы в научных монографиях, в ведущих научных журналах, обсуждаются на круглых столах, семинарах и конференциях, используются в учебном процессе. Деятельность Лаборатории регулярно и подробно освещалась на портале НИУ ВШЭ. Ее сайт постепенно становился признанным информационным ресурсом формирования профессионального сообщества исследователей гражданского общества.

Таким образом, Лаборатория исследования гражданского общества НИУ ВШЭ за годы своего существования прошла интенсивный путь институционализации как центра научно-исследовательской, консультационно-экспертной, просветительской работы и гражданского образования в тематическом поле гражданского общества и некоммерческого сектора.

Лаборатория была способна адекватно реагировать на запросы со стороны заинтересованных сторон - органов государственной власти и органов местного самоуправления, неправительственных организаций, институциональных филантропов и др., которыми являются востребованными предложения и практические рекомендации по обеспечению устойчивого функционирования и развития некоммерческого сектора, по совершенствованию системы, механизмов и процедур государственной поддержки развития институтов гражданского общества. Общественной палатой РФ актуализирована потребность в получении материалов для подготовки ежегодного доклада о состоянии гражданского общества в нашей стране в соответствии с Федеральным законом РФ от 04.04.2005 № 32 «Об общественной палате Российской Федерации». Эти обстоятельства актуализировали вопрос о создании Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ на базе Лаборатории исследования гражданского общества ЦФИ НИУ ВШЭ.

Волонтерство как объект исследований Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ

Добровольчество как одна из филантропических практик, бескорыстная индивидуальная или коллективная деятельность в общественно полезных целях на благо других людей или общества, во всем мире приобретает все больший размах. Бурно эта практика развивается и в России, становясь объектом научных исследований, которые ведутся в русле различных наук. В Центре исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ добровольчество рассматривается в социологической перспективе. За 10 лет мониторинга состояния гражданского общества проведено достаточно много исследований, объектом которых становились формальные и неформальные волонтеры, корпоративные волонтеры, серебряные волонтеры и т.д.

Наряду с научным изучением большое значение придается нами обеспечению доступности полученных результатов для международного сообщества, причем как для ученых, так и для практиков. Так, главный эксперт нашего Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ Вячеслав Иванов был назначен решением Совета директоров IAVE национальным представителем крупнейшей международной волонтерской организации International Association for Volunteer Effort (IAVE) в России. Международная ассоциация добровольческих усилий, IAVE, создана в 1970 году группой энтузиастов для продвижения идей добровольчества и международного обмена как способа укрепления доверия и сотрудничества между людьми. Сегодня это одна из крупнейших в мире неправительственных организаций подобного рода, сеть ее представительств находится в 77 странах, включая Россию.

Международная ассоциация добровольческих усилий за сорок пять лет своего существования не раз успешно доказала способность реализовывать свою миссию, которая состоит в продвижении идей волонтерства. IAVE функционирует как на национальном уровне, через разветвленную сеть представительств, так и на глобальном, через сотрудничество с ООН. Именно в рамках Организации Объединенных Наций было введено понятие добровольчества как канала повышения гражданской инициативы, что

официально закрепило значимость этого феномена на международном уровне, сформировав тем самым глобальную культуру волонтерства.

Наравне с индивидуальными гражданскими инициативами и практиками IAVE поощряет корпоративное волонтерство, то есть общественно-полезные действия на уровне бизнес компаний. В Совет Международной ассоциации входит ряд крупных всемирно известных организаций, активно вовлекающих своих сотрудников в добровольчество. IAVE, координируя связи между экспертами и активистами, позволяет лидерам добровольческого движения во всем мире обмениваться опытом посредством ежемесячно проводимых научно-практических вебинаров. Важнейшей акцией в рамках деятельности ассоциации является проходящая под ее эгидой раз в два года Всемирная конференция по добровольчеству, которую посещают представители правящей элиты и третьего сектора разных государств. Ее традиционно предваряет молодежная конференция, поскольку IAVE не без оснований считает юных волонтеров движущей силой добровольчества.

Не в последнюю очередь назначение Вячеслава Иванова представителем IAVE в России произошло благодаря его работе в Центре исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ, где тематика волонтерства — одна из основных. НИУ ВШЭ выступает давним партнером IAVE, внося существенный и ценный вклад в изучение академических вопросов, связанных со становлением и развитием волонтерства, например, таких как специфика молодежного добровольчества и зависимость гражданской активности от региональной инфраструктуры.

В частности, в рамках международного научного проекта Центр провел совместно с IAVE исследование корпоративного волонтерства. Сейчас научные сотрудники Центра совместно с профессором Дэвидом Хортоном Смитом, всемирно известным специалистом в данной сфере, ведут исследование мотивации волонтерской деятельности. В рамках мониторинга состояния гражданского общества накапливаются эмпирические данные о вовлеченности россиян в волонтерство. Результаты этих и других исследований Центра приводятся на международных научных конференциях, публикуются в научных статьях, монографиях и ежегодных докладах Общественной палаты РФ «О состоянии гражданского общества в Российской Федерации».

«С моим назначением в качестве национального представителя IAVE в России, — отмечает Вячеслав Иванов, — в самой Вышке и, что важно, во всех ее филиалах появилась отличная возможность для студентов, выпускников и сотрудников более полно и своевременно быть информированными о возможностях участия в международных и внутрироссийских мероприятиях и программах по добровольчеству, проводимых под эгидой IAVE, а также других международных сетей по развитию добровольчества, таких, например, как Программа добровольцев ООН. К реализации нашего плана по вовлечению нашего студенчества в работу ассоциации мы уже приступили с 1 сентября».

