



Среднее
Профессиональное
Образование

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Х.Т. Загладина, И.Б. Шульгина

Волонтерство: шаг за шагом

Дополнительная
общеразвивающая программа

для профессиональных
образовательных организаций

*Соответствует
Федеральному государственному
образовательному стандарту*

Москва
«Русское слово»
2019

УДК 377.031
ББК 74.560
З-14

Загладина Х.Т., Шульгина И.Б.

З-14 **Волонтерство: шаг за шагом: дополнительная общеразвивающая программа для профессиональных образовательных организаций / Х.Т. Загладина, И.Б. Шульгина. — М.: ООО «Русское слово — учебник», 2019. — 40 с. — (ФГОС. Среднее профессиональное образование. Дополнительное образование).**

ISBN 978-5-533-00891-4

«Волонтерство: шаг за шагом» — программа социально-педагогического направления (базовый уровень), предназначенная для развития волонтерского (добровольческого) движения в профессиональных образовательных организациях. Издание является частью учебно-методического комплекта, в который также входят методические рекомендации, справочник волонтера и блокнот волонтера; адресовано руководителям и преподавателям профессиональных образовательных организаций, методистам и работникам системы дополнительного образования, социальным педагогам.

**УДК 377.031
ББК 74.560**

ISBN 978-5-533-00891-4

© Х.Т. Загладина, 2019
© И.Б. Шульгина, 2019
© ООО «Русское слово — учебник», 2019

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная общеразвивающая программа «Волон­тёрство: шаг за шагом» является программой **социально-педагогической направленности** и осваивается обучающимися на **базовом уровне**.

1.1. Актуальность программы

Понятие «волон­тёрство» (синоним понятия «доброволь­чество») используется для обозначения добровольного труда, осуществляемого бескорыстно и направленного на достиже­ние социально значимых целей.

Волон­тёрство (добровольчество) сегодня становится за­метным явлением общественной жизни и рассматривается как одно из приоритетных направлений государственной образовательной политики, социального воспитания и фор­мирования активной гражданской позиции молодёжи. В «Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ до 2020 г.» были поставлены задачи созда­ния условий для развития добровольческой деятельности. Государственная программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы» осо­бенно акцентирует внимание на волон­тёрстве как важней­шей составляющей системы патриотического воспитания молодёжи.

В 2018 г., объявленном Президентом Российской Феде­рации Годом добровольца (волон­тёра), был дан существен­ный импульс для развития волон­тёрской деятельности, утверждена «Концепция развития добровольчества (волон­тёрства) в Российской Федерации до 2025 года». В Концеп­ции указывается на необходимость реализации принципа «добровольчество (волон­тёрство) через всю жизнь», кото­рый предусматривает обеспечение возможности для участия в добровольческой (волон­тёрской) деятельности всех воз­растных групп населения — детей, молодёжи, взрослых и лиц старшего возраста — независимо от национальности, пола, возраста, социального положения, вероисповедания и принадлежности к различным социально-профессиональ­ным группам.

В настоящее время трудно найти сферу общественной жизни, в которой не нашлось бы применения труду добровольцев. Они работают в детских домах и больницах, в приютах для животных, обустривают дворы, скверы и парки, помогают в сохранении культурного наследия, пропагандируют здоровый образ жизни.

Президент Российской Федерации В.В. Путин призвал оказывать волонтерам всестороннюю поддержку: «Воля и великодушные граждан, которые участвуют в таких проектах, формируют столь необходимую России атмосферу общих дел, создают колоссальный социальный потенциал, и он должен быть обязательно востребован» (из Послания Президента РФ Федеральному Собранию Российской Федерации от 1 декабря 2016 г.).

Волонтерство получает широкое распространение в нашей стране. Этому содействует развитие и укрепление социально ориентированных некоммерческих организаций, активно использующих труд добровольцев. По данным опросов, сегодня в волонтерской деятельности участвует 18% россиян.

Задача образовательных организаций состоит в том, чтобы добровольчество стало неотъемлемой частью жизни подрастающего поколения.

Современное российское общество нуждается в молодых людях, способных к творчеству и самоопределению в условиях меняющегося мира, обладающих развитым чувством ответственности, в людях, которые стремятся к созиданию, готовы участвовать в жизни местного социума, испытывают чувство ответственности за судьбу страны, за её экономическое, социальное и культурное процветание.

Сегодня чрезвычайно востребованы в нашем обществе такие качества личности, как доброта, справедливость, милосердие, стремление заботиться о ближнем. Формирование этих качеств наиболее отчётливо проявляется в добровольческой деятельности. «Убеждён: именно из тысяч, миллионов искренних, душевных поступков складывается доверие, уважение, взаимная поддержка в обществе в целом. А это значит, что нам с вами по плечу любые самые сложные задачи», — сказал Президент России В.В. Путин, обращаясь к молодёжи во время ежегодной торжественной церемонии вручения все-российской премии «Доброволец России» (2017 г.).

Участие детей и молодёжи в добровольческом движении — это, с одной стороны, важнейший показатель развития гражданского общества, с другой — один из факторов устойчивого социально-экономического развития нашей страны.

В современных условиях актуальным становится обновление воспитательной системы колледжа с учётом возрастания значимости социально направленной деятельности обучающихся и роли волонтерства, которое является мощным воспитательным ресурсом личности и инструментом формирования социальных компетенций у молодых людей.

1.2. Нормативно-правовая база для разработки и реализации программы

Поддержка волонтерства осуществляется в рамках реализации следующих нормативно-правовых документов:

- *Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;*
- *Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;*
- *Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;*
- *Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодёжных и детских общественных объединений»;*
- *Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;*
- *Национальный проект «Образование» на период с 2019 по 2024 г., утверждённый Указом Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204;*
- *Основы государственной молодёжной политики Российской Федерации на период до 2025 г., утверждённые Распоряжением Правительства РФ от 29 ноября 2014 г. № 2403-р;*
- *Стратегия развития воспитания в РФ на период до 2025 г., утверждённая Распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р;*

- Концепция развития дополнительного образования детей, утверждённая Распоряжением Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. № 1726-р;
- Государственная программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы», утверждённая Постановлением Правительства РФ от 30 декабря 2015 г. № 1493;
- Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утверждённая Распоряжением Правительства РФ от 27 декабря 2018 г. № 2950-р;
- Перечень поручений по итогам заседания Государственного совета, утверждённый Президентом РФ 16 января 2019 г. № Пр-38ГС.

