

# НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

*Сборник практик по социализации, образованию  
и трудоустройству воспитанников и выпускников  
сиротских учреждений*



## *Сборник практик по социализации, образованию и трудоустройству воспитанников и выпускников сиротских учреждений*

Данный сборник создан в рамках программы «Новые возможности», направленной на содействие распространению лучших практик российских НКО в области образования, социализации и профориентации воспитанников сиротских учреждений и реализованной в 2015–2016 гг. российским филиалом британского Благотворительного фонда Charities Aid Foundation (CAF Россия) при финансовой поддержке фонда JP Morgan Chase.

«Сборник практик по социализации, образованию и трудоустройству воспитанников и выпускников сиротских учреждений»

Москва: CAF Россия, 2016. Кол-во страниц: 76

Сборник включает в себя описание технологий и практик работы шести НКО, принимавших участие в обучающем компоненте программы «Новые возможности». Издание адресовано руководителям, сотрудникам, волонтерам и другим специалистам, заинтересованным в содействии в социализации и трудоустройстве выпускников российских учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Составитель: Ирина Новикова

Редактор: Лидия Тихонович

Корректор: Мария Киселева

Дизайн и верстка: Татьяна Комиссарова

# ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	2
<b>МОО «Старшие Братья Старшие Сестры»</b>	
■ Программа наставничества	5
<b>НБФ «Надежда»</b>	
■ Программа социальной адаптации «Начало пути»	17
<b>Фонд «Хранители детства»</b>	
■ Программа наставничества	29
<b>Фонд «ФОКУС-МЕДИА»</b>	
■ Программа трудоустройства студентов профессиональных училищ и колледжей	43
<b>МОО «Игры будущего»</b>	
■ Проект «Полдень»: сюжетно-ролевые игры в социальной адаптации воспитанников детских домов	55
<b>Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!»</b>	
■ Программа постинтернатного сопровождения и поддержки выпускников детских домов, школ-интернатов и замещающих семей	63
■ Проект «Молодая мама»	68
■ Проект «Я служу России»	71

# ВВЕДЕНИЕ

Социализация выпускников детских домов по-прежнему остается одной из самых сложных социальных проблем. Связано это с тем, что во время проживания ребенка в детском доме происходят искажения восприятия мира и жизни в его сознании. Дети-сироты покидают стены детских домов с иждивенческим настроением, с чувством, что «им все должны», и это становится нормой жизни. Уже потом они с огромным трудом осознают свои ошибки, ищут пути выживания, нередко попадая в сложные жизненные ситуации, часто заполняя собой исправительные учреждения. По данным ФСИН России за 2016 год, из двух тысяч подростков, находящихся в подростковых колониях, двести – воспитанники детских домов. Это очень печальные цифры, так как неизвестно, сколько детей-сирот, выпустившись из детских домов, попадают во взрослые исправительные колонии. До сих пор отсутствует база данных о социальных изменениях выпускников детских домов, и очевидно, ее еще долго не будет. Только в Якутии на базе ИС создана программа, фиксирующая адаптационный путь выпускника детского дома. Но это единичный случай.

За время пребывания в системе детдомов дети-сироты привыкают жить на всем готовом, не включаясь в процесс получения навыков самообслуживания, приготовления еды. У них есть проблемы с мотивацией к образованию, им сложно создать семью. Нередко выпускницы детских учреждений уже в первый год после выпуска рожают детей и сдают их в систему, в которой выросли сами.

Однако есть надежда, что вскоре ситуация в России изменится. Уже накоплен определенный опыт, появляются новые «умные» проекты и программы, направленные на социализацию детей-сирот, в частности, подготовка в тренинговых квартирах, адаптационных лагерях, другие инновации.

На смену несистемному волонтерству приходят новые тренды и люди, понимающие всю важность качественного контакта с конкретным ребенком в рамках системы и после нее. Большая надежда возлагается сегодня на системные наставнические программы, которые уже реализуются в ряде регионов. В некоторых из регионов открылись и эффективно работают наставнические центры, центры поддержки и сопровождения выпускников и школ-интернатов. Огромную роль в этом играют такие активные участники, как:

БФ «Большая перемена» (Москва)

БФ «Старшие Братья Старшие Сестры» (Москва)

Центр «Вверх» (Москва)

БФ «Пристань» (Санкт-Петербург)

Наставнический центр в Хабаровске  
Центр поддержки детей-сирот в Дегунино (Москва)  
Центр поддержки детей-сирот в Орле и Петрозаводске  
Центр поддержки выпускниц детских домов в Калуге и другие.

Весьма важно и то, что уже появляются методические наработки эффективных технологий сопровождения и подготовки детей-сирот к самостоятельной жизни.

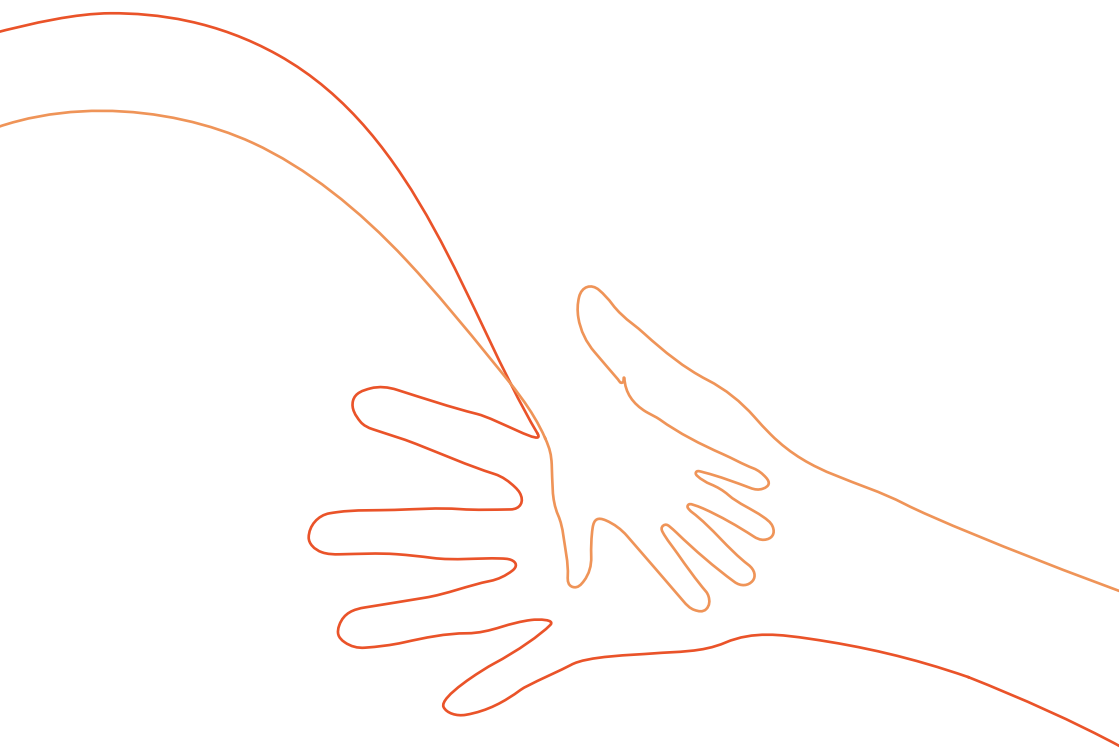
В данном сборнике вы найдете все самое передовое и лучшее в работе тех, кто своим участием старается изменить ситуацию с адаптацией детей-сирот, кто пытается помочь в преодолении бедности среди выпускников детских домов, кто жертвует свое время и силы для того, чтобы дети-сироты становились созидательными гражданами, искали свой путь самореализации. Огромная признательность Фонду САФ за создание такого важного и нужного методического сборника, который, я уверен, значительно повлияет на общую ситуацию с адаптацией и социализацией детей-сирот в Российской Федерации.

**Александр Гезалов,**

выпускник советского детского дома,  
член совета Министерства образования  
России по вопросам детей-сирот и детей,  
оставшихся без попечения родителей,  
помощник депутата ГД РФ Баталиной О.Ю.,  
член совета ДСЗН г. Москвы.  
Писатель. Публицист. Поэт.  
Многодетный отец.



**МОО**  
**«СТАРШИЕ БРАТЯ  
СТАРШИЕ СЕСТРЫ»**



*«Наставник — человек, обладающий определенным багажом знаний, готовый делиться им с менее опытными людьми в обстановке взаимного доверия. Первейшей характеристикой наставника должно быть совмещение в одном лице ролей родителя и сверстника, он должен быть своего рода переходной фигурой в развитии подростка. Не нужно поражать своего подопечного знаниями и опытом. Наставник просто должен поощрять его и поднимать его дух, делаясь своим энтузиазмом по отношению к работе и жизни».*

*«Позади любого добившегося успеха человека стоит одна элементарная истина: кто-то где-то каким-то образом позаботился о его росте и развитии. Этим человеком и был наставник».*

*Б.Л. Кей «Путь наверх — не единственный путь»*

## ПРОГРАММА НАСТАВНИЧЕСТВА

Справочная информация		
Организация МОО «Старшие Братья Старшие Сестры»	Год регистрации 2003	Город Москва, Санкт-Петербург
Адрес: 107076, Москва, ул. Матросская тишина, д. 23, стр. 1, подъезд 11, офис 3; 191040, Санкт-Петербург, Лиговский пр-т, д. 71, офис 402-403	Телефон (495) 500-40-42; (812) 670-21-30	Сайт <a href="http://www.nastavniki.org">www.nastavniki.org</a>
E-mail <a href="mailto:aleksandra.goryacheva@nastavniki.org">aleksandra.goryacheva@nastavniki.org</a>	Руководитель Телицына Александра Юрьевна	

### Опыт и история программы

Межрегиональная общественная организация «Старшие Братья Старшие Сестры» уже 12 лет занимается профессиональным наставничеством детей, нуждающихся в социально-педагогической поддержке.

## **Цель программы**

Развитие личностного потенциала и социальная адаптация детей, нуждающихся в поддержке.

## **Целевая группа программы**

Работа осуществляется с детьми из замещающих семей, приемных и опекунских, с детьми, воспитывающимися в организациях для детей-сирот, а также с оставшимися без попечения родителей и с детьми из кровных семей. В настоящее время в программе участвуют более 200 волонтеров и детей.

## **Как работает программа**

Программа построена как продуктивное общение волонтеров и детей-сирот. Это предполагает регулярное и долгосрочное взаимодействие волонтера-наставника и ребенка, не реже раза в неделю в течение минимум одного года. Работа происходит с профессиональным сопровождением психологов и предполагает отбор и специальное предварительное обучение волонтеров.

## **Направления работы**

В деятельности волонтеров осуществляется несколько направлений работы: познавательное, социально-бытовое, обучающее, профориентационное, забота о здоровье и гигиена, спортивное, личностное, творческое, досуговое.

## **Кто может быть волонтером-наставником?**

Сначала осуществляется отбор волонтеров. Отбор предполагает диагностику и изучение особенностей, психологических характеристик, мотивации и установок, увлечений, ценностей и навыков волонтера. Это делается для последующего индивидуального подбора ребенка. По результатам диагностики специалист составляет социально-психологический портрет каждого волонтера, а если кандидат на роль наставника не отвечает критериям и требованиям программы, то его кандидатура отклоняется.

Обязательные условия участия — отсутствие судимости и стабильное состояние здоровья, включая психическое, а также наличие 3-х рекомендательных писем, в том числе, с места работы волонтера.



## Как обучают волонтеров?

Подготовка волонтеров нацелена на получение ими необходимых знаний, умений, навыков, а также на формирование психологических установок, необходимых для выстраивания осмысленных и продуктивных отношений с ребенком. Цель обучения — подготовка волонтеров к исполнению роли наставника и повышение эффективности функционирования пар «наставник — ребенок» в рамках программы. Для этого используются социально-психологический тренинг, индивидуальные консультации, круглые столы (с действующими наставниками программы).

## Поиск пары

Затем происходит подбор и сопровождение пар «наставник — ребенок». Решение о подборе волонтера ребенку принимается специалистами программы на основании всей информации, полученной от волонтера, ребенка, опекуна или родителя. Учитываются пол и возраст участников, личностные особенности, общность интересов и увлечений, потребности ребенка, возможности и навыки волонтера. Профессиональное сопровождение пары «наставник — ребенок» осуществляется психологом на протяжении всего времени участия в программе и включает в себя помощь в постановке целей для взаимодействия наставников и детей, регулярную оценку динамики отношений между ними, оценку изменений личностных особенностей и навыков ребенка в результате работы и регулярные супервизии.

## Анализ эффективности работы

Анализ эффективности программы проводился на основании анкет, заполняемых наставником и ребенком перед вступлением ребенка в программу и через год их регулярного индивидуального взаимодействия. Полученные данные:

- у 40% детей появилось больше уверенности в себе;
- 36% детей стали более общительными, улучшили свои коммуникативные навыки;
- 50% стали более самостоятельными;
- 59% детей стали иметь более четкие представления о своем будущем;
- у 43% детей расширился круг социальных контактов и связей;
- 39% детей стали более ответственно относиться к своим обязанностям;
- у 46% детей появились новые увлечения и интерес к социальной жизни;
- 35% детей стали более организованными.

# РЕАЛЬНЫЕ ПРИМЕРЫ И ИСТОРИИ

В качестве примеров — три истории действующих волонтеров-наставников и их подопечных, позволяющие узнать о том, с какими сложностями и проблемами они сталкивались в процессе общения, как их решали, и каковы дальнейшие перспективы развития.

## *История 1. Даня и Катя*

Даня и Катя общаются в рамках программы наставничества «Старшие Братья Старшие Сестры» уже более двух с половиной лет. Катя — его первый волонтер, так как из-за особенностей и ограничений по здоровью в программу Даню включили не сразу.

Чтобы он не расстраивался, что у некоторых ребят в интернате уже появился Старший брат или Старшая сестра, а у него еще нет, куратор программы объясняла, что поиск волонтера — дело непростое и небыстрое, тем более что Данила вначале был очень настроен именно на общение с мужчиной, а их в организацию обращается гораздо меньше, чем женщин. В итоге, когда администрацией и специалистами программы наконец было принято решение найти для Дани Старшего, его познакомили с Катей.



В первую свою встречу они общались около двух часов, а потом Даня неожиданно предложил пойти в их группу и познакомиться с воспитателем. «Пойдем, Катя, познакомимся с мамочкой, и она тебя прогонит!..» Волонтер и куратор были крайне удивлены:

— Даня, подожди. Ты сказал «прогонит»? Тебе не понравилось общаться с Катей?

— Нет, — невозмутимо ответил Данила, — понравилось. Просто должен был прийти брат.

Детям с диагнозом легкой степени умственной отсталости часто свойственна вязкость и негибкость мышления, другими словами, если в их голове появилась какая-либо довольно яркая идея, отказаться от нее и перестроиться им бывает очень и очень непросто. Это и происходило с Даней: в его мире к нему «должен был прийти брат», так что появление Старшей сестры, пусть даже самой замечательной, совершенно не клеилось с общей картиной. Поэтому дальше предстояла большая работа для куратора программы. И с Даней — чтобы помочь ему хотя бы рассмотреть возможность общаться с девушкой-волонтером, и с Катей — чтобы поддержать и объяснить, что сложившаяся ситуация не ее вина, а следствие особенностей Дани, с которыми нужно и можно работать.

Первый год их общения был не самым простым. Как считает сама Катя, целый год ушел практически только на то, чтобы между ними появился более-менее надежный контакт и доверие друг к другу. Даня был очень энергичный, мог, к примеру, начать кидаться тапками (хорошо хоть в воздух, а не в окружающих) или вдруг, пока они гуляли по территории интерната, рвануть и побежать вокруг здания и вернуться к ней. Поэтому очень долго Катя не решалась выходить с ним за пределы учреждения один на один, поскольку была не уверена в своих силах и возможности предпринять что-то, если Даня внезапно выкинет очередной фортель. Спасали мероприятия, которые программа «Старшие Братья Старшие Сестры» регулярно организует для своих участников — Старших и Младших. На них Катя могла выезжать с Данилой в компании других волонтеров и их подопечных. В общей группе он становился спокойнее и даже слушался, правда, не столько ее, сколько другого волонтера — Кирилла. А Катя продолжала задаваться вопросом, а не лучше ли было все же познакомить Даню с женщиной?

На одном из мастер-классов не помогла и эта тактика. Он проходил в кафе, где «Старшие Братья Старшие Сестры» снимали для праздника один из залов, а в соседнем находились обычные посетители. Любопытный и открытый к общению Даня просочился в это соседнее помещение, познакомился с парой отдыхающих и уже почти уговорил их что-то ему заказать, когда его и нашла дважды оббежавшая весь ресторан Катя, извинилась и отвела обратно. Единственным плюсом ситуации, вспоминает Катя, было то, что Дане, кажется, было приятно, что его кто-то ищет, и они стали чуточку ближе друг к другу. Также Катя поняла, что у Дани, видимо, нет проблем с нерешительностью и страхом перед новыми, незнакомыми людьми. Для его будущей социальной адаптации это хорошо. Но плохо было то, что разборчивостью в контактах он не отличался,

поэтому она поставила одной из целей — попытаться объяснить Дане, что у людей в его адрес могут быть самые разные намерения и не всегда добрые и честные. Есть те, к кому можно и нужно обращаться за помощью, и те, к кому надо относиться с осторожностью.

Постановка целей в общении с ребенком — одна из наиболее важных составляющих программы наставничества. Волонтер-наставник приходит к ребенку не только общаться, проводить интересно время или веселиться вместе, но и помогать ребенку в его адаптации к самостоятельной жизни за пределами интерната. Поэтому, **спустя пару месяцев после знакомства, волонтер оценивает актуальные проблемы и трудности, которые есть у его Младшего, и вместе с куратором своей пары намечает 2–3 цели помощи ребенку и способы их достижения.** Далее они регулярно пересматриваются и появляются новые, когда предыдущие уже реализованы.

Ближе к концу первого года общения Катя наконец решилась и пригласила Даню к себе в гости, вернее, забрала его из интерната и повезла к себе домой. Перед встречей она, согласно инструкции по безопасности для добровольцев программы, внимательно осмотрела квартиру и постаралась убрать все потенциально опасные предметы: острые, воспламеняющиеся или просто дорогие. Воровство — еще одна вещь, с которой часто можно столкнуться в интернатах. Правда, дети воруют в основном друг у друга и никогда — у волонтеров. Но вот упросить своего Старшего купить или отдать — всегда запросто. Поэтому ценные вещи Катя убирала, скорее думая о том, что не сможет устоять перед получасовыми упрашиваниями Дани «Подари, ну пожалуйста!».