В начале декабря 2015 года в НИУ ВШЭ состоялось торжественное собрание, приуроченное к Международному дню добровольцев, организованное нашим Центром совместно с Центром поддержки студенческих инициатив НИУ ВШЭ и при содействии Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE). Студенты и сотрудники Высшей школы экономики, регулярно задействованные в волонтерских мероприятиях разного рода, имеют непосредственное отношение к этому празднику, вот уже тридцать лет отмечаемому во всем мире 5 декабря.

Директор Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ Ирина Мерсиянова подчеркнула в своем выступлении: «Наряду с исследовательской деятельностью каждый сотрудник непосредственно соприкасается с изучаемым эмпирическим материалом через погруженность в среду третьего сектора,

волонтерства и многообразных практик гражданского общества».

На торжественном собрании несколько десятков студентов Вышки, выразивших желание заниматься добровольчеством на международном уровне, были приняты в члены IAVE. Они получили сертификаты и значки с символикой ассоциации.

Центр активно сотрудничает с ведущими учеными в мире в области исследований волонтерства. Так, сотрудничество с профессором Дэвидом Хортоном Смитом, начавшим заниматься этой тематикой еще в начале 1970-х, вылилось в долгосрочный исследовательский проект по мотивации волонтерской деятельности.

Также он неоднократно выступал на научных семинарах Центра и перед студентами, обучающимися на образовательной программе «Государственное и муниципальное управление», принимал участие в ежегодной летней школе Центра в качестве лектора. Дэвид Хортон Смит создал в 1971 году ассоциацию ARNOVA, которая в то время явилась беспрецедентной междисциплинарной организацией исследователей гражданского общества, а впоследствии послужила образцом для создания аналогичных профильных объединений в 30 странах. Профессор основал научный журнал «Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly», первое крупное международное издание, посвященное исследованиям некоммерческого сектора.

За почти пятьдесят лет научной и преподавательской деятельности Дэвид Хортон Смит обрел мировую известность как автор междисциплинарных подходов к исследованию волонтерства. В настоящее время он обладает высоким индексом цитируемости, на его счету участие в публикации многочисленных книг, монографий и статей ведущих академических издательств; в частности, он выступает одним из редакторов готовящейся к выходу в свет книги «Palgrave Handbook of Volunteering and Nonprofit Associations», среди соавторов глав которой и ряд сотрудников нашего Центра.

В ближайших планах Центра - активная публикация полученных результатов в области исследований волонтерства в отечественных и зарубежных научных изданиях. Важно полученные результаты сделать доступными для широкого круга заинтересованных лиц и организаций.

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ПОЖИЛЫХ «СЕРЕБРЯНЫЙ ВОЗРАСТ»

Межрегиональный ресурсный центр – негосударственный ресурсный центр для некоммерческих организаций (НКО) и государственных учреждений, работающих в сфере развития социальной активности и социальной адаптации пожилых людей (тех, кто старше 55 лет).

Уставными целями центра «Серебряный возраст» являются содействие развитию адаптационных технологий для людей старшего возраста и содействие профессиональному совершенствованию специалистов по работе с людьми пенсионного и пожилого возраста.

Деятельность центра направлена на формирование культуры образования пожилых, культуры активности и принятия себя в «серебряном возрасте», с одной стороны, и формированию в обществе позитивного отношения к пожилым как к полноценным участникам жизни социума, способным быть полезным благодаря своему жизненному опыту. Все это является фактором повышения качества жизни и долголетия старшего поколения нашей страны.

Основные реализованные проекты:

«Возраст – здоровью не помеха»

«Общение без границ»

Модульная программа «Новые возможности»

Программа «Бабушки&внуки»

«Таланту все возрасты покорны»

«Лучший возраст»: адаптация людей старшего возраста посредством образовательных программ»

«Волонтерский старт»

«Сети все возрасты покорны»

«Серебряные волонтеры: адаптация людей старшего возраста посредством волонтерской деятельности»

Деятельность АНО САП "Серебряный возраст" осуществляется благодаря поддержке:

Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко

ООО "ЕВМ"

Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга

ОАО "МТС"

Благотворительного фонда САФ

Информационно-методический центр работает по 3 направлениям:

Информационно-методическая поддержка – подготовка и выпуск информационных, научно-методических и научно-практических пособий, электронные рассылки, проведение исследований и научно-методических разработок в сфере проблем людей специалистами, которые ведут или поддерживают работу с людьми пенсионного и пожилого возраста.

Волонтерский центр "Серебряные волонтеры".

Серебряные волонтеры - волонтерское движение, в состав которого входят люди старшего возраста, проживающие на территории Санкт-Петербурга, Краснодар, Сочи, Самары, Нижнего Новгорода, Всеволожска, Казани. Самому молодому участнику волонтерского движения - 50 лет! На сегодняшний день в Волонтерское движение входит более 400 волонтеров в 5 городах России.

Серебряные волонтеры принимают участие в социальных, спортивных, экологических и интеллектуальных акциях и мероприятиях своего города и страны. Только в 2012 году серебряные волонтеры приняли участие более чем в 100 различных мероприятиях городского уровня. В августе 2012 года 4 Серебряных волонтера стали участниками летней Олимпиаде в Лондоне-2012, в 2014 году Серебряные волонтеры помогли в проведении Олимпийских и Паралимпийских Игр Сочи-2014г. пенсионного возраста, а также разработка образовательных программ.