Наиболее значимыми международными правовыми документами, на которых базируется деятельность добровольцев (волонтеров), являются:

- Всеобщая декларация прав человека, принятая резолюцией 217 (III) Генеральной ассамблеи ООН от 10 декабря 1948 г.;
- Конвенция о правах ребёнка, принятая резолюцией 44/25 Генеральной ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 г.;
- Всеобщая декларация добровольчества, провозглашённая на XVI Всемирной конференции добровольцев Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE) и принятая в январе 2001 г. (объявленного Международным годом добровольчества) в Амстердаме;
- Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 17 декабря 2015 г. «Интеграция добровольчества в дело мира и развития: план действий на следующее десятилетие и последующий период».

1.3. Цель и задачи программы

Цель — формирование социальной компетентности, развитие гражданского самосознания и социальной активности обучающихся как необходимого ресурса становления личности современного гражданина через вовлечение их в добровольческую (волонтерскую) деятельность, социальные практики.

Задачи:

- создание условий для развития обучающихся как современных граждан, проявляющих гражданско-патриотическую позицию на основе сформированных ценностных ориентаций;
- обеспечение условий для инициативного участия обучающихся в добровольческой (волонтерской) деятельности, основанной на принципах добровольности, бескорыстия и на традициях благотворительности;
- развитие умений брать на себя ответственность, активно участвовать в выработке совместных решений, регулировать конфликтные ситуации позитивным путём, эффективно взаимодействовать в команде;
- обеспечение условий для совершенствования обучающимися профессиональных компетенций и приобретения опыта для своей дальнейшей работы;
- совершенствование содержания и методов воспитания обучающихся через вовлечение их в активную социальную практику;
- создание условий для применения обучающимися на практике личного творческого потенциала и реализации их личностных качеств;
- создание условий для эффективного участия обучающихся в деятельности различных демократических институтов, общественной жизни и дальнейшего инициативного самостоятельного социального действия с опорой на знания, приобретённые в ходе освоения программы.

1.4. Общая характеристика программы

Программа «Волонтерство: шаг за шагом» **ориентирована на обучающихся в возрасте от 14 до 18 лет**, студентов колледжей, осваивающих программы среднего профессионального образования; программа реализуется в системе дополнительного образования. Реализация программы позволит развить устойчивый интерес обучающихся к добровольческой деятельности, раскрыть творческий потенциал каждого обучающегося. В процессе занятий они смогут проявить инициативу и свои лучшие качества.

Формы занятий: групповая и индивидуальная; основной принцип набора групп — добровольность; на основе группы обучающихся может быть создан волонтерский отряд.

Реализация программы обеспечивается как на **аудиторных** занятиях (освоение социальных знаний), так и в процессе деятельностных форм **практических** занятий. Индивидуальная работа проводится при выполнении заданий в блокноте волонтера.

Режим занятий определяется по согласованию с группой обучающихся: аудиторные занятия — 1 раз в неделю, практические занятия — в зависимости от времени, необходимого для подготовки и проведения акций, флешмобов, мастер-классов и т.д., а также реализации социального (волонтерского) проекта, взаимодействия с социальными партнерами.

1.5. Срок реализации программы

Программа рассчитана на 1 год: 108 часов (32 аудиторных и 76 практических занятий), 3 часа в неделю.

1.6. Планируемые результаты программы

В ходе освоения программы у обучающихся должна быть сформирована социальная компетентность как совокупность знаний (когнитивный компонент) и умений (деятельностный компонент). Не менее важным является наличие сформированного эмоционально-ценностного компонента.

Сформированная социальная компетентность обеспечит участие обучающихся в социальной деятельности, развитие их личностных качеств.

Таким образом, в процессе освоения программы будут достигнуты следующие результаты:

- сформированность мотивации участия в социально ориентированной деятельности;
- усвоение социальных норм поведения, руководство в поведении осознанными нормативными целями;
- приобретение опыта конструктивного взаимодействия со сверстниками и взрослыми, поведения в трудных жизненных ситуациях;

- адекватная высокая самооценка, обладание критичностью по отношению к себе и окружающим; развитие потребности в самовыражении и самореализации, а также в социальном признании;
- приобретение умений ставить цели, планировать их реализацию, выбирать эффективные пути и средства их достижения;
- развитие умений работать в команде, вырабатывать общее мнение в совместной деятельности и аргументировать свою точку зрения;
- развитие умения работать с информацией: систематизировать, сопоставлять, анализировать, обрабатывать и интерпретировать информацию;
- освоение основ технологии социального проектирования, умение выбирать наиболее эффективные способы решения социальных задач в конкретных условиях реализации волонтерского проекта.

2. УЧЕБНЫЙ (ТЕМАТИЧЕСКИЙ) ПЛАН

№ п/п	Название модуля, темы	Количество часов			Форма аттестации (контроля)
		Всего	Теория	Практика	
1	Введение. Добровольческая деятельность: кому и как помогать?	2	Интерактивная лекция (2 часа)		
2	Модуль 1. Современное добровольчество (4 часа)				
3	Тема 1.1. Нормативно-правовая база волонтерства (добровольчества), действующая на территории Российской Федерации	2	Интерактивная лекция (1 час)	Практическая работа с документами (1 час)	
4	Тема 1.2. Добровольчество: международный опыт	2	Интерактивная лекция (2 часа)		
5	Модуль 2. Базовые понятия волонтерства (добровольчества) (10 часов)				
6	Тема 2.1. История благотворительности	2	Интерактивная лекция (2 часа)		
7	Тема 2.2. Имена и культурное наследие известных российских меценатов	4	Интерактивная лекция (2 часа)	Практическая работа с разными источниками информации (2 часа)	Представление презентаций