Первый поход в гости прошел успешно. **Они вместе пили чай с вкусоностями, а потом была мини-экскурсия по квартире, в которой Катя объясняла Дане, что есть что, если он не имел представления о каких-то вещах.** Также Катя пыталась сделать акцент на понятном взрослым обстоятельстве: **чтобы содержать квартиру и покупать в нее разные предметы, необходимы деньги и умение с ними обращаться.** Даня как-то не особо вдохновился этой идеей. В последующие встречи они стали вместе готовить, потому что еще с посещения кулинарных мастер-классов Катя помнила, что ее Младшему это нравится. А с видео про совместную домашнюю шарлотку она даже заняла второе место на конкурсе «Наставник года», который программа «Старшие Братья Старшие Сестры» ежегодно проводит.

Спустя два года общения с Катей Даня заметно изменился. Он стал спокойнее и уравновешеннее, и, как считает сама Катя, теперь с ним уже можно о чем-то договориться и не так страшно выходить в город. В течение недели, пока они не видятся, они регулярно созваниваются. Даню можно часто встретить в коридоре интерната, говорящим по телефону и оживленно пересказывающим

свой день, потом он может подойти к кому-нибудь, протянуть трубку и довольно сказать: «Поздоровайся с Катей».

Катя не считает эти успехи своими достижениями, хотя согласна, что чувствует взаимопонимание со своим Младшим и ощущает себя авторитетным и значимым человеком для него. Да, есть определенные плюсы, но и проблем еще много. Она пробовала с Даней читать, но процесс пошел со скрипом и встречного энтузиазма явно не встретил. Но Катя не сдаётся, собирается искать варианты и пробовать дальше. В последнее время она пришла к идее, что для более успешной социальной адаптации Дани одним походом по городу, музеям, выставкам и мастер-классам недостаточно. Его необходимо напрямую включать в свою повседневную жизнь. То есть, если на субботу запланирован поход в магазин за продуктами, то утром нужно заехать за Даней, взять его с собой, а потом, к примеру, начать квест «Кто быстрее найдет курицу в Ашане». Если обычные бытовые дела представлять в каком-то новом и необычном свете, это может быть интересно и полезно для ребенка. И именно такой подход, по мнению Кати, приведет к тому, что Даня при выпуске из учреждения и в начале своей самостоятельной жизни уже будет иметь пусть не все, но некоторые самые необходимые для нее навыки.

## *История 2. Саша и Руслана*

Встретились два человека: молодая девушка, энергичная, полная энтузиазма и желания показать ребенку жизнь «за забором» учреждения, которое тогда еще называлось коррекционной школой-интернатом. Другой – 13-летний мальчик Саша, замкнутый и нелюдимый, очень серьезный и не особо разговорчивый, но который очень хотел с кем-нибудь подружиться.

Руслана рассказывает: «Первые встречи проходили достаточно напряженно, потому что для Саши было очень необычно и эмоционально сложно общаться с кем-то больше получаса один на один, он замыкался в себе и отстранялся. Поэтому я стала искать варианты совместного времяпрепровождения, чтобы было интересно и не очень эмоционально насыщено. И таким занятием стало чтение энциклопедий. Мы по очереди читали небольшие статьи про планеты, древнегреческих богов, динозавров или разных животных, а потом их пересказывали, и Саша дополнял их какой-то другой информацией, которую он узнал из прочитанных книг. Еще мы собирали пазлы, модели памятников архитектуры, играли в шашки. И это помогло нам немного научиться общаться друг с другом. А потом Саша начал меня избегать. Я приезжала, а он уходил играть в футбол. Или когда я приходила к нему, а он играл в телефон и не прекращал играть, но всячески демонстрировал свое равнодушие. Я не понимала, что происходит, он не говорил, что ему что-то не нравится, наоборот, куратору программы он говорил, что все хорошо. Есть такая особенность у детей, которые пережили сильную психологическую травму, они начинают

проверять окружающих на прочность, прежде чем им довериться. Они как бы берут «на слабо», уйдет этот человек или все-таки останется, даже если его будут игнорировать. И этот момент нужно просто пережить. Демонстративное равнодушие продолжалось около месяца, а я все это время регулярно приходила и пыталась включиться в его занятия. Он со мной не здоровался и не прощался, но при этом казалось, что был не особо против того, что я нахожусь эти пару часов с ним. Но когда я ненадолго заехала к нему попрощаться перед отъездом в летний лагерь, он встретил меня с широкой улыбкой и явным желанием пообщаться. Тогда я поняла, что лед тронулся.



После того, как через 3 месяца Саша вернулся из лагеря, мы продолжили общаться на территории интерната, но наше общение было уже лишено былой напряженности. А потом я сделала разрешение на выход за территорию интерната и, в предвкушении того, что вот сейчас и начнется та самая адаптация ребенка, запланировала много задач. Я продумывала, как я буду брать его в магазин, и мы будем планировать бюджет, как я буду учить его самостоятельно ездить в метро, общаться с другими людьми и т. д. И да, это все было, но только существенно позже. Тогда адаптация и правда началась, но с решения немного другой задачи. Вообще о прогулках за территорией интерната, тем более не в группе, а просто так, как обычный человек, мечтают многие дети. Часто это и есть основная причина того, почему ребята хотят себе наставника. И поэтому, когда у нас появилась такая возможность, я предполагала, что Саша очень обрадуется. Но я ошибалась. Когда я предлагала пойти погулять или съездить в музей, он сначала соглашался, но потом под разными предлогами просил остаться посидеть в интернате. Сашу всегда интересовала тема космоса, и как-то раз я нашла интересную интерактивную выставку про Марс и предложила сходить туда, и он согласился. Я не очень надеялась на то, что мы и правда туда пойдем, была готова к его очередным оправданиям, но, видимо, любопытство сделало свое дело, и мы все-таки поехали изучать Марс. После этого мы еще съездили на тренинг по развитию коммуникативных навыков,

который был организован специально для всех пар «наставник — ребенок» нашей программы. На удивление он довольно легко включался в разного рода упражнения и не выглядел очень напряженным. Спустя несколько недель Саша даже согласился просто выйти погулять по району. И тут произошел очень интересный случай. Мы сидели на лавочке и разговаривали, как вдруг он вскочил и тоном, не предполагающим возражения, сказал: «Я хочу в интернат, пошли». Когда мы уже пришли в интернат, он наконец-то озвучил причину, по которой он с такой неохотой выходил за территорию. **Оказалось, что ему просто было очень страшно находиться «там». Он всю свою сознательную жизнь выходил за территорию только строем с воспитателем, и эта ситуация была для него привычна, но когда мы оказывались с ним по другую сторону забора один на один, Саша ожидал, что к нам пристанут бандиты или случится еще что-нибудь.** Я смогла успокоить его, и с тех пор стала очень подробно рассказывать маршрут, куда мы поедем, сколько примерно времени это займет, и что конкретно мы будем там делать. И он немного расслабился и стал чаще выходить со мной.

Потом прошло еще одно лето, Сашу и его одноклассников перевели в другой интернат. Когда я приехала первый раз, после трехмесячного перерыва в общении, то первое, что он мне сказал, было: «Привет, Руслана! Пошли куда-нибудь гулять!». И мы пошли, мы бродили по парку и изучали новый район часа 3, это была наша первая долгая прогулка практически без цели. Мы обменивались впечатлениями о прошедшем лете, просто говорили на разные темы. И это был новый уровень отношений, потому что мы начали говорить не только о космосе, древнегреческих богах, гороскопах и абстрактных чертах характера, мы начали говорить о нас, о том, что нам нравится и не нравится, о чем мы думаем и как себя чувствуем. **И, наверно, именно в этот момент я осознала, что он начал мне доверять. Ему потребовалось полгода, чтобы научиться быть с человеком, просто общаться с ним, еще полгода, чтобы свободно гулять за территорией учреждения и полтора года, чтобы начать доверять человеку.**

Когда мы стали выезжать каждые выходные, целью стало обучить Сашу пользоваться метро. Детей все время возят группами, поэтому он примерно понимал, как нужно вести себя в метро, но совершенно в нем не ориентировался. Поначалу я подробно рассказывала ему наш маршрут, где нужно пересаживаться, просила следить за станциями, но это было сложно для него, и он часто раздражался и говорил, что очень устал. Но со временем он сам стал спрашивать, до какой станции мы едем, стал следить, где нам пересаживаться, мы стали вместе составлять наши маршруты.

Сейчас Саше 16 лет, и за эти 2,5 года, что мы знакомы, он очень изменился. Он стал более общительным, уверенным в себе, самостоятельным, причем

как в суждениях, так и в поступках. Он способен выбрать и сам заказать себе еду в кафе, построить маршрут в метро и следить за ним, сказать мне о своих желаниях и, что самое важное, о своих чувствах. Мы много говорим с ним на тему его дальнейшей жизни, дальнейшего обучения и возможных профессий. Он достаточно адекватно оценивает свои перспективы, но пока довольно размыто. Он понимает, что нужно получить доступное образование в колледже, найти работу, попробовать закончить вечернюю школу, чтобы получить аттестат о 9 классах общеобразовательной школы (уровень образования коррекционной школы равен примерно 6 классу обычной).

Конечно, сейчас я не могу сказать, что он готов к самостоятельной жизни, ему еще многому нужно научиться, например, рассчитывать свой месячный бюджет или проходить собеседования, приобрести больше уверенности в общении с разными людьми. Но у Саши есть еще как минимум два года, чтобы овладеть этими навыками на достаточном уровне. А еще у него есть самое важное — желание развиваться и становиться лучше, и как минимум один человек, которому он небезразличен. А если есть желание, возможности и поддержка, то я уверена, что у него все получится!»

### *История 3. Артем и Рафаэль*

Артем и Рафаэль познакомились полтора года назад. У младшего, Артема, уже имелся опыт общения с наставником в рамках программы «Старшие Братья Старшие Сестры», но он был не долгий — волонтер переехал в другой город, и возможности приезжать в детский дом у него уже не было.

На момент знакомства с Рафаэлем Артему исполнилось 17 лет, и уже через год его ждала самостоятельная жизнь вне стен детского дома. Тогда он учился в колледже на повара, увлекался фотографией и посещал курсы актерского мастерства. Рафаэль — молодой, активный и целеустремленный мужчина, еще со студенческих времен задумывался о том, что участия в разовых благотворительных акциях недостаточно и ему хотелось бы оказывать помощь и поддержку конкретному ребенку. Узнав о программе «Старшие Братья Старшие Сестры», он, не раздумывая, пополнил ряды волонтеров-наставников.

Первая встреча прошла довольно позитивно. Ребята болтали несколько часов подряд, рассказывая друг другу о себе, обсуждая общие интересы, смеясь над забавными историями, которые происходили в их жизни. Согласно правилам программы, несколько встреч Артема и Рафаэля вначале проходили в детском доме. Как признается Рафаэль, поначалу чувствовалась скованность и некий барьер между ним и Артемом. Но когда они начали выходить из детского дома и появилось больше возможностей проведения досуга, возникли новые темы для общения, стало проще. Стеснение постепенно ушло и начали появляться первые ниточки доверия.



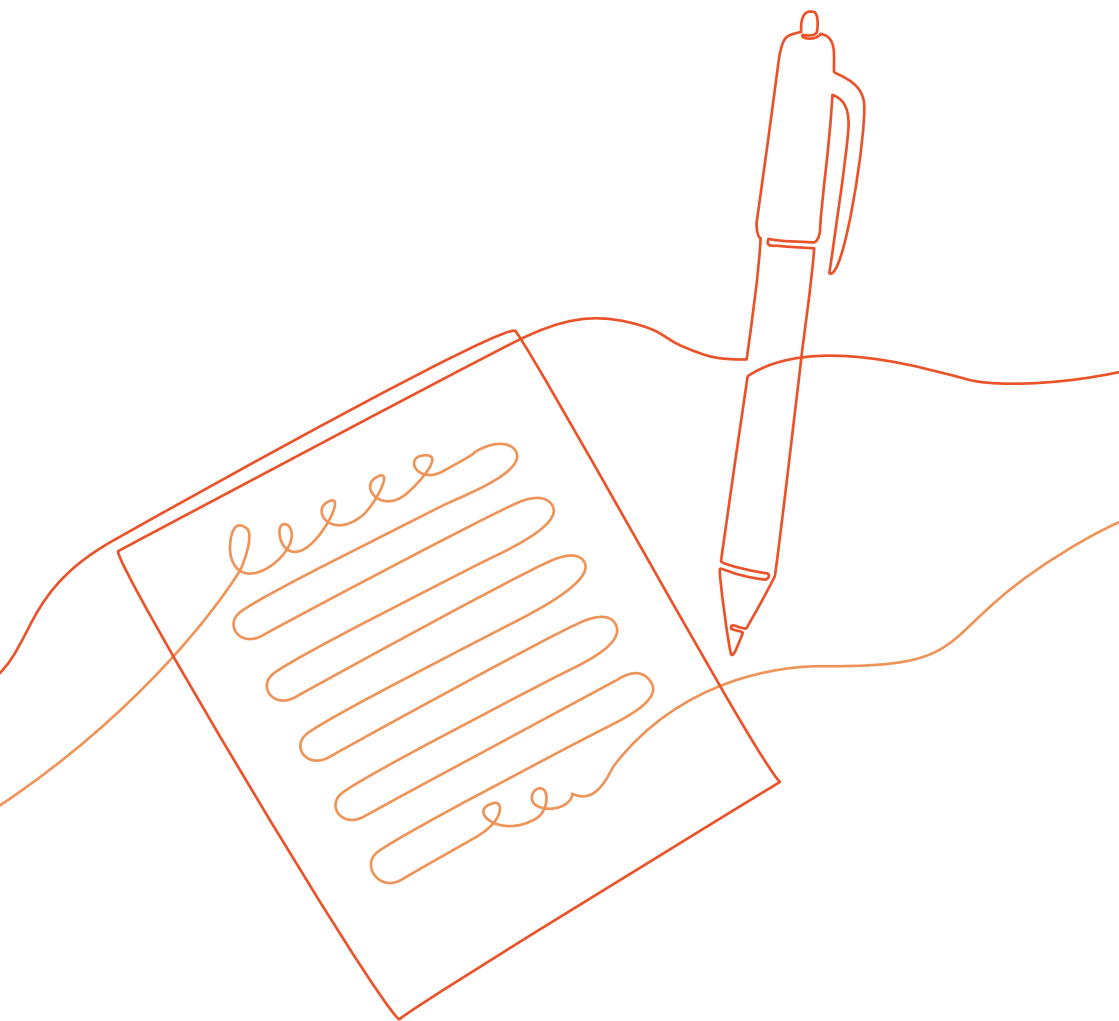


Однажды Рафаэль пригласил Артема в гости. Они вместе готовили обед, разговаривали. Уже позже Артем признался, что этот день стал для него новым этапом сближения, а наставник начал отмечать, что Младший больше раскрывается, рассказывает о своей жизни, спрашивает совета. Рафаэль не старался занять центральное место в жизни Артема. Он очень хорошо понимал свою основную роль — направлять и быть рядом. Ребята договорились о том, что Рафаэль не «Старший брат», Артем не «Младший», а они друзья и все их дальнейшее общение строилось уже именно на дружеской поддержке. Для Артема стало очень ценно иметь друга, к которому всегда можно обратиться и получить не только совет, но и реальную помощь. Например, в ситуации выбора профессии. Когда Артем решил, что хочет поменять колледж и специальность, они вместе с Рафаэлем искали подходящие учебные заведения, обзванивали их. Артем хорошо рисовал и увлекался архитектурой, тогда Рафаэль настоял: «Давай на архитектуру».

Спустя год после знакомства с Рафаэлем Артем переехал в собственную квартиру. Началась взрослая и самостоятельная жизнь. Дружба с Рафаэлем на этом не закончилась. Наоборот, друзья стали видеться даже чаще. «Для меня ценны его взрослые советы. Для этого и создана эта программа, чтобы дать детям такое общение. Я не хочу прекращать наше общение. Он есть в моей жизни, и это хорошо», — сказал Артем на одной из супервизий.

Сейчас Артем начал и сам задумываться о том, что он тоже может стать чьим-то наставником. Понимая, какая это большая ответственность перед другим маленьким человеком, он хотел бы сначала приобрести некоторый жизненный опыт: «Мне кажется, становиться наставником можно, когда ты уже такой более-менее состоявшийся человек, у которого есть какие-то достижения в жизни. До двадцати пяти лет человек только формируется. И это должны быть большая храбрость и знания, чтобы помочь другому. Если я как-то доберусь до этого, то обязательно стану чьим-нибудь наставником».

# НБФ «НАДЕЖДА»



# ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ «НАЧАЛО ПУТИ»

Справочная информация		
<b>Организация</b> Некоммерческий благотворительный фонд «Надежда»	<b>Год регистрации</b> 1996	<b>Город</b> Владимир, Кострома, Иваново, Рязань, Киров
<b>Адрес:</b> 600026, Владимир, ул. Тракторная, д. 3	<b>Телефон</b> (4922) 53-83-59	<b>Сайт</b> <a href="http://www.nadezhdafund.ru">www.nadezhdafund.ru</a>
<b>E-mail</b> <a href="mailto:office@nadezhda.elcom.ru">office@nadezhda.elcom.ru</a>	<b>Исполнительный директор</b> Идаятова Елена Борисовна	
<b>Авторы материала:</b> Селенина Екатерина Вадимовна — председатель правления НБФ «Надежда», старший научный сотрудник лаборатории «Психолого-социальных проблем безнадзорности и сиротства» МГППУ. Харитоновна Елена Павловна — менеджер по связям с общественностью НБФ «Надежда»		

## История работы

Благотворительный фонд «Надежда» был создан в 1996 году в г. Владимире, он имеет филиалы в 5 центральных регионах России — Владимире, Костроме, Иваново, Рязани и Кирове. Ежедневная работа фонда проходит на базе Центров поддержки выпускников. В программах фонда участвуют более 5 000 выпускников детских домов и школ-интернатов, работают более 30 сотрудников, среди которых руководители программ в регионах, психологи, социальные педагоги, педагоги-организаторы.

Акцент в своей работе фонд ставит на комплексном сопровождении выпускников на протяжении всего процесса социализации — от подготовки воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни до их устойчивого трудоустройства.

За 20 лет существования фонда сложилась четкая система планирования работы, мониторинга и оценки эффективности деятельности по десяти основным программам, которые обеспечивают эффективную поддержку выпускников на различных этапах интеграции в общество с учетом их изменяющихся потребностей. Программы БФ «Надежда» реализуются как в системе общественного воспитания, так и в семейной альтернативной заботе. К вниманию читателей представляется одна из 10 программ — программа социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Начало пути».

## **Цель программы**

Развитие ключевых компетенций выпускников, способствующих их успешной адаптации к новым социальным условиям во время получения профессионального образования и первичного трудоустройства.

## **Программа направлена на:**

- профилактику асоциального поведения;
- создание условий для социального, культурного и профессионального самоопределения, творческой самореализации личности подростка-сироты, его интеграции в социуме;
- целостность процесса психического и физического, умственного и духовного развития личности подростка;
- успешное трудоустройство и дальнейший социальный рост.

## **Целевая группа программы**

Выпускники детских домов и школ-интернатов из пяти областей центральной России в возрасте до 23-х лет, учащиеся учреждений среднего профессионального образования.