Консультационно-обучающая помощь – осуществление проектов и мероприятий, направленных на обмен опытом между организациями, работающими с людьми старшего поколения, и совершенствование профессионального уровня их деятельности. Одним из традиционных мероприятий центра в этом направлении является проект «Академия-60!» (осень, весна). МРЦ «Серебряный возраст» является партнером Оргкомитета «Сочи-2014» по разработке технологий отбора, подготовки и мотивации волонтеров пожилого возраста для Зимних Олимпийских игр «Сочи-2014».

Сотрудничество и партнерство – осуществление контактов и налаживание сотрудничества с российскими и международными организациями, а также российскими и зарубежными

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ ГЕРИАТРИИ И СОЦИАЛЬНО МЕДИЦИНСКОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ

СЕТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

www.kdobru.ru

Создана в ходе реализации межрегиональной благотворительной программы «Вектор добровольчества – уверенность».

Цель Программы в 2012 году: развитие инфраструктуры поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций в области добровольчества, на базе существующих и перспективных, местных и региональных добровольческих центров, предоставляющих услуги социально ориентированным некоммерческим организациям и актуализация добровольческого потенциала в 40 субъектах Российской Федерации.

Программа повлияла на повышение квалификации сотрудников СО НКО в области добровольчества, выработку СО НКО (Добровольческими центрами) подходов к предоставлению гражданам и организациям комплекса поддерживающих услуг, определению основной проблематики в вопросах развития инфраструктуры поддержки добровольческих инициатив на региональном и местном уровнях, содействовала созданию сети специалистов в области добровольчества и уникального в РФ информационно-методического портала, способного предоставлять информационно-методические и обучающие услуги за пределами Программы.

Миссия сети.

Объединение усилий и деловое взаимодействие специалистов, оказание информационно-методической поддержки добровольческим объединениям и инициативам, в целях развития культуры добровольчества и его эффективности в Российской Федерации, укрепления добровольчества в качестве значимого социального явления.

Принципы взаимодействия в сети.

1. Каждый член сети самодостаточен. *Каждый член сети обладает ресурсом и может осуществлять свою деятельность независимо от сети - автономно, независимо, самостоятельно. В сети значение имеет только ресурс, имеющий отношение к миссии сети.*

Члены сети заинтересованы и проявляют активность, как в использовании, так и в формировании и общего ресурса сети.

2. Каждый член сети готов внести свой ресурс. *Общесетевой ресурс является общедоступным. Сеть создает инструменты поддержания общесетевого ресурса и заботится о его поддержании.*

Член сети виден в сети, пока он отдает ресурс. Узурпация права использования общесетевого ресурса, в т.ч. информационно-методического портала, приводит к распаду сети.

3. Основой взаимодействия участников сети является доверие. *Вход в сеть всегда открыт для своих (тех, кто соответствует формальным или неформальным стандартам сети). Члены сети имеют «маркеры», позволяющие легко и быстро отличить «своих».*

Сеть дружелюбна для всех своих членов и приветствует появление в сети новых участников.

4. Сеть – самоуправляемая система. *Управляет сетью наиболее активный и квалифицированный член сети, добровольно принимающий на себя ответственность. Члены сети заинтересованы в том, чтобы сеть функционировала и развивалась.*

Сеть работает, когда хотя бы один ее член работает постоянно и ассоциирует себя с сетью.

5. Сетевая культура определяет устойчивость сети. *Культура сети профессионалов является результатом реальных взаимодействий ее членов и их вклада в общее дело – реализацию миссии сети.*

Культура сильнее формальных правил. Провозглашенные в сети нормы могут не соответствовать культуре и в этом случае они не работают. Реальная миссия сети всегда соответствует ее культуре. Поддержание сетевых стандартов является одним из условий устойчивости сети.

Услуги целевым группам: предоставление информации по вопросам добровольчества в РФ, в т.ч. новостной; консультации по вопросам благотворительной деятельности и добровольчества; курсы дистанционного обучения по тематике благотворительной деятельности и добровольчества; библиотека благотворительности и добровольчества; лекторий благотворительности и добровольчества; представление и продвижение информации о добровольчестве в регионах.

Развитие сети: выявление и привлечение новых членов сети; постановка новых задач; укрепление ресурсной базы сети; популяризация сети и ее деятельности.

На 1 кв. 2018 года Сеть составляют 13 специалистов.

8. Заключение.

При кластерном подходе отсутствуют жесткие границы между видами деятельности, и все они рассматриваются во внутренних взаимосвязях.

Преимущество кластерного подхода к образованию заключается также в наличии по большей части неформальных взаимоотношений между его субъектами, что создает благотворный эффект.

При этом успех (особенно долгосрочный) данной модели в значительной степени зависит от эффективного управления процессами деятельности кластера, и стратегического видения развития кластера.

Основу разработанного механизма составляет сотрудничество с партнерами, заинтересованными в подготовке кадров, которые способны быстро включаться в

образовательные процессы. Средством достижения такого уровня подготовки служит участие в образовательном процессе всех заинтересованных сторон.

Предварительный опыт взаимодействия участников кластера - совместные действия по разработке и реализации программ с участниками кластера дают основания для позитивного видения будущего.

Отметим предполагаемые результаты:

- переход на качественно новый уровень в реализации индивидуализации образования;
- изменение содержательных и процессных аспектов развития обучения в соответствии с индивидуальными особенностями и запросами обучающихся, а также с учетом технологических инноваций дистанционного обучения;
- рост мотивации обучающихся к познавательной, исследовательской и проектной деятельности;
- повышение эффективности использования методических и материально-технических ресурсов за счет организации коллективной методической помощи;
- создание единой информационной системы, позволяющей значительно увеличить объем используемых в учебном процессе новейших материалов и технологий.