8	Тема 2.3. Филантропия — благотворительность в масштабах человечества	4	Интерактивная лекция (2 часа)	Практическая работа с разными источниками информации (2 часа)	Представление презентаций
9	Модуль 3. Давайте знакомиться — мы волонтеры! (8 часов)				
10	Тема 3.1. Понятие «волонтер» и его составляющие	2	Интерактивная лекция (1 час)	Практическая работа (1 час)	Выполнение заданий в блокноте волонтера (шаг № 1)
11	Тема 3.2. Мотивы добровольческой деятельности и ценности волонтеров	2	Интерактивная лекция (1 час)	Практическая работа (1 час)	Выполнение заданий в блокноте волонтера (шаг № 1)
12	Тема 3.3. Принципы волонтерской деятельности и признание волонтерства в обществе	4	Интерактивная лекция, беседа (2 часа)	Практическая работа (2 часа)	Выполнение заданий в блокноте волонтера (шаг № 1)
13	Модуль 4. Расскажите о себе! (2 часа)				
14	Тема 4.1. Анкета волонтера	2		Заполнение анкеты (2 часа)	Анкета в блокноте волонтера (шаг № 2)

№ п/п	Название модуля, темы	Количество часов			Форма аттестации (контроля)
		Всего	Теория	Практика	
15	Модуль 5. Как стать волонтером (4 часа)				
16	Тема 5.1. Правила волонтера. «Шаги» в волонтерский отряд	4	Беседа (2 часа)	Творческая работа (2 часа)	Выполнение заданий в блокноте волонтера (шаг № 3). Выставка плакатов
17	Модуль 6. Добрые дела объединяют (8 часов)				
18	Тема 6.1. Одно объединяющее дело (вслед за литературными героями)	1	Беседа (1 час)		
19	Тема 6.2. Мы разные, но мы вместе	3	Интерактивная лекция (1 час)	Практическая работа со справочником волонтера и другими источниками информации (2 часа)	Выполнение заданий в блокноте волонтера (шаг № 4). Представление презентаций

20	Тема 6.3. Команда — это вместе!	2		Тренинг на командообразование и лидерство (2 часа)	Обоснование правил работы в команде
21	Тема 6.4. Какой я?	2		Самоанализ готовности работать в команде, рефлексия (2 часа)	Анализ анкеты «Какой я?» (шаг № 4)
22	Модуль 7. Ассоциация волонтерских центров (4 часа)				
23	Тема 7.1. Миссия Ассоциации волонтерских центров и основные направления работы	1	Интерактивная лекция (1 час)		
24	Тема 7.2. Ассоциация волонтерских центров и мы	3	Тематические встречи (2 часа)	Интервьюирование родителей (1 час)	Выполнение заданий в блокаде волонтера (шаг № 5)
25	Модуль 8. Такое разное волонтерство (4 часа)				
26	Тема 8.1. Гражданская активность и активный гражданин	4	Интерактивная лекция (1 час)	Практическая работа с разными источниками информации (3 часа)	Выполнение заданий в блокаде волонтера (шаг № 6)

№ п/п	Название модуля, темы	Количество часов			Форма аттестации (контроля)
		Всего	Теория	Практика	
27	Модуль 9. Профессия «волонтер» (8 часов)				
28	Тема 9.1. Волонтерство в профессии	3	Интерактивная лекция (1 час)	Тренинг по профессиональному самоопределению, рефлексия (2 часа)	Выполнение заданий в блокаде волонтера (шаг № 7)
29	Тема 9.2. Игра — это серьезно!	5		Практическая работа по подготовке социального квеста (5 часов)	Проведение социального квеста по итогам выполнения заданий в блокаде волонтера (шаг № 7)
30	Модуль 10. Делу — время! (28 часов)				
31	Тема 10.1. Добровольческие действия и общественные инициативы в России	1	Интерактивная лекция (1 час)		

32	Тема 10.2. Активные волонтерские действия	12	Беседа (1 час)	Практические действия по подготовке акций и флешмобов, благотворительной ярмарки (11 часов)	Проведение акции, флешмоба, благотворительной ярмарки по итогам выполнения задания в блокноте волонтера (шаг № 8)
33	Тема 10.3. «Я — научу!»: волонтерский урок и мастер-класс	8	Беседа (1 час)	Практические действия по подготовке урока и мастер-класса (7 часов)	Проведение волонтерского урока и мастер-класса по итогам выполнения задания в блокноте волонтера (шаг № 8)
34	Тема 10.4. Внимание, это социальная проблема!	7	Беседа, просмотр социальных роликов (2 часа)	Практическая работа по подготовке социального ролика (5 часов)	Представление социального ролика по итогам выполнения задания в блокноте волонтера (шаг № 8)

№ п/п	Название модуля, темы	Количество часов			Форма аттестации (контроля)
		Всего	Теория	Практика	
35	Модуль 11. Волонтерский проект — социальный проект (22 часа)				
36	Тема 11.1. Что такое социальный проект и социальное проектирование?	4	Интерактивная лекция (2 часа)	Практическая работа по подготовке социального проекта (2 часа)	Выполнение заданий в блокаде волонтера (шаг № 9)
37	Тема 11.2. Мой волонтерский проект	18		Практическая работа по выполнению социального проекта (18 часов)	Выполнение заданий в блокаде волонтера (шаг № 9). Защита волонтерского проекта
38	Модуль 12. История успеха (4 часа)				
39	Тема 12.1. Чему может научить волонтерство?	3	Беседа (1 час)	Практическая работа, рефлексия (2 часа)	Выполнение заданий в блокаде волонтера (шаг № 10)
40	Заключительное занятие	1		Праздник (1 час)	Выставка достижений
	<i>Итого</i>	108	32	76	

3. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО (ТЕМАТИЧЕСКОГО) ПЛАНА

Введение

Добровольческая деятельность: кому и как помогать?

(2 часа)

Актуализируются знания обучающихся о значении слов «добро», «доброволец», отражающих основную суть добровольческой деятельности. Акцентируется внимание обучающихся на том, что участие в добровольческих объединениях — это всегда деятельность, направленная на помощь нуждающимся. Студентам предлагается обосновать мотивацию работы добровольцем (волонтером); обучающихся знакомят с направлениями добровольческой деятельности. Обсуждение конкретных ситуаций добровольческой деятельности. Обучающиеся аргументированно отстаивают свои позиции относительно того, кому и как помогать.