К настоящему моменту это уже более 5 000 выпускников детских домов и школ-интернатов. За 15 лет существования программы в ней принимали участие 25 училищ, колледжей и лицеев, более 6 000 выпускников детских домов из 5 регионов. Сейчас работа программы продолжается в 12 учебных заведениях, в ней участвует около 2 000 учащихся.

## **Как работает программа?**

Программа постинтернатной адаптации детей-сирот — это система подготовки выпускников детских домов к самостоятельной жизни. Она актуальна для всех выпускников интернатных учреждений, независимо от типа учреждения.

Для успешного результата необходимы совместные усилия педагогов учреждений профессионального образования, наставников, специалистов в области постинтернатного сопровождения, специалистов кадровых служб. Их совместная работа организуется в рамках «Непрерывной модели социально-психологического сопровождения социализации детей-сирот».

Программа «Начало пути» предполагает разнообразные формы индивидуального сопровождения детей-сирот в период получения профессионального образования. Это требует пересмотра функциональных обязанностей сотрудников колледжей и наличия дополнительных ставок психологов и социальных работников, педагогов-организаторов и спортивных организаторов, которые работают только с детьми-сиротами, а не со всеми учащимися колледжей.

Работа начинается с **отбора** специалистов для участия в программе в колледжах и их подготовки, включающей семинары и тренинги.

На **подготовительном этапе** программы осуществляется стартовая диагностика и анкетирование выпускников-сирот с целью выявления особенностей их личностей, круга общения, проблем, обстоятельств жизни, а также — установление «социального диагноза». На этом же этапе проводятся игры для сплочения групп выпускников.

На **основном этапе** программы проводятся групповые занятия, индивидуальное консультирование выпускников по широкому кругу вопросов, инструктирование в новых жизненных ситуациях, оказание помощи в решении жизненных, учебных и личных проблем. Происходит организация их частичной трудовой занятости, досуговой деятельности, профессионального самоопределения и социальной адаптации в условиях самостоятельного проживания и трудового коллектива, осуществляется профилактика противоправных действий и репродукции вторичного сиротства.

### **Модель сопровождения выпускников в период получения профессионального образования и первичного трудоустройства**

Данная модель включает в себя как организацию помощи самим выпускникам, так и работу с социальными и педагогическими установками и позициями педагогов, администрации образовательных учреждений, специалистов организаций-работодателей. Ее реализация позволяет мобилизовать личностные и профессиональные ресурсы учащегося и адаптанта (молодого сотрудника), а также ресурсы его социальной сети, образовательного учреждения и организации-работодателя для социализации и успешной социально-трудовой адаптации выпускника-сироты на первом рабочем месте.

Континуум сопровождения выпускника начинается за два года перед выпуском подростков-сирот из детского дома (школы-интерната), продолжается в течение всех лет профессионального обучения и захватывает период трудовой занятости на первом рабочем месте. Основанием для завершения сопровождения является «устойчивое трудоустройство», которое определяется с помощью следующих критериев: принятие своей социальной роли и корпоративной культуры, усвоение норм трудовой дисциплины, самостоятельное выполнение «личного карьерного плана». При организации сопровождения учитываются: уровень социальной адаптации молодого человека, характер его поведения и взаимодействия со средой.

В континууме сопровождения выделяются пять так называемых этапов социализации и три уровня сопровождения. Этапы выделяются на основе актуальных задач развития подростка-сироты:

- **«ориентационный»** — за 2 года до «выпуска» из интернатного учреждения;
- **«адаптационный»** — 1-й курс обучения в колледже;
- **«восстановительный»** — обычно соответствует 2-му году обучения;
- **«установочный»** — захватывает весь 3-й курс;
- **«интеграционный»** — начинается с устройства на первом рабочем месте и продолжается в течение первого года самостоятельной трудовой деятельности молодого специалиста.

### **Цели и задачи каждого этапа определяют методы сопровождения**

На **«ориентационном»** этапе основная цель сопровождения — помочь подростку-сироте сориентироваться в будущей самостоятельной жизни, то есть понять, куда пойти учиться, с кем и как строить отношения, к чему стремиться. Главные задачи на этом этапе — поддержка профессионального самоопределения будущего выпускника, расширение его социальной поддерживающей сети, выстраивание взаимодействия с образовательным учреждением. Формы работы включают: индивидуальное наставничество, профессиональные пробы, проектирование, мастер-классы, ролевые и деловые игры.

Цель следующего, **«адаптационного»** этапа — смягчение адаптационного кризиса, который неминуемо наступает, когда бывший детдомовец оказывается в новой роли взрослого самостоятельного студента, в новом окружении, с новыми требованиями, вдали от всего привычного и понятного. Если ничего не делать, то на этом этапе могут происходить побеги, драки, пьянство, ухудшение настроения и самочувствия, попытки суицида. Для того чтобы адаптация прошла безболезненно, очень важно помочь выпускнику сформировать чувство внутренней и внешней защищенности, помочь узнать и принять все новое, что его окружает. Формами работы на этом этапе становятся тренинги, деловые игры, наставничество, кураторство и консультирование.

На **«восстановительном»** этапе обычно начинают проявляться модели поведения, которые были усвоены еще до детского дома, в биологической асоциальной семье. Этот этап, как правило, попадает на 2-3 курс, то есть тогда, когда выпускник начинает тесно взаимодействовать со своей кровной родней, ближайшим окружением, у него актуализируется потребность быть принятым «своими», завоевать среди них «статус». Фокус работы по сопровождению на этом этапе переносится на проработку прошлого травматического опыта и формирование социальной перспективы. Наиболее эффективными формами работы здесь становятся индивидуальное и групповое консультирование, тренинги, организация здорового досуга.

Задачей социально-педагогического сопровождения на **«установочном»** этапе становится формирование адекватных паттернов трудового поведения, а мишенями социально-психологического сопровождения — развитие жизнестойкости, внутренней защищенности и позитивной картины ближайшего будущего, в котором работа ассоциируется с психологической безопасностью, социальным и экономическим благополучием. Здесь важна поддержка уже сложившегося высокого уровня притязаний выпускников, он становится мотиватором будущего карьерного роста. Работа специалистов по сопровождению выстраивается в соответствии с потребностями выпускника-сироты, которые выявляются в ходе диагностического исследования. Например, если практикант (студент-сирота, проходящий производственную практику) ориентирован на руководящую позицию на предприятии, то ему помогают определить те личностные и профессиональные качества, которые ему для этого необходимы. Далее с помощью психолога он оценивает уровень сформированности этих качеств у себя в настоящий момент и выделяет те из них, которые ему необходимо сформировать или развить для достижения профессиональных целей. Также определяются область необходимых компетенций и пути их приобретения. В результате выпускник становится ответственным субъектом собственного «Карьерного плана», который разрабатывается по окончании производственной практики и постепенно заменяет индивидуальный план постинтернатного сопровождения. Деятельность специалистов фонда «Надежда» по сопровождению выпускников-сирот при переходе от обучения к работе, направлена на коррекцию «гедонистических ценностей» и иждивенческих установок, формирование позитивного отношения к стабильной трудовой деятельности. У подростков-сирот в силу их нарушений трансвременной перспективы только на последнем этапе обучения в колледже актуализируются проблемы профессиональной самореализации. Сформировавшиеся в институциональных условиях гедонистические ценности и неадекватные установки на трудовую деятельность способствуют у них запуску механизма манипуляции своим сиротским статусом, отказу от доступного для них трудоустройства, а также обесцениванию собственных профессиональных возможностей.

**«Интеграционный»** этап предполагает поддержку на первом рабочем месте. Если на «ориентационном» этапе индивидуальный план постинтернатного сопровождения разрабатывался специалистом фонда «Надежда» в соответствии с потребностями выпускника, а сам подросток постепенно включался в его реализацию, то на этапе **«интеграционном»** он лично составляет «Карьерный план». Основными методами работы на данном этапе становятся: разбор практических ситуаций из рабочей практики выпускника-сироты, консультирование, тренинги по планированию, тайм-менеджменту, моделирование ситуаций успеха. Выпускники учреждений среднего профессионального образования из числа детей-сирот включаются в рабочую занятость сначала как практиканты, затем как адаптанты. Задачи **«интеграционного»** этапа по мере его прохождения (от производственной практики к непосредственной трудовой деятельности) в соответствии с изменяющимися потребностями выпускника: формирование трудовой мотивации, эмоционально-позитивного отношения к работе и адекватных паттернов трудового поведения, помощь в освоении ролевой структуры коллектива, поиск собственной психологической ниши, участие в общественно значимых проектах на уровне организации-работодателя. Как показывает практика, в условиях адаптационного стресса, вызванного вхождением в новый трудовой коллектив, у выпускников-сирот могут актуализироваться усвоенные ранее стереотипы «детдомовской» ролевой структуры. Начальник начинает ассоциироваться с воспитателем группы, коллеги с ее членами. Подобные ролевые ожидания приводят к конфликтам и дезинтеграции. Сопровождение направлено на мобилизацию социальной сети молодого специалиста, в которую могут быть включены наставники, представители профессионального союза, специалист психологической службы предприятия, медицинский, социальный работник и т. д., в соответствии с потребностями выпускника. Активным субъектом сопровождения на данном этапе становится наставник, сотрудник предприятия, отобранный и подготовленный к участию в сопровождении выпускника-сироты, с которым заключен договор о наставничестве. Социально-психологическое и социально-педагогическое сопровождение в итоге способствует мобилизации ресурсов самого адаптанта и его социальной сети для стабильной трудовой занятости, конкурентоспособности на современном рынке труда и формирует у него позицию ответственного субъекта своего личностного роста.

В модели выделяются **три уровня сопровождения: базовый, кризисный и экстренный**. Задача сопровождения – удержать или вернуть подростков-сирот на **базовый уровень**, работа на котором не требует использования дорогих специализированных технологий и может быть реализована в условиях образовательного учреждения или трудового коллектива. **Кризисное сопровождение** необходимо для подростков и молодых людей из числа детей-сирот, имеющих серьезные нарушения поведения, конфликты с законом, находящиеся в состоянии глубокого эмоционального неблагополучия. Ведущим



методом на данном уровне становится работа со случаем: назначается куратор, принимается «Индивидуальный план кризисного сопровождения», а также организуется взаимодействие с внешними субъектами помощи. На **экстренный уровень сопровождения** переводятся молодые люди, которые фактически «выпадают» из процесса социально-трудовой адаптации, т. е. бросают работу или провоцируют работодателя на увольнение. Они находятся в ситуации опасной для их жизни и здоровья и недостижимы для педагогов и специалистов образовательных учреждений или Уполномоченной службы. Основная задача — найти выпускника-сироту, оказать ему экстренную помощь и вернуть в систему трудовой занятости. Сопровождение в данном случае обязательно организуется при межведомственном взаимодействии со службами социальной защиты населения, экстренной психологической помощи города, а иногда с привлечением силовых структур (МВД, прокуратуры).

### **Наставничество как эффективное решение проблемы устойчивого трудоустройства выпускников-сирот**

Важнейшей особенностью оценки удовлетворенности своим трудом у выпускников-сирот является их восприятие условий труда через призму отношений со значимым взрослым. Как показывает долголетняя практика, характер этих отношений оказывает влияние на оценку эмоционально-личностных и профессиональных компонентов удовлетворенности трудом независимо от пола, возраста, года окончания учреждения профессионального образования у выпускника-сироты. Качество отношений со значимым взрослым влияет на мотивацию к трудовой деятельности выпускников, их включенность в трудовой коллектив, устойчивость трудоустройства и дальнейший карьерный рост.

Характер взаимоотношений с наставником оказывает влияние на профессиональную активность выпускника. У неподготовленного наставника такой подопечный легко вызывает потребность в опеке и спасении, что может оказать негативное влияние на их взаимоотношения и плохо сказаться в целом на социально-трудовой адаптации.

### **Как найти наставников?**

В рамках программы «Начало пути» большое внимание уделяется организации наставничества на первом рабочем месте для адаптантов-сирот.

После завершения профессионального образования происходит непосредственное трудоустройство молодого специалиста на предприятие работодателя в соответствии с его личным «Карьерным планом». В структурном подразделении организации-работодателя по управлению персоналом одновременно с заключением трудового договора с молодым специалистом

закключается и договор о наставничестве. Сопровождение социально-трудовой адаптации молодого специалиста на первом рабочем месте осуществляется наставником и специалистами по сопровождению фонда «Надежда».

Не позднее чем через 14 дней с момента трудоустройства специалист фонда встречается с наставником и подопечным для того, чтобы совместно обсудить ситуацию с реализацией личного «Карьерного плана» и, при необходимости, помочь внести в него коррективы. Если ситуация требует психологической помощи, психолог фонда «Надежда» консультирует адаптанта и/или наставника. Консультирование направлено на помощь в соблюдении личностных границ, сохранении ролей «наставник» и «подопечный», методов взаимодействия и оказания поддержки. Возможно, по усмотрению психолога, как раздельное индивидуальное консультирование, так и совместное консультирование пары «наставник — подопечный». Также консультирование может касаться следующих вопросов: укрепление и расширение социально-поддерживающей сети адаптанта, включение в нее новых коллег, формальное/неформальное поведение в трудовом коллективе, принятие традиций предприятия и трудовой дисциплины. В дальнейшем специалисты фонда «Надежда» оказывают поддержку выпускнику-сироте и наставнику. В случае необходимости консультируют выпускника по сложным трудовым ситуациям, вопросам оплаты труда, материальному и нематериальному стимулированию.

Эффективность работы наставника напрямую связана с тем, насколько правильно выстроена система взаимосвязей между ним, его подопечным, другими сотрудниками и руководителями. Специалист фонда регулярно (не реже 1 раза в 3 месяца) проводит встречи с наставником и подопечным, помогает установить единое видение в восприятии реальности (правильно интерпретирует поведение наставника и подопечного, помогает найти компромисс в конфликтных ситуациях, предлагает доступные ресурсы для восстановления дефицитарных зон).

### **Как обучают наставников?**

Специалисты фонда ставят себе задачей формирование у наставников понятийного аппарата в сфере сопровождения детей-сирот при их подготовке к первичному трудоустройству, а также овладение знаниями о важнейших принципах их социально-психолого-педагогического сопровождения. Не менее важно формирование представлений о психологических особенностях детей-сирот, ознакомление с эффективными технологиями сопровождения в условиях начала трудовой деятельности, с основными методами и приемами работы, обучение методам организации, планирования и управления процессами социально-трудовой адаптации. Подготовка наставников происходит на семинарах и тренингах, которые проводят сотрудники фонда.

## Алгоритм работы с наставником и подопечным на рабочем месте

Мероприятия	Ответственное лицо	Результат
Трудоустройство и заключение договора о наставничестве	Выпускник, наставник, специалист подразделения организации – работодателя по управлению персоналом	Оформление трудового договора и договора о наставничестве, актуализация мотивации на устойчивое трудоустройство
Встреча специалиста фонда «Надежда» с наставником и подопечным	Специалист фонда «Надежда»	Выявление потребностей наставника и выпускника, предоставление соответствующих рекомендаций
Консультации специалистов фонда «Надежда»	Психолог, социальный педагог, выпускник и/или наставник	Сформированы адекватные отношения между наставником и подопечным, снивелированы и предупреждены трудовые конфликты и споры, расширена и укреплена социальная сеть адаптанта
Встреча со специалистами фонда «Надежда»	Специалисты фонда «Надежда», выпускник и/или наставник	Рефлексия производственных достижений выпускника, стимуляция позитивного эмоционального отношения к трудовой занятости, решение о продлении сопровождения, коррекция личного «Карьерного плана»
Итоговая встреча по завершению периода наставничества	Специалисты фонда «Надежда», выпускник и/или наставник	Актуализация мотивации выпускника на карьерный рост, решение о прекращении наставничества
Торжественное собрание по случаю завершения наставничества	Представители организации-работодателя, специалисты фонда «Надежда», выпускник и наставник	Стимуляция позитивного эмоционального настроения на дальнейшую интеграцию в трудовую среду, поддержание устойчивых дружеских отношений с наставником, самостоятельное выстраивание карьеры

# РЕАЛЬНЫЕ ПРИМЕРЫ И ИСТОРИИ

## *История наставничества — Катя и Света*

### **Катя С.**

В 2016 году исполнилось 20 лет с того дня, когда собралась небольшая группа людей, чьи сердца затронули дети-сироты, их бедственное положение в период перестройки. Мы решили создать некоммерческий благотворительный фонд, деятельность которого открыла бы перед выпускниками детских домов реальные возможности лучшего будущего, помогла бы им приобрести уверенность в своих силах, раскрыть свои таланты и воплотить в жизнь свои мечты.

Сейчас мы можем гордиться нашими выпускниками, которые выросли, получили образование, успешны в работе, создали свои семьи. Много разных историй наших первых выпускников хранится в памяти. Я хочу рассказать о моей истории наставничества. Я встретила Свету К. во время визита в Карабановский детский дом Владимирской области. Там было много ребят, но она мне сразу запомнилась своей необычной внешностью, скромной улыбкой и стеснительностью. Девочка была очень замкнута, не брала подарки, молчала и смотрела на меня широко открытыми глазами. **Мне так хотелось ее расшевелить, хотелось услышать ее голос, понять, рада ли она нашей встрече. Но все мои усилия были бесполезны, между нами стояла стена.** Это потом, когда пройдет время, растопится лед в ее израненной душе, она расскажет мне о том, что пережила, как проходила через многочисленные испытания, как трудно было ей в детском доме, кто приходил на помощь. А начиналось все очень сложно, но я возвращалась к ней вновь и вновь, мы встречались в летних оздоровительных лагерях, которые в течение целого лета 10 лет подряд проводил наш фонд. **И это постоянство вселило в Свету уверенность в том, что в ее жизни появился человек, который ее всегда поддержит.** Хочу рассказать один случай. Когда Света училась в Вязниках в профессиональном училище, мы приехали к ним проводить обучение сотрудников по теме «Как организовать работу с выпускниками детских домов». Мастера производственного обучения были замечательными людьми, но они были плотниками, каменщиками и т. п., никогда не изучали педагогику и психологию, имели только опыт воспитания своих собственных детей. Мы провели там целую неделю, и Света встречалась с нами каждый вечер. Мы видели, что она голодает, и пытались ее накормить, но она ни разу не села с нами ужинать, а ждала нас где-нибудь в уголке. Это так расстраивало всю нашу команду, но мы ничего не могли поделать... Прошли годы. **Сейчас Света живет в моей семье, работает. Она получила образование, сдала на права, купила машину, увлекается различными видами спорта.**

Мы часто выходим с друзьями на встречи в кафе, я наблюдаю, как она общается, как уверена в себе и вспоминаю тот случай в Вязниках.

Каждому ребенку нужен значимый взрослый, лучше, если это даже не на год или два. Только тогда нам поверят наши подопечные, смогут поверить в себя, в свои силы и стать успешными гражданами нашего общества.