КЛАСТЕР «ОН-ЛАЙН ШКОЛА ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ОБЩАЯ КАРТА КУРСОВ

№ курса п/п	Тема курса <i>Количество тематических модулей</i>	Темы модулей и их содержание - подтемы	Количество специалистов /преподавателей/	Ответственная организация – участник кластера
1.	Направление 1. Организация добровольческой деятельности в СО НКО и государственных/муниципальных учреждениях социальной сферы			
1.	Основы добровольчества (волонтерства) в современной России и в странах мира. <i>4 модуля</i>	1.1.1. Добровольчество (волонтерство) в России – смыслы, история, реальность и перспективы. 1.1.2. Добровольчество (волонтерство) в странах мира. 1.1.3. Актуальные правовые механизмы регулирования и поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности в РФ и регионах РФ. 1.1.4. Итоговый оценочный модуль.	3	СПб ОО «Б.О. «Невский Ангел»
2.	Формирование системы мотивации к добровольческой (волонтерской) деятельности. <i>4 модуля</i>	1.2.1. НКО и добровольцы (волонтеры). 1.2.2. Нефинансовые методы мотивирования и формирование системы. 1.2.3. Практическое использование и применение нефинансовых методов мотивирования организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности. 1.2.4. Итоговый оценочный модуль.	3	СПб ОО «Б.О. «Невский Ангел»
3.	Основы менеджмента добровольческих программ и проектов в НКО. <i>4 модуля</i>	1.3.1. Методы привлечения добровольцев для работы в СО НКО. 1.3.2. Методы организации работы добровольцев в СО НКО — подготовка. 1.3.3. Методы организации работы добровольцев в СО НКО — сопровождение. 1.3.4. Итоговый оценочный модуль.	3	СПб ОО «Б.О. «Невский Ангел»
4.	Общие методы управления человеческими ресурсами и разрешение конфликтов. <i>5 модулей</i>	1.4.1. Основные подходы, стили и принципы управления людьми. 1.4.2. Эффективная команда, основанная на принципах. 1.4.3. Основные причины конфликтов и основы профилактики. 1.4.4. Полезные инструменты для практического использования лидерами и организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности. 1.4.5. Итоговый оценочный модуль.	4	СПб ОО «Б.О. «Невский Ангел»
5.	PR-поддержка добровольческой (волонтерской) деятельности. <i>4 модуля</i>	1.5.1. Внутренняя и внешняя информация и реклама добровольческой (волонтерской) деятельности. 1.5.2. Взаимодействие с общественностью и СМИ. 1.5.3. Написание ключевых посланий для привлечения добровольцев. 1.5.4. Итоговый оценочный модуль.	2	СПб ОО «Б.О. «Невский Ангел»

6.	<p>Основы привлечения и организации добровольческой (волонтерской) деятельности в государственных и муниципальных учреждениях.</p> <p>9 модулей</p>	<p>1.6.1. Цели, задачи и формы добровольного труда , задачи организации добровольного труда в государственных учреждениях.</p> <p>1.6.2. Разработка благотворительной добровольческой программы.</p> <p>1.6.3. Привлечение добровольцев в учреждение и организация их работы, механизмы регулирования взаимоотношений между учреждением и добровольцами.</p> <p>1.6.4. Привлечение СО НКО к взаимодействию в области добровольческой деятельности, механизмы регулирования взаимоотношений между учреждением и СО НКО.</p> <p>1.6.5. Методы организация работы добровольцев в учреждении.</p> <p>1.6.6. Экономические основы организации добровольного труда и добровольческой деятельности в учреждении.</p> <p>1.6.7. Подходы к оценке социальной и экономической эффективности добровольческой деятельности в учреждении.</p> <p>1.6.8. Практикум: «Региональная документация, определяющая основания и основные механизмы организации и использования добровольного труда в государственных учреждениях социального обслуживания населения».</p> <p>1.6.9. Итоговый оценочный модуль.</p>	3	ГЦПДИ СПб ГКУ «ЦМГС»
7.	<p>Создание и управление деятельностью Добровольческих (волонтерских) центров.</p> <p>5 модулей</p>	<p>1.8.1. Теоретические основы создания добровольческого (волонтерского) центра. Правовые основы.</p> <p>1.8.2. Практические методы организации деятельности добровольческого (волонтерского) центра.</p> <p>1.8.3. Практические шаги по созданию местных и региональных добровольческих центров.</p> <p>1.8.4. Оценка эффективности добровольческого (волонтерского) центра.</p> <p>1.8.5. Итоговый оценочный модуль.</p>	4	СПб ОО «Б.О. «Невский Ангел» Региональ ные ДЦ
2.	Направление 2. Специализация кадрового потенциала СО НКО – персонал и добровольцы»			
1.	<p>Социальный работник, специалист по социальной работе, социальный педагог.</p> <p>3 модуля</p>	<p>2.1.1. Описание профессии, круг компетенций, оценка потребностей.</p> <p>2.1.2. Методы поиска и набора специалистов с учётом возможности привлечения добровольцев, критерии, требования.</p> <p>2.1.3. Организация рабочего пространства и сопровождение специалиста.</p>	2	СПБГИП СР
2.	<p>Менеджер социальной программы, менеджер по развитию.</p> <p>3 модуля</p>	<p>2.2.1. Описание профессии, круг компетенций, оценка потребностей.</p> <p>2.2.2. Методы поиска и набора специалистов с учётом возможности привлечения добровольцев, критерии, требования.</p> <p>2.2.3. Организация рабочего пространства и сопровождение специалиста.</p>	2	СПБГИП СР
3.	<p>Специалист по связям с общественностью</p> <p>3 модуля</p>	<p>2.3.1. Описание профессии, круг компетенций, оценка потребностей.</p> <p>2.3.2. Методы поиска и набора специалистов с учётом возможности привлечения добровольцев, критерии, требования.</p> <p>2.3.3. Организация рабочего пространства и сопровождение специалиста.</p>	2	СПБГИП СР