Модуль 1

Современное добровольчество

(4 часа)

Тема 1.1. Нормативно-правовая база волонтерства (добровольчества), действующая на территории Российской Федерации (2 часа)

Теория (1 час)

Нормативно-правовые основы добровольчества, инструктивно-методическое сопровождение развития добровольчества (волонтерства) на территории РФ, формы организации добровольческого (волонтерского) движения в организациях среднего профессионального образования, локальные акты, регламентирующие работу добровольческих (волонтерских) объединений в организациях среднего профессионального образования.

Практика (1 час)

Практическая работа с документами.

Тема 1.2. Добровольчество: международный опыт (2 часа)

Теория (2 часа)

Знакомство с историей возникновения всемирного символа добровольчества (красная буква V), со Всемирной декларацией добровольчества (Амстердам, январь 2001 г.), примерами де-

тельности волонтеров в разных странах (Англия, Франция, Германия и т.д.). Знакомство с программой Service learning («Обучение действием»), международными добровольческими акциями и общественными инициативами, благотворительной деятельностью известных людей, международных фондов.

Модуль 2

Базовые понятия волонтерства (добровольчества) (10 часов)

Тема 2.1. История благотворительности (2 часа)

Теория (2 часа)

Многовековая история благотворительности. Царь Михаил Фёдорович — поручил Патриаршему приказу открытие сиротских домов; Фёдор Ртищев (государственный деятель при царе Алексее Михайловиче) — на личные средства открывал больницы для раненых и для бедных; царь Фёдор Алексеевич — издал указ об учреждении школ для беспризорных детей; императрица Екатерина II — учредила приказы общественного призрения; при участии великих княгинь Марии и Александры в 1844 г. была учреждена первая община сестёр милосердия и т.д.

Тема 2.2. Имена и культурное наследие известных российских меценатов (4 часа)

Теория (2 часа)

Меценатство в России получило широкое распространение в конце XVIII и XIX вв. и связано с такими именами, как С.И. Щукин, потомки купца С.И. Морозова, братья П.М. и С.М. Третьяковы, С.И. Мамонтов, М.К. Тенишева и др. Культурное наследие известных российских меценатов — музеи (Третьяковская галерея и др.), театры, храмы, обширные коллекции произведений искусства.

Практика (2 часа)

Практическая работа с разными источниками информации (газеты, журналы, справочники, энциклопедии, Интернет); поиск сведений о российских меценатах; подготовка и представление презентаций о культурном или художественном наследии этих людей.

Тема 2.3. Филантропия — благотворительность в масштабах человечества (4 часа)

Теория (2 часа)

Филантропия — любовь к человеку, забота об улучшении условий его жизни, благотворительность. Имена известных филантропов: С.Т. Морозов (предприниматель, филантроп), Л. Гуттман (нейрохирург, основатель Паралимпийских игр), Е. Запас (общественный деятель, миллионер, филантроп, организатор спортивных соревнований Олимпий — предшественник современных Олимпийских игр) и др.

Практика (2 часа)

Практическая работа с разными источниками информации (газеты, журналы, справочники, энциклопедии, Интернет); поиск сведений о филантропах; подготовка и представление презентаций о деятельности известных филантропов.

Модуль 3

Давайте знакомиться — мы волонтеры!

(8 часов)

Тема 3.1. Понятие «волонтер» и его составляющие (2 часа)

Теория (1 час)

Вводится понятие «волонтер» (наряду с понятием «доброволец»). Акцентируется внимание на качествах волонтера (добровольца) через обсуждение основных составляющих понятия «волонтер». Ведётся беседа о широком вовлечении в добровольческую деятельность молодёжи и пожилых людей, сотрудников различных компаний, людей с ограниченными возможностями здоровья.

Практика (1 час)

Выполнение заданий в блокноте волонтера (шаг № 1). Студентам предоставляется возможность высказать своё мнение о составляющих понятия «волонтер», обсудить суть волонтерской деятельности.

Тема 3.2. Мотивы добровольческой деятельности и ценности волонтеров (2 часа)

Теория (1 час)

Деятельность волонтера основывается на стремлении помочь нуждающимся, именно это объединяет людей, рабо-

тающих волонтерами. Вводится понятие «мотивация». Обсуждается наличие у волонтера сформированных ценностей, которые лежат в основе его взглядов и поведения (равенство, социальная справедливость, дружба и т.д.).

Практика (1 час)

Выполнение заданий в блокноте волонтера (шаг № 1). Обучающимся предлагается обосновать мотивацию работы волонтером на основе закрепившихся в обществе мнений, выработать свою позицию. Формируются ценностные ориентации студентов, которые соотносятся с волонтерской (добровольческой) деятельностью, являются наиболее важными лично для каждого обучающегося.

Тема 3.3. Принципы волонтерской деятельности и признание волонтерства в обществе (4 часа)

Теория (2 часа)

Обучающихся знакомят с примерами волонтерской деятельности. Акцентируется внимание на том, что, для того чтобы по-настоящему стать волонтером, необходимо знать и принимать принципы волонтерской деятельности. Приводятся наиболее распространенные объяснения слова «волонтер», закрепившиеся в сознании людей. Обучающихся подводят к выводу, что волонтеры активно участвуют в жизни своей страны, получают общественное признание.

Практика (2 часа)

Формируется осознанное отношение к волонтерству через самостоятельное создание образа современного волонтера. Выполнение творческого задания в блокноте волонтера (шаг № 1). Обучающиеся аргументируют свою позицию, отвечая на вопросы «Почему я хочу быть волонтером?», «Почему я могу быть волонтером?»; выражают готовность активно участвовать в решении социальной проблемы. Выполнение задания в блокноте волонтера (шаг № 1).

Модуль 4

Расскажи о себе!

(2 часа)

Тема 4.1. Анкета волонтера (2 часа)

Практика (2 часа)

Заполнение анкеты волонтера (блокнот волонтера, шаг № 2). Работа с анкетой поможет студентам оценить время и силы, которые они готовы потратить на волонтерскую (добровольческую) деятельность; познакомиться друг с другом; выявить круг интересов в волонтерской (добровольческой) деятельности; найти единомышленников. После работы с анкетой обучающиеся будут готовы принять решение о создании волонтерского объединения.

Модуль 5

Как стать волонтером

(4 часа)

Тема 5.1. Правила волонтера. «Шаги» в волонтерский отряд (4 часа)

Теория (2 часа)

Обсуждаются самые популярные виды деятельности добровольцев (волонтеров), на основе анализа анкет определяются дела, в которых волонтеры могут проявить себя. Важным звеном является знакомство с Правилами деятельности волонтера.