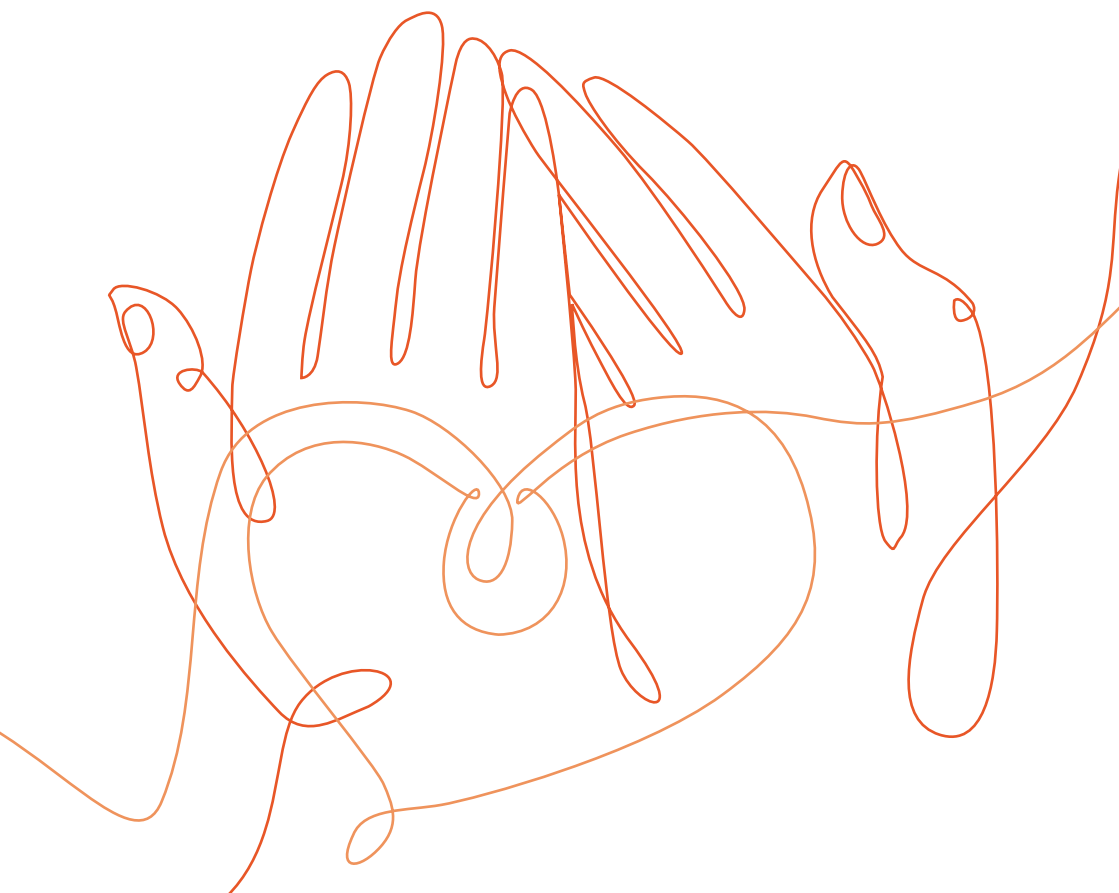
### **Света К.**

Я попала в программу «Начало пути» в Вязниковском профессиональном училище, там было много выпускников детских домов, психологи и социальный работник уделяли нам достаточно внимания, но мне было легче переносить все сложности учебы, так как уже тогда меня во всем поддерживала мой наставник Катя С.

Я хочу рассказать о моей Кате. Она очень занятой человек, много работает и является для меня примером во всем. Я встретила ее, когда была еще ребенком, жила в детском доме. Я не хочу вспоминать то время. Я никому не верила, всего боялась, мне было очень плохо.

Сейчас, когда мне уже 27 лет, я понимаю, что встреча с Катей изменила мою судьбу. Я не знаю, что было бы со мной, не случись этой встречи. Но это произошло, и я счастлива, что у меня появилась семья. Теперь у меня есть брат и сестра, и даже маленькая племянница. В этом году Катя стала бабушкой. Я всему у нее научилась: готовить, наводить в доме порядок, одеваться стильно и не очень дорого, но главное, я научилась доверять людям, общаться. У меня появилось много друзей, они не знают моего прошлого, и я никогда никому об этом не рассказываю. Но сегодня я решила написать, чтобы прочитав про нашу с Катей историю, кто-то из взрослых смог бы помочь хотя бы одному ребенку. И тогда счастливых людей станет на одного человека больше, кто-то из ребят-сирот найдет семью, будет, как я, по утрам и вечерам гулять с собакой и знать, что его любят и он не одинок. Спасибо всем неравнодушным людям.

# ФОНД «ХРАНИТЕЛИ ДЕТСТВА»



# ПРОГРАММА НАСТАВНИЧЕСТВА

Справочная информация		
<b>Организация</b> Представительство «Кидсейв Интернешнл» в России, Фонд поддержки семьи и детей «Хранители детства»	<b>Год регистрации</b> Кидсейв — 1999  <b>Год регистрации</b> Фонда — 2014	<b>Город</b> Москва
<b>Адрес:</b> 111250 Москва, Танковый проезд, д. 3, помещение 3, комната 4	<b>Телефон</b> (903) 120-4270	<b>Сайт</b> <a href="http://kidsaverussia.org/">http://kidsaverussia.org/</a> <a href="http://www.childhoodkeepers.ru">www.childhoodkeepers.ru</a>
<b>E-mail</b> <a href="mailto:anna.kochineva@kidsave.org">anna.kochineva@kidsave.org</a>	<b>Глава Представительства</b> Кочинева Анна Леонидовна	
<b>Авторы материала:</b> Кочинева Анна Леонидовна — директор Фонда «Хранители детства», Харитоновна Елена Павловна — координатор программы «Маленькая мама» Фонда «Хранители детства»		

## История работы

Фонд поддержки семьи и детей «Хранители детства» является преемником программ представительства «Кидсейв Интернешнл» в России. Деятельность Фонда направлена на профилактику социального сиротства, развитие системы наставничества и социализации для воспитанников и выпускников детских домов, а также детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в современных российских условиях.

В течение более 10 лет сначала Представительство «Кидсейв Интернешнл», а затем российская организация — Фонд «Хранители детства» — разрабатывали и реализовывали систему наставничества для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как одну из эффективных моделей поддержки и социальной адаптации воспитанников интернатных учреждений старшего возраста и выпускников.

## Цель программы

Социализация и поддержка детей-сирот старшего возраста. Фонд делает акцент на работе именно с такими детьми. Применительно к ним задача семейного устройства не является первоочередной: воспитанники детских домов от 14 до 18 лет крайне редко могут быть устроены в замещающие семьи. Более того, многим из таких детей уже и не нужна замещающая семья. Тем не менее, как и всем детям, им нужно внимание и забота значимого взрослого, позитивный жизненный опыт, поддержка на сложном этапе перехода из интернатного учреждения к самостоятельной жизни.

## Кто такой наставник



**Наставник Кидсейв** - это тот, кто в течение года и более помогает и поддерживает подростка на сложном этапе перехода из детского дома к самостоятельной жизни

### Взрослый и успешный

старше 21 года  
готов пройти обучение  
готов быть наставником  
длительное время



### Готовит к самостоятельной жизни

Не сделать за подростка,  
а помочь самому найти  
правильное решение



### Мотивирует

К развитию и  
личностному росту



### Доверенный друг подростка

поддерживает и сопровождает



### Общается не менее 4 часов в месяц в течение года и более

Друг на долгое время, на которого  
всегда можно рассчитывать



### Помогает раскрыть способности

Получить образование, профессию

**Станьте тем, кто меняет жизнь к лучшему!**

[kidsaverussia.org](http://kidsaverussia.org)



## Целевая группа программы

В рамках наших программ наставники помогают подросткам из детских домов и маленьким мамам в Москве и Санкт-Петербурге. В идеале работа с подростком начинается в 14–16 лет и завершается через 1–3 года после выпуска из интернатного учреждения.

## Как работает программа?

Для детей-сирот, особенно старшего возраста, необходим взрослый, который не был бы в прямом смысле слова педагогом или учителем, но и не был бы просто приятелем-сверстником. Он должен помогать сиротам входить в действительность взрослой жизни, наращивать социальные навыки и контакты, помогать в затруднительных ситуациях. Опыт реализации программ Фонда показывает, что таким человеком может стать наставник. На добровольных началах и в течение длительного времени (как минимум в течение года) прошедший специальную подготовку наставник общается с подростком, оказывает ему моральную поддержку, помогает советом, делится жизненным опытом, мотивирует к продолжению обучения и профессиональной ориентации, учит самостоятельности в бытовых вопросах и в принятии решений, помогает реализовывать личностный потенциал путем перехода на иной уровень знаний, жизненных навыков, мышления и сознания.

Методика наставничества, разработанная и реализуемая Фондом «Хранители детства», включает систему подбора и подготовки наставников, формирования пар «наставник — подопечный» в соответствии с индивидуальными особенностями и потребностями подростка, сопровождение пар «наставник — подопечный».

## Роль наставника:

1. Является доверенным другом подростка на сложном этапе жизни.
2. Выстраивает на длительный срок лично ориентированные отношения (рекомендуемый срок наставничества не менее 1 года).
3. Обеспечивает поддержку и сопровождение.
4. Помогает обрести необходимые жизненные навыки и уверенность в себе.
5. Хвалит, стимулирует, слушает, направляет.
6. Помогает подопечному раскрывать свой внутренний потенциал, способности.
7. Мотивирует использовать свои сильные стороны для реализации жизненных целей.
8. Сопровождает в профессиональном самоопределении и адаптации к новым условиям.

9. Способствует формированию ответственности за свое будущее с фокусом на получение образования и профессиональных навыков.
10. Побуждает подопечного критично оценивать любую жизненную ситуацию и искать конструктивный выход из нее, действовать позитивно.

## **Направления работы**

Фонд осуществляет несколько программ. Например, хорошие результаты достигнуты в рамках программы «Маленькая мама», куда попадают беременные и несовершеннолетние мамы с детьми из числа детей-сирот и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Разумеется, Фонд работает и с другими детьми и подростками и в этой работе осуществляются: образовательное, культурное, досуговое и консультационное направления.

## **Кто может стать наставником по программе Фонда «Хранители детства»:**

- кандидат должен быть совершеннолетним (лучше всего, если разница в возрасте между наставником и подопечным составляет не менее 5 лет);
- кандидат должен дать обязательство стать наставником для маленькой мамы или подростка как минимум на один год (в идеале на два года);
- кандидат должен пройти собеседование с менеджером программы;
- кандидат должен пройти курс подготовки наставника;
- кандидат должен предоставить необходимые справки (минимальный набор — справка об отсутствии судимости и о психическом здоровье, необходимость других документов решается в индивидуальном порядке);
- кандидат должен предоставить две рекомендации: от наставников, коллег, начальника и пр.

## **Кто не может принимать участие в программах. Это люди, которые:**

- злоупотребляли алкогольными и наркотическими веществами;
- совершали преступления;
- подозреваются или были причастны к семейному насилию;
- жестоко обращались со своими или чужими детьми, отказывались от заботы о ребенке;
- имели/имеют психические заболевания/расстройства;
- употребляли психотропные вещества;
- имеют какие-либо заболевания или физические увечья, которые могут служить препятствием для исполнения ими обязанностей родителя или попечителя.

## Как проходит отбор и подготовка наставников

Кандидаты в наставники отбираются из числа сотрудников партнерских компаний Фонда, также потенциальные наставники могут обратиться в Фонд через сайт, заполнив первичную анкету. Кандидаты в наставники приглашаются на Ориентационную сессию — вводную лекцию о программе наставничества длительностью 3–4 часа. Главная задача такой сессии, помимо просветительской, — дать человеку возможность серьезно обдумать, готов ли он взять на себя ответственность наставника.

### В ходе Ориентационной сессии рассматриваются следующие вопросы:

- общая ситуация в области сиротства и попечения о детях, оставшихся без родителей;
- особенности детей-сирот старшего возраста, их поведения;
- что такое волонтерство и наставничество;
- для чего нужен наставник, в чем его роль;
- как стать наставником;
- как еще можно принять участие в программах Фонда.

После Ориентационной сессии кандидат в наставники заполняет анкету, в которой подтверждает свое намерение стать наставником. Если человек понял, что в настоящий момент в силу тех или иных причин не готов взять на себя ответственность наставника, он может выбрать другие способы поддержки программ Фонда. А именно:

1. Стать волонтером, то есть периодически участвовать в мероприятиях, проводимых Фондом для подопечных детей: проводить мастер-классы, праздники, семинары для детей по различным темам; оказывать pro bono услуги (фотографа, аниматора, юриста и т. д.).
2. Стать «адвокатом», то есть активно распространять информацию о ценностях и программах Фонда среди своих знакомых, через социальные сети, привлекать других людей и организации, которые могли бы оказывать поддержку в реализации программ Фонда.

Слушатели, которые подтвердили свое намерение стать наставниками, приглашаются на Курс наставника. Эти занятия длятся 8 часов и охватывают следующие аспекты более глубоко:

- что такое наставничество;
- права и обязанности наставника;
- из чего состоит программа наставничества;
- система формирования и механизм привязанности;

- особенности детей, выросших в интернатном учреждении и детей, попавших в учреждение из неблагополучных семей;
- особенности общения наставника и подопечного;
- какие трудности могут возникнуть и как их разрешать;
- сопровождение пар «наставник — подопечный».

Курс состоит не только из лекций, но и дискуссий, ролевых игр, просмотра видеоматериалов.

Одна из особенностей работы Фонда — ставка на **корпоративное волонтерство**. Фонд «Хранители детства» делает упор на корпоративном наставничестве. Выстраивается многоплановое партнерство с различными компаниями, которое состоит не только из благотворительных пожертвований компании, но и участия сотрудников в качестве волонтеров и наставников, а также участия подростков в профориентационных мероприятиях компании. В зависимости от специфики бизнеса некоторые компании предоставляют подросткам возможность пройти стажировку и даже получить работу в компании.

## Поиск пары

Параллельно ведется работа по подготовке самих подростков к появлению в их жизни наставника. Далеко не все подопечные на начальном этапе понимают, кто такой наставник, зачем он им нужен. Нередко возникает неприятие того факта, что в его жизни появится еще один взрослый, который будет контролировать и «читать нотации». Задача сотрудников Фонда — объяснить, что наставник — это друг, тот, кому можно доверять, тот, кто выслушает и поможет в трудной ситуации. Наиболее убедительными оказываются примеры других подростков, у которых уже есть наставники.

Подготовительная работа ведется и с сотрудниками интернатного учреждения. Совместная слаженная работа с администрацией, воспитателями и психологами учреждения критически важна для успешной реализации программы наставничества. Важным становится показать сотрудникам, что наставники — это с одной стороны, не их конкуренты, но с другой стороны, и не их «обслуживающий персонал». Это их единомышленники, задача которых оказать реальную помощь в адаптации подростка к будущей самостоятельной жизни.

Налаживание продуктивного диалога между всеми сторонами — очень сложный процесс, но только слаженная работа всей системы в целом приносит результат.

Прошедшие подготовку и подписавшие договор с Фондом наставники приглашаются на мероприятия в самом учреждении или с выездом за его пределы. На этих акциях создается дружественная атмосфера, где дети и

наставники могут познакомиться и сблизиться друг с другом. Объединяющим видом деятельности может стать деловая игра, участие в мастер-классе, приготовление пищи и т. д.

Согласно договору, наставник должен уделять подростку не менее 4 часов в месяц. Когда отношения в паре становятся стабильными, степень вовлеченности может увеличиваться за счет телефонных бесед, контактов в социальных сетях и т. д. Если наставник хочет не только посещать подростка в интернатном учреждении, но и приглашать его домой, ходить с ним на культурные и спортивные мероприятия — он должен оформить гостевой режим.

Сотрудники Фонда содействуют формированию пар «наставник — подопечный», индивидуально подбирая наставника в зависимости от потребностей, интересов, особенностей ребенка. Иногда процесс формирования пары занимает час-другой, иногда — несколько месяцев.

Сотрудники Фонда обеспечивают сопровождение каждой сложившейся пары, консультируя их по всем возникающим вопросам, помогая в налаживании взаимодействия пары. Консультирование осуществляется как лично, так и по телефону. Раз в месяц проходит заседание Клуба наставников, где наставники делятся своим опытом, проблемами, достижениями, обсуждают общие вопросы. Такое общение не только помогает наставникам разрешать возникающие проблемные ситуации, но и дает им стимул к дальнейшей работе.

Фонд поддерживает наставников в группах в социальных сетях, где также ведется обсуждение текущих вопросов и обмен опытом. Ежемесячно наставники получают электронную рассылку с анонсами мероприятий и описанием уже прошедших событий, историями успеха наставников и подопечных.

## **Анализ эффективности работы**

В рамках программы ведется ежемесячный мониторинг по следующим показателям:

1. Уровень активности подростков в мероприятиях.
2. Количество наставников.
3. Количество пар:
  - 1 год общения;
  - 2 года общения;
  - 3 года общения.

#### 4. Количество:

- кандидатов в наставники;
- волонтеров;
- адвокатов.

#### 5. Степень:

- открытости участников;
- уверенности в себе;
- доверия к взрослым.

#### 6. Умения:

- приобретение бытовых навыков;
- самостоятельное решение проблем;
- выход из конфликтных ситуаций.

#### 7. Изменения к лучшему:

- в поведении;
- в отношении к учебе;
- в отношении к работе;
- в искоренении вредных привычек.

#### 8. Постоянство и приглашение новых участников.

### **Каким образом организован анализ успешности?**

- Совместное обсуждение общих проблем и посещенных мероприятий.
- Составление индивидуальных планов участников программ, анализ их выполнения.
- Анкеты и их анализ.
- Учет возрастных, интеллектуальных и психологических потребностей подростков и маленьких мам при планировании мероприятий.
- Ведение листов визита и встреч подростков и девушек с наставниками.

# РЕЗУЛЬТАТЫ, РЕАЛЬНЫЕ ПРИМЕРЫ И ИСТОРИИ

## *Некоторые итоги программы «Маленькая мама» в Москве и Санкт-Петербурге*

В программу «Маленькая мама» попадают беременные и несовершеннолетние мамы с детьми из числа детей-сирот и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Девушкам предоставляется место для совместного проживания с детьми, они обеспечены всем необходимым для воспитания своих детей и собственного развития. На базе программы в Москве и Санкт-Петербурге работают педагоги, социальные работники, психологи, которые помогают девушкам сформировать привязанность к ребенку, развить родительские навыки. Девушки находятся в программе от полугода. Срок пребывания зависит от индивидуальных особенностей: возраста девушки, состояния здоровья, наличия жилья, готовности к самостоятельной жизни.

Программа «Маленькая мама» в Санкт-Петербурге реализуется с 2004 г., в Москве — с 2011 г. Всего за это время в ней приняло участие 350 молодых мам и 370 их детей.