4.	Методист, тренер, игротехник и другие специальности. <i>4 модуля</i>	2.4.1. Описание профессий, круг компетенций, оценка потребностей. 2.4.2. Методы поиска и набора специалистов с учётом возможности привлечения добровольцев, критерии, требования. 2.4.3. Организация рабочего пространства и сопровождение специалистов. 2.4.4. Другие специальности для добровольцев.	2	СПБГИП СР
3.	Направление 3. Основы социального проектирования в СО НКО			
1.	Основы разработки и реализации социальных добровольческих программ и проектов. <i>4 модуля</i>	3.1.1. Основы разработки и реализации социальных добровольческих программ и проектов. 3.1.2. Принципы и приоритеты разработки социальных программ. 3.1.3. Теоретические основы и практические аспекты социального проектирования. 3.1.4. Источники финансирования и правила написания заявок на финансовую поддержку проекта. 3.1.5. Итоговый оценочный модуль.	2	Университет ИТМО
2.	Инициирование социального добровольческого проекта в местном сообществе. <i>3 модуля</i>	3.2.1. Проблема и целевая аудитория. Исследование конкурентной среды. Предварительная оценка идеи. 3.2.2. От идеи – к воплощению: целевая модель проекта, механизмы реализации, ожидаемые результаты, определение источников ресурсов проекта. 3.2.3. Человеческие ресурсы и поддержка проекта: участники и сочувствующие. 3.2.4. Иные ресурсы проекта, их источники и партнеры проекта. Представление проекта общественности. 3.2.5. Итоговый оценочный модуль.	2/2	Университет ИТМО/ СПбОО Б.О. «Невский Ангел»
3.	Организация проектной деятельности, методы реализации социального проекта с участием добровольцев. <i>5 модулей</i>	3.3.1. Формирование смешанной команды проекта. 3.3.2. Планирование социального проекта с участием добровольцев (волонтеров). 3.3.3. Установление партнерского сотрудничества. 3.3.4. Оценка эффективности проекта. 3.3.5. Итоговый оценочный модуль.	2	Университет ИТМО
4.	Направление 4. Основы социальной работы с социальной группой «Дети» - что должны знать и уметь добровольцы.			
1.	Дети с инвалидностью и больные тяжелыми заболеваниями. <i>3 модуля</i>	4.1.1. Характеристика детей с инвалидностью и детей, больных тяжёлыми заболеваниями – особенности и потребности. 4.1.2. Методы социальной работы с детьми, имеющими инвалидность, услуги и требования к организации обслуживания. 4.1.3. Государственная и общественно-социальная работа с инвалидами.	1	СПБГИП СР
2.	Дети, оставшиеся без попечения родителей.	4.2.1. Дети, оставшиеся без попечения родителей, как особая социальная категория граждан. 4.2.2. Обзор типовых и индивидуальных потребностей детей,	1	СПБГИП СР

	5 модулей	оставшихся без попечения родителей. 4.2.3. Виды добровольческой помощи детям, оставшимся без попечения родителей. 4.2.4. Технологии социальной работы и социальной педагогики с детьми, оставшимися без попечения родителей. 4.2.5. Обзор государственной и общественной поддержки детей, оставшихся без попечения родителей в РФ.		
3.	Дети безнадзорные и из семей социального риска. 5 модулей	4.3.1. Безнадзорные дети как особая социальная категория граждан. 4.3.2. Особенности личности и потребности безнадзорных детей. 4.3.3. НКО в работе с беспризорными детьми. 4.3.4. Технологии социальной работы и социальной педагогики с безнадзорными детьми. 4.3.5. Обзор государственной и общественной поддержки безнадзорных детей и детей из семей группы риска.	1	СПБГИП СР
5.	Направление 5. Основы социальной работы с целевой группой «Люди старшего поколения» – что должны знать и уметь добровольцы.			
1.	«Старение населения в современном мире и особенности России» 3 модуля	5.1.1. О возрасте и долголетию. Особенности демографии и старения в 21 веке. 5.1.2. От медицинского к социокультурному подходу к старению. 5.1.3. Влияние демографического старения на социально-экономическую ситуацию в России.	1	СПб ГУ
2.	История, реальность, перспективы и современные правовые условия оказания добровольческой помощи людям старшего поколения в современной России. 5 модулей	5.2.1. Введение. Определение понятий. Почему современное социальное государство нуждается в добровольческой активности населения. 5.2.2. Правовые основы и история добровольческой деятельности. 5.2.3. Добровольческая деятельность в некоторых странах Европы (например, Германии и Великобритании). 5.2.4. Почему именно пожилые могут заниматься добровольческой деятельностью и вместе с тем, являются ее приоритетом (субъекты и объекты). Интересы пожилых людей и добровольческая активность. 5.2.5. Заключение. Социально-демографические причины необходимости развития добровольческой помощи и услуг пожилым	1	СПб ГУ
3.	Практика добровольческой деятельности в сфере работы с людьми старшего поколения в РФ. 3 модуля	5.3.1. Практика добровольческой деятельности в сфере работы с людьми старшего поколения в РФ. 5.3.2. Формы организаций и виды услуг, предоставляемых добровольцами людям старшего поколения. 5.3.3. Добровольческие ресурсы.	1	СПБГИП СР
4.	Помощь и услуги людям старшего поколения. Что должны знать добровольцы, оказывающие помощь пожилым и старым людям.	5.4.1. Психологические и физиологические особенности пожилых людей 5.4.2. Организация взаимодействия добровольца с подопечными с учетом их персональных и возрастных особенностей, психофизиологического состояния и хронических заболеваний 5.4.3. Бытовые условия и уход за больными пожилого возраста	4	С-3 ИГиСМП