Знакомство с порядком вступления в волонтерский отряд образовательной организации (при наличии такого объединения) или с последовательностью действий при вступлении в ряды выбранного волонтерского движения. Внимание студентов акцентируется на возможности создать своё волонтерское объединение (отряд, группу).

Практика (2 часа)

Выполнение заданий в блокноте волонтера (шаг № 3). Обучающиеся объясняют, в чём суть правил волонтера, перечисленных в блокноте, аргументируют свои ответы, при необходимости дополняют список правил. Выполнение и обсуждение творческих заданий, выставка работ способствуют сплочению команды. Продолжается деятельность по созданию волонтерского объединения.

Модуль 6

Добрые дела объединяют

(8 часов)

Тема 6.1. Одно объединяющее дело (вслед за литературными героями) (1 час)

Теория (1 час)

На примерах из литературных произведений демонстрируется значимость самых разных добрых дел — направленных на благо всего человечества и конкретной, адресной помощи; формируется понимание принципов работы в команде — когда у людей есть одно объединяющее их дело.

Тема 6.2. Мы разные, но мы вместе (3 часа)

Теория (1 час)

Вводятся понятия «благотворительность» и «благотворительный фонд», на конкретных примерах раскрывается суть деятельности благотворительных фондов, реализуемых ими программ и адресной помощи нуждающимся. Обучающиеся знакомятся с деятельностью некоммерческих организаций (НКО), к которым относятся и благотворительные фонды. Продолжается работа с понятиями, связанными с благотворительностью и волонтерской (добровольческой) деятельностью. Вводится понятие «общественно полезная деятельность».

Практика (2 часа)

Практическая работа со справочником волонтера и другими источниками информации, выполнение задания в блокноте волонтера (шаг № 4). Обучающиеся готовят и представляют презентации о благотворительных фондах своего региона (или региональных отделениях всероссийских фондов), которые ведут работу по интересующему их направлению.

Тема 6.3. Команда — это вместе! (2 часа)

Практика (2 часа)

Для того чтобы достигнуть успеха в командной работе, необходимо соблюдать простые, но обязательные правила. В ходе тренинга на командообразование и выявление лидерских качеств идёт обоснование правил работы

в команде, выработка правил работы в создаваемой обучающемся команде, выполнение заданий в блокноте волонтера (шаг № 4).

Тема 6.4. Какой я? (2 часа)

Практика (2 часа)

Выполнение заданий в блокноте волонтера (шаг № 4), заполнение анкеты «Какой я?», самостоятельный анализ анкеты, выявление готовности к работе в команде, рефлексия.

Модуль 7

Ассоциация волонтерских центров

(4 часа)

Тема 7.1. Миссия Ассоциации волонтерских центров и основные направления работы (1 час)

Теория (1 час)

Знакомство обучающихся с миссией Ассоциации волонтерских центров (АВЦ), актуализация знаний о мотивах волонтерской (добровольческой) деятельности. Направления волонтерской деятельности, обозначенные Ассоциацией волонтерских центров: социальное волонтерство, событийное волонтерство, медицинское волонтерство, серебряное волонтерство, корпоративное волонтерство, культурно-просветительское волонтерство.

Тема 7.2. Ассоциация волонтерских центров и мы (3 часа)

Теория (2 часа)

Тематические встречи с волонтерами, которые работают в рамках различных направлений волонтерской (добровольческой) деятельности. Например, с представителями благотворительных фондов, региональных отделений «Волонтеров-медиков» или «Волонтеров Победы», с серебряными волонтерами, с волонтерами социальных партнеров.

Практика (1 час)

Выполнение заданий в блокноте волонтера (шаг № 5), интервьюирование родителей, педагогов или знакомых об их участии в волонтерской деятельности, социальных программах и проектах.

Модуль 8

Такое разное волонтерство

(4 часа)

Тема 8.1. Гражданская активность и активный гражданин (4 часа)

Теория (1 час)

Акцентируется внимание на понятии «гражданская активность». Проявление гражданской активности демонстрируется на примере решения социальных проблем активными гражданами, действующими в рамках разных направлений волонтерской деятельности. Закрепляется представление о волонтере как об активном гражданине. Обсуждаются направления волонтерства: экологическое, гражданско-патриотическое, здоровьесбережение, инклюзивное волонтерство.

Практика (3 часа)

Работа с различными источниками информации, определение понятия «гражданская активность». Выполнение заданий в блокноте волонтера (шаг № 6). Уделяется внимание включению в волонтерскую деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья. Разработка командных проектов. Рефлексия, самооценка проявления гражданской активности.

Модуль 9

Профессия «волонтер»

(8 часов)

Тема 9.1. Волонтерство в профессии (3 часа)

Теория (1 час)

Обсуждение связи профессиональной деятельности (в рамках выбранной профессии) и добровольчества. Профессиональное волонтерство — безвозмездное оказание профессиональных услуг (переводчики, юристы, врачи и т. д.). Знакомство с программами привлечения подростков и молодежи к общественно полезным практикам, в том числе по программе Service Learning («Обучение действием»). Разговор об участии в благотворительной (добровольческой) деятельности известных людей региона (из числа пе-

дагогов, родителей, социальных партнёров учебного заведения).

Практика (2 часа)

Тренинг по профессиональному самоопределению, обсуждение направлений волонёрской деятельности, непосредственно связанных с профессиональным ростом; выполнение заданий в блокноте волонёра (шаг № 7).

Тема 9.2. Игра — это серьёзно! (5 часов)

Практика (5 часов)

Практическая работа по подготовке социального квеста и его проведение. Используются задания в блокноте волонёра (шаг № 7). Обучающиеся имеют возможность самостоятельно выбрать тему, место и время проведения квеста. Развитие творческих способностей и коммуникативных компетенций происходит при разработке вариантов заданий, загадок и подсказок для прохождения определённого маршрута.

Модуль 10

Делу — время!