Изменения, которые происходят с девочками под влиянием наставников, по наблюдениям сотрудников Фонда: прежде всего, это их отношение к себе, они начинают чувствовать, что стали мамами, у них появляется ответственность за ребенка. За время их проживания в кризисном центре сотрудники Фонда делают все возможное для налаживания их отношений с родственниками. Девушки начинают понимать, что в их жизни наступили перемены, они теперь не одиноки,



есть ребенок и его признают родственники, что делает их уверенными в себе и в своем будущем.

Они становятся более мягкими, внимательными, меньше грубят друг другу. Пример взаимоотношения волонтеров и наставников, сотрудников дома ребенка друг к другу очень важен для них, так как они жили в замкнутом пространстве детских домов и не задумывались о своем лексиконе, не прятали свое недовольство или плохое настроение.

Ролевые игры на развитие общения помогают им преодолеть комплексы замкнутости, стеснительности, девочки стали более открытыми. И эти изменения очень заметны.

Конечно, подростки есть подростки, девушки не всегда прислушиваются к советам воспитателей и медицинского персонала, многие из них курят, допускают погрешности в питании детей. Но **тот факт, что им небезразлично мнение наставников — они советуются, как поступить в тех или иных ситуациях, — говорит о том, что девочки поверили в перемены к лучшему.**

Девочки стали увереннее в выборе профессии, все наши выходы в различные компании показали им, что всегда есть выбор. Они даже никогда не задумывались о таком множестве различных профессий, теперь они знают, что могут получить дополнительные профессии, находясь в программе, и стараются этим шансом воспользоваться.

Апатия и чувство ненужности постепенно уходят, вместо растерянности, злости на весь мир появляется необходимость решать конкретные задачи: научиться ухаживать за ребенком, за собой, обустроить свой дом, найти достойную работу.

**Ежедневная кропотливая работа сотрудников, волонтеров, наставников приводит к переменам в сознании девочек, меняются приоритеты, важными моментами становятся простые жизненные ценности — забота о ребенке, отношения с родственниками, создание уюта в доме.** Если во время поступления в кризисный центр девочки не хотят ничего, то потом с удовольствием посещают все мероприятия, стараются научиться чему-то новому, открыты к общению.

А самый главный результат: за все годы работы программы 99% маленьких мам остались со своими детьми!



## *Катя и Оксана*

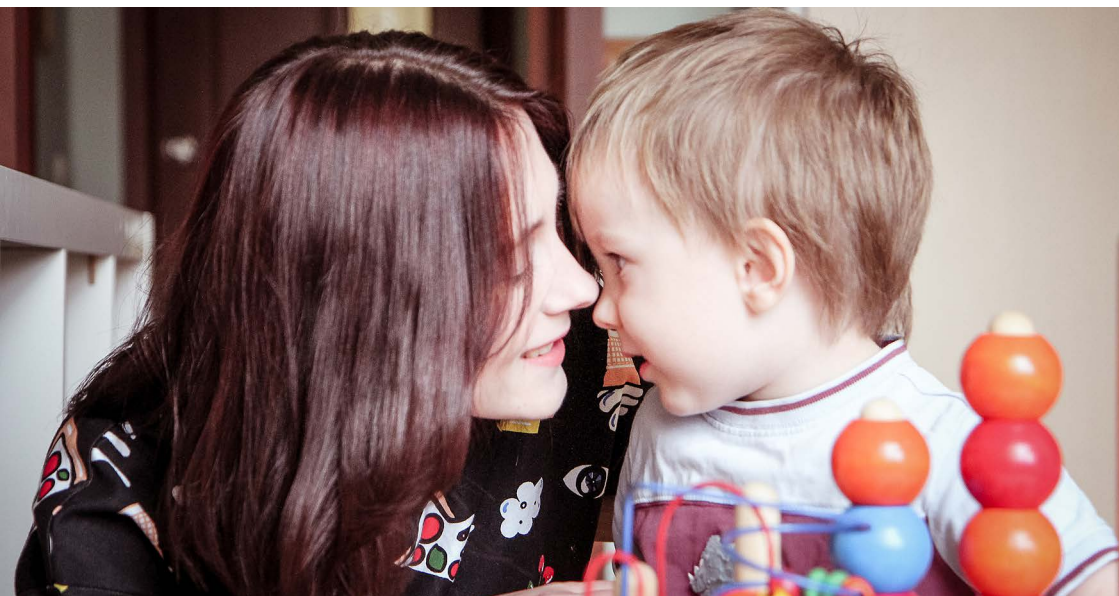
До семи лет Катя жила в семье, но ее родители сильно пили, и им не было до нее дела. Никто не занимался ее воспитанием, даже еды в доме часто не было. С самого детства Катя начала скитаться по улицам. После того как родителей лишили родительских прав, Катю забрала к себе соседка, с детьми которой Катя подружилась во дворе. Позднее мама Кати умерла. В подростковом возрасте Катя стала убегать из дома, и, забеременев в 14 лет, оказалась в приюте «Маленькая мама».

В декабре 2012 г. Катя родила сына Илью. Поначалу ее отношения с ребенком складывались непросто, Катя сама еще была по сути ребенком. Но она охотно шла на контакт со специалистами программы и довольно быстро освоила премудрости ухода за малышом.

Катя хорошо училась в школе, проявляет интерес к творчеству, любит петь, танцевать, неплохо рисует, с удовольствием принимает участие в творческих мастер-классах, которые проводят волонтеры и наставники Кидсейв.

**С самого начала участия в программе Катя хотела иметь наставника, ей очень хотелось, чтобы рядом был взрослый человек, которому можно доверять.**

На одной из акций Кидсейв Кате очень понравилась Оксана, красивая, молодая женщина, успешный бизнесмен. Катя просила, чтобы Оксана стала ее наставником. У Оксаны на тот момент уже была другая подопечная, но она поняла, насколько важна для Кати, и согласилась стать наставником и у нее.



Их отношения продолжают уже полгода. Как говорит Оксана, за это время Катя довольно сильно изменилась. «Даже осанка и взгляд у нее теперь другие», — радуется за девушку Оксана. Катя стала увереннее в себе, не боится будущего, понимает, как важно для нее и для ребенка, чтобы она закончила обучение и получила стабильную работу. В сентябре 2015 г. она поступила в колледж и теперь собирается стать парикмахером.

Кате не исполнилось 18 лет, поэтому она все еще живет в «Маленькой маме», хотя, по мнению Оксаны, она в некоторых вопросах взрослее старших воспитанниц и в большей степени готова к самостоятельной жизни.

### *Дина и Инга Георгиевна*



Дина родилась и жила в Пскове, с папой и мамой. Закончила школу, поступила в институт. После смерти мамы папа запил и вскоре не стало и его. Дина тяжело переживала утрату, утешало только то, что рядом появился мужчина, который ее поддерживал. Девушка забеременела, родила сына Артема.

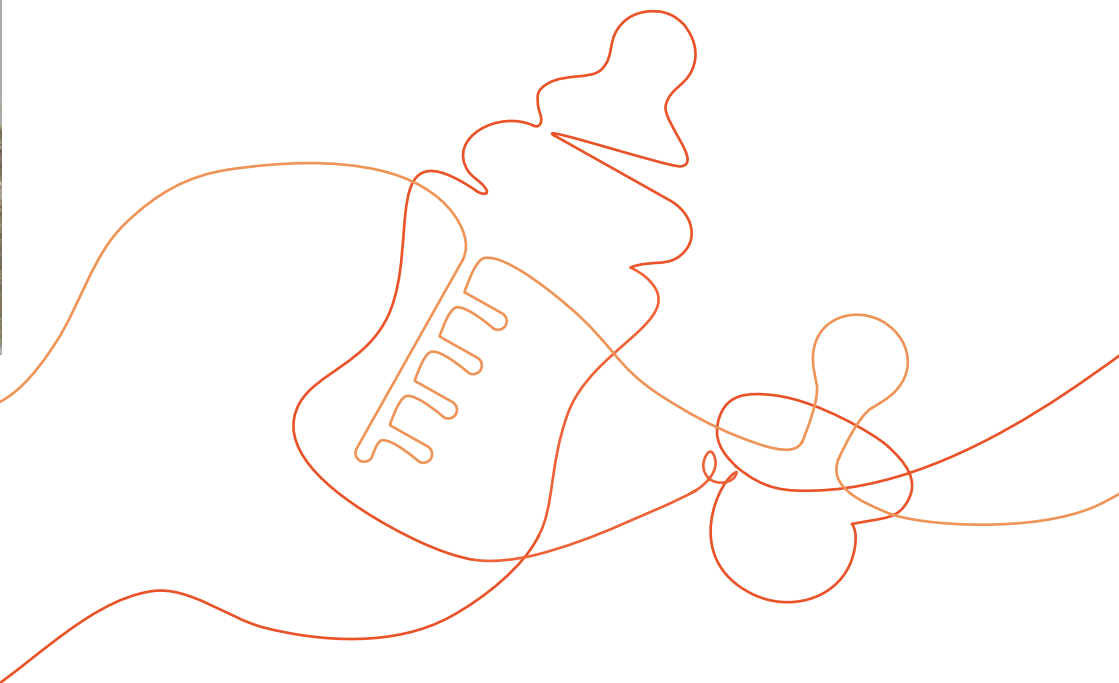
Молодой человек уговорил Дину продать квартиру, обещал вложить деньги в прибыльный бизнес, который мог бы обеспечить семье стабильный доход. Как только деньги оказались в руках у мужчины, все резко изменилось. Любовь

прошла, начались угрозы и даже побои. Дине с ребенком пришлось бежать из квартиры. Социальные службы города обратились в программу «Маленькая мама» в Санкт-Петербурге с просьбой принять Дину.

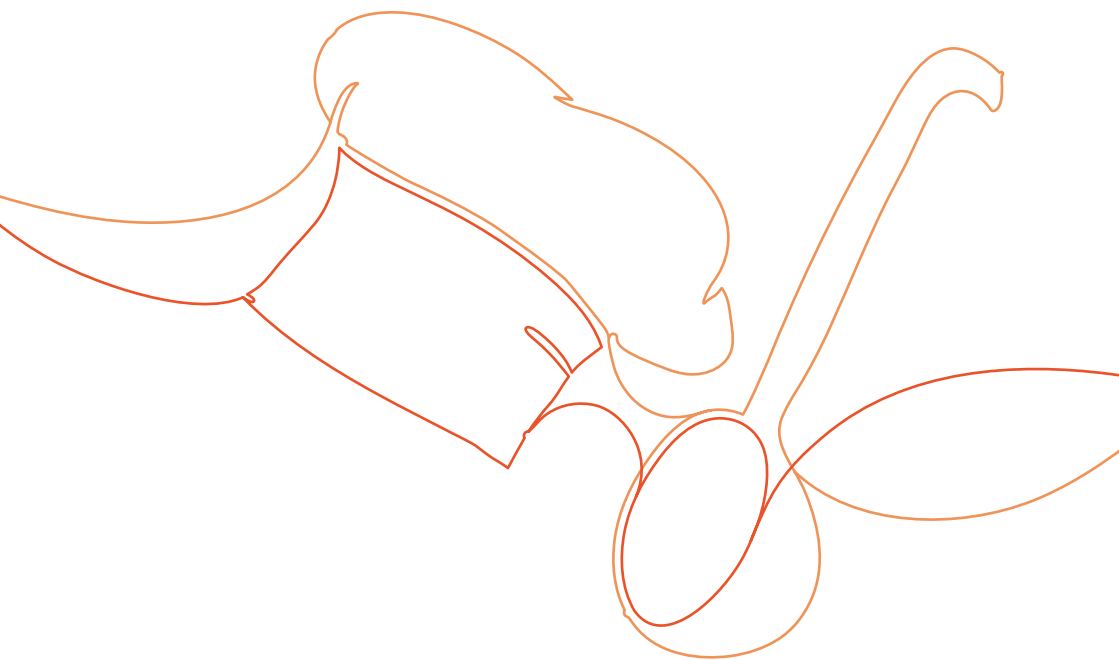
Дина и Артем живут в «Маленькой маме» и пытаются наладить свою жизнь. А специалисты программы ищут варианты решения юридических и социальных проблем молодой семьи. Самый сложный вопрос — жилье, ведь сейчас Дина и ее сын — лица без определенного места жительства.

На одном из мероприятий программы «Маленькая мама» Дина познакомилась со своим будущим наставником Ингой Георгиевной. **Для Дины Инга Георгиевна как добрая подруга: гуляет с ними, поет с Артемом песни, учит стихи, читает.** Артем — гиперактивный мальчик, и с ним бывает непросто. Инга Георгиевна делится своим жизненным опытом с Диной. Дина регулярно обращается к психологу программы за консультациями по развитию и общению с ребенком.

**«Самое главное — сейчас я не одна, — сказала Дина. — Мне не к кому было обратиться за советом, и я столько всего сделала неправильно. Теперь я думаю, что все еще может быть хорошо».**



# ФОНД «ФОКУС-МЕДИА»



# ПРОГРАММА ТРУДОУСТРОЙСТВА СТУДЕНТОВ, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УЧИЛИЩ И КОЛЛЕДЖЕЙ

Справочная информация		
<b>Организация</b> Фонд социального развития и охраны здоровья «ФОКУС-МЕДИА»	<b>Год регистрации</b> 2002	<b>Город</b> Москва
<b>Адрес:</b> 125367, Москва, Полесский проезд, 16, стр. 1, офис 320	<b>Телефон</b> (495) 276-1123	<b>Сайт</b> <a href="http://www.focus-media.ru">http://www.focus-media.ru</a>
<b>E-mail</b> <a href="mailto:info@focus-media.ru">info@focus-media.ru</a>	<b>Директор</b> Алексеева Евгения Георгиевна	
<b>Автор материала:</b> Баркалова Оксана Георгиевна — зам. директора Фонда «ФОКУС-МЕДИА»		

## История работы

Фонд социального развития и охраны здоровья «ФОКУС-МЕДИА» в рамках экспериментальной площадки Федерального института развития образования (ФГАУ ФИРО) разработал программу, позволяющую комплексно подойти к вопросу трудоустройства и развития потенциала уязвимой молодежи. Программа, направленная на развитие навыков коммуникации и социализацию выпускников училищ и колледжей, на повышение их мотивации к трудоустройству и вовлечение в деятельность по повышению престижа их специальностей, впервые была реализована в 2011–2012 гг. в трех профессиональных училищах г. Коломны. В 2012–2015 гг. реализация программы на территории г. Коломны продолжилась, к проекту подключились колледжи Москвы и Санкт-Петербурга.

## Цель программы

В настоящее время в России каждый второй безработный, зарегистрированный в центре занятости населения, — это молодой человек в возрасте до 25 лет. 40% из них — выпускники учреждений начального профессионального или среднего профессионального образования (далее — НПО/СПО). Потому главная цель программы — помочь молодежи из числа детей-сирот решить проблему трудоустройства. Программа направлена на развитие навыков коммуникации и социализацию выпускников училищ и колледжей, на повышение их мотивации к трудоустройству и вовлечение в деятельность по повышению престижа их специальностей.

## Целевая группа программы

Учащиеся профессиональных училищ г. Коломны из числа детей-сирот. В 2012–2015 гг. реализация программы на территории г. Коломны продолжилась, в программу также вошли учащиеся колледжей Москвы и Санкт-Петербурга.

## Как работает программа?

Успешно вовлекать молодежь и подростков в социально значимую деятельность и помогать формированию ответственного поведения и навыков социализации может только педагог, сам не чуждый творчеству и способный понимать особенности подростковой психологии и факторы, влияющие на преодоление личностных ограничений. Поэтому важным аспектом программы является разработка методических материалов для педагогов, координаторов, специалистов по работе с молодежью, анализ и преодоление личностных ограничений в реализации их творческого потенциала.

## Основные принципы программы

Программа строится на основе ряда ключевых принципов и подходов к работе с молодежью:

- все послания, обращенные к молодежи, основаны на комплексной и достоверной информации;
- помочь молодым людям сделать самостоятельный, добровольный и осознанный выбор в пользу принятия полезной модели поведения, будь то активное участие в волонтерских проектах или отказ от курения, принятие конкретных мер по трудоустройству и т. п.;
- подходы должны основываться на насущных потребностях целевых аудиторий (использование принципов «социального маркетинга»);

- принимать во внимание общие особенности подросткового возраста — открытие внутреннего «Я», осознание собственной индивидуальности, стремление показать себе и всем вокруг факт собственного взросления;
- помочь молодежи найти выгоды и возможности для принятия полезных моделей самореализации, направить их энергию в положительное русло, предоставив возможность непосредственного участия молодых людей в разработке и реализации различных интересных идей/мероприятий;
- обеспечить мотивированный подход к прохождению производственных практик и трудоустройству, основанный на осознанном выборе и самостоятельном принятии решений.

## **Описание методики**

В основе технологии лежит тренинговая методика. Тренинг дает возможность сочетать теорию с практикой. Молодой человек усваивает информацию легче и быстрее, если в процессе обучения в первую очередь учитываются его эмоции, если он имеет возможность последовательно получать информацию, одновременно обсуждать неясные моменты, задавать вопросы, тут же закреплять полученные знания на практике, формировать навыки поведения.

Такой метод учитывает эмоциональный интеллект участников и помогает сильнее вовлечь их в процесс обучения, облегчая его и делая интереснее. Эмоции в тренинге позволяют участникам острее ощущать значимость происходящего, способствуют лучшему восприятию и усвоению нового, подготавливают участника к практическому применению получаемых навыков.

Тренинг рассматривается, в первую очередь, как способ развития и отработки определенных навыков и умений, а также как возможность раскрытия личностного потенциала участников.

Немаловажным элементом программы является творческий подход. Никакое действие не будет активно и эффективно реализовываться без наличия внутренней мотивации. Руководители и педагоги не ставят перед собой цели подавить творческое начало молодежи. Тем не менее, в погоне за эффективностью, дисциплиной и управляемостью, сами того не желая, они часто подрывают творческую инициативу молодых людей. В данной программе участники получили возможность проявить творческую инициативу и самостоятельно разработать свой фотопроjekt, направленный на популяризацию своей профессии.

## Основные этапы программы

На первом этапе были разработаны и проведены обучающие тренинги для педагогов. Их целью была демонстрация и передача им методики эффективной работы с молодежью. Предполагалось, что это привлечет педагогов к работе с участниками программы и обеспечит их лояльность к ее проведению в учреждениях НПО/СПО.

Тренинг состоял из методического и содержательного блоков. **Первый блок** включал методы групповой работы, подачи информации и упражнения, а **второй** — работу с мотивацией, коммуникацией, способностью к самопрезентации и защите своих интересов и прав.

Педагоги после прохождения тренинга непосредственно участвовали в наборе студентов. Для молодых людей был организован тренинг «первого уровня», который нацелен на раскрытие личностного потенциала, развитие коммуникативных навыков, отработку навыков, необходимых для разрешения конфликтов, эффективную групповую и индивидуальную работу, снятие психологических барьеров, ограничивающих возможности трудоустройства.