	8 модулей	5.4.4. Основы медицинской помощи больным пожилого и старческого возраста 5.4.5. Умирание и смерть в домашних условиях 5.4.6. Насилие в семье 5.4.7. Права граждан пожилого возраста на медицинскую и социальную помощь и реализация этих прав 5.4.8. Итоговый оценочный модуль.		
5.	Особенности работы с глухими и слабослышающими людьми старшего поколения 3 модуля	5.5.1. Введение. Классификация нарушений слуха. 5.5.2. Специфика нарушений слуха у людей старшего возраста и возможности слухопротезирования. 5.5.3. Особенности помощи людям старшего возраста с нарушением слуха.	1	РГПУ им. А.И. Герцена
6.	Особенности работы со слепыми и слабовидящими людьми старшего поколения. 3 модуля	5.6.1. Введение. Значение зрения в жизни человека и последствия его нарушения. Классификация лиц с нарушениями зрения. 5.6.2. Особенности восприятия лиц с нарушениями зрения. 5.6.3. Тифлотехнические средства.	1	РГПУ им. А.И. Герцена
7.	Основы менеджмента добровольческих программ и проектов, направленных на повышение качества жизни людей старшего возраста. 5 модулей	5.7.1. Привлечение добровольцев для работы с людьми старшего поколения. 5.7.2. Подготовка и обучение добровольцев для работы с людьми старшего поколения. 5.7.3. Сопровождение деятельности добровольцев в целях повышения качества жизни людей старшего поколения. 5.7.4. Компенсация расходов в благотворительной организации, включая добровольцев. 5.7.5. Итоговый оценочный модуль.	2	СПб ОО Б.О. «Невский Ангел»
6.	Направление 6. Социализация людей старшего поколения.			
1.	Особенности и возможности для активной жизни в пожилом возрасте. 3 модуля	6.1.1. Понятие социализации. 6.1.2. Социализация людей старшего возраста. 6.1.3. Особенности людей пожилого возраста, способствующие социализации.	2	АНО САП «Серебряный возраст»
2.	Вызовы третьего возраста и задачи образовательных практик. 4 модуля	6.2.1. Третий возраст: характеристики, условия, показатели. 6.2.2. Вызовы третьего возраста. 6.2.3. Мотивы включения пожилых людей в образовательные программы. 6.2.4. Советы организаторам образовательных программ для граждан третьего возраста.	2	СПб ОО Б.О. «Невский Ангел»/другой ВУЗ
3.	Особенности обучения людей старшего возраста с применением ИТ-технологий. 4 модуля	6.3.1. Использование в обучении пожилых людей ИТ-технологий. 6.3.2. Специфика восприятия информации пожилыми людьми и дистанционное обучение. 6.3.3. Способы оптимизации размещения информации в интернет-ресурсах, нацеленных на обучение пожилых людей. 6.3.4. Заключение и советы организаторам.	1	Университет ИТМО
4.	Молодой		1	Консалти

	преподаватель и «пожилой» студент: возможности и проблемы. 4 модуля	6.4.1. Суть концепции «обучение в течение всей жизни» (LLL). 6.4.2. Обучающиеся третьего возраста как перспективная целевая аудитория образовательных программ современности. 6.4.3. Основные элементы подготовки молодых преподавателей. 6.4.4. Рекомендации для организации и проведения обучения пожилых людей молодыми преподавателями.		ИГОВАЯ КОМПАНИЯ S&D Group
5.	Люди старшего поколения и добровольчество – теория и практика. 2 модуля	6.5.1. Как сделать работу добровольцев старшего возраста полезной для них самих, целевых групп и общества в целом – теоретические и этические основы. 6.5.2. Как сделать работу добровольцев старшего возраста полезной для них самих, целевых групп и общества в целом – практические инструменты.	2	СПб ОО Б.О. «Невский Ангел» АНО САП «Серебряный возраст»
6.	Теория и практика создания социально-консультативных интернет-ресурсов для людей старшего поколения. 3 модуля	6.6.1. Теоретические основы и общие принципы создания социально-консультативных интернет-ресурсов. 6.6.2. Практические инструменты создания социально-консультативных интернет-ресурсов для людей старшего поколения. 6.6.3. Практические рекомендации по созданию порталов для людей старшего возраста на примере сайтов «Все года» и «Университет третьего возраста ИТМО», другие успешные примеры.	3	Университет ИТМО
7.	Направление 7. Оценка эффективности добровольческой деятельности.			
1.	Добровольчество как социокультурное явление и объект оценки эффективности 3 модуля	7.1.1. Понятие добровольчества (волонтерства) в российской и зарубежной науке. 7.1.2. Добровольчество в истории России: сферы приложения волонтерского труда. 7.1.3. Добровольчество как объект многоуровневой оценки эффективности.	2	НИУ ВШЭ
2.	Оценка эффективности волонтерской деятельности на макроуровне 3 модуля	7.2.1. Измерение ресурсов труда добровольцев на макроуровне в России. 7.2.2. Стоимостная оценка добровольческой деятельности на макроуровне 7.2.3. Итоговый оценочный модуль.	2	НИУ ВШЭ
3.	ОЦЕНКА ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА УРОВНЕ ОРГАНИЗАЦИИ 5 модулей	1. Актуальность оценки волонтерской деятельности. Добровольчество как объект оценки. Концептуальные основы оценки добровольческого труда. 2. Методы оценки волонтерского труда с приведением к денежному эквивалентам. 3. Методы оценки волонтерского труда без приведения к денежному эквивалентам. 4. Два базовых подхода к оценке – основа многообразия современных методов. 5. Итоговый оценочный модуль. ПРИКЛАДНЫЕ ВОПРОСЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	2	НИУ ВШЭ
На начало 2018 года в кластере «Открытая Школа Добровольческой Деятельности» -				