(28 часов)

Тема 10.1. Добровольческие действия и общественные инициативы в России (1 час)

Теория (1 час)

Знакомство с общероссийскими добровольческими действиями: общественная инициатива «Щедрый вторник», Всероссийский волонёрский экологический марафон «360 минут», «Весенняя неделя добра» и т.д. Обсуждается значимость волонёрской деятельности для местного сообщества. Обсуждаются формы мероприятий, которые могут свидетельствовать о целях и задачах волонёров, отражать характер их деятельности: акции, флешмобы, благотворительные ярмарки и т.д. Знакомство с календарём добрых дел (блокнот волонёра, шаг № 8).

В связи с тем, что профессиональный выбор обучающихся в колледже состоялся, обсуждается возможность проведения мастер-класса, волонёрского урока или подготовки социального ролика, связанных с их будущей профессией.

Тема 10.2. Активные волонтерские действия (12 часов)

Теория (1 час)

Обсуждаются социальные проблемы и идеи проведения активных волонтерских действий, планы согласуются с календарём добрых дел. Производится распределение по группам для реализации активных волонтерских действий в соответствии с интересами, возможностями и способностями каждого обучающегося.

Практика (11 часов)

По итогам выполнения заданий в блокноте волонтера (шаг № 8) проводятся практические действия по подготовке акции, флешмоба, благотворительной ярмарки.

Тема 10.3. «Я научу!»: волонтерский урок и мастер-класс (8 часов)

Теория (1 час)

В ходе обсуждения Анкеты волонтера выявляется круг интересов обучающихся. Создаются условия для проявления каждым обучающимся своих способностей через организацию мастер-классов. Важно дать понять обучающимся, что результаты мастер-классов получают общественную оценку и признание и что волонтер будет иметь возможность внести свой вклад в благотворительную деятельность. Обсуждается возможность проведения волонтерского урока, посвященного актуальным вопросам, например охране природы или здоровьесбережению.

Практика (7 часов)

Практические действия по подготовке урока или мастер-класса, выполнение заданий в блокноте волонтера (шаг № 8). Составление плана-конспекта волонтерского урока или программы мастер-класса, анонсирование мероприятия. Проведение волонтерского урока и мастер-класса. Благотворительная выставка-ярмарка по итогам мастер-классов.

Тема 10.4. Внимание, это социальная проблема! (7 часов)

Теория (2 часа)

Обсуждение волонтерских мероприятий как способа привлечения внимания большого числа людей к разным по зна-

чимости проблемам, которые существуют в нашем обществе. Просмотр социальных роликов, выявление социальной проблемы, на которой акцентируется внимание зрителей. Знакомство с технологией создания социального ролика.

Практика (5 часов)

Практическая работа по подготовке социального ролика по итогам выполнения заданий в блокноте волонтера (шаг № 8), представление социального ролика для целевой аудитории (школьники, их родители, молодёжь, социальные партнёры).

Модуль 11

Волонтерский проект — социальный проект

(22 часа)

Тема 11.1. Что такое социальный проект и социальное проектирование? (4 часа)

Теория (2 часа)

Социальный проект — деятельность, полезная для общества и имеющая социальный эффект. Это проект, направленный на реализацию социально значимой идеи. Знакомство с составляющими социального проекта, этапами подготовки и реализации. Предварительная оценка проекта по схеме «Хочу — Могу — Надо». Вводится понятие «эффективный проект».

Практика (2 часа)

Практическая работа по актуализации социального проекта. Актуализируются знания обучающихся о проекте как программе реальных действий. Выполнение заданий в блокноте волонтера (шаг № 9).

Тема 11.2. Мой волонтерский проект (18 часов)

Практика (18 часов)

Актуализируются знания обучающихся о социальных проектах как эффективном способе решения социальной проблемы, привлечения к ней внимания. Заполняется информационная карта и план реализации проекта. Обучающиеся создают пресс-релиз проекта для привлечения социальных партнёров и получения поддержки в реализации проекта.

Выполнение заданий в блокноте волонтера (шаг № 9), практическая работа по выполнению социального проекта; защита волонтерского (социального) проекта.

Модуль 12
История успеха
(4 часа)

Тема 12.1. Чему может научить волонтерство? (3 часа)

Теория (1 час)

Обобщающее занятие. Актуализируются приобретенные знания о качествах волонтера, вкладе волонтеров (добровольцев) в решение социальных проблем, признании в обществе деятельности волонтеров (добровольцев).

Практика (2 часа)

Необходимо оценить вклад в совместную работу каждого члена волонтерского объединения (потребности каждого в признании его добровольческой деятельности разные, это желательно учитывать). Рефлексия. Выполнение заданий в блокноте волонтера (шаг № 10).

Обучающиеся знакомятся с понятием «портфолио», с тем, как собирать портфолио, с личной книжкой волонтера и работой с ней.

Заключительное занятие
(1 час)

Практика (1 час)

Подведение итогов и поощрение членов волонтерского объединения за личный вклад в совместную работу, выставка достижений, праздник.

4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

В ходе обучения по программе особое внимание уделяется не только освоению обучающимися содержания образования (приобретение знаний, в том числе социальных), получению информации, необходимой для работы, но и отработке и закреплению практически применимых знаний и умений.

В качестве промежуточной аттестации используются задания в блокноте волонтера (шаги с № 1 по № 10).

Эффективность поиска информации в различных источниках (словари, справочники, энциклопедии, интернет-ресурсы) оценивается по качеству представляемых презентаций, посвящённых благотворительности, добровольчеству, благотворительным фондам и т.д.

Представление творческих работ и организация выставок достижений позволяют оценить индивидуальный вклад волонтера в коллективную работу. Организация и проведение активных волонтерских действий: акция, флешмоб, мастер-класс, волонтерский урок, социальный квест — являются формами аттестации обучающихся, позволяющими оценить уровень сформированности практических умений.

Разработка и реализация социального (волонтерского) проекта (подготовка социального ролика как одной из форм социального проекта), его оценка по схеме «Хочу — Могу — Надо» дадут возможность выявить уровень готовности обучающихся применить полученные знания и реализовать практические умения в реальных жизненных ситуациях.

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Учебно-информационное обеспечение программы

5.1.1. Литература

Арсеньева Т.Н. Служить другим, чтобы найти себя (волонтерство и поступление в вуз) / Т.Н. Арсеньева, Х.Т. Загладина, Э.Д. Кондракова // Образовательная политика. 2015. № 4 (70).