В начале и в конце тренинга проводится анкетирование участников с использованием одних и тех же вопросов. **Сравнение ответов в анкетах «на входе» и «на выходе» является простым и информативным мониторингом знаний, потребностей и изменений в группе.** Анализ итоговых анкет показал, что практически все пробелы в знаниях, выявленные во «входных» анкетах, были заполнены. Но главной задачей данного тренинга является создание доверительной атмосферы и налаживание эмоционального контакта между организаторами программы (ведущими-тренерами) и участниками.

Это делается, прежде всего, с помощью игровых методик, в которых каждый должен выполнять свою роль, учиться, с одной стороны, работать в команде, с другой — иметь свою позицию, которая может быть отлична от позиции большинства.

Тренинг включает в себя более 10 игр, нацеленных на облегчение коммуникации в группе и раскрытие творческого потенциала участников.

Для дальнейшей углубленной работы с наиболее активными участниками тренинга «первого уровня» проводились и другие тренинги. Каждый день был посвящен отдельной теме: «Жизненные навыки», «Основы социального проектирования», «Разработка акций и презентация».



**Второй этап программы** должен проводиться не позже чем через месяц после завершения тренинговой части. В рамках второго этапа были организованы индивидуальные и групповые консультации, посвященные социально-правовой проблематике, психологическим аспектам трудоустройства, доработке персональных резюме, навыкам самостоятельного поиска работы, а также личные и групповые консультации психолога.

Параллельно с обучающими этапами программы большое внимание уделялось налаживанию сотрудничества между местной администрацией, профессиональными училищами, местными работодателями и общественными организациями в целях совершенствования процесса трудоустройства малоимущих выпускников СПО.

Был организован ряд круглых столов с представителями районной администрации, Министерства образования, комитета по делам молодежи, управления профессиональных училищ и работодателей с целью обсуждения проблем трудоустройства выпускников.

С помощью специалиста кадрового центра были установлены партнерские отношения с организациями и предприятиями, которые готовы принять выпускников на стажировку в рамках проекта, а затем взять их на работу в соответствии с их квалификацией.

**Одним из приоритетов программы является организация одно- и двухмесячных стажировок, в ходе которых студенты приобретают трудовые навыки, опыт общения с коллегами и руководством и могут проявить себя с лучшей стороны.** Руководители стажировок (мастера, менеджеры, консультанты и др.) берут под свою опеку одного или нескольких студентов для обучения на рабочем месте.

**Наиболее важными инструментами для поддержания интереса целевой группы к проекту является использование элементов молодежной культуры, таких как размещение фото и видео в социальных сетях, обмен информацией и новостями в интернете, использование инфографики и других наглядных технологий, организация флешмобов, акций и массовых мероприятий.**

Одним из примеров подобных мероприятий стала организация и проведение фотоконкурса для участников программы. Его цель — содействие более активному вовлечению участников программы в общественно полезную деятельность, а также обучению их полезным жизненным навыкам и творческому подходу. В рамках проекта были организованы 2 конкурса фоторепортажей на тему «Чем мне нравится моя профессия» и 1 конкурс плакатов социальной рекламы «Чем хороша моя профессия». На конкурсы было подано более 25 мини-проектов, разработанных группами студентов одной

профессии, которые объединившись под руководством тренеров проекта и профессионального фотографа, получили возможность визуализировать свои идеи, используя проектный подход. Лучшие мини-проекты были награждены по различным номинациям. **Примеры проектов можно посмотреть здесь** <https://vk.com/topic>

## Анализ результатов

За три года реализации проекта **645** студентов прошли двухуровневую тренинговую программу, чтобы научиться важным жизненным навыкам, эффективной коммуникации, самопрезентации, управлению своими знаниями. **314** из них прошли профессиональные стажировки на рабочих местах. Силами активных студентов были разработаны более **30 фотопроектов, в позитивном ключе рассказывающих о различных специальностях и творческих перспективах рабочих профессий**. После участия в программе **160 человек трудоустроились** на постоянной основе, что составляет более 25% от общего количества обученных. Но если учитывать тех, кто поступил на дальнейшее обучение в ВУЗы и тех, кто еще не окончил обучение в колледже, то этот процент вырастет до 54%.

Тренинги по новым методам и подходам к работе с молодежью прошли более 80 педагогов — более 20 из них начали применять новые методы в своей работе.

В рамках проекта реализуется кампания в СМИ **«Планету крутишь ты!»**, направленная на продвижение престижа рабочих специальностей. Кампания призвана привлечь внимание населения к проблеме непрестижности рабочего труда, стремлению молодежи в «офисный планктон», перекоосу в сфере образования — нехватке инженерных и технических специалистов.

В рамках кампании выпущены **четыре ролика «Электрик», «Ветеринар», «Продавец» и «Слесарь»**. В послании кампании было важно донести до целевой группы, что рабочие специальности сегодня на самом деле очень востребованы, а рабочие места, как правило, хорошо оснащены. Перед мало-мальски творческим и мотивированным человеком границы возможностей практически стираются. **Главное — больше времени посвящать специальности, браться за все и в итоге найти то, что у тебя действительно хорошо получается.**

Видеоролики кампании размещались в автотранспорте, оснащенном экранами, и в сети кофеен «Кофе-Хауз» в Санкт-Петербурге, а также на ж/к экранах торгового комплекса «Глобус» в Коломне и еще двух крупных торговых центров и центральной гостиницы города.

## Ссылки на видеоролики:

«Ветеринар» <https://youtu.be/AGaiBvS8lbw>

«Электрик» <https://youtu.be/IRhtXeO9SFA>

«Слесарь» <https://youtu.be/3pw-hebaix8>

«Продавец» <https://youtu.be/xim5dlZLf54>.

Создан буклет, в котором содержатся пошаговые рекомендации для молодых людей по планированию времени, бюджета, подготовки резюме, поиску работы, подготовки к собеседованию и многое другое.

По результатам фотоконкурсов «Один день из жизни человека моей профессии» (2013 г.) и «Что я ценю в своей профессии» (2014–2015 гг.) 23 творческих проекта, направленных на поднятие престижа таких специальностей, как ветеринар, программист, портной, парикмахер, закройщик, столяр, слесарь, ландшафтный дизайнер, лаборант-эколог, повар и др., стали частью комплексной информационной кампании. **Плакаты с фотопроектами ребят размещались в маршрутных автобусах Санкт-Петербурга и Коломны**, а щиты наружной рекламы можно было видеть на улицах Коломны (на ул. Октябрьской революции, бульваре 800-летия Коломны, ул. Гагарина и др.).

Осенью 2014 г. кампания продолжалась в Интернете (<http://vk.com/socreklama>, <http://www.atprint.ru/media/view/347>, <http://tak-prosto.org/blog/details/1411> и др.), а с января 2015 запланирована вторая волна с новыми видео, социальными акциями и молодежными конкурсами. По предварительным подсчетам, кампания охватила более 300 000 человек в Санкт-Петербурге и Коломне.

**Видеоролики «Планету крутишь ты!» стали лауреатами конкурса сценариев роликов социальной рекламы «Добрая Москва»,** организованного при поддержке Департамента культуры города Москвы. Они заняли первое и третье место в номинации «Формирование мотивации к труду и экономической деятельности».



# ОТЗЫВЫ, ПРИМЕРЫ, ИСТОРИИ

*Ирина Ивановна  
Шестимирова*

**HR-менеджер Коломенской  
Торгово-промышленной палаты,  
мастер ПТУ 30, консультант проекта**



Конечно, проект оказал серьезную помощь в организации практики. Раньше часто бывало, что ребят направляли просто на место ее прохождения, они получали там соответствующую справку. **Благодаря проекту, удалось добиться, чтобы они действительно проходили практику, получая определенные навыки, а не убирали мусор.** Например, ребята стажировались на предприятии «Продторг», где они были продавцами-консультантами или в холодном цеху помогали повару.

Многие учащиеся ПТУ приходили ко мне на консультацию по трудоустройству. Была четкая разница между теми, которые прошли тренинги и теми, которые в них не участвовали.

**Ребята, прошедшие тренинги, могут на собеседовании спокойно отвечать на вопросы и задавать их.** Они явно отличаются от других и это, конечно, заметили работодатели из КБ Машиностроения. Сначала они не хотели связываться с ребятами из ПТУ, а потом вдруг отобрали нескольких человек для прохождения практики с перспективой дальнейшего устройства на работу.

Многие выпускники профессиональных училищ не устраиваются на работу по специальности. Причины тому разные: кто-то не умеет правильно рассказать о себе на собеседовании, чьи-то профессии сейчас не слишком востребованы в их регионе, а для кого-то учеба в училище была, скорее, первой пробой сил, а не настоящим профессиональным обучением.

В такой ситуации тренинги общения могут помочь сразу в нескольких отношениях. Вот несколько примеров.

## *Настя Соловьева*

**16 лет, ПТУ 17, мастер по обработке цифровой информации**

По специальности мастера по обработке цифровой информации Насте работать пока не удастся, нет четкого понимания, где именно она могла бы работать.

Знания, которые девушка получает в училище, по ее словам, намного более объемные, чем необходимо, скажем, для секретаря. Профессия эта совсем новая, и Настя будет среди первых выпускников с этой специальностью.

Она очень любит общение, поэтому и пришла на тренинг «ФОКУС-МЕДИА». Настя отмечает, что тренинги очень помогли ей в общении с работодателем. Она посетила два тренинга и мастер-класс.

*«Если до семинара я не представляла, что скажу, когда приду устраиваться на работу, то сейчас мне это ясно, я уже проходила несколько собеседований. В основном во всех анкетах работодатель предлагает „рассказать о себе“. Как это сделать правильно нас учили на семинарах. Это очень помогло», – рассказывает она.*

После второго тренинга Настя была среди тех ребят, которые выразили желание составить план полезных дел, а затем, спустя некоторое время, получить его по почте и сверить, все ли удалось выполнить. По ее словам, удалось практически все!

## *Алексей Юрьев и Илья Коробко*

**18 лет, ПТУ 6, слесари по ремонту автомобилей, официанты, а может быть, психолог и бизнесмен**

Леша и Илья о тренингах «ФОКУС-МЕДИА» узнали в своем училище. Им сказали, что участие в тренингах позволит им лучше трудоустроиться. Первой же их реакцией было: надо сходить, попробовать.



В этом году они перешли на 3-й, последний, курс училища, и вопрос трудоустройства для них как никогда актуален. После тренингов и консультаций они вместе устроились на практику в автосервис «Бош», но вскоре ушли оттуда, так как там не платили. Они вновь обратились к Ирине Шестимировой, консультанту проекта, и она дала им несколько вариантов трудоустройства не по специальности. Одним из вариантов было кафе в центре города. Они написали заявление на должность «помощник официанта», и на следующий же день их взяли на работу.



**Илья:** «Мы хотели поработать там лето, а там определимся с учебой. Если получится совмещать, то остались бы. Уже привыкли к месту и людям».

Оба хотят продолжать учиться по окончании училища. После тренингов и консультаций у них появились новые идеи и желания.

**Илья:** «Если получится, я бы хотел еще выучиться на психолога. Меня это и раньше интересовало, а после ваших тренингов стало еще интереснее разобраться в этой специальности».

**Леша:** «Я бы открыл автосервис, потом расширяться. Но я бы мог не только по специальности работать, если бы разобраться во всем этом бизнесе, я бы и парикмахерскую, например, открыл, но пока это все из серии „мечтать не вредно“. Если научиться тому же бизнес-плану, откроются какие-то новые перспективы, мы ведь все раз в этой жизни живем, надо пробовать, попытка не пытка».

Благодаря тренингам ребята также активно вовлеклись в деятельность местных молодежных центров. Илья с марта 2012 г. был официально принят в волонтеры и уже участвовал в нескольких акциях молодежного центра «Выбор».

**Леша:** «В тренингах мне особенно были интересны моменты, которые я очень хочу в себе развивать — ту же общительность. Когда я после тренингов пошел за компанию с Ильей на одну из акций, мне понравилось. Мы с Ильей даже уже давали интервью на Радио „Коломна“ по поводу акции для ветеранов — „Ветеран живет рядом“. Тогда очень пригодилось то, чему мы научились на тренингах».

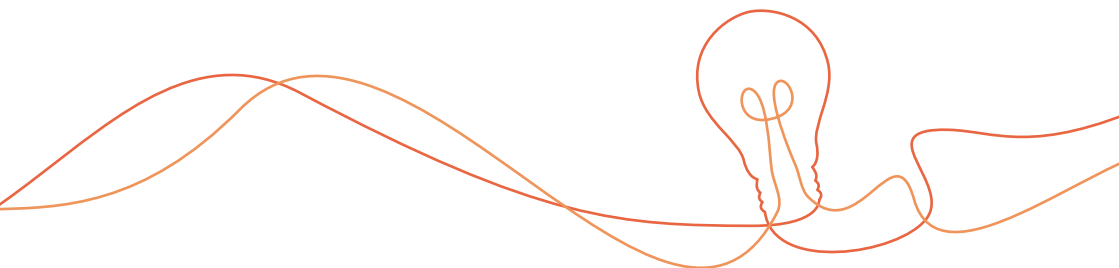
**Илья:** «Да, акция для ветеранов была очень хорошей и полезной. Мы за май съездили где-то к 6–7 ветеранам — помогли им мебель передвинуть или что-то по дому сделать, время с ними провести просто».

**Леша добавляет:** «У меня, к сожалению, получилось съездить только один раз, и этот случай очень запомнился. Бабушка попросила достать гладильную доску с балкона, а там было столько вещей навалено, я долго ее доставал, встал весь в поту, говорю — куда ее девать, а она говорит — на помойку. Я весь балкон перебрал, но зато нашел там награды 1974–1976 гг., было интересно посмотреть, и бабушка нам про них потом рассказала».

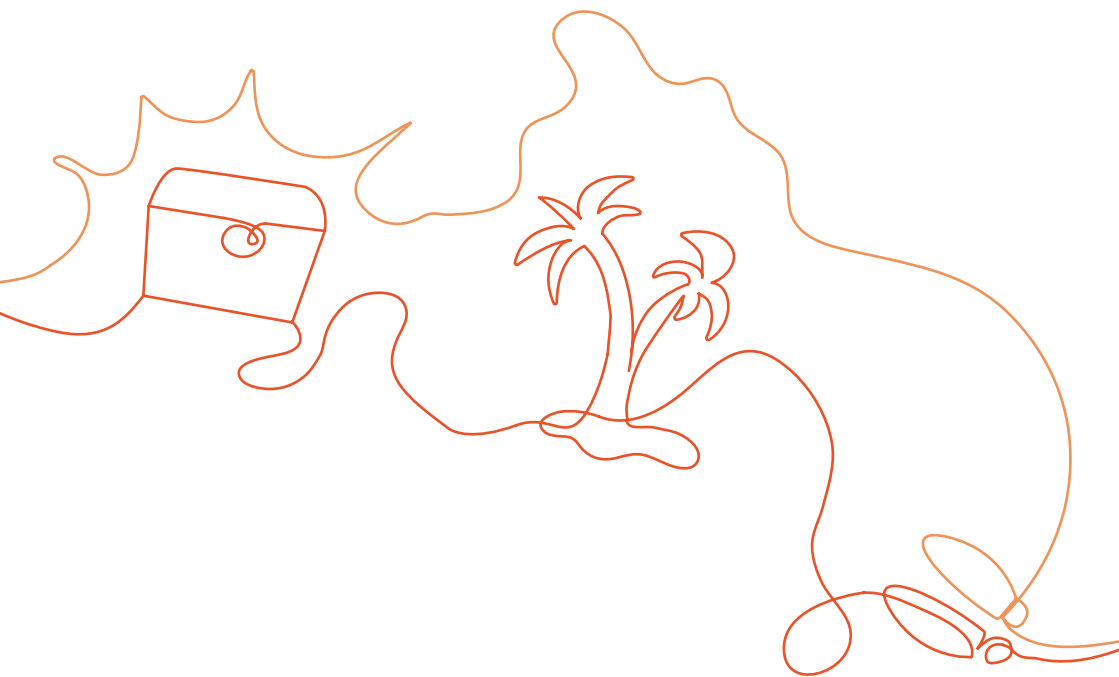
Илья и Леша приняли участие во всех тренингах, консультациях, мастер-классе и организации социальной акции в рамках проекта. Они оба любят музыку, рэп, стихи, и сделали значимый вклад в акцию, в том числе, сочинив несколько ярких слоганов на тему «Начни с себя».

**Леша:** «Смотрю куда-то вдаль, но никого на горизонте, ведь все уже давно ушли и бросили меня, теперь один я в этом мире — жестоком, яростном и страшном. Кругом наркотики и беспредел. Но я стараюсь быть собою: здоровым, смелым и спокойным, ведь жизнь одна дана, поэтому начни с себя и будь здоровым навсегда!»

**Илья:** «Начни с себя: ты родился оригиналом — не умри копией».



# MOO «ИГРЫ БУДУЩЕГО»





# ПРОЕКТ «ПОЛДЕНЬ»: СЮЖЕТНО-РОЛЕВЫЕ ИГРЫ В СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ВОСПИТАННИКОВ ДЕТСКИХ ДОМОВ

Справочная информация		
<b>Организация</b> Межрегиональная общественная организация «Общество творческого и образовательного досуга „Игры будущего“»	<b>Год регистрации</b> 2006	<b>Город</b> Москва
<b>Адрес:</b> 107031, Москва, Рождественский б-р, д. 20А	<b>Телефон</b> (495) 276-11-23	<b>Сайт</b> <a href="http://www.thenoon.ru">www.thenoon.ru</a>
<b>E-mail</b> <a href="mailto:info@thenoon.ru">info@thenoon.ru</a>	<b>Председатель Правления</b> Молодых Владимир Олегович	
<b>Автор материала:</b> Рачинская Мария Станиславовна — исполнительный директор		

## История и опыт работы

Программа социальной адаптации воспитанников детских домов «Полдень» была разработана в Центре интерактивных образовательных технологий МГУ имени М.В. Ломоносова при поддержке АНО «Агентство стратегических инициатив». Программа реализуется с апреля 2011 г. и в настоящее время внедрена в более чем 35 интернатных учреждениях по всей России.

Название «Полдень» взято **Обществом творческого и образовательного досуга «Игры будущего»** из книг братьев Стругацких. Так у писателей называется утопический мир будущего, в котором мировоззрение людей изменилось кардинальным образом, а в основе этой трансформаций лежит принципиально новая система образования.

## Цель программы

Программа «Полдень» развивает компетенции, необходимые для более эффективной социализации и приобретения опыта жизни в обществе. Отсутствие этого опыта характерно для выпускников детских домов и заметно осложняет их жизнь. Под социализацией понимается процесс усвоения индивидом образцов поведения, психологических установок, социальных норм и ценностей, знаний и навыков, позволяющих ему успешно взаимодействовать с другими людьми. Наряду с социализацией «Полдень» учит детей совершенствовать навыки самоорганизации — управлять такими ресурсами, как время, деньги, знания и умения.