Кадровый потенциал специалистов, экспертов, преподавателей Открытой он-лайн Школы добровольческой деятельности.

I. В Санкт-Петербурге:

1. Григорьева Ирина Андреевна – д. с. н., профессор кафедры теории и практики социальной работы факультета социологии Санкт-Петербургского государственного университета.
2. Платонова Наталья Михайловна, д. пед. н., профессор, действительный член Академии социального образования, проректор по учебной работе СПбГИПСР, заведующая кафедрой теории и технологии социальной работы.
3. Лебедева Светлана Соломоновна, д. пед. н., профессор кафедры теории и технологии социальной работы СПбГИПСР, старший научный сотрудник.
4. Безух Светлана Михайловна, д. мед. н., профессор кафедры теории и технологии социальной работы СПбГИПСР.
5. Афанасьева Оксана Владимировна, к. пед. н., доцент кафедры педагогики и психологии девиантного поведения СПбГИПСР.
6. Ипатов Андрей Владимирович, к. пс. н., доцент кафедры теории и технологии социальной работы СПбГИПСР.
7. Платонова Юлия Юрьевна, к. пед. н., доцент кафедры теории и технологии социальной работы СПбГИПСР.
8. Тареева Анастасия Юрьевна, к. пс. н., доцент кафедры консультативной психологии и психологии здоровья СПбГИПСР.
9. Конанчук Светлана Витальевна, к. фил. н., доцент кафедры теории и технологии социальной работы СПбГИПСР.
10. Липницкая Ольга Геннадьевна, к. пед. н., доцент кафедры теории и технологии социальной работы СПбГИПСР, советник по построению профилактической работы с семьёй Фонда профилактики социального сиротства «Укрепление семьи».
11. Коваленко Татьяна Николаевна – к. с. н, доцент кафедры теории и технологии социальной работы СПбГИПСР.
12. Дружинин Санислав Сергеевич – врач гериатр медико-социального отделения Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городской гериатрический медико-социальный центр», врач - психиатр, врач функциональной диагностики.
13. Чесноков Алексей Александрович – заместитель главного врача Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городской гериатрический медико-социальный центр», врач высшей квалификационной категории.

14. Финагентова Надежда Викторовна – к. пс. н., медицинский психолог Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городской гериатрический медико-социальный центр».
15. Баранюк Татьяна Валерьевна - заведующая городским организационно-методическим отделом по гериатрии Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга, врач высшей категории.
16. Здравомыслова Елена Андреевна – к. с. н., профессор факультета ПНИС Европейского университета в Санкт-Петербурге, со-директор программы «Гендерные исследования».
17. Ялышева Марина Юрьевна – исполнительный директор Некоммерческого партнерства «Институт обучения через опыт», менеджер Санкт-Петербургской Школы Социального Проектирования, руководитель проекта «Университет пожилых «Серебряный возраст».
18. Зленко Андрей Николаевич - директор Центра социального проектирования и предпринимательства Университета ИТМО, Санкт - Петербург, руководитель проекта межвузовского конкурса социальных проектов "Ты нужен людям!".
19. Купоросов Юрий Игоревич - аспирант, менеджер Центра социального проектирования и предпринимательства Университета ИТМО.
20. Звоненко Анна Борисовна - старший преподаватель кафедры тифлопедагогики Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена.
21. Волков Алексей Михайлович – к. пед. н., доцент кафедры сурдопедагогики факультета коррекционной педагогики Российского государственного педагогического университета имени А.И. Герцена.
22. Финагентов Анатолий Вячеславович - к. т. н., исполнительный директор АНО «Северо-Западный институт гериатрии и социально-медицинского проектирования», председатель попечительского Совета при Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Санкт-Петербургский городской гериатрический медико-социальный центр».
23. Божко Наталия Михайловна – к. пс. н., преподаватель Европейского Университета в Санкт-Петербурге.
24. Галченко Юлия Анатольевна – гл. бухгалтер СПб ОО Благотворительное общество «Невский Ангел», генеральный директор консалтинговой компании ООО «Профит».
25. Низомутдинов Борис Абдуллохонович - инженер кафедры УГИС Университета ИТМО, Аналитик Центра технологий электронного правительства, руководитель веб-студии «Greenice-tm»; специалист по разработке интерфейсов и юзабилити-тестированию.
26. Майорова Елизавета Юрьевна – к. полит. н., специалист по социальной работе, старший преподаватель кафедры "Менеджмент" Санкт-Петербургского филиала ФГОБУВПО "Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации".
27. Соловьева Екатерина Олеговна – к. соц. н., доцент кафедры «Менеджмент» Санкт-Петербургского филиала ФГОБУВПО "Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации".