Асмолов А.Г. Что я думаю о детях: образование и воспитание в меняющемся мире / А.Г. Асмолов; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральный институт развития образования. М.: Федеральный институт развития образования, 2012.

Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учебно-методическое пособие / Г.П. Бодренкова; [Российский центр развития добровольчества]. М.: АНО «СПО СОТИС», 2013.

Дружинин В.В. Детское движение в России: историко-теоретический аспект / В.В. Дружинин. СПб.: Логос, 2004.

Загладина Х.Т. Волонтерство и реализация социального потенциала детей и молодёжи в контексте российской образовательной политики / Х.Т. Загладина // Образовательная политика. 2014. № 4 (66).

Загладина Х.Т. Добровольчество (волонтерство) и дополнительные общеразвивающие программы / Х.Т. Загладина // Дополнительное образование детей в России: историческое наследие и современные проблемы: материалы V Международной научно-практической конференции, посвящённой 100-летию системы дополнительного образования детей / под общей редакцией Т.А. Антопольской, Т.В. Якуниной. Курск: ЗАО «Университетская книга», 2018.

Загладина Х.Т. Добровольчество (волонтерство) как мощный фактор развития гражданской активности и успешной социализации детей и молодёжи / Х.Т. Загладина, Т.Н. Арсеньева // Воспитание школьников. 2018. № 1.

Искусство быть волонтером. От доброй воли — к доброму делу / Добровольческое движение «Даниловцы». М.: Новое небо, 2018.

Образовательный стандарт подготовки добровольца/волонтера: учебно-методическое пособие / Л.А. Веретенникова, А.П. Метелев, Е.В. Четошникова и др. Барнаул: АлтГПУ, 2018.

Социально значимые инициативы детей и молодежи: научно-методические материалы и рекомендации (региональный опыт) / авт.-сост. Х.Т. Загладина, И.Н. Попова. М.: Федеральный институт развития образования, 2014.

Шапка Е.В. Волонтерство сегодня: модный тренд или полноценная работа? / Е.В. Шапка, М.О. Семененко, В.Г. Старикова, О.А. Козлова // Волонтер. 2012. № 1–2.

Школа добрых дел: где и как готовить волонтеров?: сборник статей. М.: Новое образование, 2016. (Библиотека для учреждений дополнительного образования детей).

5.1.2. Интернет-ресурсы

Ассоциация волонтерских центров: <http://авц.рф>.

Всероссийское военно-патриотическое общественное движение «Юнармия»: <http://mil.ru/youtharmy/info.htm>.

Всероссийское общественное детско-юношеское движение «Школа безопасности»: <http://www.ruor.org/school-of-safety>.

Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики»: <http://www.волонтеры-медики.рф>.

Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы»: <http://волонтерыпобеды.рф>.

Общероссийская общественная организация «Российский союз спасателей»: <http://www.ruor.org>.

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российский центр гражданского и патриотического воспитания детей и молодежи» (Роспатриотцентр): <http://роспатриотцентр.рф>.

5.2. Формы организации занятий

Приоритетными для освоения содержания образования являются деятельностные формы организации образовательного процесса. Предпочтение отдается тем методам, которые стимулируют активное участие студентов в обучении, обеспечивают обратную связь и основаны на примерах из практики. Работа в группах предоставляет возможность

общения и обмена мнениями между участниками. Как правило, используются комбинации различных форм и методов обучения: лекции, презентации, работа в группах, ролевые игры, дискуссии, просмотр социальных роликов, консультации специалистов, встречи с интересными людьми. За педагогом остаётся право выбора конкретной формы организации занятия с учётом уровня подготовки и степени мотивации группы.

Тема	Формы занятий
Тема 1.1. Нормативно-правовая база волонтерства (добровольчества), действующая на территории Российской Федерации	<ul style="list-style-type: none"> • Интерактивная лекция; • работа в малых группах с нормативно-правовыми документами
Тема 1.2. Добровольчество: международный опыт	<ul style="list-style-type: none"> • Интерактивная лекция
Тема 2.1. История благотворительности	<ul style="list-style-type: none"> • Интерактивная лекция
Тема 2.2. Имена и культурное наследие известных российских меценатов	<ul style="list-style-type: none"> • Интерактивная лекция; • работа в малых группах с различными источниками информации
Тема 2.3. Филантропия — благотворительность в масштабах человечества	<ul style="list-style-type: none"> • Интерактивная лекция; • индивидуальная работа с различными источниками информации; • просмотр презентаций; • дискуссия
Тема 3.1. Понятие «волонтер» и его составляющие	<ul style="list-style-type: none"> • Интерактивная лекция; • индивидуальная работа по заданиям в блокноте волонтера (шаг № 1)
Тема 3.2. Мотивы добровольческой деятельности и ценности волонтеров	<ul style="list-style-type: none"> • Интерактивная лекция; • индивидуальная работа по заданиям в блокноте волонтера (шаг № 1)

Тема	Формы занятий
Тема 3.3. Принципы волонтерской деятельности и признание волонтерства в обществе	<ul style="list-style-type: none"> • Интерактивная лекция; • фронтальная беседа; • выполнение творческих заданий в блокноте волонтера (шаг № 1); • индивидуальная работа по заданиям в блокноте волонтера (шаг № 1); • самооценка
Тема 4.1. Анкета волонтера	<ul style="list-style-type: none"> • Индивидуальная работа по заданиям в блокноте волонтера (шаг № 2); • заполнение анкеты
Тема 5.1. Правила волонтера. «Шаги» в волонтерский отряд	<ul style="list-style-type: none"> • Фронтальная беседа; • индивидуальная работа по заданию в блокноте волонтера (шаг № 3); • дискуссия; • творческая работа; • выставка творческих работ
Тема 6.1. Одно объединяющее дело (вслед за литературными героями)	<ul style="list-style-type: none"> • Фронтальная беседа; • работа в малых группах по заданию в блокноте волонтера (шаг № 4)
Тема 6.2. Мы разные, но мы вместе	<ul style="list-style-type: none"> • Интерактивная лекция; • индивидуальная работа с различными источниками информации; • просмотр презентаций; • дискуссия
Тема 6.3. Команда — это вместе!	<ul style="list-style-type: none"> • Тренинг на командообразование
Тема 6.4. Какой я?	<ul style="list-style-type: none"> • Индивидуальная работа по заданию в блокноте волонтера (шаг № 4); • рефлексия
Тема 7.1. Миссия Ассоциации волонтерских центров и основные направления работы	<ul style="list-style-type: none"> • Интерактивная лекция

Тема	Формы занятий
Тема 7.2. Ассоциация волонтерских центров и мы	<ul style="list-style-type: none"> • Тематические встречи с интересными людьми; • интервьюирование; • индивидуальная работа по заданию в блокноте волонтера (шаг № 5); • дискуссия
Тема 8.1. Гражданская активность и активный гражданин	<ul style="list-style-type: none"> • Лекция; • индивидуальная работа с различными источниками информации; • выполнение заданий в блокноте волонтера (шаг № 6); • дискуссия
Тема 9.1. Волонтерство в профессии	<ul style="list-style-type: none"> • Интерактивная лекция; • индивидуальная работа с заданиями в блокноте волонтера (шаг № 7); • социальный квест
Тема 9.2. Игра — это серьезно!	<ul style="list-style-type: none"> • Индивидуальная работа с различными источниками информации; • работа в малых группах по подготовке заданий социального квеста (работа по заданиям в блокноте волонтера (шаг № 7)); • социальный квест
Тема 10.1. Добровольческие действия и общественные инициативы в России	<ul style="list-style-type: none"> • Интерактивная лекция
Тема 10.2. Активные волонтерские действия	<ul style="list-style-type: none"> • Беседа; • работа в малых группах для выполнения заданий в блокноте волонтера (шаг № 8); • акция; • флешмоб; • работа творческих мастерских; • благотворительная ярмарка

Тема	Формы занятий
Тема 10.3. «Я научу!»: волонтерский урок и мастер-класс	<ul style="list-style-type: none"> • Беседа; • работа в малых группах, выполнение заданий в блокноте волонтера (шаг № 8); • волонтерский урок; • мастер-класс; • выставка
Тема 10.4. Внимание, это социальная проблема!	<ul style="list-style-type: none"> • Беседа; • просмотр социальных роликов; • работа в малых группах, выполнение заданий в блокноте волонтера (шаг № 8); • создание социального ролика
Тема 11.1. Что такое социальный проект и социальное проектирование?	<ul style="list-style-type: none"> • Интерактивная лекция; • семинар; • работа в малых группах, выполнение заданий в блокноте волонтера (шаг № 9); • подготовка волонтерского (социального) проекта
Тема 11.2. Мой волонтерский проект	<ul style="list-style-type: none"> • Проектная деятельность (выполнение и защита волонтерского проекта)
Тема 12.1. Чему может научиться волонтерство?	<ul style="list-style-type: none"> • Беседа; • работа в малых группах, выполнение заданий в блокноте волонтера (шаг № 10); • рефлексия
Заключительное занятие	<ul style="list-style-type: none"> • Выставка; • праздник; • концерт

5.3. Материально-технические условия реализации программы

5.3.1. Компьютерное и мультимедийное оборудование

- Компьютер с возможностью выхода в Интернет.
- Мультимедийный проектор.
- Принтер.

5.3.2. Программное обеспечение

- Текстовый редактор (Microsoft Word или подобный).
- Редактор презентаций (Microsoft PowerPoint 2007 или подобный).
- Интернет-браузер (Google Chrome или подобный).
- Видеоредактор (Киностудия Windows Live или подобный).

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	3
1.1. Актуальность программы.....	3
1.2. Нормативно-правовая база для разработки и реализации программы.....	5
1.3. Цель и задачи программы.....	6
1.4. Общая характеристика программы	7
1.5. Срок реализации программы	8
1.6. Планируемые результаты программы	8
2. УЧЕБНЫЙ (ТЕМАТИЧЕСКИЙ) ПЛАН	10
3. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО (ТЕМАТИЧЕСКОГО) ПЛАНА ...	17
Введение. Добровольческая деятельность: кому и как помогать?	17
Модуль 1. Современное добровольчество.....	17
Модуль 2. Базовые понятия волонтерства (добровольчества)	18
Модуль 3. Давайте знакомиться — мы волонтеры!	19
Модуль 4. Расскажите о себе!	21
Модуль 5. Как стать волонтером	21
Модуль 6. Добрые дела объединяют	22
Модуль 7. Ассоциация волонтерских центров.....	23
Модуль 8. Такое разное волонтерство	24
Модуль 9. Профессия «волонтер»	24
Модуль 10. Делу — время!	25
Модуль 11. Волонтерский проект — социальный проект	27
Модуль 12. История успеха.....	28
Заключительное занятие	28

4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ 29

**5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ
РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ 30**

5.1. Учебно-информационное обеспечение программы 30

5.1.1. Литература 30

5.1.2. Интернет-ресурсы..... 31

5.2. Формы организации занятий 31

5.3. Материально-технические условия реализации
программы 36

5.3.1. Компьютерное и мультимедийное оборудование 36

5.3.2. Программное обеспечение..... 36

Учебно-методическое издание
ФГОС
Среднее профессиональное образование
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Загладина Хмайра Тимофеевна
Шульгина Ирина Борисовна

ВОЛОНТЁРСТВО: ШАГ ЗА ШАГОМ

Дополнительная
общеразвивающая программа

для профессиональных
образовательных организаций

Руководитель Центра социализации, воспитания
и неформального образования *Х.Т. Загладина*

Редактор *А.А. Луховицкая*

Художественный редактор *Н.В. Канурина*

Корректор *Г.А. Голубкова*

Вёрстка *И.Е. Колгарёва*

Подписано в печать 09.08.19. Формат 60 × 90/16. Бумага офсетная.
Печать офсетная. Гарнитура «Школьная». Усл. печ. л. 2,5.
Тираж 1000 экз. Изд. № 28122.
Заказ

ООО «Русское слово — учебник».
115035, Москва, Овчинниковская наб., д. 20, стр. 2.
Тел.: (495) 969-24-54, (499) 689-02-65
(отдел реализации и интернет-магазин).

Вы можете приобрести книги в интернет-магазине:
www.russkoe-slovo.ru
e-mail: zakaz@russlo.ru

ISBN 978-5-533-00891-4



9 | 785533 | 008914 |