## Целевая группа программы

Воспитанники детских домов разного возраста в различных городах присутствия программы.

## Как работает программа

Сюжетно-ролевые игры — центральная образовательная технология программы, моделирующая определенные типы социальных взаимодействий. Команда «Полдня» работает с помощью методики сюжетно-ролевых игр, раскрывая основные содержательные блоки: «Задача», «Коммуникация» и «Целеполагание».

**Главная особенность ролевой игры: ученик самостоятельно принимает участие в специально конструируемой сложной ситуации и, тем самым, получает опыт, обнаруживает свое незнание или достигает понимания.**

Ролевая игра вкладывает в деятельность участников эпизоды постановки вопроса, личного выбора, столкновения позиций. Игра также воздействует на уровне эмоций и переживаний, значительно оживляя восприятие по сравнению с традиционными уроками.

**Игры бывают разные: художественные, развлекательные, спортивные.** В данном случае используются прикладные, то есть направленные на разрешение конкретных проблем участников. Такая игра — это упрощенная модель реальности, сфокусированная на задаче, которую нужно решить.

Каким бы ни был игротехнический формат, с какой бы проблемой ни работали, какую бы задачу ни решали, его инструментальная эффективность зависит от трех вещей: насколько была осознана и присвоена проблема, которая была предметом игры? Насколько содержательный, небанальный и эмоционально сильный опыт получили игроки, участвуя в процессе? Насколько полученный игроками опыт был осмыслен, обобщен, присвоен?

Критерий успеха прикладной игры — решена ли проблема, ради которой она создавалась.

Команда «Полдня» не считает, что игры подходят для решения любых проблем и должны заменить классические уроки. **Если цель — научить ребенка готовить, эффективней будет послать его на кулинарные курсы, а не сделать для него игру о кулинарии.** Но игра позволяет развивать личностные качества в свободном, интенсивном и эмоционально заряженном взаимодействии, управлять коммуникацией, быстро осмысливать и перестраивать структуру взаимодействия и принятия решений в коллективе, порождать и присваивать ценности и смыслы.



### **Ролевая игра устроена следующим образом:**

1. У участника есть герой (персонаж), которого он изображает своими действиями, и у него есть определенная цель.
2. Персонаж существует в игровом мире, зачастую не похожем на наш.
3. В игре есть правила.

4. Каждый игрок получает личный опыт (то, что он переживает и чувствует изнутри).
5. Все вместе свободно, но в рамках правил создают игровой процесс.

Все занятия имеют одинаковую **структуру**:

- **проблематизация**: присвоение участниками проблемы, которой посвящена игра;
- **игра**: в рамках игры создается относящийся к проблеме опыт;
- **рефлексия**: тот опыт, который получен (пережит), осознается и оформляется в виде слов, обобщений. Это самый важный этап.

Во время рефлексии происходит обсуждение опыта участников, относящегося к поставленной игрой проблеме. Рефлексия играет не меньшую роль, чем сама игра. Она нужна для извлечения смысла из полученного всеми участниками опыта. Эта рефлексия групповая, потому что в любой деятельности участвует больше одного человека, и чтобы увидеть деятельность в целом, недостаточно только личного опыта участия. Во время рефлексии говорит не ведущий, а участники игры, что помогает им мыслить самостоятельнее и глубже, понять, что такое точка зрения, понять другого — в отличие от пассивного восприятия материала, данного учителем. Рефлексия нужна для того, чтобы участник осознал, какой опыт он вынес из игры, а опыт разных участников был бы соотнесен. В некоторых случаях уместно устраивать и промежуточные точки рефлексии, чтобы участники могли выйти из игры, осознать свои ошибки и способы деятельности, чтобы в дальнейшем действовать более эффективно.

## Темы игр

Навыки решения задач, коммуникации, целеполагания должны преподноситься детям на привлекающем интерес материале. В первой части программы материалом для создания проблемной ситуации и отработки навыков коммуникации служат игры с фантастическими или просто увлекательными сюжетами (это могут быть космические путешествия, встреча с другими цивилизациями, тропические джунгли). В старшем же возрасте перед детьми все чаще встают вопросы из реальной жизни, например: «Что надо делать в жизни, а что не стоит?», «Кем быть?», «Как справляться с конфликтной ситуацией, когда нет воспитателей рядом?», «Какими вообще могут быть эти ситуации?». Соответственно, больше интереса вызывают и больше пользы приносят игровые методики, применяемые на сюжетах из жизни, например: «Я устраиваюсь на работу», «Я планирую личный бюджет», «Я улаживаю конфликт с соседями в доме». Эти более «взрослые» сюжеты вызывают прямой интерес сами по себе, дают полезные представления о жизни и, конечно же, служат отличным материалом, на котором можно применить полученные ранее навыки решения задач и коммуникации.



## Разработка игр

У игры должен быть четко сформулированный фокус. Игра должна решать конкретную проблему, а не пытаться научить игрока всему. Поэтому игры всегда разрабатываются под конкретную задачу. После первых идей и текстов следует провести тестирование игры на взрослых, поискать дырки в правилах, собрать комментарии, идеи и пожелания. Затем снова провести, на этот раз на контрольной группе школьников. Только после этого «Полдень» везет новую игру к детям из сиротских учреждений.

Сценарий проведения рефлексии игры также нужно начать разрабатывать еще на этапе обсуждения содержания игры. Какие единицы содержания необходимо проговорить с участниками, как строить работу — делиться ли на группы и предлагать ли участникам выдвигать свои версии по ходу обсуждения, что должно быть зафиксировано на доске или в тетради — все эти вопросы требуют особенной проработки.

Начиная работать в детских домах, «Полдень» выстроил программу как жесткую последовательность игр, в которой единицы содержания следуют друг за другом и переходят из игры в игру. Но постепенно была осознана необходимость составлять ее более гибко, под нужды конкретной детской группы. В настоящий момент разработчики игр пытаются перестроить игры в так называемые «модули», каждый из которых направлен на решение конкретной проблемы, чтобы координаторы, ведущие работу с детской группой, выбирали модули по потребностям своих подопечных.

### **Как непосредственно осуществляется практика игр?**

В городах, в которых осуществляются работа, «Полдень» регулярно проводит обучающие занятия. Это обучение и тому, как проводить конкретные игры, и формирование сопутствующих навыков (разминочные игры, управление групповой динамикой, проведение рефлексии и т. д.). Волонтеры «Полдня» приезжают в детский дом примерно раз в две недели, причем существенно, чтобы волонтерские команды, посещающие детский дом, были постоянными: это необходимо для установления эмоциональной связи с детьми. В группе обязательно есть опытный волонтер, способный качественно провести рефлексию и дать детям обратную связь после игры.

В среднем игру проводит 4–5 человек. Общая длительность игры для проводящих — 2 часа (по 15 минут на подготовку и сборы). При этом мы стараемся, чтобы наблюдателей в процессе игры не было, так как это может отвлекать ребят.



## Риски

Эффективность образовательной игры напрямую зависит от качества проведенного послеигрового обсуждения. Без «заземления» и переноса опыта игра останется просто игрой. Вместе с тем, обычно после игры у нас не так уж много времени на обсуждение, а ребята уже усталые, их внимание расфокусировано, или, наоборот, они слишком возбуждены результатами игры. Поэтому требования, предъявляемые к общему обсуждению, очень высоки: оно должно быть интересным, концентрирующим внимание, охватывать максимальное количество (всех) ребят. Также следует принимать во внимание тот факт, что такое обсуждение проводится после каждой игры, поэтому необходимо менять форматы обсуждения — иначе интерес участников к нему неизбежно уменьшится.

Чтобы сохранять концентрацию внимания детей, мы часто проводим «полуигровой» разбор полетов: например, в «Реакторе», игре про аварию на подводной лодке, игротехник, «командир Северного Флота», приглашает экипаж к разбору инцидента и просит «капитана корабля», «медиков», «механиков», «матросов» доложить о произошедшем по всей форме. И только после этого начинается внеигровое обсуждение.

Навыки проведения рефлексии и обратной связи вырабатываются со временем. В каждой нашей методичке есть отправные точки, что и как можно обсуждать с ребятами после. Однако в большинстве случаев точный ход послеигровой дискуссии предугадать невозможно, и ведущий должен ориентироваться по ситуации. Мы должны отдавать себе отчет в том, что участники могут взять из игры не все единицы содержания, которые мы закладывали. А иногда и вообще могут сделать какие-то свои выводы, потому что игровой опыт накладывается на их личный опыт. Влияние оказывает характер участников и обстоятельства, которые складываются во время игры. Искусство рефлексии состоит не в том, чтобы подгонять опыт игроков под нужное нам содержание, а в том, чтобы выделить интересное содержание в прошедшей игре.

## Анализ результатов

Когда речь идет о развитии так называемых soft skills и социальных навыков, вопрос контроля результата становится очень нетривиальным. Полноценно говорить об успешной социализации можно будет только тогда, когда через несколько лет после выпуска из детского дома ученик устроится на работу, создаст семью и т. д. Но помимо таких очень долгосрочных критериев можно контролировать результаты и в среднесрочной перспективе, с помощью опросов воспитателей и волонтеров, постоянно работающих с детьми, а также психологического тестирования в момент старта программы, промежуточного и после ее прохождения.

**ЦЕНТР  
ПОСТИНТЕРНАТНОГО  
СОПРОВОЖДЕНИЯ  
«РАСПРАВЬ  
КРЫЛЬЯ!»**





# ПРОГРАММА ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ И ПОДДЕРЖКИ ВЫПУСКНИКОВ ДЕТСКИХ ДОМОВ, ШКОЛ-ИНТЕРНАТОВ И ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ

Справочная информация		
Организация ГАУ КО «Центр постинтернатного сопровождения „Расправь крылья!“»	Год регистрации 2011	Город Калуга
Адрес: 248021, Калуга, ул. К. Либкнехта, дом 9	Телефон (962) 170-87-78	Сайт <a href="http://www.postinternat.ru">www.postinternat.ru</a>
E-mail <a href="mailto:kpi1011@yandex.ru">kpi1011@yandex.ru</a>	Руководитель Кирилюк Инна Геннадиевна	
Автор материала: Ивкина Ирина Викторовна — зам. директора по социальной работе		

## История и опыт работы

Уже 5 лет Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!» занимается оказанием помощи выпускникам детских домов, проживающим в г. Калуге и Калужской области, в социальной адаптации, получении профессии и трудоустройстве, подготовке к семейной жизни. Работа осуществляется специалистами и педагогами-кураторами службы постинтернатного сопровождения.

**Цель работы Центра:** оказание всесторонней адресной помощи выпускникам детских домов, школ-интернатов, замещающих семей и людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

## **Задачи Центра:**

- оказание социальной, психологической, юридической помощи (защита прав и интересов) выпускникам детских домов, школ-интернатов, замещающих семей в социальной адаптации, решении личных и профессиональных проблем;
- снижение количества детей-сирот, нуждающихся в предоставлении жилья, через содействие в организации проживания;
- снижение количества детей-сирот, не имеющих профессионального образования, через содействие в организации обучения;
- снижение количества выпускников детских домов, не занятых трудовой деятельностью, через помощь в трудоустройстве;
- создание клуба выпускников детских домов и групп поддержки;
- реализация различных проектов, направленных на подготовку к самостоятельной жизни, социальную адаптацию.

## **Целевая группа программы**

### **Целевая группа включает в себя:**

- выпускников детских домов, школ-интернатов, детей из замещающих семей в возрасте от 16 до 23 лет, проживающих в Калуге и Калужской области. Программа предназначена для обучающихся в учреждениях профессионального образования, и для уже трудоустроенных, а также для тех, кто не работает, не учится;
- молодых мам из числа выпускниц детских домов, которые получают комплексную поддержку.

### **Факторы риска для данной целевой группы:**

- отсутствие эталона подражания (не на кого ориентироваться, строя свой образ);
- травмирование личности самой ситуацией брошенности;
- ограниченность общественных контактов;
- заученная беспомощность, невостребованность таких ресурсов, как поисковая активность и внутренние способности;
- недостаточная информированность, незнание возможностей профессионального старта (прав, способов освоения профессии, самих профессий);
- ранняя алкоголизация;
- склонность к противоправным действиям.

Опыт, ценности и нормы жизни в детдомах часто порождают у воспитанников потребительское отношение к миру и психологический инфантилизм. Недостаточная самостоятельность, зависимость от группы, доверчивость, хрупкая эмоциональность, подчиняемость порой толкают их в группы социального риска. Выпускники детского дома испытывают большие трудности, оказавшись один на один с самостоятельной жизнью. Большинство из них не могут успешно адаптироваться к жизни, решить многие проблемы, с которыми им приходится сталкиваться ежедневно без поддержки взрослых (родителей, родственников). Во всех случаях, даже при относительно благоприятном прогнозе, выпускники интерната нуждаются в долговременном социально-педагогическом сопровождении. Особенно тщательно тактика социально-педагогической постинтернатной поддержки должна быть обозначена в тех случаях, когда отмечаются черты повышенного риска социальной дезадаптации.

## **Как работает программа**

### **Привлечение участников целевой группы в программу.**

Опыт показывает, что количество обратившихся за помощью напрямую зависит от рекламной информации о службе и ее услугах. В рамках работы Центра осуществляется:

- подготовка печатной информационно-рекламной продукции: адресных информационных сообщений; статей в региональных СМИ; распространение рекламных проспектов в образовательных учреждениях, учреждениях здравоохранения, размещение их на информационных стендах досуговых учреждений, службах социальной защиты населения;
- очное консультирование выпускников интернатных учреждений и представителей ближайшего окружения социальными работниками;
- размещение баннеров на сайтах образовательных и социальных учреждений г. Калуги и Калужской области;
- информирование выпускников детских домов о видах помощи, предоставляемой государственными и негосударственными службами помощи семье и детям.

## **Механизмы реализации деятельности**

### **Просветительская работа:**

- проведение формирующих занятий с участниками целевой группы, направленных на формирование позитивной жизненной мотивации;
- организация и проведение информационных семинаров для выпускников

интернатных учреждений по следующим направлениям: «Законодательство в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускников детских домов», «Разрешение межличностных конфликтов», «Подбор профессий и трудоустройство», «Педагогические основы воспитания» и т. д.;

- консультационная деятельность: организация и проведение социальных, психолого-педагогических и правовых консультаций для выпускников;
- координация действий различных ведомств и учреждений социальной системы защиты детства в оказании помощи и поддержки выпускникам детского дома;
- координация процесса оформления документации.

### **Диагностическая деятельность:**

- психолого-педагогическая диагностика индивидуальных особенностей и сети социальных контактов выпускников детских домов с помощью валидных, надежных стандартизированных методик исследования (в качестве методической поддержки используется учебник Н.П. Фетискина, Л.Ф. Бурлачук, С.М. Морозова «Методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймона», тест Айзенка, дифференциально-диагностический опросник Климова, карта интересов Голомштока и т. д.);
- лонгитюдное исследование особенностей жизнеустройства выпускника детского дома и его социального окружения (отслеживание изменений и внутренних корреляционных связей измеряемых показателей).

### **Коррекционное воздействие:**

- организация условий для конструктивного неформального общения выпускников детских домов со специалистами, оказывающими помощь, в рамках клубной деятельности;
- коррекционно-развивающие занятия с выпускниками, направленные на развитие навыков саморегуляции и самоконтроля. Коррекционно-развивающая работа базируется на трудах И.В. Дубровиной, Р.В. Овчаровой, В. Экслейн и т. д.;
- поддержка позитивных изменений.

### **Аналитическая деятельность:**

- обобщение положительного опыта социальной адаптации выпускников детских домов;
- разработка научно-методических рекомендаций по программе постинтернатного сопровождения выпускников детских домов (статьи по

итогах экспериментальной деятельности; памятки, рекомендации для выпускников детских домов и специалистов, осуществляющих сопровождение и т. д.);

- создание проекта инновационной модели межведомственного взаимодействия структурных подразделений в решении вопроса постинтернатного сопровождения выпускников детских домов, школ-интернатов.

## **Направления работы**

### **Совершенствование подготовки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни после выпуска из сиротских учреждений:**

- защита личных, жилищных, имущественных прав и интересов выпускников;
- предоставление консультаций по вопросам профессиональной ориентации, получения профессионального образования и трудоустройства;
- социальный патронат;
- организация работы по повышению психологической устойчивости;
- оказание помощи выпускникам в решении социально-бытовых вопросов;
- организация реабилитационных мероприятий для выпускников, находящихся в трудной жизненной ситуации.

### **Создание системы постинтернатной адаптации выпускников:**

- создание банка данных о выпускниках, обратившихся за помощью, осуществление обмена необходимой информацией с организациями и учреждениями;
- анализ профессионально-личностного становления;
- ведение карт сопровождения;
- отслеживание результатов сопровождения.

### **Организация системы методической поддержки и повышения квалификации работников, осуществляющих деятельность по программе социальной адаптации и сопровождению выпускников:**

- организация деятельности (педагогов, администрации детского дома и социальных партнеров), направленной на поддержку выпускника;
- организация теоретических семинаров по обучению педагогов социально-правовой и психолого-педагогической помощи выпускникам;
- выпуск методических материалов, брошюр по организации индивидуального сопровождения и поддержки выпускника в процессе его социализации.

# ПРОЕКТ «МОЛОДАЯ МАМА»

**Цель проекта** — оказание комплексной социальной помощи беременным женщинам и молодым мамам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для предотвращения вторичного социального сиротства.

**Целевая группа** — беременные женщины и молодые мамы из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающие на территории Калужской области.

Проект реализуется с 1 января 2013 и сейчас в нем участвуют **126 молодых мам** — выпускниц Азаровского, Кондровского детских домов, Людиновской и Бетлицкой школ-интернатов. В проекте принимают участие не только выпускницы организаций для детей-сирот, но и девушки, воспитывавшиеся в **замещающих семьях**.

Около 30% участниц проекта в момент беременности были несовершеннолетними:



- 14 лет — 1 чел.
- 15 лет — 7 чел.
- 16 лет — 7 чел.
- 17 лет — 17 чел.
- 18 лет — 24 чел.
- 19 лет — 17 чел.
- 20 лет — 16 чел.
- 21 год — 7 чел.
- 22 года — 6 чел.
- 23 года — 5 чел.
- 24 года — 2 чел.

Фонд работает с девушками-сиротами старше 23 лет в связи с тем, что и в этом возрасте сохраняются типичные проблемы матерей из числа детей-сирот — отсутствие жилья, характерные риски: асоциальное поведение, бедность, различные риски для их детей и т. д.

### Как работает проект?

Центр предоставляет комплекс услуг социальной поддержки молодой семьи с детьми:

1. Помощь в получении **постоянного жилья**.
2. Предоставление **временного жилья** (социальные гостиницы, арендованное жилье).
3. Консультации по **правовым вопросам** (семейное, гражданское, трудовое, налоговое право, право социального обеспечения).
4. Помощь в получении **образования** (профессиональное самоопределение, выбор учебного заведения, профессии, специальности, помощь в организации присмотра за ребенком и др.).
5. Развивающие **занятия с детьми** (диагностика и развитие познавательного интереса, речевых навыков, словарного запаса, крупной и мелкой моторики, сенсорики, коррекция педагогической запущенности, обучение родителей навыкам игрового взаимодействия с детьми).
6. Консультации **по воспитанию и развитию ребенка** (родительские встречи, тренинги, индивидуальные и семейные консультации).
7. **Материальная** помощь (подарочные карты детских магазинов, вещевая помощь).
8. Содействие в **трудоустройстве** (помощь в организации производственной практики, в поиске работы, информирование о ситуации на рынке труда, организация дополнительной профессиональной подготовки для расширения навыков надомного труда).
9. Развитие **бытовых и коммуникативных навыков** (мастер-классы по различным видам рукоделия, занятия по личностному развитию, помощь

во взаимодействии с государственными учреждениями).

10. Содействие в организации **семейного досуга** (проведение детских праздников, посещение театров, выставок, музеев).
11. Апробация документов **«Оценка жизненной ситуации», «Карта сопровождения».**

Сегодня в проекте 3 специалиста, которые работают непосредственно с выпускницами детских домов. В рамках проекта молодым мамам помогают продолжать образование или устроиться на работу. Кроме того, Центр начал оказывать услугу «Социальная няня», чтобы дать молодым мамам возможность совмещать учебу с уходом за ребенком. В Центре оборудована «Игровая комната», оказывается услуга «Игровой абонемент» (информирование о развивающих играх, предоставление игр во временное пользование).

Многие выпускники и выпускницы детских домов хотят воспитывать своих малышей, но думают отказываться от них. **Но молодым родителям, не знавшим в детстве домашнего тепла, нужно многому научиться. А еще им нужна помощь: мамочки нередко остаются одни, и даже на время оставить малыша бывает не с кем. Участие в проекте «Молодая мама» для девушек и их детей — это хотя бы некоторая гарантия стабильности и спокойствия.**

Сотрудники Центра хотят помочь девушкам преодолеть негативный опыт, который сформировался у них в их сиротской жизни: повысить самооценку, научить строить перспективы будущего, конструктивно решать жизненные задачи. Эти личностные изменения становятся основой для формирования позитивного материнства.

В результате кропотливой работы появилось сообщество молодых мам, небезучастных к проблемам других. Информация о проведенной работе с молодыми мамами вносится в информационную систему Центра и на сайт [postinternat.ru](http://postinternat.ru).



Сегодня дети имеют мам, способных их воспитывать и защищать, способных бороться за свои права и права своих детей. Это победа тех, кто не остался к ним равнодушным.



# ПРОЕКТ «Я СЛУЖУ РОССИИ»

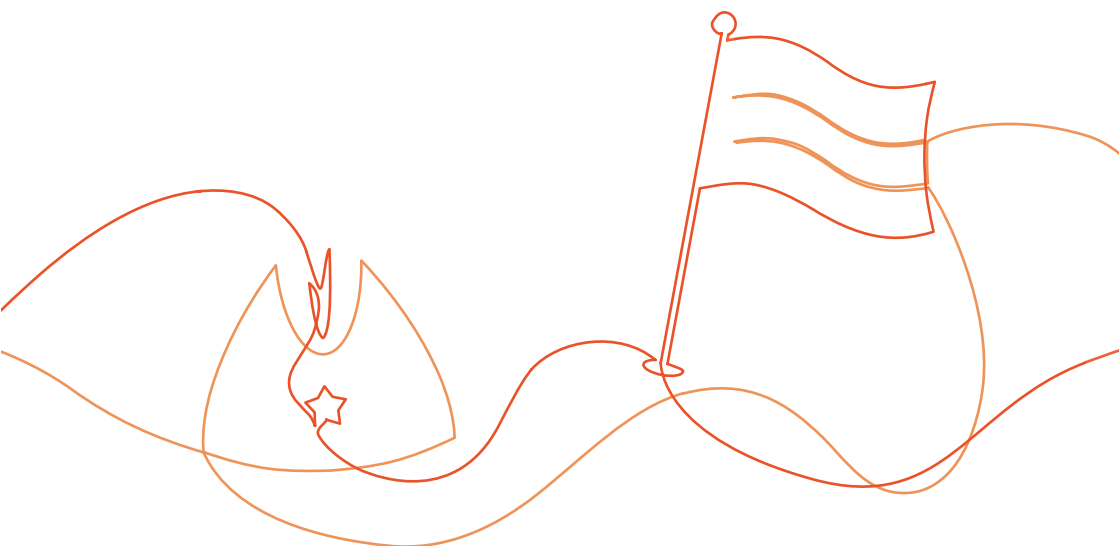
**Цель проекта:** гражданско-патриотическое и духовно-нравственное становление детей-сирот, их социальная адаптация перед призывом, во время и после службы в армии.

## Задачи:

1. Участие в патриотических и духовно-нравственных мероприятиях.
2. Допризывная подготовка.
3. Сопровождение во время службы в армии.
4. Встреча из армии и содействие в адаптации.
5. Информационно-аналитическое и материально-техническое обеспечение.

Особенностями проекта являются: инновационность, внедрение новых социальных технологий, социальное партнерство, соединяющее возможности государственных и негосударственных организаций.

Участники проекта имеют возможность подготовиться к армии в «Школе призывника», выработать умение для общения в новом коллективе, психологически подготовиться к новой для них армейской среде. Лучшие во время обучения ребята служат вместе, в одном подразделении для взаимовыручки и поддержки.



## Этапы сопровождения

### 1 этап «Подготовка к армии»:

- «Школа призывника» (подготовка по дисциплинам: огневая, строевая, духовная);
- формирование одной команды;
- сопровождение на медкомиссии, сборном пункте;
- духовные занятия, краеведческие маршруты Калужского края («Великое Стояние на Угре»; «1812 год», «Калужская земля — родина трех цариц» и др.).

### 2 этап «Служба в армии»:

- отправка лучших участников в одну войсковую часть;
- связь с призывником и командованием части;
- решение возникающих проблем;
- посещение участников по месту службы.

### 3 этап «После службы в армии»:

- встреча из армии;
- контроль адаптации;
- содействие в трудоустройстве или учебе;
- привлечение к участию в мероприятиях правоохранительной направленности.

Интересно, что «хулиганистые» ребята показывают хорошие результаты как во время обучения, так и во время службы в армии, из них получаются хорошие военные.

Уже сейчас проект обеспечивает поддержку 470 ребят. Активно занимается в проекте 71 человек, ребята участвуют в охране общественного порядка. Подготовлено и отправлено в армию 112 человек, 15 ребят подписали контракты и остались служить на благо Отечества (армия, МЧС, МВД).

### Оценка эффективности проекта за 2011–2015 гг.:

Анализ эффективности программы проводился на основании анкет участников:

- на 65% увеличилось желание идти служить в армию;
- 36% детей стали более общительными, улучшили свои коммуникативные навыки;
- 25% детей желают остаться служить по контракту;
- 17% вступило в калужское отдельское казачье общество.

## История 1. Андрей П.

О проекте «Я служу России» я услышал от друзей из Азаровского детского дома, в котором воспитывался с 8 лет.

При помощи специалиста Центра Головид Ивана Ивановича и при участии калужских казаков меня готовили по строевой и огневой подготовке, особенно запомнились духовные беседы и поездки по краеведческим маршрутам, в них узнал много нового о калужском крае. Проводы в армию как участника проекта были для меня сильным воодушевлением. Меня направили служить в учебную часть в г. Коврове, где я стал учиться на командира отделения, а из Коврова — в Москву в 4-ю Кантемировскую дивизию в разведывательную роту спецназа. Служба армейская сложная, но интересная.

Конечно, приятно, когда знаешь, что вне стен армии есть люди, которые в любой момент тебе помогут или просто дадут нужный совет, которые принимают участие в твоей судьбе.

Приехав в отпуск, первым делом пришел к своим друзьям в Центр «Расправь крылья!», — так хотелось рассказать о своей жизни и просто пообщаться в теплой атмосфере. Потом поехал в храм. Могу сказать, что сотрудники Центра и казаки для меня стали как братья.

Я принял решение остаться служить по контракту в разведке. Во время службы меня наградили медалью «Защитнику Отечества». Сейчас учусь, чтобы стать офицером и полностью посвятить свою жизнь служению Отечеству.



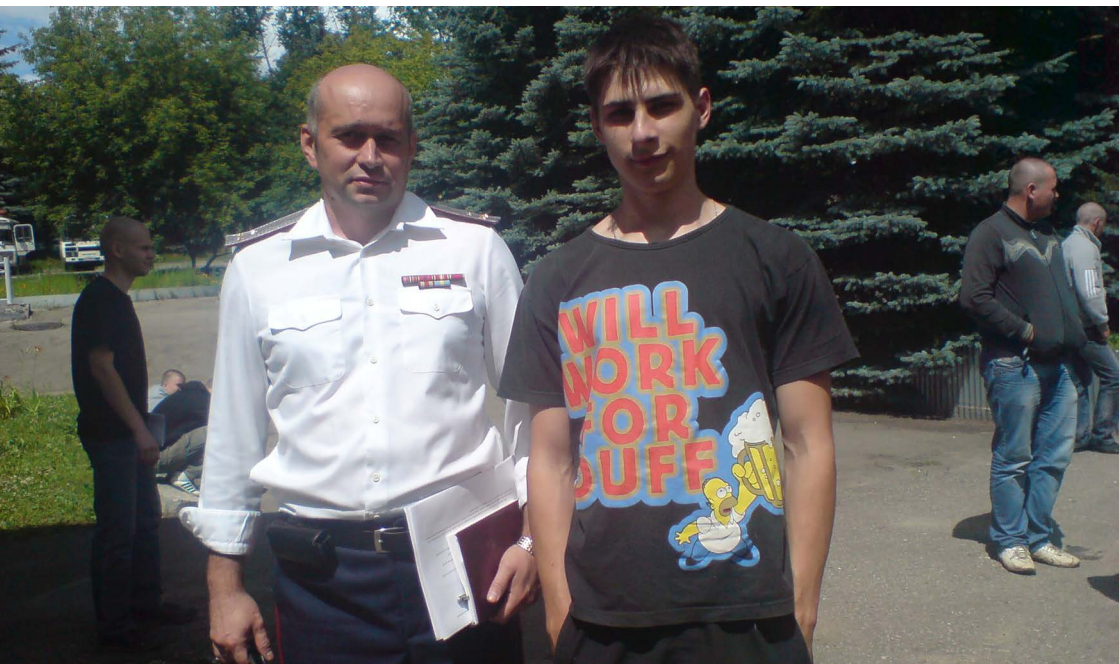
Недавно в 4-ю Кантемировскую дивизию пришло очередное пополнение, и я там увидел ребят-сирот из нашей Калужской области, которые, так же как и я, были подготовлены к службе в армии в проекте «Я служу России». Конечно, помогаю им, подсказываю, советую и иногда поправляю, стараясь быть личным положительным примером для ребят. Теперь у меня своя семья, и я буду приносить в нее то лучшее, что мне дал проект «Я служу России».

## *История 2. Виктор Р.*

Когда я учился, к нам приехали сотрудники Центра «Расправь крылья!» и рассказали, что готовят детей-сирот к армии. Пришел домой и рассказал бабушке, и она посоветовала узнать поподробнее.

Узнав, что к армии готовит офицер-десантник, я позвонил, а потом и пришел в Центр. На каждом этапе со мной работали и даже заставляли посещать занятия без пропусков, только находясь в армии, я понял, насколько это все важно. **Всегда рядом был Иван Иванович, его сопровождение мне помогло: и в военкомате, и во время отправки в часть. В начале службы у меня возникали сложности. Сразу звонил и спрашивал совета. Во время службы нас навещали.** Я участвовал в Параде Победы на Красной площади, видел сам, что такое наша мощная армия и ее величие.

После увольнения из армии написал заявление, чтобы меня приняли в казаки. Выхожу на охрану общественного порядка, продолжаю учиться. Устроился работать в геодезию и там познакомился с девушкой. Сейчас планируем создать свою семью.



### История 3. Роман Р.

Я все привык делать сам и никому не доверять.

Про свой статус я стараюсь не говорить, так как к нам разное отношение: кто-то жалеет, а кто-то и с опаской относится. Много слышал о неуставных взаимоотношениях, и, конечно, была и тревога, и опасения перед службой.

При прохождении комиссии от одного из ребят услышал, что с сиротами проводится подготовка перед армией. С сотрудником Центра

Иваном Ивановичем я встретился в коридорах военкомата. Меня пригласили в гости в Центр, решил сходить. В Центре я познакомился

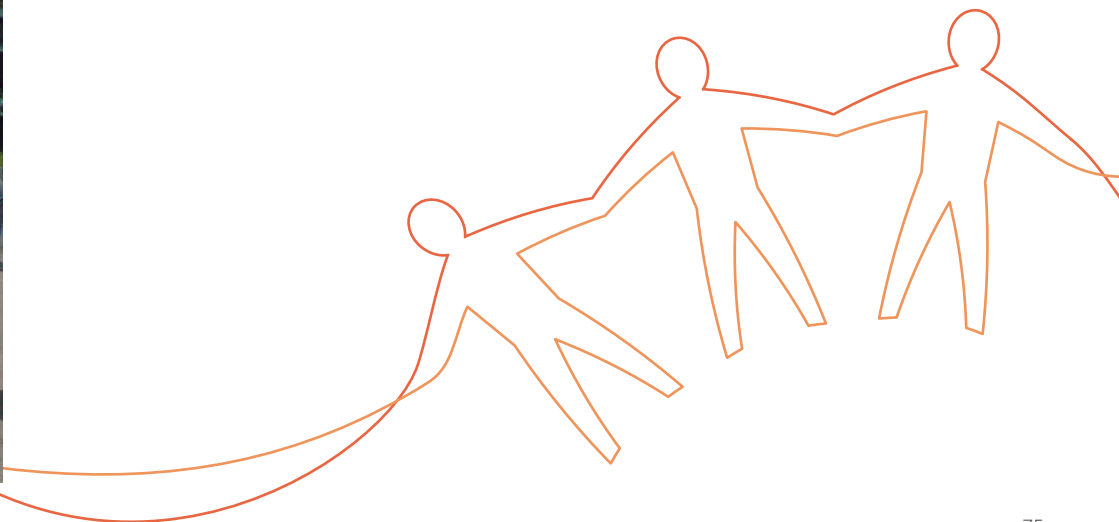
с такими же ребятами, как и я. Приходил в Центр на занятия по строевой и огневой подготовке, сдавал зачеты. Познакомился с казаками,

потом с ними стал ходить в храм. Когда служил, со мной постоянно общались по телефону и спрашивали, как идет служба и есть ли у меня

какие-то проблемы. Приятно удивил меня приезд на место службы Ивана Ивановича с посылкой со сладостями.

Принял решение остаться служить по контракту.

Периодически посещаю храм. Подготовка перед армией очень помогла преодолевать трудности армейской службы, особенно когда участвую в антитеррористических операциях. Сейчас создал свою семью.

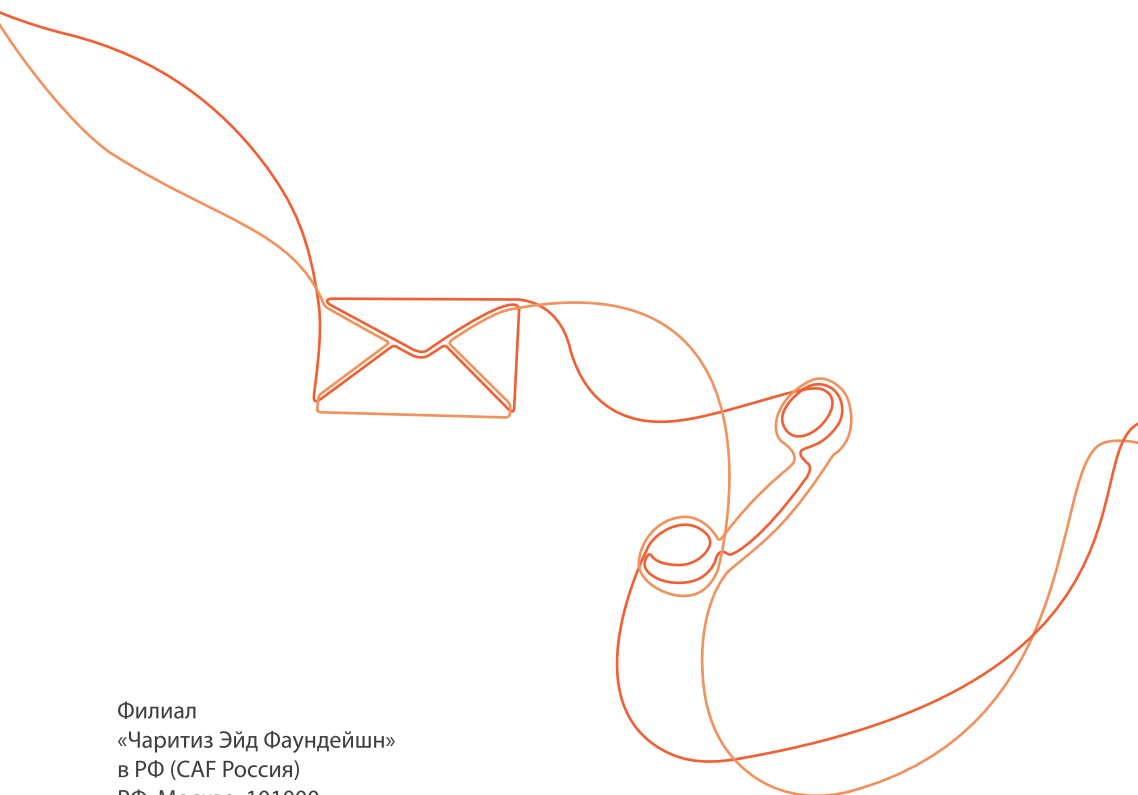


“

*Мне кажется, становиться наставником можно, когда ты уже такой более-менее состоявшийся человек, у которого есть какие-то достижения в жизни. До двадцати пяти лет человек только формируется. И это должны быть большая храбрость и знания, чтобы помочь другому. Если я как-то доберусь до этого, то обязательно стану чьим-нибудь наставником.*

**Артем, выпускник детского дома**

”



Филиал  
«Чаритиз Эйд Фаундейшн»  
в РФ (CAF Россия)  
РФ, Москва, 101000,  
ул. Мясницкая, д. 24/7,  
стр. 1, 10-й подъезд,  
4-й этаж, офис 102

**T:** +7 (495) 792-59-29  
**F:** +7 (495) 792-59-86  
**E:** [cafrussia@cafrussia.ru](mailto:cafrussia@cafrussia.ru)  
**W:** [www.cafrussia.ru](http://www.cafrussia.ru), [www.cafonline.org](http://www.cafonline.org)