28. Степанищева Алёна Алексеевна, менеджер Центра социального проектирования и предпринимательства Университета ИТМО, руководитель Студенческого добровольческого центра Университета ИТМО.
29. Ушакова Светлана Юрьевна, менеджер Центра социального проектирования и предпринимательства Университета ИТМО.
30. Кондрашов Егор Александрович – специалист компании «Socium studio» /Sociumlab.ru /, специалист по инновациям в медиасреде, разработке интерфейсов и юзабилити-тестированию.
31. Печкунов Максим Сергеевич – программист MS SQL, со-администратор информационно-методического портала «Вектор добровольчества в России» - специалист в области IT технологий.
32. Лукьянов Владимир Альфредович – президент СПб ОО Благотворительное общество «Невский Ангел», руководитель Санкт-Петербургского Центра поддержки добровольческих инициатив СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей», консультант по вопросам благотворительной и добровольческой деятельности.
33. Михайлова Светлана Ростиславовна - исп. директор СПб ОО Благотворительное общество «Невский Ангел», специалист Санкт-Петербургского Центра поддержки добровольческих инициатив СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей», куратор курсов дистанционного обучения межрегиональной благотворительной программы «Вектор добровольчества».
34. Антонов Александр Сергеевич – координатор межрегиональной благотворительной программы «Вектор добровольчества» СПб ОО Благотворительное общество «Невский Ангел», со-администратор и куратор курсов дистанционного обучения, специалист Санкт-Петербургского Центра поддержки добровольческих инициатив СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей».

II. В регионах Российской Федерации:

35. Мерсиянова Ирина Владимировна - к. соц. н., директор Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ, Москва.
36. Беневоленский Владимир Борисович - к.э.н., ведущий научный сотрудник Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ, Москва.
37. Иванова Наталья Владимировна - к. ф. н., старший научный сотрудник Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ, Москва.
38. Туманова Анастасия Сергеевна - д. ю. н., к. и. н., профессор, ведущий научный сотрудник Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ, Москва.
39. Андрей Владимирович Жильцов – директор Нижегородской службы добровольцев, Н. Новгород.
40. Наталья Евгеньевна Никитина – директор по развитию Нижегородской службы добровольцев, Н. Новгород.
41. Синеглазова Анна Григорьевна – директор РМОО «Центр развития добровольчества Республики Татарстан», Казань.

42. Солдатова Светлана Александровна – бизнес тренер, консультант, коуч, Симферополь.
43. Хананашвили Нодари Лотариевич – к.ю.н., вице-президент Национальной Ассоциации благотворительных организаций, заместитель генерального директора Благотворительного фонда «Просвещение», Москва.
44. Гуринович Виталий Эдуардович – генеральный директор ООО «Консалтинговые системы», Владимир.
45. Четошников Екатерина Викторовна – к. п. н., доцент, проректор по воспитательной работе Алтайского государственного педагогического университета, Барнаул.

В регионах Российской Федерации /специалисты добровольческих центров – члены Сети специалистов в области добровольчества/:

1. Абрамян Инесса Геннадьевна /внешний он-лайн консультант/
2. Бородатая Марина Николаевна /внешний он-лайн консультант/
3. Ершова Нина Николаевна /внешний он-лайн консультант/
4. Лыскова Вера Ивановна /внешний он-лайн консультант/
5. Новикова Наталья Юрьевна /внешний он-лайн консультант/
6. Маковецкая Дарья Тимофеевна /внешний он-лайн консультант/
7. Шаповалов Алексей Викторович /внешний он-лайн консультант/
8. Фарахманд Сохайла Абдул Расул /внешний он-лайн консультант/
9. Митрофаненко Валерий Валентинович /внешний он-лайн консультант/
10. Скиперский Иван Александрович /внешний он-лайн консультант/
11. Шакирова София Шаукатовна /внешний он-лайн консультант/
12. Синеглазова Анна Григорьевна /внешний он-лайн консультант/
13. Григорьева Светлана Анатольевна /внешний эксперт/

III. Бывшие слушатели курсов 2011-2017 гг. из СО НКО, ВУЗов, ОГВ, ГУ, ООШ

Целевые группы организаций и учреждений

**НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ИЗ
9 ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОКРУГОВ РФ**

**ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ИЗ
9 ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОКРУГОВ РФ**

Слушатели Школы из любого субъекта РФ

ДИСТАНЦИОННЫЕ КУРСЫ ОБУЧЕНИЯ

/Свободный выбор для слушателей/
7 тематических направлений
33 тематических курсов,
134 тематических модуля,
более 370 рассматриваемых вопросов
45 специалистов - преподавателей

**Оценка
эффективности
добровольческой
деятельности**

**Экспертная и
консультационная
поддержка**

ИССЛЕДОВАНИЯ

**РАЗВИТИЕ
И ИННОВАЦИИ**

Информационные ресурсы:

Электронная библиотека - 371 ед. изданий
Видеотека - более 200 видео фильмов
Лекторий - 40 видео лекций
Методическая база ДО - более 3000 ед.

**ПАРТНЕРЫ –
НКО и ГУ – 4-10 орг.**

**Участники
кластера**

**Методический
Совет**

**ПАРТНЕРЫ –
ВУЗы – 4-10 орг.**

**Участники
кластера**

**Кадровый состав специалистов, экспертов, преподавателей
в Санкт-Петербурге и регионах РФ**

СЕТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА