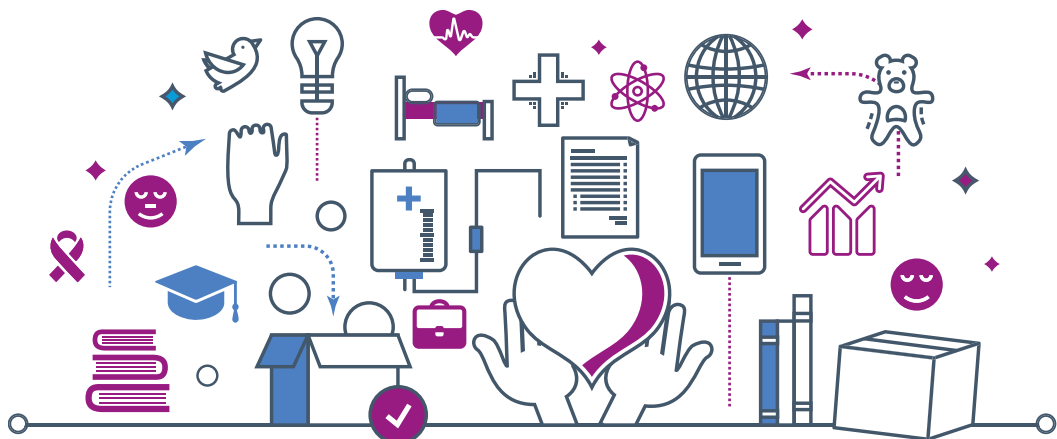




Ассоциация
волонтерских
центров

МОДЕЛЬ РЕГИОНАЛЬНОГО РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА



Методическое пособие

Москва
2018



АССОЦИАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКИХ ЦЕНТРОВ

Метелев А.П., Белецкая Е.С., Козак Е.М.

**МОДЕЛЬ РЕГИОНАЛЬНОГО РЕСУРСНОГО
ЦЕНТРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА**

ВЫПУСК 1

Издательство «Перо»

Москва

2018

УДК 364
ББК 60.5
М54

М54 **Метелев А.П., Белецкая Е.С., Козак Е.М.**
МОДЕЛЬ РЕГИОНАЛЬНОГО РЕСУРСНОГО
ЦЕНТРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА. – М.:
Издательство «Перо», 2018. – 167 с.

ISBN 978-5-00122-538-6

Методическое пособие разработано на основе ведущих международных и российских практик организации добровольческих ресурсных центров. В пособии представлены основные этапы создания ресурсного центра, структура, механизмы работы, нормативно-правовое обеспечение и ключевые показатели эффективности деятельности ресурсного центра добровольчества, а также возможные меры поддержки со стороны региональных партнеров. Материалы, изложенные в данном издании, будут полезны как действующим ресурсным центрам и инициативным группам, так и организаторам добровольческой деятельности, добровольцам, органам власти, коммерческим и некоммерческим структурам. К пособию прилагаются эффективные практики организации работы ресурсных центров добровольчества из 11 регионов страны.

УДК 364
ББК 60.5

ISBN 978-5-00122-538-6

© Метелев А.П., Белецкая Е.С., Козак Е.М., 2018



Дорогие друзья!

Указом Президента Российской Федерации В.В. Путина 2018 год объявлен Годом добровольца (волонтера) в России. Проведение в Российской Федерации Года добровольца (волонтера) подчеркнет значимость созидательных инициатив и социального творчества широких слоев населения, создаст условия для участия в добровольческой деятельности всех возрастных групп населения, преемственности ценностей и практик участия в общественной жизни.

Для граждан добровольчество является важным способом получения новых знаний, развития навыков общественной деятельности, формирования нравственных ценностей, активной гражданской позиции.

Ресурсные центры добровольчества в субъектах Российской Федерации – ключевые звенья в цепочке создания инфраструктуры добровольчества в регионах нашей страны. Благодаря комплексному сопровождению волонтеров и волонтерских организаций они способствуют продвижению добровольчества в целом, решению социальных проблем, в том числе вносят вклад в социально-экономическое развитие территорий.

Данное методическое пособие призвано дать исчерпывающие ответы на вопросы по созданию и развитию ресурсных центров. Федеральное агентство по делам молодежи поддерживает предложенные модели ресурсных центров. Уверен, что использование рекомендаций поможет оптимизировать нашу совместную работу по развитию волонтерского движения в Российской Федерации.

*Александр Бугаев
Руководитель Федерального агентства
по делам молодежи*



Деятельность добровольческих центров позволяет решать ключевые задачи развития волонтерства - формирования эффективных механизмов поддержки мотивации добровольческой деятельности, расширения ее общественного признания. А также - обеспечивать расширение «фронта работ» добровольцев, расширения количества организаций-партнеров, заинтересованных в их привлечении.

На федеральном и региональном уровне расширяются механизмы поддержки такой деятельности, правовые основы которой в полной мере сформировал Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. №15-ФЗ. Рассчитываем, что реализация заложенных в законе механизмов позволит, расширив масштабы и эффективность поддержки волонтерской деятельности, максимально использовать ее потенциал.

*Артем Шадрин
Директор Департамента стратегического развития
и инноваций Министерства экономического развития
Российской Федерации*

Материалы представляют собой концепцию развития добровольчества (волонтерства) в регионе на базе ключевого элемента инфраструктуры поддержки добровольчества – в целях социально – экономического развития региона. Материалы разработаны на основе принципов межсекторного партнёрства государства, бизнеса, некоммерческих и добровольческих (волонтерских) организаций, а также с учетом мер поддержки добровольчества на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.



На основании изложенного Агентство рекомендует тиражирование Материалов в рамках федеральных и региональных программ подготовки и обучения сотрудников добровольческих (волонтерских) организаций в целях совершенствования методического обеспечения развития добровольчества (волонтерства) в регионах.

*Наталья Кремнева
Заместитель директора направления «Социальные
проекты» Агентства стратегических инициатив*



Волонтерское движение в России становится сильнее с каждым годом. Развиваются программы, меняются подходы, на правительственном уровне создаются условия для формирования инфраструктуры поддержки этого явления. Приоритетной программой Ассоциации волонтерских центров является создание ресурсных центров добровольчества в регионах России – организаций, призванных консолидировать волонтерское движение в субъектах, оказывать волонтерам и центрам поддержку, консультации, реализовывать образовательные программы, предоставлять помещение, помогать, повышать эффективность совместной работы.

В течение года мы изучали отечественный и зарубежный опыт работы профессиональных волонтерских организаций. Результатом стало методическое пособие, которое Вы держите в руках. В дополнение к нему мы подготовили сборник эффективных практик по различным направлениям деятельности Центра, с советами, которые могут пригодиться в вашей работе. Сегодня мы открываем Центры в новых регионах, помогаем организациям стать сильнее.

Наше методическое пособие является «модельным» и может стать примером в организации деятельности ресурсного центра. Мы надеемся, что здесь вы сможете найти все ответы на ваши вопросы,

а также открыть новые возможности для профессионального роста организации.

Ассоциация волонтерских центров выражает благодарность всем организациям и экспертам, которые принимали участие в работе.

Артем Метелев

*Председатель Совета Ассоциации волонтерских
центров*

СОДЕРЖАНИЕ

ВЫПУСК 1. МОДЕЛЬ РЕГИОНАЛЬНОГО РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА

ВВЕДЕНИЕ	16
1. ЗНАЧЕНИЕ И АКТУАЛЬНОСТЬ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА ДЛЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИИ СТРАНЫ	18
2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ КОНЦЕПЦИИ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА	25
2.1. Региональная система поддержки добровольческого движения	25
2.2. Общие положения	28
2.3. Направления деятельности ресурсного центра.....	33
3. МЕХАНИЗМЫ РАБОТЫ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА.....	35
3.1. Проведение исследований, мониторингов, разработка аналитических материалов с целью выявления проблем, запросов, потребностей в сфере развития добровольчества	35
3.2. Повышение компетенций участников добровольческой деятельности	36
3.3. Организация взаимодействия между волонтерами, волонтерскими организациями и представителями государственных органов власти, коммерческими, некоммерческими организациями, общественными советами, местными сообществами и иными заинтересованными лицами.....	38
3.4. Предоставление пространства (коворкинг) /помещения для деятельности волонтеров и волонтерских организаций.....	39

3.5. Предоставление на конкурсной основе финансовой и материальной поддержки волонтерским объединениям, добровольческим проектам, в том числе субъектам без статуса юридического лица.....	42
3.6. Информационная поддержка волонтерских организаций, формирование единой информационной системы «Добровольцы России»	43
3.7. Популяризация добровольческого движения, создание механизмов по вовлечению граждан в волонтерскую деятельность	44
3.8. Оказание консультаций и иных видов услуг, направленных на решение задач волонтеров и волонтерских организаций.....	45
3.9. Представление интересов волонтерских организаций и волонтеров на различных площадках.....	46
3.10. Ведение реестров и баз данных добровольческой деятельности	47
3.11. Внедрение федеральных программ в региональную повестку.....	48
4. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ И КЛЮЧЕВЫХ СТЕЙКХОЛДЕРОВ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ	49
5. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА С ФЕДЕРАЛЬНЫМИ СТРУКТУРАМИ.....	54
6. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА.....	58
6.1. Документы, на основании которых осуществляется развитие и поддержка добровольчества в Российской Федерации	58
6.2. Документы, на основании которых осуществляется программа по организации работы ресурсных центров.....	60

7. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ФОРМЫ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ И ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ.....	62
8. СТРУКТУРА И МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ СОЗДАНИЯ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА.....	66
9. ДОРОЖНАЯ КАРТА РАЗВИТИЯ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА	68
10. МЕРЫ СОДЕЙСТВИЯ РЕСУРСНОМУ ЦЕНТРУ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА.....	71
10.1. Формы поддержки центра органами государственной власти субъектов Российской Федерации	71
10.2. Меры содействия развитию добровольческой деятельности на региональном и муниципальном уровне.....	73
10.3. Программа сопровождения ресурсных центров Ассоциации волонтерских центров.....	76
11. КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА.....	83
11.1. Ожидаемый результат	83
11.2. Определение ключевых показателей ресурсного центра добровольчества	85
ВЫПУСК 2. ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ	
ВВЕДЕНИЕ	90
1. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ	92
2. ВЫСТРАИВАНИЕ ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ С БИЗНЕСОМ.....	97

3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПАРТНЕРСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И ОБЪЕДИНЕНИЯМИ	100
4. ПРОВЕДЕНИЕ ИССЛЕДОВАНИЙ ПО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВУ	107
5. РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	113
6. ФОРМИРОВАНИЕ ЕДИНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА.....	126
7. СОЗДАНИЕ ВОЛОНТЕРСКОГО АКТИВА ОРГАНИЗАЦИИ.....	133
8. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ ВОЛОНТЕРАМ И ВОЛОНТЕРСКИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ	137
9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОВОРКИНГ-ПРОСТРАНСТВА	141
10. МЕХАНИЗМ ФИНАНСИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ	144
11. РАЗВИТИЕ И КООРДИНАЦИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ СЕТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ	146
12. МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	154
13. ОБЩЕЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ УНИВЕРСИТЕТА КАК РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА.....	157
АДРЕСНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ.....	161

ВВЕДЕНИЕ

Управление ресурсами в сфере добровольчества в России требует системных решений формирования новых подходов, накопления и распространения успешных практик. Для активизации добровольческого движения волонтерским организациям нужна качественная методическая, образовательная и ресурсная поддержка, а также эффективная инфраструктура. На сегодняшний день инфраструктура добровольческого движения представлена многочисленными волонтерскими центрами, которые действуют на базе образовательных, профильных государственных и муниципальных бюджетных организаций, а также некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, для которых добровольческая деятельность является ведущим или одним из ведущих видов деятельности. В России на сегодняшний день насчитывается более 20 тыс. таких организаций.

Особую роль играют организации, которые, помимо волонтерской деятельности, выполняют также ряд функций (сервисов), связанных с развитием инфраструктуры добровольческой деятельности, оказывая волонтерам, региональным и локальным добровольческим объединениям информационную, методическую, консультационную, ресурсную и прочую поддержку. Такие ресурсные центры могут стать эффективным системным решением в структуре добровольческого движения, выступая как площадки для взаимодействия между заказчиками, исполнителями и получателями волонтерских услуг, а также для вовлечения в доброволь-

ческую деятельность потенциальных добровольцев и повышения качества деятельности волонтерских организаций всех видов.

Организациями, осуществляющими формирование инфраструктуры добровольческой деятельности в субъекте Российской Федерации, являются ресурсные центры добровольчества. На данный момент добровольческие ресурсные центры находятся на начальном этапе развития и представлены не во всех субъектах России. В связи с этим возникла потребность разработки методического пособия, которое должно отвечать на вопросы действующих ресурсных центров и инициативных групп, органов власти, некоммерческих и коммерческих организаций.

В данном методическом пособии вы сможете найти пошаговую инструкцию как создать ресурсный центр, где найти финансирование и подходящее помещение для ресурсного центра, узнаете о функциях ресурсного центра и механизмах взаимодействия со стейкхолдерами и лучших практиках организации ресурсных центрах в регионах России.

Положения методического пособия носят рекомендательный характер и рассчитаны на долгосрочную и поэтапную реализацию.

*Мы открываем вам двери ресурсных
центров добровольчества
С уважением, команда Ассоциации
волонтерских центров*

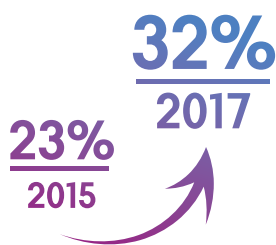
1 ЗНАЧЕНИЕ И АКТУАЛЬНОСТЬ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА ДЛЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИИ СТРАНЫ

По данным Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE) – ведущей в мире международной неправительственной организации в сфере добровольчества, современная модель добровольческих движений в том или ином виде имеет место более чем в 80 странах мира. Наиболее развитые модели добровольческого движения представляют собой эффективную инфраструктуру поддержки, посредством которой создаются благоприятные условия для осуществления добровольческой деятельности гражданами всех возрастов.

Во многих странах при активной государственной поддержке созданы национальные добровольческие центры, которые работают в тесном взаимодействии с сотнями региональных и локальных добровольческих центров, мобилизуя усилия миллионов добровольцев по всей стране, сплачивая общество для решения общественных проблем.

Через опыт создания добровольческих центров прошли экономически развитые страны: США, Япония, Великобритания, Новая Зеландия, Канада и др.¹

Уровень вовлеченности населения России в социальную активность и работу в некоммерческих организациях остается крайне низким, хотя, по данным опросов с 2015 по 2017 год доля респондентов, осуществлявших добровольческий труд, увеличилась с 23% до 32% .В среднем по выборке помо-



Динамика вовлеченности граждан в социальную активность

гать делами, поступками приходилось 63% россиян, вещами – 58% , деньгами – 60% . Мотивация участников в первую очередь связана с чувством сострадания и сопереживания, наличием возможности оказать помощь нуждающимся. При этом 71% россиян, вовлеченных в безвозмездную помощь, помогают

Как Россияне помогают?

58% **60%** **63%**

вещи

деньги

**добрые
дела**

незнакомым людям по своей инициативе и самостоятельно, 11% – через общественные, некоммерческие организации, 10% – посредством инициативных групп, а через волонтерские центры – 8% . Учитывая высокий показатель заинтересованности граждан в оказании содействия нуждающимся людям, только 18% идентифицируют себя как волонтер. Чаще, чем в среднем по выборке, идентифицировали себя как волонтера россияне в возрасте 18–24 лет(27%), а также жители малых городов с населением менее 50 тыс. (23%) и от 50 тыс. до 100 тыс. (26%).

Реже, чем в среднем по выборке, идентифицировали себя как волонтера россияне старше 60 лет (14%) и неработающие пенсионеры (13%).

Кто считает себя волонтером?

27% **14%** **13%**

**молодежь
18-24 лет**

**старше
60 лет**

**неработающие
пенсионеры**

Таким образом, значительные общественные ресурсы и добровольные гражданские инициативы

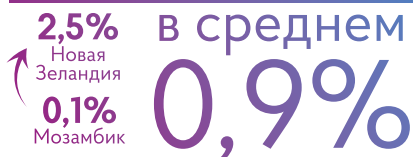
1. Бодренкова Г. П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике / Учебно-методическое пособие. – М.: АНО «СПО СОТИС», 2013.

остаются невостребованными обществом и государством.

Согласно исследованиям состояния гражданского общества, в среднем один волонтер отработывает 9 часов в месяц. Если доля добровольцев в экономически активном населении России достигнет уровня таких государств, как Франция, Япония, Австралия, Германия, Канада и др., где этот показатель составляет от 19 до 45% активного населения, общий вклад российских волонтеров в ВВП страны будет эквивалентен не менее чем 100 млрд рублей в год². По информации Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ, вклад добровольческой деятельности в ВВП разных стран в среднем составляет 0,9% – от 2,5% в Новой Зеландии до 0,1% в Мозамбике. В Ирландии, например, добровольцами является треть населения, а в Японии более 25% жителей имеют опыт участия в волонтерских акциях, половина из них убеждена, что добровольческий труд полезен для личност-

ного роста и общества в целом.³ Правительства более ста стран активно способствуют развитию национальных добровольческих движений: в этих государствах созданы институты, которые системно поддерживают гражданские инициативы. Вклад

Вклад добровольческой деятельности в ВВП стран



2. Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2016 год. – М.: Общественная палата Российской Федерации, 2016. – 258 с.

3. Анализ добровольческой деятельности в Российской Федерации: вовлеченность групп населения, общественные приоритеты, барьеры для развития и пути их преодоления. – Москва: Высшая школа экономики, 2017.

добровольцев в ВВП России составлял в 2011 году порядка 14,5 млрд. рублей в год , а в 2016 году – 16,4 млрд. рублей в год.⁴

В последние годы наблюдается устойчивый рост числа граждан и организаций, участвующих в добровольческой деятельности, расширяются масштабы реализуемых ими программ и проектов, происходит самоорганизация добровольцев в различных сферах деятельности и социально-демографических группах. Свое участие в добровольческой деятельности в настоящее время подтверждают 15% опрошенных взрослых российских граждан. В то же время, по данным социологических опросов, свою готовность работать на добровольной основе декларировали 50% опрошенных.

Но, несмотря на это, имеется недоиспользование потенциала добровольчества в России связано с недостаточной развитостью эффективно действующей инфраструктуры, ключевым элементом которой являются добровольческие центры, действующие по территориальному принципу на местном, региональном и федеральном уровне. Сегодня есть немало примеров деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО), успешно привлекающих добровольцев к своей деятельности и профессионально организу-

Вклад добровольцев в ВВП России

14,5	16,4
млрд. руб./год	млрд. руб./год
2011 год	2016 год

4. Бодренкова Г. П. Развитие системы добровольческих центров в Российской Федерации. Дорожная карта «Добровольчество – 2020». Методическое пособие. – М.: Российский центр развития добровольчества (Благотворительный фонд «Московский дом милосердия»), 2013. (Серия: Российская школа эффективного добровольчества).

ющих их работу. Однако подавляющее большинство небольших СОНКО, работающих на уровне местных сообществ, реализующих приоритетные проекты (помощь пожилым людям, детям, инвалидам и другим нуждающимся категориям), испытывают проблемы с ресурсами, умением привлекать добровольцев. А известно, что обученные и умеющие работать добровольцы играют в работе СОНКО не менее значимую роль, чем финансы.⁵ Таким образом, для решения данных проблем, с одной стороны, необходимо создать условия для миллионов граждан, желающих принимать участие в добровольческой деятельности, а с другой – способствовать СОНКО в эффективном привлечении добровольцев к их деятельности. Данную функцию и призван профессионально выполнять ресурсный центр добровольчества.

В последнее время выдвинуто множество предположений (пассивность, отсутствие времени, интереса, патерналистские настроения и мн. другое) о том, почему в России меньше добровольцев, в отличие от стран, где уровень вовлеченности в добровольческую деятельность достигает до 45% населения. Главная причина данной ситуации – отсутствие условий и системы прямого доступа к добровольческой деятельности для тех граждан, которые желали бы в ней участвовать⁶.

5. Методические (информационные) материалы для органов власти (федеральных и региональных) и местного самоуправления по предоставлению информационной поддержки СО НКО, содействию продвижению благотворительности и добровольчества. – М., 2011.

6. Добровольчество: теория партнерства. Методические материалы Программы. Учебно-методическое пособие / Под общей редакцией Г. П. Бодренковой. Некоммерческая организация Благотворительный фонд «Московский дом милосердия». – М., 2013.

Для изменения сложившейся ситуации необходимо формирование системного подхода к развитию и поддержке добровольческих активностей как ключевого элемента мобилизации общественной инициативы и эффективного инструмента объединения усилий институтов гражданского общества и органов государственной власти. Данный подход предусматривает развитие инфраструктуры, поддерживающей добровольческие гражданские инициативы, подготовку специалистов, профессионально работающих в сфере добровольчества, и предоставление открытого доступа к информационным ресурсам, что позволит обеспечить возрастающий спрос на добровольческие услуги в третьем секторе и обществе в целом.

Одним из наиболее эффективных системных решений задачи по повышению добровольческой активности граждан всех возрастов является организация деятельности специализированных организаций – ресурсных центров добровольчества.

Ресурсные центры добровольчества оказывают доступную комплексную поддержку волонтерским организациям и всем действующим, потенциальным добровольцам в регионе, обеспечивают возможность участия в национальных и международных мероприятиях, конференциях, специальных форумах, образовательных программах для добровольцев и организаторов волонтерской деятельности, предоставляют доступ к различным формам финансирования на региональном и федеральном уровне, способствуют появлению новых социальных партнеров в регионе, взаимодействию со СМИ, распространению успешных практик и новых эффективных

методик и технологий реализации волонтерских проектов (включая технологические и социальные инновации, например единую информационную систему «Добровольцы России») , создание коворкинг-пространств – центров общественной активности и т. д.

Таким образом, ресурсный центр добровольчества в субъекте России –это ключевой субъект инфраструктуры поддержки и развития добровольчества в регионе. В то время как сеть ресурсных центров формирует устойчивую систему развития добровольчества в стране.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ КОНЦЕПЦИИ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

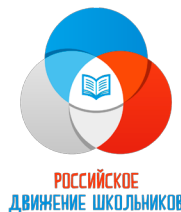
2.1. Региональная система поддержки добровольческого движения

Интеграция добровольческого движения в стратегию регионального развития осуществляется при координационной и организационной поддержке ресурсного центра. Этому способствует синхронизация спроса и предложения добровольческих усилий (в том числе их потенциальных величин) с потребностями социально-экономического развития региона и его социальной сферы.

Такая синхронизация возможна в том случае, когда:

– при планировании развития добровольчества на территории учитываются фактические и плановые показатели, отражающие ситуацию и потребности во всех отраслях, где применима деятельность волонтеров;

– выстроена коммуникация и процесс совместного принятия решений между ресурсным центром добровольчества и региональными органами власти и профильными организациями (такими как Ассоциация волонтерских центров, Общественная палата Российской Федерации, ВОД «Волонтеры Победы», ВОД «Волонтеры-медики», АНО «Агентство стратегических инициатив», Российское движение школьников и др.), аппаратом полномочного представителя Президента Российской Федерации, ФГБУ «Российский центр гражданского и патриотического



воспитания детей и молодежи», Общественной палатой субъекта Российской Федерации.

Для создания эффективной системы поддержки необходимо формирование в регионе организационного ядра – совокупности (пула) организаций-партнеров.

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ЯДРО ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:

1. Совет по вопросам волонтерского движения. Создание совета предусмотрено п.3 Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации Агентства стратегических инициатив. Это площадка для взаимодействия, в состав которой входят представители органов законодательной и исполнительной власти субъектов и представители добровольческих организаций. Совет аккумулирует потребности (включая потребность в развитии добровольческого движения и потребность территории в участии добровольцев), выявляет и совместно с добровольческим и экспертным сообществом принимает решения и меры по устранению барьеров для развития волонтерского движения на территории. Совет – инструмент взаимодействия между добровольцами и властью и гарантия эффективности мер поддержки.

2. Межведомственную комиссию по вопросам развития добровольчества. Состав определяется в зависимости от модели реализации, в состав комиссии входят представители только компетентных органов государственной власти региона.

Межведомственная комиссия разрабатывает:

– решения по информационно-методологической поддержке (утверждает план по инфор-

мационной поддержке в области популяризации добровольческого движения в регионе);

- инфраструктуру поддержки (предоставляет ресурсному центру необходимую материально-техническую базу, в том числе на площадке уже действующих организаций основного или смежного профиля, утверждает порядок доступа к инфраструктуре);

- методы привлечения (предусматривает меры стимулирования государственных и муниципальных учреждений, организаций, а также их сотрудников по привлечению добровольцев, разрабатывает меры нематериального поощрения добровольцев и т. д.);

- меры финансовой поддержки (утверждает меры финансовой поддержки);

- Нормативно - правовую базу организации добровольческих ресурсов;

- Меры поощрения добровольцев.

ПУЛ ОРГАНИЗАЦИЙ-ПАРТНЕРОВ – совокупность организаций, заинтересованных в сотрудничестве с волонтерским движением при посредничестве ресурсного центра добровольчества.

СИСТЕМА МЕР ПО ПОДДЕРЖКЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ В РЕГИОНЕ РАЗРАБАТЫВАЕТСЯ в соответствии с Концепцией развития добровольчества в Российской Федерации до 2025 года и Планом мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, с учетом региональной специфики, выявленных барьеров, возможностей, запроса и потенциала волонтерской деятельности. Принятая система мер по поддержке добровольческого движения в регионе должна быть закреплена

документально (в соответствующих концепциях/стратегиях/планах мероприятий/положениях регионального уровня) и отражена в плане деятельности ресурсного центра добровольчества.

2.2. Общие положения

Ресурсный центр добровольчества – профессиональная организация, осуществляющая комплекс организационных, консультационных, методических услуг организациям и гражданам в сфере добровольческой деятельности в соответствии с задачами социально-экономического развития субъекта и с целью повышения общественно полезной занятости населения и эффективного использования добровольческих ресурсов.

Ресурсные центры добровольчества действуют на местном, региональном или национальном уровне, имеют общие характеристики, миссию, задачи, функции и направления деятельности.

Ресурсные центры, обладая универсальными технологиями и методами, работают в прямом сотрудничестве с органами государственной власти, государственными, некоммерческими, коммерческими организациями и СМИ. Формируя спрос и предложения на добровольческие услуги на территории, на которой они действуют, ресурсные центры создают новые нетрадиционные рынки труда, выгодные для государства и общества. Помогая некоммерческим, образовательным организациям, предпринимателям, общественным группам более эффективно организовать добровольческую деятельность, вовлекая больше людей в общественно полезную деятельность, повышая тем самым гражданскую социальную активность населения, добровольческие центры выполняют важ-

нейшую социальную функцию содействия государству в решении серьезных социальных проблем и повышения качества жизни граждан.

Наличие местного ресурсного добровольческого центра как источника привлечения человеческих ресурсов в решение проблем местных сообществ, призвано решить следующие задачи:



1. Создать условия для граждан конкретного местного сообщества (от детей до пожилых людей, от домохозяйек до сотрудников частных фирм) быть добровольцами – помочь развитию своего сообщества;



2. Повысить стабильность, устойчивость и эффективность деятельности организаций, использующих труд добровольцев и признающих ценность добровольчества (например, НКО, государственные социальные учреждения) в результате увеличения ресурсной базы и соответственно увеличения объемов оказываемых услуг;



3. Расширить социальную ответственность бизнеса через содействие компаниям в создании программ корпоративного добровольчества;



4. Повысить эффективность образования и учебно-воспитательной работы через внедрение в образовательных организациях методов «Обучение действием» (совмещение общественно полезной деятельности с образовательным процессом) и «Потенциал будущего» (включение добровольчества в учебно-воспитательный процесс путем создания системы молодежных добровольческих центров в образовательных организациях)⁷.

7. Министерство образования и науки Российской Федерации «Методическое пособие для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и образовательных организаций по вопросам развития волонтерского движения», 2016

Ресурсный центр добровольчества выполняет полный комплекс функций по развитию волонтерства в субъекте Российской Федерации и является координационно-методическим центром, который привлекает ресурсы из различных источников для поддержки добровольцев, добровольческих организаций и их проектов, осуществляет информирование, вовлечение, обучение, сопровождение действующих и потенциальных добровольцев, обеспечивает их взаимодействие с нуждающимися в добровольческих услугах организациями и сообществами в соответствии с задачами по социально-экономическому развитию регионального и федерального уровня.

Недостаточная вовлеченность граждан страны в добровольчество и малый (по сравнению с потенциальным) охват благополучателей волонтерской помощью обусловлен недостаточной инфраструктурой, на основе которой может развиваться добровольческая деятельность граждан. Более того, волонтерская инициатива и деятельность недостаточно упорядочена и не синхронизирована:

- с запросом на добровольческую помощь со стороны общества, региона, местных сообществ, конкретных социально уязвимых групп населения;
- задачами в сфере социальной ответственности трех секторов экономики (государственного, коммерческого и некоммерческого) на региональном и федеральном уровне;
- объективными потребностями, запросом на социальное развитие регионов, страны в целом.

Ресурсный центр добровольчества дает возможность взаимно синхронизировать эти аспекты,

в результате консолидируя усилия волонтеров и всех заинтересованных сторон (включая местный, региональный, федеральный уровень, государственный, коммерческий и некоммерческий сектор) для решения социальных проблем и задач по социальному развитию.

Основная цель ресурсного центра добровольчества – повышение уровня социально-экономического развития региона и качества жизни населения посредством формирования эффективной системы поддержки добровольческой деятельности.

ЗАДАЧИ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА:

- системное развитие и поддержка добровольческих гражданских инициатив и проектов;
- объединение (консолидация) усилий гражданского общества, добровольческих организаций и добровольцев, региональных органов исполнительной власти (РОИВ);
- вовлечение и сопровождение добровольцев и добровольческих организаций;
- формирование корпоративной культуры добровольчества, мотивации добровольцев, реализация подхода «волонтерство через всю жизнь»;
- организация межсекторного взаимодействия между добровольцами, добровольческими региональными организациями, государственными и бизнес-структурами, НКО, образовательными учреждениями, СМИ и пользователями добровольческих услуг;

- обеспечение доступности всесторонней поддержки волонтерским организациям и всем действующим и потенциальным добровольцам в регионе;
- предоставление доступа к различным формам финансирования на региональном и федеральном уровне организациям и физическим лицам, занимающимся поддержкой и развитием добровольчества;
- интеграция федеральных проектов и программ в региональную повестку, выдвижение региональных инициатив на федеральный уровень;
- обеспечение добровольцев и добровольческих организаций необходимой материальной базой;
- обеспечение эффективного бенчмаркинга и трансфера успешных практик, методик и технологий развития добровольчества между регионами и внутри региона;
- формирование целостного информационного сопровождения волонтерских организаций и программ;
- аккумуляция всех видов ресурсов и их распределение среди региональных организаций;
- осуществление системного учета добровольцев, их компетенций, опыта, проектов и практик;
- проведение системного мониторинга уровня развития добровольческой деятельности и исследований по вопросам добровольчества.

2.3. Направления деятельности ресурсного центра

В числе направлений деятельности ресурсного центра добровольчества можно выделить такие:

1. Проведение исследований, мониторингов, разработка аналитических материалов с целью выявления проблем и потребностей в сфере развития добровольчества;

2. Повышение компетенций участников волонтерского движения, в том числе представителей органов государственной власти и их подведомственных учреждений, некоммерческих и коммерческих организаций, через проведение образовательных мероприятий и программ, а так же путем разработки методических материалов;

3. Организация взаимодействия между волонтерами, волонтерскими организациями и представителями государственных органов власти, коммерческими, некоммерческими организациями, общественными советами, местными сообществами и иными заинтересованными лицами;

4. Предоставление пространства (коворкинга)/помещения для деятельности волонтеров и волонтерских организаций;

5. Предоставление финансовой и материальной поддержки волонтерским объединениям, добровольческим проектам, в том числе субъектам без статуса юридического лица на конкурсной основе;

6. Информационная поддержка деятельности волонтерских организаций и их проектов;

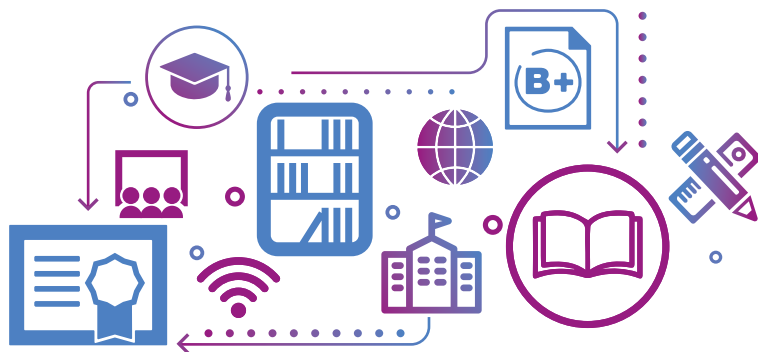
7. Популяризация добровольческого движения в регионе, создание механизмов по вовлечению граждан в добровольческую деятельность;
8. Оказание консультаций (юридические, грантовые, бухгалтерские и др.) и иных видов услуг, направленных на решение вопросов и задач волонтеров и волонтерских организаций;
9. Представление интересов волонтерских организаций и волонтеров на различных площадках: общественных советах, комиссиях, в органах государственной власти и иных структурах;
10. Ведение реестров и баз данных добровольческой деятельности;
11. Внедрение федеральных проектов и программ в региональную повестку, а также взаимодействие с Ассоциацией волонтерских центров и другими федеральными структурами;
12. Нематериальное поощрение граждан, участвующих в волонтерской деятельности;

3.1 Проведение исследований, мониторингов, разработка аналитических материалов с целью выявления проблем, запросов, потребностей в сфере развития добровольчества:

- Ежегодный мониторинг уровня развития добровольчества в субъекте и анализа востребованности добровольческой помощи и инициатив со стороны благополучателей;
- Проведение статистических исследований;
- Анализ мотивации и уровня удовлетворенности участников добровольческой деятельности;
- Мониторинг обеспечения добровольцев необходимыми условиями во время мероприятий;



3.2. Повышение компетенций участников добровольческой деятельности:



- Проведение очных и дистанционных образовательных программ, включая организацию обучающих школ, семинаров и форумов;
- Разработка методических материалов и рекомендаций;
- Организация встреч добровольцев для обмена опытом, а также встреч с экспертами по интересующим темам;

Целевые группы: волонтеры, руководители волонтерских организаций и объединений, специалисты по работе с молодежью и добровольческим движением, органы государственной власти, представители коммерческих организаций, взаимодействующих с волонтерами, члены и сотрудники некоммерческих организаций;

Возможные темы образовательных программ:

- Технологии разработки и реализации проектов на основе лучших практик;
- Работа с грантами, конкурсами, тендерами и другими механизмами финансового обеспечения;

– Работа с различными категориями граждан (например, лицами старшего поколения, лицами с ОВЗ, детьми и подростками без попечения родителей, лицами, находящимися в местах лишения свободы, и др.);

– Медиа сопровождение волонтерских проектов;

– Ведение бухгалтерского учета в волонтерской организации;

– Юридические основания деятельности волонтеров и волонтерских организаций;

– Командообразование;

– Стрессоустойчивость;

– Личная эффективность и тайм-менеджмент;

– Эффективные коммуникации, технологии презентаций и публичных выступлений;

– Тематические образовательные программы по развитию волонтерства в культуре, спорте, здравоохранении, социальной защите, экологии, в чрезвычайных ситуациях и др;

– Волонтерство в образовательных организациях;

– Корпоративное волонтерство и взаимодействие с бизнесом;

– Эмоциональное выгорание и общая мотивация добровольцев;

– Тренерское мастерство и др;

Проведение образовательных программ возможно с получением как итогового аттестационного документа государственного образца, так и сертификата организации. Для работы с документами государственного образца тре-

буется образовательная лицензия либо договор с образовательной организацией.

Рекомендуется использовать образовательные материалы, размещенные в единой информационной системе «Добровольцы России», а также имеющиеся у федеральных волонтерских организаций: Ассоциации волонтерских центров, ВОД «Волонтеры-медики», ВОД «Волонтеры Победы», Всероссийского студенческого корпуса спасателей.

3.3. Организация взаимодействия между волонтерами, волонтерскими организациями и представителями государственных органов власти, коммерческими, некоммерческими организациями, общественными советами, местными сообществами и иными заинтересованными лицами:



– Проведение круглых столов, форумов, совещаний по обсуждению актуальных вопросов и проблем;

- Проведение неформальных мероприятий (совместных спортивных или культурных и т. д.);

- Организация личных встреч волонтеров с представителями органов власти, НКО и бизнеса;

- Организация/содействие в проведении заседаний совета по добровольчеству при главе субъекта, круглых столов при Общественной палате;

Ресурсный центр должен обеспечивать эффективное и всестороннее взаимодействие волонтеров со всеми заинтересованными сторонами, поддерживать партнерские отношения с ключевыми партнерами в субъекте. На площадке ресурсного центра аккумулируются общие проблемы, вопросы, ожидания со стороны волонтерского сообщества, которые впоследствии обсуждаются с органами власти с целью поиска совместных решений и реализации инициатив.

Официальным документом, регламентирующим партнерские отношения, является соглашение о сотрудничестве.

3.4. Предоставление пространства (коворкинга) / помещения для деятельности волонтеров и волонтерских организаций:

- Наличие помещения площадью не менее 150 кв. м, включая коворкинг-пространство, конференц-зал, пространство для индивидуальной работы, проведения мероприятий, размещения специалистов.

- Материально-техническая база: оргтехника, офисная мебель, интернет и телефонная связь, инвентарь.

– Предоставление необходимого оборудования в аренду: аппаратуры для фото- и видеосъемки, аудиозаписи и др;

Помещение может находиться как в собственности, так и в аренде. Возможно совместное владение или использование имущества. Визуальное оформление имеет большое значение для деятельности добровольческих организаций, ввиду чего требуется креативное оформление пространства и зонирование помещений.



Механизмы получения помещения:

– Для государственных или муниципальных бюджетных учреждений имеется возможность выделить помещения из регионального или муниципального имущественного фонда. Финансирование коммунальных услуг осуществляется из бюджета учреждения;

– Для некоммерческих организаций возможно использование арендованных помещений, а также предоставление помещения на льготных усло-

виях из государственного имущественного фонда (постановление Правительства РФ от 30 декабря 2012 г. № 1478 «Об имущественной поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций»);

Региональные и местные администрации могут предоставлять НКО помещения, которые находятся в государственной и муниципальной собственности. Форм такой поддержки несколько:

- Передача зданий, помещений в безвозмездное пользование некоммерческим организациям;

- Передача зданий, помещений в краткосрочную (до одного года) или долгосрочную аренду по льготным ставкам арендной платы;

- Предоставление НКО безвозмездно или на льготных условиях помещений для проведения отдельных мероприятий;

- Предоставление некоммерческим организациям возможностей для работы на базе государственных и муниципальных учреждений соответствующего профиля;

- Создание специализированных государственных и муниципальных учреждений, предоставляющих некоммерческим организациям безвозмездно или на льготных условиях помещения для проведения отдельных мероприятий или регулярного ведения деятельности.

Ресурсные центры, действующие на базе образовательной организации, могут использовать помещения, находящиеся в ведении университета или колледжа. Финансирование коммунальных услуг осуществляется из бюджета учреждения.

3.5. Предоставление на конкурсной основе финансовой и материальной поддержки волонтерским объединениям, добровольческим проектам, в том числе субъектам без статуса юридического лица



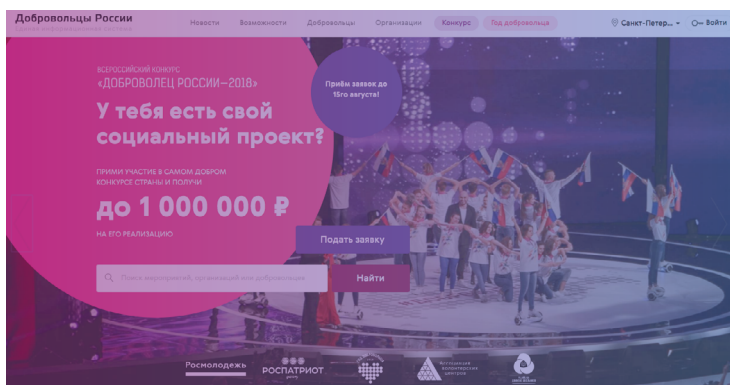
Возможно предоставление финансирования и материального обеспечения как физическим, так и юридическим лицам, как за счет собственного бюджета, привлечения внебюджетных источников, так и посредством оказания консультаций. Главной целью является обеспечение финансовой устойчивости волонтерских организаций:

- Формирование собственного фонда пожертвований от коммерческих, государственных и некоммерческих организаций или из бюджета;
- Получение статуса оператора региональных грантов;
- Организация консультаций по работе с грантами, конкурсами, тендерами: написание проектов, бюджетирование, сдача отчетности;

- Организация консультаций по работе с федеральными грантами;
- Ведение базы данных возможных источников финансирования: конкурсов, грантов, проектов коммерческих организаций;
- Ведение базы данных возможных партнеров по материально-техническому обеспечению;
- Разработка методических рекомендаций и др.

3.6. Информационная поддержка волонтерских организаций, формирование единой информационной системы «Добровольцы России»:

- Разработка и ведение сайта ресурсного центра;
- Ведение страницы ресурсного центра в единой информационной системе «Добровольцы России»;
- Разработка и ведение страниц в социальных сетях;
- Интеграция новостей, анонсов событий, релизов, медиа материалов в собственные информационные площадки;
- Интеграция и содействие в продвижении контента в региональные и федеральные средства массовой информации;



- Обучение пресс-секретарей, специалистов по работе с медиа контентом;
- Формирование партнерских отношений с региональными СМИ, руководителями пресс-служб государственных организаций, органов власти, бизнеса;
- Медиа продвижение волонтерских организаций, волонтеров, создание инфоповодов;
- Обеспечение учета и подтверждения опыта, компетенций и практик добровольческой деятельности в единой информационной системе «Добровольцы России» и др;

Одной из важных задач является создание единого комфортного информационного пространства, где каждый участник может своевременно получить полную информацию о событиях, возможностях, мероприятиях, а также предоставить информацию о своей работе с целью ее дальнейшего продвижения в СМИ.

3.7. Популяризация добровольческого движения, создание механизмов по вовлечению граждан в волонтерскую деятельность:

- Организация событий по популяризации добровольческой деятельности;
- Разработка механизмов нематериального поощрения добровольческой деятельности;
- Формирование корпоративной культуры и стиля добровольческого движения;
- Разработка и изготовление брендированной продукции;



– Позиционирование лидеров добровольческой деятельности в СМИ и продвижение эффективных практик;

– Организация выставок, размещение социальной рекламы и др.

3.8. Оказание консультаций и иных видов услуг, направленных на решение задач волонтеров и волонтерских организаций:

– Юридические консультации (помощь в регистрации НКО (подготовка пакета документов для регистрации в Министерстве юстиции, подача документов), составление документов: устава, договоров, заявлений, протоколов и т. д., юридическая экспертиза уставов, договоров и т. д., правовой аудит внутренней документации НКО, консультации по взаимодействию и доступу в учреждения и т. д.);

– Финансовые консультации (постановка бухгалтерского и налогового учета, выбор оптимальной системы налогообложения, организация раздельного учета уставной и предпринимательской деятельности НКО, ведение бухгалтерского учета на постоянной основе (обработка первичной документации, расчет заработной платы и налогов с ФОТ, оформление банковских и кассовых операций), составление и сдача отчетности



в налоговую инспекцию, внебюджетные фонды и Министерство юстиции);

- Услуги дизайнера (разработка фирменного стиля организации, оказание консультаций по разработке дизайн-проектов, обучение);

- Оформление грантовых заявок (консультации по разработке грантовых, конкурсных и иных видов заявок, бюджетирование, консультации по отчетности);

- Разработка проектов (основы проектирования, разработка структуры проекта, основные этапы, поиск источников финансирования, подготовка отчетности);

- Консультации по фандрайзингу;

- Консультации по медиа сопровождению;

- Психологические консультации для добровольцев и др.

Осуществление консультаций возможно как с привлечением pro bono специалистов, так и с участием штатных специалистов ресурсного центра добровольчества. Рекомендуется выстраивать партнерские взаимоотношения с АНО «Центр развития юридических клиник», Ассоциацией «Юристы за гражданское общество», привлекать компании, оказывающие юридические, психологические, бухгалтерские и другие услуги на «Pro bono» основе.



3.9. Представление интересов волонтерских организаций и волонтеров на различных площадках:

- Представление интересов добровольческих организаций и добровольцев в органах государственной власти, общественных советах, межве-

домственной комиссии по добровольчеству, совете по добровольчеству при главе субъекта / заместителе главы субъекта;

- Содействие в создании межведомственной комиссии и совета по добровольчеству;

- Разработка регламента (порядка) взаимодействия органов государственной власти и их подведомственных учреждений с добровольцами, организаторами добровольчества и волонтерскими организациями;

- Защита интересов добровольцев и добровольческих организаций при взаимодействии с благополучателями или заказчиками добровольческих услуг;

- Представление интересов волонтеров и волонтерских организаций субъекта на федеральном уровне через участие в конкурсах, форумах, конференциях, совещаниях;

- Продвижение региональных проектов на федеральный уровень.

3.10. Ведение реестров и баз данных добровольческой деятельности:

- Ведение реестров и учет добровольцев в субъекте;

- Введение реестров и учет добровольческих организаций;

- Ведение реестров потенциальных бизнес-партнеров по направлениям деятельности.

- Учет достижений волонтеров и выдача волонтерских книжек, включая учет в электронных волонтерских книжках в ЕИС «Добровольцы России»;



- Ведение реестров некоммерческих организаций;
- Ведение реестров и баз данных с использованием единой информационной системы «Добровольцы России».

3.11. Внедрение федеральных программ в региональную повестку:

- Содействие в реализации федеральных программ Ассоциации волонтерских центров (Всероссийский конкурс «Доброволец России», «Молоды душой», «Ты решаешь», «Академия АВЦ», «Волонтеры мира»);

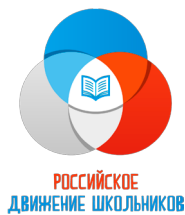
- Разработка плана мероприятий развития добровольческого движения в субъекте в соответствии с федеральным планом мероприятий по развитию добровольческого движения;

- Внедрение федеральных стандартов, программ по различным направлениям добровольческой деятельности, адаптация и разработка региональных стандартов и программ;

- Внедрение использования единой информационной системы «Добровольцы России» среди добровольцев, волонтерских организаций, государственных учреждений и НКО;

- Содействие внедрению стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в субъекте Российской Федерации АНО «Агентство стратегических инициатив»;

- Содействие в реализации программ ВОД «Волонтеры-медики», ВОД «Волонтеры Победы», ВСКС в субъекте.



ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ И КЛЮЧЕВЫХ СТЕЙКХОЛДЕРОВ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

4

Одна из важнейших функций ресурсного центра добровольчества – консолидация усилий всех заинтересованных сторон, выстраивание взаимодействия, координации и коммуникации как внутри добровольческого сообщества, так и между добровольческими организациями и их потенциальными или действующими партнерами и населением региона в целом. Региональная структура взаимодействия ресурсного центра добровольчества представлена на рис.1.



Рисунок 1 – Региональная структура взаимодействия ресурсного центра добровольчества

Ниже сгруппированы заинтересованные аудитории и сформулированы основные виды взаимодействия, которые приведут к конструктивному сотрудничеству и устойчивому развитию ресурсного центра и, в свою очередь, добровольческого движения региона.

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

1. Обеспечение ставками штатного персонала центра
2. Включение в реестр организаций –исполнителей ОПУе
3. Включение в программы поддержки НКО (субсидии, гранты)
4. Включение волонтеров и руководителей волонтерских центров в профильные комиссии и советы
5. Включение в программы повышения квалификации, а также проведение различных лекций, например по вопросам работы с грантами
6. Разработка программы развития волонтерского движения в субъекте
7. Разработка механизмов поощрения и стимулирования добровольческой деятельности
8. Предоставление помещения для ресурсного центра:
 - передача в собственность юридическому лицу;
 - передача в пользование помещения, находящегося на балансе бюджетного учреждения
9. Включение в программы информационного сопровождения правительства
10. Оказание общей поддержки в работе РЦЦД

1. Рекрутинг волонтеров для проектов и мероприятий РОИВ
2. Содействие в реализации проектов социально-экономического развития региона
 - мониторинг социально значимых проблем в регионе
 - анализ потребности в добровольческой помощи
 - формирование направлений взаимодействия, совместных проектов
 - создание условий для участия граждан в решении социальных проблем
3. Реализация совместных проектов по развитию добровольчества (разработка программы развития добровольчества, регламента взаимодействия волонтеров, органов власти и государственных учреждений)
4. Формирование аналитических докладов о состоянии добровольческого движения в регионе, результатах деятельности за год
5. Обучение сотрудников органов власти и государственных учреждений технологиям работы с волонтерами
6. Участие в работе профильных комиссий и советов
7. Координация волонтерского движения в регионе
8. Оказание содействия в проведении мероприятий

ВОЛОНТЕРЫ И ВОЛОНТЕРСКИЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ

1. Использование помещения ресурсного центра
2. Участие в проектах ресурсного центра и реализация совместных инициатив
3. Участие в сборе аналитической информации о состоянии добровольческого движения и потребности в добровольческих усилиях
4. Содействие в распространении информации (информационные площадки организаций)
5. Поиск благополучателей, организаций, волонтеров и проектов для самореализации
6. Участие в образовательных программах
7. Содействие в распространении информации (информационные площадки организаций)

1. Предоставление материальной базы, в том числе технического оснащения и помещений
2. Финансирование: выступает оператором различных грантов, содействует в подготовке к грантам, конкурсам и субсидиям различных уровней
3. Методическое сопровождение и предоставление консультационных услуг, в том числе бухгалтерских и правовых
4. Формирование единого информационного пространства для всех добровольческих организаций, продвижение информации на сторонних ресурсах
5. Информирование о предстоящих мероприятиях, конкурсах, грантах и возможностях взаимодействия
6. Обучение волонтеров

и сотрудников организаций специальным и универсальным компетенциям

7. Разработка и реализация совместных проектов
8. Вовлечение волонтеров в профильные советы и комиссии РОИВ
9. Объединение волонтеров и добровольческих организаций субъекта, формирование среды для обмена опытом и компетенциями
10. Популяризация и публичное признание добровольческого движения
11. Административная поддержка, в том числе во взаимодействии с органами исполнительной власти
12. Защита прав и представление интересов волонтеров и организаций
13. Создание условий для развития волонтерства на всех уровнях

БИЗНЕС-СТРУКТУРЫ

1. Содействие в обеспечении материальной базы, в том числе помещениями, сопутствующими материалами или услугами для реализации проектов и мероприятий
2. Обучение по вопросам реализации отраслевых проектов
3. Совместная реализация программ корпоративной социальной ответственности
4. Предоставление инфраструктуры (помещений, территорий, интеллектуальных знаний и инноваций) для реализации проектов
5. Оказание профессиональных услуг в формате «Пробоно»

1. Рекрутинг добровольцев и стажеров для совместной реализации социальных проектов бизнес-структур
2. Вовлечение корпоративных волонтеров в социальные проекты ресурсного центра и волонтерских организаций
3. Методическое и консультационное обеспечение
4. Распространение информации о КСО-программах среди партнеров и волонтеров
5. Содействие и совместная реализация проектов
6. Поиск благополучателей

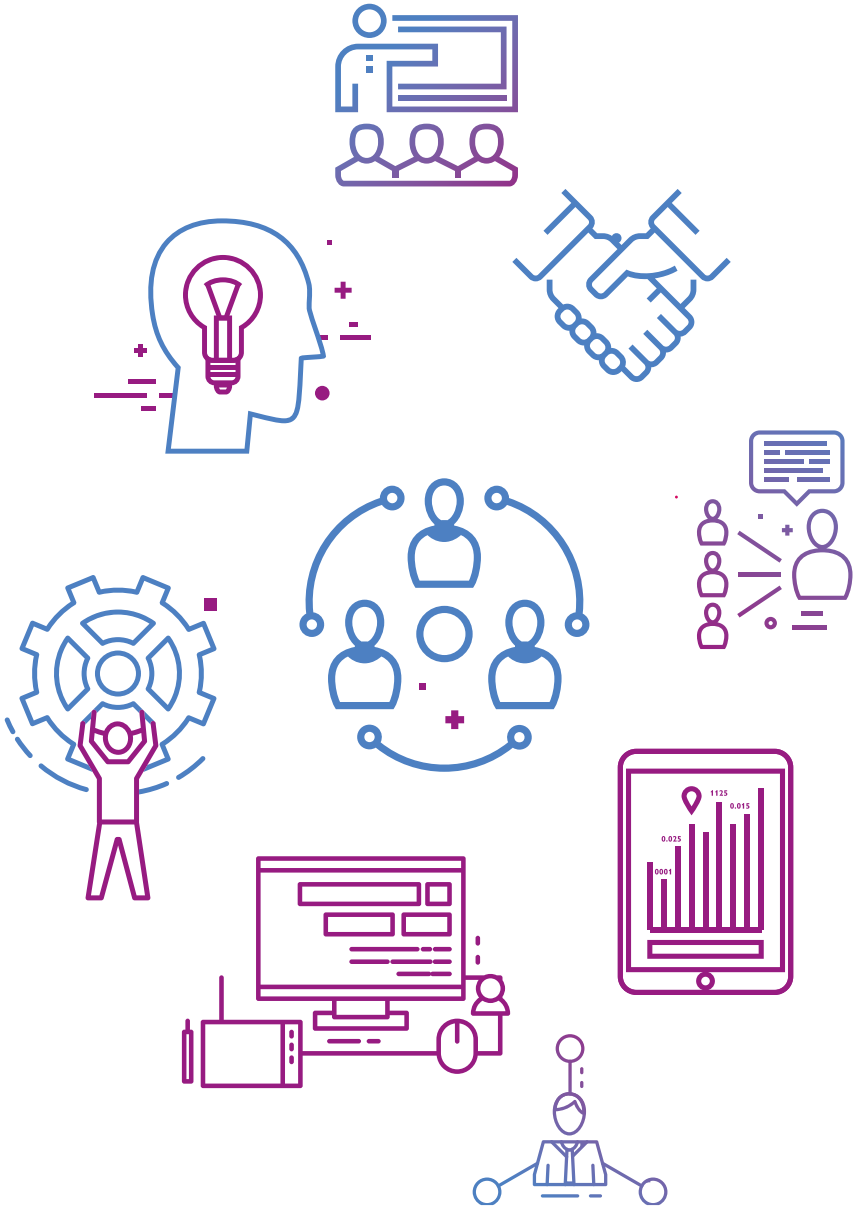
РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР

НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Совместная реализация проектов
2. Участие в сборе аналитической информации
3. Реализация программ по привлечению новых активистов
4. Информирование о предстоящих грантах, конкурсах и мероприятиях
5. Участие в образовательных программах в качестве партнеров
6. Участие в образовательных программах в качестве партнеров»
7. Волонтерская деятельность: вовлечение НКО в проекты волонтерских организаций региона

1. Предоставление материальной базы, инвентаря, помещений
2. Информационное взаимодействие: размещение новостей на ресурсах центра
3. Рекрутинг волонтеров в проекты НКО
4. Содействие в финансировании добровольческих проектов: упрощение доступа к грантам, конкурсам и субсидиям различных уровней
5. Содействие и совместная реализация проектов по приоритетным направлениям
6. Методическое сопровождение
7. Обучение волонтеров и сотрудников НКО

РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР



В рамках предложенной модели ресурсный центр является точкой входа для федеральных программ в области поддержки и развития добровольчества, а также способствует упрощению доступа добровольцев и добровольческих организаций региона к федеральным ресурсам (информации, площадкам для продвижения, грантам, субсидиям).

Структура взаимодействия на федеральном уровне представлена в виде федеральных органов исполнительной власти (Министерство экономического развития Российской Федерации, Федеральное агентство по делам молодежи) и структур, ответственных за развитие ресурсных центров добровольчества (Ассоциации волонтерских центров, при поддержке АНО «Агентство стратегических инициатив», Общественной палаты Российской Федерации). На рис.2 видно, что ресурсный центр добровольчества выстраивает коммуникацию как со всеми региональными, так и с федеральными стейкхолдерами.

При содействии Ассоциации волонтерских центров, выступающей в данном случае как федеральный ресурсный центр добровольчества, профильные организации выстраивают взаимодействие с региональными центрами.



Рисунок 2 – Структура взаимодействия ресурсного центра добровольчества

Таким образом, формируется система взаимодействия регионального ресурсного центра добровольчества с профильными федеральными организациями, включающая:

- реализацию мероприятий, проектов и программ всероссийского уровня, их системное внедрение в регионе;

- организацию участия региона в программах ресурсной поддержки добровольчества федерального уровня;

- организацию взаимодействия с ФОИВ, институтами развития и профильными волонтерскими организациями федерального уровня;

- проведение исследований в сфере добровольчества в соответствии с планом мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, а также региональными потребностями;

- сбор и обработку обратной связи от регионов с целью улучшения системы развития и поддержки добровольчества в регионе и стране в целом;

- разработку и формирование отраслевых стандартов, регламентов.

В целях организации системного, комплексного, непрерывного сопровождения каждого ресурсного центра добровольчества Ассоциация волонтерских центров:

- привлекает экспертов, носителей успешных практик с целью сетевого обмена опытом и кооперации для проведения в том числе исследований, разработки стратегии ресурсного центра, проведения переговоров с ключевыми стейкхолдерами, брендинга, продвижения и т. д.;

- разрабатывает технологии работы ресурсного центра и помогает их внедрять;
- организует обучение сотрудников ресурсных центров добровольчества;
- оказывает центрам помощь в выстраивании взаимодействия как на региональном, так и на федеральном уровне.

В целях обмена успешными практиками, синхронизации усилий добровольцев и добровольческих организаций страны Ассоциация волонтерских центров осуществляет горизонтальное (межрегиональное) взаимодействие следующих видов:

- информационное (оперативное распространение информации о событиях, акциях и иных инфоповодах);
- методическое (обмен опытом и успешными практиками во всех областях деятельности ресурсных центров, совместная разработка методических материалов);
- исследования (включая сравнительный анализ, позволяющий выявить общие закономерности и региональные особенности развития добровольчества);
- совместную разработку отраслевых стандартов, нормотворческие и законотворческие инициативы и т. д.

6.1. Документы, на основании которых осуществляется развитие и поддержка добровольчества в Российской Федерации:

1. Конституция Российской Федерации (ст. 39);
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (ст. 117);
3. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
4. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
5. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных организациях»;
6. Федеральный закон от 28 июня 1995 г. №98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»;
7. Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р;
8. Федеральный закон от 5 апреля 2010 г. № 40-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций»;
9. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоря-

жением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662;

10. Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054р;

11. Федеральная целевая программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015 г. № 1493);

12. Федеральная целевая программа развития образования на 2016–2020 годы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2015 г. № 497;

13. Стратегия действий граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 февраля 2016 г. № 164-р;

14. Проект Концепции развития добровольчества (волонтерства) до 2025 года.

6.2. Документы, на основании которых осуществляется программа по организации работы ресурсных центров:

1. План мероприятий (Дорожная карта) «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере» (утвержден 8 июня 2016 года Распоряжением Правительства Российской Федерации №1144-р);

2. «Комплекс мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа СО НКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016-2020 годы» (Поручение заместителя председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец № 3468П-П4423 мая 2016 года);

3. План мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации (подготовлен по Поручению Президента от 5 декабря 2016г. Пр-2346, п.7, утвержден Правительством Российской Федерации 5 июля 2017г.);

4. Методические материалы по формированию и поддержке в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях добровольческих центров (Министерство экономического развития Российской Федерации, 2016г.);

5. Методические материалы по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями (Министерство экономического развития Российской Федерации, 2016г.);

6. Единый календарный план всероссийских и межрегиональных мероприятий в области популяризации добровольчества (волонтерства) на 2018 год;

7. Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации, разработанный АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов»;

8. План основных мероприятий по проведению в 2018 году в Российской Федерации Года добровольца (волонтера);

9. Протокол заседания Организационного комитета Года добровольца (волонтера) в Российской Федерации от 21 февраля 2018 года № 1.



Согласно рекомендациям Министерства экономического развития Российской Федерации центр добровольчества может быть создан в разных организационно-правовых формах, в том числе:



– на базе некоммерческих негосударственных организаций, в том числе общественных объединений, благотворительных организаций;



– в форме государственного (муниципального) бюджетного (казенного, автономного) учреждения;

– в качестве структурного подразделения государственного (муниципального) бюджетного (казенного) учреждения.

В том числе возможно создание некоммерческой организации на базе учреждения высшего или среднего профессионального образования. Такая форма не входит в рекомендованные Министерством экономического развития, но может быть реализована на практике в партнерстве с НКО.

Поскольку региональный ресурсный центр добровольчества, в отличие от добровольческого центра, должен выполнять ряд дополнительных инфраструктурных функций: привлекать из различных источников и аккумулировать ресурсы, предоставлять материально-техническую и ресурсную базу волонтерским организациям, объединениям, волонтерам, осуществлять и организовывать взаимодействие добровольческого сообщества реги-

она с федеральным центром и региональными партнерами, стейкхолдерами и т. д. Рекомендуется организация такого центра как самостоятельного юридического лица.

Предпочтительной формой является некоммерческая организация, что связано с широким спектром возможностей по привлечению финансирования из различных источников. Вместе с тем возможны и другие формы, например государственное учреждение.

Возможным является формат деятельности ресурсного центра добровольчества, при котором происходит своеобразная синергия двух юридических лиц в различных организационно-правовых формах, между которыми подписывается соглашение о сотрудничестве. Например, образовательная организация /государственное учреждение и некоммерческая организация (фонд, АНО, некоммерческое партнерство).

Центр, созданный на базе государственного (муниципального) учреждения, формируется на основании распоряжения структурного подразделения органа государственной власти и финансируется из соответствующего бюджета. Данные центры осуществляют деятельность строго в соответствии с планами работ и заданиями вышестоящего органа власти.

В свою очередь, ресурсный центр, созданный на базе высшего образовательного учреждения, может осуществлять финансирование своей деятельности только в рамках бюджета учреждения, а также посредством участия в конкурсах, грантах и субсидиях, доступных для образовательного

учреждения. У данной формы имеются преимущества, выраженные в наличии методологической и исследовательской базы для разработки аналитических материалов по вопросам добровольчества, а также возможности ведения образовательной деятельности и подготовки волонтеров в рамках программ повышения квалификации. Инфраструктурой для ресурсного центра в таком случае становятся помещения и техническое оснащение вуза, что может накладывать ограничения в виде отсутствия доступа к коворкинг-пространствам во внеучебное время.

Ресурсные центры добровольчества на базе некоммерческих организаций, как и добровольческие центры, могут финансироваться посредством выделения субсидий. Также они могут привлекать различные бюджетные и внебюджетные источники финансирования (гранты, добровольные пожертвования), выполнять услуги для государственных и муниципальных нужд в рамках законодательства о контрактной системе, оказывать общественно-полезные услуги (для этого необходимо войти в реестр организаций–исполнителей ОПУ), иные платные услуги, если это разрешено уставом. Помимо этого, организации вправе осуществлять иную деятельность, проекты и программы в рамках направлений деятельности, которые определены уставом организации.

Также совокупность функций ресурсного центра добровольчества может выполнять ресурсный центр СО НКО – как часть своей деятельности либо путем создания соответствующего структурного подразделения.

ОСОБЕННОСТИ ФИНАНСИРОВАНИЯ

НКО

- Ведение деятельности, приносящей доход
- Исполнитель общественно-полезных услуг
- Поддержки других физических и юридических лиц (например, краудфандинг)
- Гранты
- Конкурсы
- Субсидии

ГБУ

- Субсидии на выполнение государственного задания
- Целевые субсидии
- Организация платных услуг

ВУЗ

- Финансирование в рамках бюджета образовательной организации
- Оказание платных услуг
- Гранты
- Конкурсы

ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОМЕЩЕНИЯ

НКО

- Коммерческая аренда помещения
- Предоставление помещения для НКО из муниципального и регионального фонда
- Совместное использование помещения с иными организациями

ГБУ

- Предоставления помещения бюджетного учреждения

ВУЗ

- Предоставление помещения образовательной организацией

**обязательное условие: свободный вход без пропускного режима для жителей региона*

ВАЖНО:

При формировании ресурсного центра добровольчества на базе организации высшего образования обязательным требованием является создание некоммерческой организации, которая будет функционировать совместно с ВУЗом как единый ресурсный центр. При формировании ресурсного центра добровольчества на базе государственного учреждения рекомендуется работать в партнерстве с НКО.

Структура ресурсного центра может включать и иных специалистов. На рис.3 представлена расширенная структура ресурсного центра. Она может варьироваться: профильные специалисты типа бухгалтера и юриста могут быть в подчинении как у руководителя, так и у заместителя руководителя, точно так же и специалист по проектам и документовед.

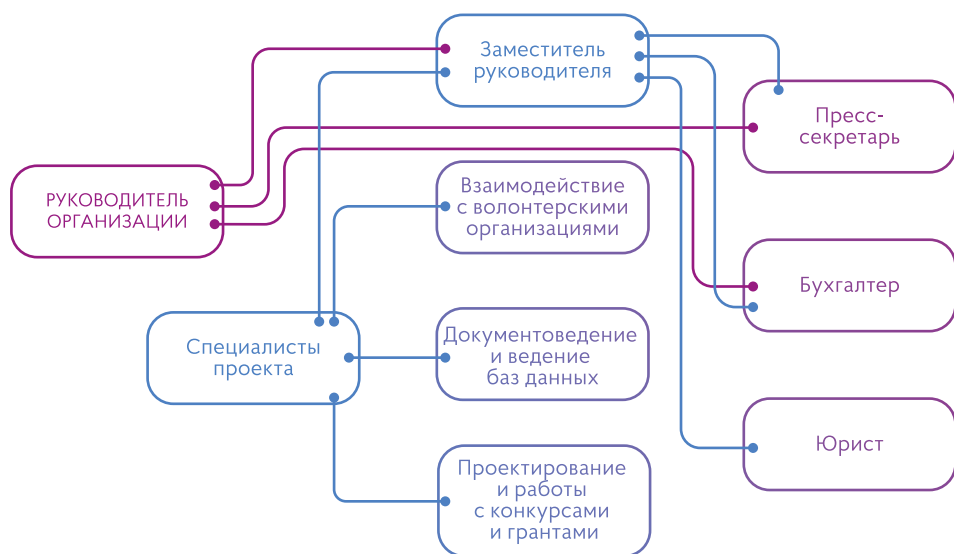


Рисунок 3 – Расширенная структура ресурсного центра добровольчества

1. Организационно-правовая форма: НКО и/или государственное учреждение, ВУЗ (организация высшего образования с функцией ресурсного центра, на базе которой создана НКО);

2. Помещение: не менее 150 кв. м, коворкинг-пространство;

3. Материально-техническая база: оргтехника, офисная мебель, интернет и телефонная связь, инвентарь.

– В штате организации должно быть минимум 6 штатных единиц (1 ставка руководителя, 1 ставка заместителя руководителя по организационно-методической работе, 1 ставка бухгалтера, 1 ставка специалиста проектов, 1 ставка специалиста по работе с волонтерами и волонтерскими организациями, 0,5 ставки юриста, 0,5 ставки руководителя пресс-службы).

– На добровольческой основе в целях эффективной работы рекомендуется иметь не менее 10 сотрудников. Деятельность может осуществляться в следующих формах: грантопо, стажировка, практика, волонтерская деятельность и др.

1. Прохождение штатными сотрудниками (руководителем, заместителем) курсов повышения квалификации, добровольцами – курса «Академия АВЦ»;

2. Развитое социальное партнерство и сетевые кооперации с волонтерскими центрами, органами государственной власти, партнерами;

3. Вступление в АВЦ и заключение соглашения о совместной деятельности.

Последовательность шагов по организации ресурсного центра в регионе такова:

1. Определить организационно-правовую форму (некоммерческую организацию или государственное учреждение), а также организацию, на базе которой будет организован ресурсный центр (в случае отсутствия возможности реорганизации необходимо создать новую структуру);

2. Сформировать штат ресурсного центра, организовать обучение, инструктаж, повышение квалификации;

3. Подписать Трехстороннее соглашение о сотрудничестве ресурсного центра добровольчества с Ассоциацией волонтерских центров с участием высшего должностного лица субъекта/ заместителя;

4. Пройти вводный курс обучения (серию образовательных вебинаров и семинаров, организованных Ассоциацией волонтерских центров);

5. Провести исследование на тему «Добровольческий потенциал региона»;

6. Составить реестр добровольческих организаций и партнеров в регионе;

7. В соответствии с методическими рекомендациями АВЦ, учитывая результаты проведенного исследования:

– подготовить концепцию, интегрированную в повестку (стратегию) социально-экономического развития региона, отраслей, местных сообществ;

– положение ресурсного центра;

– программу развития ресурсного центра;

– план мероприятий на текущий год;

– дизайн-проект ресурсного центра добровольчества;

– установить ключевые показатели эффективности деятельности ресурсного центра;

8. Согласовать план совместной деятельности с ключевыми партнерами;

9. Провести совещание с волонтерскими организациями и объединениями субъекта Российской Федерации;

10. Организовать совет и межведомственную комиссию с принятием решения о создании центра (при наличии указанных органов в регионе);

11. Подготовить инфраструктуру центра добровольчества (создать коворкинг и закупить необходимое оборудование, организовать брендинг помещения);

12. Внедрить федеральные программы Ассоциации волонтерских центров (Всероссийский конкурс «Доброволец России», «Ты решаешь», «Академия АВЦ», «Молоды душой») в план деятельности ресурсного центра;

13. Внедрить программы Ассоциации волонтерских центров (Всероссийский конкурс «Доброволец России», «Ты решаешь», «Академия АВЦ», «Молоды душой», «Волонтеры мира») в план деятельности ресурсного центра.

14. Организовать и провести в регионе информационную кампанию по популяризации и продвижению идеи добровольчества, мероприятий РЦ;

16. Создать личный кабинет в единой информационной системе «Добровольцы России».



Реализация деятельности ресурсного центра добровольчества осуществляется в соответствии с Дорожной картой программы «Ресурсные центры добровольчества»

*Расширенная дорожная карта программы «Ресурсные центры добровольчества» формируется и обновляется ежегодно.

10.1. Формы поддержки центра органами государственной власти субъектов Российской Федерации

В соответствии с рекомендациями Министерства экономического развития Российской Федерации финансирование центров может осуществляться в различных формах, предусмотренных законодательством. Центры, зарегистрированные в форме некоммерческой организации, могут получать субсидии в соответствии со статьей 78.1 Бюджетного кодекса РФ, в том числе на конкурсной основе.

Выделение субсидий может осуществляться с использованием механизма квалификационного отбора организаций, которые обладают необходимыми характеристиками для выполнения данных функций. Финансовая поддержка осуществляется в рамках государственных и муниципальных программ поддержки СО НКО и иных профильных программ структурных подразделений уполномоченных органов государственной власти и местного самоуправления.

В соответствии с Федеральным законом N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11.08.1995 добровольческие (волонтерские организации) имеют право:

1. Получать поддержку органов государственной власти и органов местного самоуправления в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2. Осуществлять взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3. Информировать, в том числе совместно с заинтересованными организациями, граждан о возможности участия в добровольческой (волонтерской) деятельности;

4. Участвовать в формировании и деятельности координационных и совещательных органов в сфере добровольчества (волонтерства), создаваемых при органах государственной власти и органах местного самоуправления;

5. Получать иную поддержку в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Рекомендуется осуществлять поддержку текущей деятельности добровольческих центров, которая включает расходы на администрирование, содержание помещений, материально-техническое обеспечение, повышение квалификации персонала и т. п., а также финансирование собственных программ поддержки добровольческих объединений и добровольческой деятельности.

Финансирование с использованием механизма субсидий на конкурсной основе является предпочтительной формой, поскольку позволяет обеспечить весь объем потребностей по обеспечению деятельности и организовать отбор организаций с учетом квалификации и иных качественных характеристик заявителей. Центры могут получать

финансирование на оказание услуг для обеспечения государственных (муниципальных) нужд в рамках законодательства о контрактной системе.

Финансирование деятельности государственных (муниципальных) учреждений и их структурных подразделений может осуществляться в рамках выполнения государственного (муниципального) задания.

Для обеспечения устойчивости деятельности центра рекомендуется использовать возможности привлечения дополнительного внебюджетного финансирования. Так, крупные компании и корпорации могут включать мероприятия по поддержке центра, программ и проектов, осуществляемых ими на территории, в программы корпоративной социальной ответственности, привлекать пожертвования граждан, организаций, краудфандинговые платформы, другие источники, не противоречащие российскому законодательству.

10.2. Меры содействия развитию добровольческой деятельности на региональном и муниципальном уровне

1. Для стимулирования и развития добровольческой деятельности в субъектах Российской Федерации необходимо предусмотреть соответствующие меры поддержки в региональном законодательстве, в том числе:

– создание постоянно действующих общественных совещательных и консультативных органов при органах исполнительной и законодательной власти субъекта Российской Федерации в целях поддержки всех видов благотворительной и добровольческой

деятельности и осуществления взаимодействия органов государственной власти, органов местного самоуправления и участников благотворительной деятельности;

- возможность предоставления на безвозмездной основе помещений для осуществления деятельности центра и добровольческих объединений;

- предоставление преференций гражданам, осуществляющим добровольческую деятельность на территории субъекта, в том числе оказание на безвозмездной основе услуг, связанных с поддержанием и укреплением здоровья, удовлетворением культурных потребностей, и их закрепление в нормативно-правом акте, регулирующем развитие благотворительной и добровольческой деятельности в субъекте Российской Федерации и нормы предоставления гражданам данных услуг (внесение соответствующих изменений и дополнений в региональные отраслевые положения о физкультурно-оздоровительном комплексе, организации театральной и гастрольно-концертной деятельности и т. д. или иные НПА аналогичного характера).

Наличие таких специализированных нормативно-правовых актов необходимо включить в перечень показателей развития добровольчества.

2. Содействие развитию благотворительности и добровольчества должно быть включено в перечень приоритетных направлений поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций и закреплено в нормативно-правом акте (муниципальном правовом акте),

регламентирующем порядок предоставления субсидий на оказание государственной

(муниципальной) поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям из региональных (муниципальных) бюджетов, а также из средств федерального бюджета, поступающих в бюджет субъекта Российской Федерации на соответствующие цели.

3. Совершенствование системы информирования населения о развитии благотворительной и добровольческой деятельности в субъекте Российской Федерации, предоставление доступа к достоверной информации, в т. ч.:

– об истории и традициях, современных направлениях и технологиях благотворительности и добровольчества;

– успешном российском и зарубежном опыте участия населения в благотворительных и добровольческих процессах, способствующих решению конкретных социальных проблем, снижению социальной напряженности, формированию здорового общественного климата в регионе;

– всех значимых благотворительных и добровольческих инициативах, реализуемых на территории субъекта Российской Федерации и в отдельных муниципальных образованиях, и возможности участия населения в них.

Упомянутые выше мероприятия могут проводиться советом и межведомственной комиссией (если данные органы созданы в регионе), а также советом по благотворительности, экспертными организациями, ресурсными центрами СО НКО, иными СО НКО, в т. ч. с финансовым обеспечением работ через механизмы предоставления субсидий и размещение заказа на выполнение работ (оказание

услуг) для государственных (муниципальных) нужд. Также данные темы могут стать основой отдельной номинации в конкурсном отборе проектов СО НКО на предоставление субсидии в рамках регионального (муниципального) конкурса проектов СО НКО⁸.

10.3. Программа сопровождения ресурсных центров Ассоциации волонтерских центров

Программа «Ресурсные центры добровольчества» направлена на развитие инфраструктуры поддержки волонтерства в регионах России, повышение уровня компетенций руководителей и членов команд ресурсных центров, сопровождение ресурсных центров добровольчества по индивидуальной траектории развития, учитывая специфику и социально-экономические приоритеты субъекта Российской Федерации.

Программа реализуется по 4 направлениям:

1. Методическое сопровождение;

Для эффективной работы организаций подготовлена необходимая документация, методические и аналитические материалы, информация по направлениям развития добровольческой деятельности, оказания услуг волонтерским центрам, а также предоставлен доступ к всероссийским исследованиям и работам

8. Методические материалы по формированию и поддержке в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях добровольческих центров (Министерство экономического развития Российской Федерации, 2016).

по профильным темам. Методическое пособие, а также сборник лучших практик будет обновляться в постоянном режиме, исходя из результатов работы организаций, а также выявления инновационных форм организации добровольческих ресурсов в России и других странах.

2. Обучение руководителей и членов команд;

Образовательные программы проводятся в очном и дистанционном формате. В течение 2018 – 2020 гг. запланированы обучающие семинары для руководителей ресурсных центров добровольчества, а также профильные секции в рамках тематических форумов. В октябре 2018 года состоится форум ресурсных центров в г. Екатеринбург. Предполагается персональное обучение в рамках запланированных поездок в регион, целью которых является настройка необходимых функциональных направлений работы организации, привлечение региональных партнеров, организация тренингов для команды ресурсного центра и разработка индивидуальной стратегии организации.

Дистанционный формат включает в себя базовый курс видео лекций с выполнением самостоятельных заданий, а также вебинары по направлениям деятельности ресурсного центра с ведущими экспертами в данной отрасли.

3. Внедрение федеральных программ и эффективных социальных практик в регионах России;

Одной из основных функций ресурсных центров добровольчества является тиражирование лучших гражданских практик, социальных инноваций,

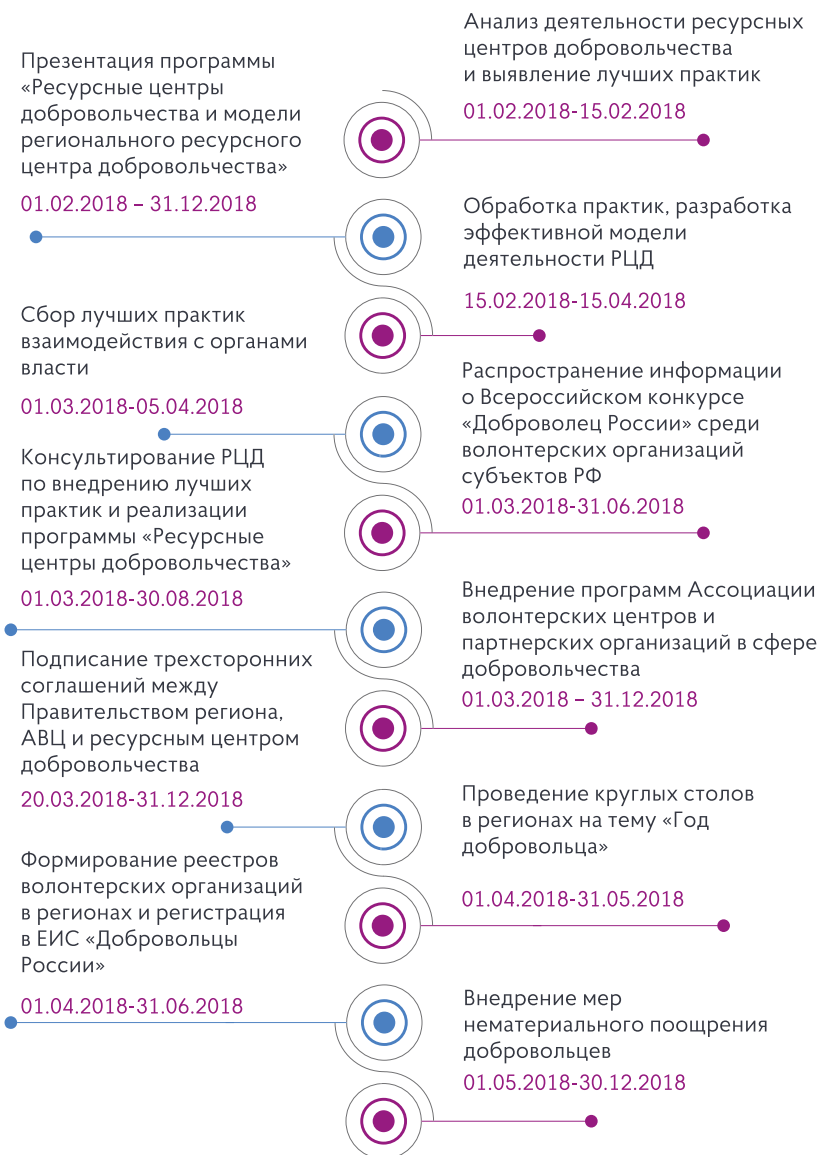
реализуемых волонтерскими организациями. Использование зарекомендовавшего себя в других регионах опыта позволит эффективнее управлять добровольческими ресурсами, быстрее и качественнее решать проблемы, создавать условия для повышения качества жизни граждан. С этой целью Ассоциацией волонтерских центров организована работа по выявлению, систематизации и внедрению через ресурсные центры добровольчества волонтерских инициатив, а также запуск на территории регионов успешных федеральных программ, реализуемых АВЦ и другими партнерскими организациями.

4. Координация деятельности.

В рамках Программы предполагается объединить ресурсные центры добровольчества в единую сеть в рамках Ассоциации волонтерских центров, наделив их полномочиями региональных представительств с соответствующим членством в организации.

С целью максимально эффективного развития ресурсного центра составлена дорожная карта, предполагающая поэтапную реализацию основных направлений работы и функций, отраженных в методическом пособии. На протяжении всего времени ресурсным центрам будут оказываться индивидуальные консультации и экспертная помощь.

ПРОГРАММА СОПРОВОЖДЕНИЯ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА







Ассоциация волонтерских центров осуществляет сопровождение ресурсных центров совместно с Федеральным агентством по делам молодежи, ФГБУ «Роспатриотцентр», Министерством экономического развития Российской Федерации, Общественной палатой Российской Федерации и иными федеральными партнерами, при поддержке АНО «Агентство стратегических инициатив».

11.1. Ожидаемый результат

Ресурсные центры добровольчества станут ключевыми субъектами инфраструктурной поддержки добровольчества в регионе, единым окном для включения местного добровольческого сообщества в федеральную повестку, координационными, методическими центрами, которые привлекают социальных партнеров и ресурсы из различных источников для поддержки добровольцев, добровольческих организаций и их проектов.

Благодаря комплексному сопровождению волонтеров (вовлечению, обучению, координации) повысится эффективность волонтерских усилий, а в результате синхронизации спроса и предложения волонтерских услуг повысится значимость и участие добровольческого сообщества в социально-экономическом развитии регионов.

Социально-экономические эффекты для России и субъектов Российской Федерации следующие:

- в каждом субъекте РФ ресурсный центр добровольчества охватит в среднем не менее 50 волонтерских организаций, объединений, что позволит свести в общую сеть не менее 4 тыс. волонтерских организаций, объединений;

- ресурсные центры добровольчества помогут включить максимальное число молодежи и представителей всех поколений в созидательные активности по развитию территории, развить причастность и жела-

ние участвовать в решении проблем своего региона, создании комфортной социальной атмосферы;

- добровольчество восполнит дефицит необходимой помощи в социальном секторе, одновременно даст волонтерам возможность получить на практике опыт и навыки, развить профессиональные и социальные компетенции;

- сумма ресурсной поддержки волонтерской деятельности в регионах будет увеличена не менее чем в 3 раза за счет привлечения ресурсов из различных источников;

- в ходе сетевого взаимодействия ресурсные центры будут эффективно обмениваться успешными практиками в сфере добровольчества, что также будет способствовать консолидации добровольческого сообщества всей страны;

- пользователями единой информационной системы «Добровольцы России» станут не менее 50 тыс. добровольцев, 300 волонтерских организаций;

- в Всероссийском конкурсе «Доброволец России» примут участие более 200 проектов со всей страны.

Для прогнозирования примерного количества вовлеченных в добровольчество граждан РФ по итогам реализации пилотного проекта, а также результатам тиражирования модели профильных РЦ необходимы исследование и прогнозирование, ножидаемый эффект – увеличение охвата граждан волонтерской деятельностью не менее чем в 3 раза.

Планируется достигнуть постоянного участия в волонтерской деятельности не менее 12% населения. В обществе, где развито добровольчество (в добровольческую деятельность вовлечено не менее

10% населения), наблюдается устойчиво позитивный социальный климат. Согласно расчетам, если 10% населения России будут вовлечены в добровольческую деятельность в среднем 5 часов в неделю, инвестиции граждан в социальную сферу в суммарном финансовом выражении будут равны 150–200 млрд рублей ежегодно⁹.

11.2. Определение ключевых показателей ресурсного центра добровольчества

При определении системы ключевых показателей деятельности, а также их плановых значений необходимо учитывать, что данная система индикаторов является своеобразным планом деятельности и основой для мониторинга и оценки деятельности ресурсного центра добровольчества. Министерство экономического развития Российской Федерации предлагает учитывать при оценке результативности деятельности добровольческого центра такие показатели, как:

- динамика объемов услуг, предоставленных добровольческим объединениям и организациям, которые привлекают добровольцев к своей деятельности;
- количество привлеченных добровольцев, увеличение числа граждан, участвующих в добровольческой деятельности;
- объем внебюджетных средств, привлеченных для осуществления деятельности;
- наличие информационных ресурсов, посвященных развитию добровольчества, количество тематических публикаций на интернет-ресурсах и охват пользователей;

9. Бодренкова Г. П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике. – Москва, 2013.

- рост числа коммерческих организаций и крупных корпораций, реализующих программы pro bono;
- увеличение числа государственных и муниципальных учреждений, которые привлекают и задействуют добровольцев в своей деятельности.

Система показателей должна разрабатываться на основании исследования спроса и предложения, потенциала и ресурсов развития волонтерского движения в регионе, дальнейшего управленческого анализа и стратегического планирования. В системе показателей целесообразно выделить два блока:

- показатели эффективности РЦ в реализации задач регионального уровня;
- показатели эффективности РЦ в реализации задач федерального уровня;
- региональные показатели эффективности.

ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЦ В РЕАЛИЗАЦИИ ЗАДАЧ ФЕДЕРАЛЬНОГО УРОВНЯ

Устанавливает Ассоциация волонтерских центров

ОПРЕДЕЛЕНИЕ В КАЖДОМ СУБЪЕКТЕ РФ МЕРОПРИЯТИЙ И ПРОГРАММ ФЕДЕРАЛЬНОГО УРОВНЯ, В КОТОРЫХ БУДЕТ ОБЕСПЕЧЕНО УЧАСТИЕ МЕСТНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО СООБЩЕСТВА, ВКЛЮЧАЯ ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

Доля организаций, зарегистрированных в ЕИС «Добровольцы России» (от общего числа организаций в регионе);

Доля граждан, зарегистрированных в ЕИС «Добровольцы России» (от общего числа населения в регионе);

Количество руководителей волонтерских организаций, прошедших федеральные образовательные программы;

Медийные показатели (позиционирование в СМИ и федеральных интернет-ресурсах);

Объемы федерального финансирования;

Количество практик, успешно тиражируемых в других регионах;

Количество реализуемых федеральных программ;

ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЦ В РЕАЛИЗАЦИИ ЗАДАЧ РЕГИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ

Устанавливает РЦ по согласованию с добровольческим сообществом, РОИВ и другими стейкхолдерами в регионе (НКО, образовательными организациями, бизнесом и т.д.)

ОПРЕДЕЛЕНИЕ В КАЖДОМ СУБЪЕКТЕ РФ ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ:

Охват населения волонтерскими программами (вовлеченность волонтеров, охват благополучателей – процентное соотношение, от общей численности населения в регионе; в т.ч. по социально-демографическим группам, возрастным категориям);

Охват населения волонтерскими программами по отраслям;

Динамика увеличения вовлеченности населения в добровольчество;

Число благополучателей по категориям;

Удовлетворение запроса на обучение и количество учебных часов по тематикам/направлениям/видам/ сферам добровольческой деятельности;

Виды и объемы, механизмы ресурсной поддержки добровольческих организаций и добровольческих проектов и программ;

Определение в каждом субъекте РФ целевых показателей;

Количество мероприятий и программ;

Наличие специализированных нормативно-правовых актов, а также регламентов, стандартов, иных нормативных документов, необходимых для развития добровольчества;

Объем привлеченных средств (по источникам: госсектор, некоммерческий сектор, бизнес, частные пожертвования, собственная деятельность);

Число государственных и муниципальных учреждений, которые привлекают и задействуют добровольцев в своей деятельности.

Количество и состав региональных партнеров;

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

ВЫПУСК 2

ВВЕДЕНИЕ

В 2017-2018 гг. Ассоциацией волонтерских центров был реализован проект пилотной сети ресурсных центров добровольчества, в него вошли 17 организаций, которые приняли решение стать ресурсными центрами добровольчества в собственных регионах. В течение 2017-2018 гг. года осуществлялась административная поддержка проекта в субъектах России, был проведен цикл образовательных программ, консультаций, были организованы вебинары с экспертами, разработаны методические материалы для пилотных регионов проекта.

В 2018 году была разработана отдельная программа сопровождения ресурсных центров добровольчества, которая позволит расширить географию проекта повысить качество оказываемых услуг ресурсными центрами добровольчества. С программой сопровождения вы можете ознакомиться в первой части данного пособия.

По итогам 2017 года был проведен анализ действующих ресурсных центров добровольчества и выявлены эффективные практики. Таким образом, данное методическое пособие содержит лучший опыт работы добровольческих ресурсных центров и является продолжением первой части методического пособия «Модель регионального ресурсного центра добровольчества». Здесь вы сможете найти практические примеры успешно функционирующих ресурсных центров, а также

их контакты. Уверены, что методическое пособие поможет вам в развитии ресурсного центра на территории региона.

*С уважением,
команда Ассоциации волонтерских центров*

1 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ



[Данная практика принадлежит СРОО «Ресурсный центр добровольчества «Сила Урала», контактную информацию см. в адресном указателе.]

Инициатором создания ресурсного центра стал Департамент по молодежной политике. В данный момент возможности развития ресурсного центра обусловлены поддержкой регионального правительства.

Для того чтобы эффективно взаимодействовать с органами власти, необходимо иметь в структуре правительства заинтересованный орган (отдел по делам молодежи). На первых этапах становления подобный партнер и наставник может содействовать взаимодействию с другими министерствами, а также представителями законодательной власти и общественной палаты, муниципальными органами.

После создания ресурсного центра был проведен ряд встреч и круглых столов в общественной палате, намечены общие интересы и точки взаимодействия. Затем было разработано и подписано Соглашение между правительством Свердловской области, Ассоциацией волонтерских центров и СРОО «Ресурсный центр добровольчества «Сила Урала». Также разработан План мероприятий по развитию волонтерского движения в Свердловской области на 2017–2020 годы (далее – План).

План закрепляет межведомственное взаимодействие регионального правительства и ресурсного

центра, таким образом, центр напрямую взаимодействует со всеми министерствами. Создана межведомственная комиссия по развитию волонтерской (добровольческой) деятельности. Все министерства и департаменты Свердловской области делегировали в межведомственную комиссию своих сотрудников. На первом заседании комиссии был представлен ресурсный центр и поставлена задача по содействию ему.

Отдельно с каждым министерством заключается соглашение о сотрудничестве. Предварительно проговариваются возможные совместные проекты и области для взаимодействия. Изначально по всем возникающим вопросам приходилось направлять в структурные подразделения правительства письма через департамент молодежной политики, однако теперь необходимости в этом нет.

Еженедельно департаментом молодежной политики проводятся встречи с исполнительным директором СРОО «Ресурсный центр добровольчества «Сила Урала», где обсуждаются актуальные вопросы развития добровольчества, проблемы и выезды на места. Сотрудники департамента оказывают ресурсному центру добровольчества консультационную помощь, совместно формируют план мероприятий и обсуждают все вопросы, письма, поручения в области добровольчества, которые поступают в адрес правительства Свердловской области.



Для партнерского взаимодействия с законодательным собранием Свердловской области предварительно ему была оказана помощь в организации и проведении мероприятий.

Взаимодействие с муниципальными органами власти началось с официальных запросов в территориальные образования. Таким образом, было определено, что территории делятся на три категории: незаинтересованные, неосведомленные, но заинтересованные, активные участники. После этого был составлен план выездов в муниципальные образования для обсуждения перспектив развития добровольчества на каждой отдельной территории. На данный момент запущен процесс определения в каждом муниципалитете ответственного за развитие добровольчества, для этого выделяются отдельные ставки либо создается новое управление. Иногда эта задача возлагается на уже имеющегося специалиста, в редких случаях функция передается крупным волонтерским организациям города.

В приоритетных планах на данный момент стоит подписание соглашения с каждым министерством, а также разработка механизма учета волонтерской деятельности при трудоустройстве в муниципальные и региональные государственные органы.

Сотрудничество с государственными органами позволяет выстраивать единую политику и стратегию в области развития добровольчества. Проходит постоянное взаимодействие министерств и ведомств, обсуждаются проблемы

добровольчества и проводятся совместные мероприятия. Все вопросы добровольчества министерства и ведомства согласовывают с ресурсным центром, который, в свою очередь, обсуждает поставленные вопросы с добровольческими организациями региона.

Это позволяет находить новые механизмы и источники финансирования. Волонтерам участие в мероприятиях правительства дает возможность трудоустройства или прохождения практики.

Взаимодействие с органами власти является неотъемлемой функцией ресурсного центра, это обусловлено и системой финансирования центра, и заинтересованностью обеих сторон.

Руководитель и сотрудники центра входят в состав представительных и совещательных органов при местных исполнительных органах государственной власти (молодежной коллегии, совета по развитию добровольчества), регулярно принимают участие в тематических мероприятиях в качестве спикеров и экспертов. В помещении центра проводятся встречи с руководителями и представителями администрации города. На информационных ресурсах центра освещаются тематические городские события. Центр выступает инициатором серии встреч лидеров волонтерского движения города с администрацией и руководителями комитетов в неформальной обстановке. Взаимодействие с ИОГВ осуществляется



[Данная практика принадлежит ресурсному центру для добровольцев и НКО «Штаб-квартира», контактную информацию см. в адресном указателе.]

через оператора проекта и руководителя центра. Контролирующую функцию выполняет оператор.

После открытия центра письма с предложением сотрудничества были направлены во все профильные комитеты и районные администрации города.

Результатом стало повышение лояльности власти к волонтерам и НКО, возможность представителям волонтерских организаций предлагать свои проекты напрямую руководству города.

ВЫСТРАИВАНИЕ ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ С БИЗНЕСОМ



Активное выстраивание взаимодействия с бизнесом длилось в течение полугода, затем началось апробирование точек пересечения интересов и реализация совместных проектов. В настоящий момент планируется продолжить работу по расширению сети партнеров из числа организаций области.

Первым шагом стал мониторинг крупных предприятий региона, изучение их социальных программ, направлений деятельности, программ развития и в целом информации, которая может дать представление о возможных взаимных интересах.

Выяснилось, что многие организации проводят масштабные мероприятия и соревнования, для организации и сопровождения которых нужна помощь добровольцев. Также в структуру некоторых организаций входят образовательные учреждения, и возник вопрос о вовлечении обучающихся в добровольческую деятельность и создании волонтерских отрядов, центров.

После выявления основных факторов всем компаниям были направлены письма с предложениями о сотрудничестве и совместной реализации проектов и мероприятий. Ресурсный центр выступил с инициативой оказать содействие в организации уже существующих мероприятий компании. После ряда совместных проектов центр предложил обсу-



[Данная практика принадлежит СРОО «Ресурсный центр добровольчества «Сила Урала», контактную информацию см. в адресном указателе.]



дить взаимовыгодные пути и условия сотрудничества, и в рамках личных встреч были оговорены возможные механизмы поддержки ресурсного центра отдельными компаниями. На данный момент компании оказывают материальную и финансовую поддержку, выделяют людей для участия в проектах. В свою очередь, ресурсный центр вовлекает предприятия в региональные и муниципальные мероприятия, проводит обучение сотрудников, оказывает содействие в организации социальных и иных проектов, работает с подведомственными учреждениями компаний и сопровождает крупные мероприятия.

На данный момент имеются планы по увеличению количества коммерческих организаций – партнеров, а также созданию наблюдательного совета ресурсного центра из представителей бизнеса.

Реализация данной функции позволяет привлекать дополнительные ресурсы на развитие добровольчества. Это может быть как финансирование, так и предоставление площадок, аппаратуры и других ресурсов. Кроме того, это возможность для студентов пройти практику на предприятиях региона.

Исходя из тематики и контента образовательной программы, на основе данных из открытых источников и рекомендаций партнеров был собран (и продолжает пополняться) пул коммерческих

организаций, готовых предоставлять ресурсы и услуги на условиях pro bono, cross-promotion, бартера или по минимальной стоимости.

Представители бизнеса выступают в качестве экспертов и спикеров образовательной программы, проводят консультации. Коммерческие партнеры предоставляют расходные материалы для мероприятий. За взаимодействие с бизнесом отвечает специалист по развитию и работе с партнерами, который составляет партнерские предложения и письма, рассылает их, осуществляет «холодные» и «горячие» звонки, проводит встречи. Контроль возложен на руководителя центра и оператора проекта. На текущий год запланирован старт Волонтерской академии для коммерческих компаний в рамках развития КСО. В ближайшем будущем планируется запуск фандрайзинговой программы для резидентов центра.

Взаимодействие с бизнесом дает возможность познакомиться с опытом работы коммерческой компании, услышать экспертное мнение и получить компетентный комментарий по своему проекту. Ресурсный центр в данном случае создает условия для успешного нетворкинга.



ШТАБ-КВАРТИРА
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И НКО

[Данная практика принадлежит ресурсному центру для добровольцев и НКО «Штаб-квартира», контактную информацию см. в адресном указателе.]

3

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПАРТНЕРСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И ОБЪЕДИНЕНИЯМИ



[Данная практика принадлежит СРОО «Ресурсный центр добровольчества «Сила Урала», контактную информацию см. в адресном указателе.]

Ресурсный центр объединяет не только волонтеров региона, но и все волонтерские организации и объединения, поэтому взаимодействие с некоммерческими организациями является одной из его базовых функций.

После создания ресурсного центра добровольчества важным этапом стало формирование единого реестра добровольческих организаций Свердловской области, в который были включены данные обо всех организациях, направлениях их деятельности, лучшие практики и контактные данные.

Несколько месяцев шел сбор информации: направлялись письма главам муниципальных образований, проводилась работа в социальных сетях и мониторинг СМИ, а также осуществлялись выезды в муниципальные образования. Сегодня в реестр включены 385 добровольческих организаций Свердловской области, но работа продолжается и реестр пополняется.

Со всеми руководителями организаций проводится работа посредством телефонных переговоров и социальных сетей, а также проводятся совещания и заседания в рамках муниципальных и окружных форумов.



В конце 2017 года создан совет по развитию добровольчества (волонтерства) в Свердловской области, в который вошли представители крупных добровольческих организаций и движений. Сейчас проводится работа по созданию советов по развитию добровольчества во всех муниципальных образованиях области. Данные советы позволят организациям активнее взаимодействовать с органами муниципальной власти, принимать решения и доносить до власти свои проблемы. В течение года в каждом муниципальном образовании был назначен ответственный за развитие добровольчества.

На данный момент производится информационная рассылка по партнерским организациям, направляются приглашения на мероприятия, созданы общие чаты для коммуникаций, реализуются совместные проекты. Крупные организации курируют региональные или муниципальные мероприятия, выступают в качестве экспертов от лица ресурсного центра. На сегодня в реестр включены 385 организаций области.

Планируется осуществить еще большую интеграцию организаций в деятельность ресурсного центра, например проводить дни единых действий на всех территориях. И в перспективе перерастить в ассоциацию региональных организаций.

Формирование партнерских отношений позволяет вовлекать в мероприятия большое количество людей, расширяет возможности распространения информации, а также является инструментом дополнительного финансирования путем подачи заявок на получение грантов на реализацию совместных проектов.



Данное направление деятельности запущено КРОМО «Центр развития добровольчества» в январе 2010 года в рамках проекта «Эксперимент добра», основной целью которого было показать молодежи города разнообразие организаций, которым нужна помощь волонтеров. Деятельность в данном направлении с того времени ведется регулярно.

[Данная практика принадлежит Карельской региональной общественной молодежной организации «Центр развития добровольчества», контактную информацию см. в адресном указателе.]

С 2010 года центр является членом IAVE (Международной ассоциации добровольческих усилий), с декабря 2014 года – членом Ассо-



International
Association for
Volunteer
Effort

циации волонтерских центров России, с июня 2013 года – членом Союза детских и молодежных объединений Республики Карелии. Центр сотрудничает с подобными центрами в разных городах России: Санкт-Петербурге, Калининграде, Самаре, Перми, Твери, Новокуйбышевске и др.

Для организации данной работы необходимо сформировать план работы, а также условия,

при которых центр может выступать партнером. Это особенно важно в тот момент, когда в центр добровольчества начинают поступать звонки с просьбой: «Дайте волонтеров».

Необходимы значительные усилия для поддержания рабочих контактов с организациями, т. к. партнерские отношения требуют внимания, оперативного реагирования на потребности. Для этого важно вести базу учета партнеров с их делением по категориям. Например, в КРОМО «Центр развития добровольчества» это партнеры, которые могут предоставить в пользование ресурсы, партнеры в реализации совместных мероприятий для волонтеров (семинаров, форумов и т. п.), благополучатели, организации, которые просят помочь в привлечении и координации работы волонтеров.

Сегодня центр развития добровольчества имеет широкую сеть партнерских связей с различными структурами общества на уровне региона: органами власти, государственными, муниципальными организациями, бизнесом, СМИ. Взаимодействие в основном строится на договорных, личностных отношениях, кроме того, с рядом организаций заключены соглашения о долгосрочном сотрудничестве. С некоторыми компаниями заключаются соглашения на определенный период деятельности в зависимости от задач.

Центр выступает проводником между крупными российскими добровольческими

организациями и местными командами волонтеров Карелии. Ключевая задача взаимодействия – развитие добровольческого движения, обмен успешными практиками, запуск общероссийских добровольческих акций.

В 16 из 18 муниципальных образований Карелии есть партнеры центра – волонтерские объединения, муниципальные организации, которые регулярно реализуют социально значимые события по развитию добровольчества. Основная задача при этом – вовлечение молодежи в добровольческую деятельность, подготовка к ней, развитие успешных социально значимых практик.

В центре ведется реестр волонтерских отрядов Карелии, на его основе производится рассылка важной информации. Также для волонтерских команд организуются республиканские события, где лидеры и активисты встречаются, чтобы лично обсудить работу, планы, новые технологии. В соцсети создана группа, где волонтеры могут делиться новостями о своих проектах.

Центр ищет добровольцев для реализации крупных мероприятий на основе различных партнерских условий самостоятельно либо обращается в действующие волонтерские команды в соответствии с профилем события и команды.

Взаимодействие с партнерскими организациями дает возможность мобильно объединять усилия для реализации социально значимых проектов

различного уровня, решения проблем местных сообществ, вовлекать большее число горожан в добровольческую деятельность, повышать уровень доверия людей к добровольческой деятельности, а также формировать позитивный и значимый имидж волонтера.

Исходя из потребностей (образовательной программы, консультирования, специфики целевой аудитории) центра, а также на основе рекомендаций членов совета по развитию добровольчества при комитете по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями был сформирован (и постоянно пополняется) пул государственных и некоммерческих организаций, готовых предоставлять ресурсы и услуги на условиях cross-promotion, бартера или со скидкой.

С представителями организаций проведены переговоры и намечены пути сотрудничества, обозначены взаимовыгодные условия. За взаимодействие с бизнесом отвечает специалист по развитию и работе с партнерами, который составляет партнерские предложения и письма, рассылает их, делает «холодные» и «горячие» звонки, проводит встречи. Контроль осуществляет руководитель центра.

В качестве партнеров выступают образовательные организации, государственные учреждения молодежной политики, некоммерческие органи-



ШТАБ-КВАРТИРА
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И НКО

[Данная практика принадлежит ресурсному центру для добровольцев и НКО «Штаб-квартира», контактную информацию см. в адресном указателе.]

зации, коммерческие компании. На текущий год запланировано формирование базы партнерских организаций, готовых предоставить волонтерам помещения, услуги и ресурсы на безвозмездной основе или с существенной скидкой.

Ресурсный центр в данном случае создает условия для успешного нетворкинга. У волонтеров есть возможность познакомиться с опытом работы коллег из некоммерческих организаций, услышать экспертное мнение и получить компетентный комментарий по своему проекту. Государственные учреждения молодежной политики могут предоставить помещение на безвозмездной основе в случае занятости помещения центра. Коммерческие компании (типографии, например) могут оказывать свои услуги волонтерским организациям по привлекательной цене.

Исследование проводилось с июня по декабрь 2017 года. Главным требованием для организации качественного исследования с привлечением научных сотрудников является возможность финансирования. В данном случае заказчиком выступил департамент по молодежной политике Свердловской области.

На подготовительном этапе была достигнута договоренность с кафедрой социологии и ТГМУ ИГУП УрФУ об исследовании добровольческого (волонтерского) потенциала. Важным условием проведения исследования было привлечение в качестве респондентов жителей разного возраста и с разных территорий Свердловской области. После заключения договора и оплаты было проведено согласование и корректировка анкет и опросных листов. Принципиальным решением стало привлечение к исследованию профессиональных социологов, чтобы полученные результаты были достоверными и проверенными.

В 2017 году состоялось исследование на тему «Реализация добровольческого (волонтерского) потенциала в муниципальных образованиях Свердловской области». Опрос населения осуществлялся методом анкетирования по стандартизированному бланку опроса.



[Данная практика принадлежит СРОО «Ресурсный центр добровольчества «Сила Урала», контактную информацию см. в адресном указателе.]



Разработанное исследовательское решение позволило не только адекватно собрать данные, характеризующие добровольческий (волонтерский) потенциал жителей разных муниципальных образований области, но и оценить динамику отдельных его показателей, сопоставить материалы данного исследования с результатами актуальных всероссийских проектов по проблеме.

Данные анкетного опроса дополнены результатами опроса экспертов – специалистов образовательных учреждений, учреждений сферы культуры, здравоохранения, социальной защиты, органов местного самоуправления, имеющих опыт организации добровольческих проектов разных направлений. В работе используются данные полужформализованного анкетирования экспертов, организуемых добровольческие проекты в системе высших учебных заведений, ссузах, в органах местного самоуправления и подведомственных муниципальных бюджетных учреждениях, социальных учреждениях (КЦСОН и ЦПСИД), учреждениях культуры и некоммерческих организациях.

Методом анкетирования были опрошены четыре возрастные группы: с 14 до 17 лет, с 18 до 30 лет, с 31 до 45 лет и с 46 до 60 лет. На первом этапе случайным образом были опрошены жители трех типов населенных пунктов: мегаполисов и крупных городов с населением более 100 тыс. человек (56 %); средних городов с населением от 50 тыс. до 100 тыс. человек (16 %); малых городов и населенных пунктов с населением менее 50 тыс. человек (28 %).

На втором этапе выборка была скорректирована в соответствии с половозрастной структурой населения разных типов населенных пунктов Свердловской области. Пропорции при отборе респондентов, а именно 53 % женщин и 47 % мужчин, были взяты исходя из общих пропорций населения Свердловской области в возрастной группе от 14 до 60 лет.

56% Мегалополисы и крупные города
с населением более 100 тыс. человек

28% Малые города и населенные пункты
с населением менее 50 тыс. человек

16% Средние города с населением от 50 тыс.
до 100 тыс. человек



53% женщин и 47% мужчин, были взяты исходя из общих пропорций населения Свердловской области в возрастной группе от 14 до 60 лет.

В данном исследовании важно было учесть специфику отдельных территорий и региона в целом.

Следующее исследование подобной направленности планируется через три года. За этот период

возможно будет внедрить инструменты по решению выявленных проблем и проекты в перспективных областях и выявить изменения.

Проведение подобного исследования позволяет оценить добровольческий (волонтерский) потенциал населения в муниципальных образованиях Свердловской области, а также выделить ключевые направления (виды) волонтерской деятельности, дать оценку вовлеченности в волонтерство разных возрастных групп жителей региона, проанализировать ключевые мотивы волонтерского участия населения и выявить проблемы организации волонтерства в регионе.



МОСВОЛОНТЁР

[Данная практика принадлежит Государственному бюджетному учреждению г. Москвы «Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтер», контактную информацию см. в адресном указателе.]

Исследовательская деятельность ресурсного центра «Мосволонтер» была запущена во втором полугодии 2017 года.

Изучив опыт зарубежных ресурсных центров добровольчества, ресурсный центр «Мосволонтер» в партнерстве с ведущими российскими экспертами (АНО «Эволюция и филантропия», Ассоциацией специалистов по оценке программ и политик, Центром изучения гражданского общества НИУ ВШЭ и др.) занимается формулированием своей исследовательской программы.

Поскольку для ресурсного центра принципиально важно учесть все запросы заинтересованных сторон и показать многогранный

и сложный социальный феномен волонтерства с разных точек зрения, партнерское участие не только экспертов, но и волонтерских организаций стало определяющим фактором при разработке программы.

В сентябре 2017 года в ходе двух фокус-групп были сформулированы запросы некоммерческих организаций и столичного экспертного сообщества, участниками которых стали представители волонтерских организаций, органов власти, институтов государственной поддержки развития добровольчества и других заинтересованных сторон. На основании этих запросов были сформулированы подходы к исследовательской и оценочной деятельности «Мосволонтера». Ведущие российские и зарубежные эксперты помогли сфокусировать исследовательскую программу «Мосволонтера» в контексте мирового и российского опыта и практики.

2 февраля 2018 года состоялось экспертное обсуждение структуры доклада о состоянии волонтерства в Москве – итогового документа исследовательской программы. Представленная структура аккумулирует результаты всех экспертных обсуждений, в ней сформулированы подходы к проведению социологических, научных и статистических исследований, которые позволят сделать доклад максимально информативным и практически полезным для волонтерского сообщества Москвы.

Доклад о состоянии волонтерства в столице готовится в рамках формирования наследия программы «Городские волонтеры» чемпионата мира по футболу, кроме того, его презентация запланирована на декабрь 2018 года, что будет серьезным содержательным завершением Года волонтера в Москве.

Подготовленный в 2018 году доклад должен стать базовым для дальнейшей системной работы по исследованиям и оценке волонтерства в Москве. Планируется готовить подобные документы раз в 2–3 года, чтобы не только глубже анализировать тенденции развития волонтерства, но и выявлять возможные точки роста.

Доклад о состоянии волонтерства в Москве должен не просто представлять собой прикладной управленческий инструмент для организаций, нацеленных на развитие волонтерства. Сам процесс его подготовки и осуществления исследовательской программы (экспертных обсуждений, глубинных интервью, фокус-групп и др.) даст мощный импульс для осмысления и оценки столичным некоммерческим сектором существующих волонтерских практик, ведь правильно заданный вопрос порой намного ценнее готового рецепта.

Данное направление деятельности запущено с октября 2009 года и активно реализуется на протяжении всего периода работы центра.

Ключевое финансирование данного направления основано на реализации программы дополнительного образования для старшеклассников Петрозаводска «Городской корпус волонтеров» при поддержке МОУ ДО «Детско-юношеский центр», который выступает методической и лицензионной платформой программы, а также выплачивает заработную плату ее педагогам.

С 2017 года в центре открыто новое направление дополнительного образования для учащихся восьмых классов – сетевая программа «Доброкласс», которая строится на трехстороннем сотрудничестве Карельского центра развития добровольчества, МОУ ДО «Детско-юношеский центр» и общеобразовательного учреждения. Центр добровольчества разрабатывает содержание программы, детско-юношеский центр предоставляет материально-техническую базу и оплачивает работу педагогов, учебное заведение поддерживает работу классных руководителей, предоставляет помещения для занятий.

Карельский центр добровольчества проводит нерегулярное обучение студентов и работающей



**DOBRO
CENTR 10**

[Данная практика принадлежит Карельской региональной общественной молодежной организации «Центр развития добровольчества», контактную информацию см. в адресном указателе.]



молодежи за счет собственных средств, т. к. участники обучаются на безвозмездной основе. При наличии партнеров часть расходов покрывают они. Например, Региональный центр молодежи финансировал образовательные семинары для лидеров и активистов молодежи в районах Карелии в рамках межрайонных форумов (затраты на проезд, проживание, питание экспертов).

В 2017 году центром проведены два курса для 23 сотрудников организаций по подготовке менеджеров по работе с волонтерами за счет собственных ресурсов и безвозмездной деятельности тренеров центра и привлеченных специалистов. Подобное обучение также организуется в рамках проектов, источники финансирования разные: региональный бюджет, конкурсы проектов Росмолодежи.

Данная функция центра разделена на несколько направлений в зависимости от того, для кого реализуются образовательные программы. Ключевой целевой группой является молодежь. Основные образовательные программы направлены на старшеклассников, студентов суззов, вузов и работающую молодежь. Кроме того, проводится обучение взрослых с использованием технологии «неформальные педагоги» и активных форм обучения. Это либо сотрудники организаций, принимающих волонтеров, либо будущие волонтеры.

Для старшеклассников действует программа дополнительного образования «Городской корпус волонтеров». Образовательной целью программы является обучение жителей Петрозаводска в воз-

расте от 13 до 18 лет технологиям, знаниям и умениям, необходимым для участия в добровольческой деятельности и решения социальных проблем местного сообщества.

Программа состоит из образовательных, практических и проектных блоков: школа начинающего волонтера, школа лидеров волонтерских команд, курс тренингов для тренеров. В зависимости от блока волонтеру даются базовые знания и навыки для волонтерской деятельности: действия при конфликте, выходы из стрессовых ситуаций, особенности работы с благополучателями, навыки командной работы, многозадачность и т. п. Блоки проходят в городах в форме занятий, а также в формате выездных сборов (2–3 дня) на загородных образовательных базах.

После обучения наступает очередь социальных стажировок в различных организациях: экологических, социальных культурных, спортивных и других, где волонтеры приобретают практические навыки выполнения волонтерской работы, знакомятся с особенностями организаций. Следующим уровнем является разработка и реализация собственных социальных проектов, реализуемых при поддержке тьюторов и руководителя данного направления, а также партнерских организаций, которых привлекают сами добровольцы. Ключевыми проектами прошлых выпусков стали благотворительный аукцион «Верю в чудо», фестиваль молодежной благотворительности «Снеж'Ок», «Волонтеры-репетиторы», «Добрый каток» в Губернаторском парке, арт-пространство «Двор» для творческой молодежи.

В планах – разработка серии курсов для специалистов организаций по работе с волонтерами (в зависимости от регулярности деятельности волонтеров). Данное пособие должно быть выполнено в формате пошаговой инструкции, понятной и применимой на практике в любой организации.

Также планируется разработка тренинга для тренеров базовых добровольческих компетенций с целью расширения охвата обучения добровольцев-новичков и поддержания качественного уровня понимания добровольческой деятельности.

Для ресурсного центра образовательная деятельность – это выполнение одной из ключевых задач по развитию движения через подготовку кадрового состава и волонтеров, которые понимают принципы, правила, технологии деятельности, и специалистов принимающих их организаций, понимающих подходы, задачи и требования к организации. Это влияет на качество работы волонтера по отношению к благополучателю, его период и успешность работы в организации, впечатления и дальнейшую мотивацию.

Разработка образовательной программы для волонтеров и организаций началась в июне 2017 года.

Для запуска образовательной программы необходимо финансирование, помещение, организационный ресурс, эксперты.

Финансирование: реализация образовательной программы заложена в смету технического задания проекта в рамках тендера комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями. За счет этих средств произведено оснащение центра необходимым оборудованием (ноутбуками, проектором, принтерами, сканерами, флипчартами), мебелью (столами, стульями) и расходными материалами (бумагой, ручками, фломастерами и т. п.).

Помещение: необходима площадка в пешей доступности от метро или в комфортном месте (на пересечении основных путей общественного транспорта) вместимостью от 20 человек.

Спикеры и партнеры: в качестве партнеров и основных спикеров выступают образовательные, некоммерческие и коммерческие организации, с которыми достигнута договоренность об оказании помощи на основе pro bono, cross-promotion, бартера или по минимальной стоимости.

Подготовка: проведен опрос среди представителей местного волонтерского сообщества и третьего сектора с целью выявления наиболее актуальных тем, вопросов и проблем. Опрос проходил в очной и заочной форме: очный – среди участников совета по добровольчеству, заочный – среди респондентов рассылки ресурсного центра. По результатам выбраны основные направления программы. Дополнительно проходит мониторинг запросов от резидентов ресурсного центра. Исходя из направлений



ШТАБ-КВАРТИРА
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И НКО

[Данная практика принадлежит ресурсному центру для добровольцев и НКО «Штаб-квартира», контактную информацию см. в адресном указателе.]

и тем подобраны спикеры из числа ведущих и авторитетных экспертов, с которыми проведены переговоры и достигнуты соглашения о сотрудничестве.

Образовательная программа делится на блоки по направлениям: юридические, финансовые, связи с общественностью и дизайн, инвент-деятельность, маркетинг, проектная деятельность. Отдельным блоком идут образовательные программы для студенческих объединений. Программа из блоков формируется на три месяца, после этого разрабатывается новая. Некоторые темы собраны в отдельные программы, но имеются и сквозные, которые идут все три месяца. За образовательную программу отвечает специалист по развитию и работе с партнерами. Для каждого блока определен календарный план и список спикеров – специалистов в указанной сфере, которые проводят лекции, мастер-классы и семинары по определенным темам с периодичностью от одного раза в две недели. Участники приглашаются на мероприятия путем рассылки e-mail-приглашений, размещения информации в социальных сетях и СМИ-партнерах.

На текущий год запланирован старт Волонтерской академии для активов учреждений среднего, среднего специального и высшего образования.

Темы лекций формируются на основе часто задаваемых вопросов и запросов целевой аудитории, что позволяет повысить уровень компетенции сотрудников и активистов волонтерских организаций, помогает решить основные проблемы, связанные с деятельностью НКО.

Ресурсный центр добровольчества в Алтайском крае организован как совместная модель образовательной организации высшего образования, Алтайского государственного педагогического университета, и некоммерческой организации «Алтайский центр развития добровольчества». Основой реализации ежегодного совместного образовательного курса «Краевая онлайн-академия для лидеров добровольческих объединений и координаторов молодежных инициатив "Я – доброволец!"» выступает соглашение о сотрудничестве, в частности по довузовскому, дополнительному профессиональному и дистанционному образованию.



[Данная практика принадлежит Алтайскому краевому благотворительному обществу «Алтайский центр развития добровольчества» совместно с Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Алтайский государственный педагогический университет».]

Университет обладает лицензией на образовательную деятельность, поэтому возможно проведение лекций, семинаров, образовательных модулей, сессий и мастер-классов.

Комплекс занятий в краевой онлайн-академии разрабатывается специалистами АКБ ОФ «Алтайский центр развития добровольчества» и Центра социального проектирования и молодежных инициатив ФГБОУ ВО «АлтГПУ» с опорой на материалы федеральных программ «Вектор добровольчества – УВЕРЕННОСТЬ» и «Добровольчество – территория партнерства» с использованием современных информационных технологий. Дистанционный трехмесячный курс включает очный интерактивный практикум «Неделя добровольче-

ского просвещения», когда участники образовательной программы получают возможность очно представить свои проекты, получить экспертную оценку, консультацию, рефлексивный анализ своей работы. Программа также предполагает выездные семинары-практикумы в муниципальных образовательных округах края.

Ресурсный центр добровольчества получает организационную, финансовую (в виде грантов) поддержку.

Данная функция осуществляется посредством организации онлайн-занятий, вебинаров, к каждому участнику проекта готовятся заранее. Занятия ведут эксперты в разных сферах деятельности, которые формируют для обучающихся пул заданий. Задания выполняются заранее, формируется комплекс вопросов спикеру, и когда начинается занятие, обучающиеся уже погружены в тему. Таким образом, работает принцип опережающего обучения. Параллельно идет системная работа по созданию обучающимися проектов либо совершенствованию имеющихся проектов и идей добровольцев.

На интерактивном практикуме в рамках экспертных сессий участники получают возможность представить свой проект специалистам, получить консультации, обменяться опытом, создать сетевые проекты, поучаствовать в дизайн-сессиях и кейс-марафонах, подготовиться к представлению проектов на профильных конкурсах в рамках фестиваля добровольческих объединений «Вместе

мы – добровольцы Алтая», где экспертное жюри определяет победителей в разных номинациях в соответствии с направлениями добровольческой деятельности. Ребята получают рекомендации по участию в конкурсах, путевки на образовательную программу площадки «Добровольчество» Международного молодежного управленческого форума «АТР. Алтай. Точки роста». Представители добровольческих объединений Алтайского края, достигшие 18 лет и прошедшие обучающий курс, получают возможность участвовать в краевом конкурсе «Доброволец Алтая», который является региональным этапом Всероссийского конкурса «Доброволец России». Все участники онлайн-академии получают сертификаты, становятся частью команды добровольцев ресурсного центра добровольчества.

Перспективы и планы связаны с запуском программ повышения квалификации специалистов, организующих добровольческую деятельность, с выдачей свидетельства государственного образца. Университет такую возможность предоставляет, поскольку имеет в структуре институт дополнительного образования.

Ресурсный центр «Мосволонтёр» реализует комплексную просветительскую и обучающую программу для всех участников волонтерской сферы, которая позволяет объединять добровольческий потенциал столицы через формирование общего информационного поля, тиражирования лучших практик и создания



МОСВОЛОНТЁР

[Данная практика принадлежит Государственному бюджетному учреждению г. Москвы «Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтер», контактную информацию см. в адресном указателе.]

преимущества между участниками добровольческого движения.

Участники образовательной программы:

1. Представители органов исполнительной власти Москвы, НКО, организаций и общественных движений, сопряжённых с добровольческой деятельностью;

2. Представители действующего волонтерского актива, в том числе из волонтеров НКО и общественных движений;

3. Горожане, желающие заниматься волонтерской деятельностью (потенциальные волонтеры, в будущем выбирающие приоритетные направления волонтерской деятельности, в которой они хотят участвовать под кураторством соответствующих организаций).

Цель комплексной обучающей программы: создание профессионального и осознанного волонтерского сообщества через информирование горожан о всех аспектах волонтерской деятельности в столице, а также обучение осознанной помощи и грамотной организации её процессов по системе разноуровневого обучения всех участников волонтерского движения.

Комплексная программа представляет собой разноуровневую (модульную) систему обучения, представляя собой полноценный замкнутый цикл (система взаимосвязи между обучающими модулями).

Кратко модули комплексной программы обучения РЦ «Мосволонтер» можно представить следующим образом:

1. Обучение просветительского характера и основам волонтерской деятельности (основные аспекты и понятия волонтерской деятельности; направления волонтерской деятельности и основы грамотной помощи волонтера в каждом из них; права, обязанности и этикет волонтера; осознанное волонтерство; стандарты работы с волонтерским корпусом – пять ключей успешной волонтерской программы).

Модули представляют собой как общие программы, охватывающие сразу все направления волонтерской деятельности, так и отдельные обучающие курсы в разрезе по каждому направлению.

2. Обучение управленцев как среди волонтеров (создание кадрового резерва управленцев волонтерскими командами), так и среди ОИВ, НКО, организаций и общественных движений, сопряженных с волонтерской деятельностью (приобретение/повышение организаторских способностей в сфере управления волонтерским корпусом/активом).

3. Подготовка тренерского состава с учетом волонтерской специфики, способных обеспечить потребность в обучении участников волонтерского сообщества на безвозмездной основе.

4. Функциональное обучение под ключ к мероприятию, на котором задействован волонтерский корпус (экспресс-подготовка волонтеров).

В дополнение к комплексной обучающей программе РЦ «Мосволонтер» разработана и постоянно обновляется методическая база, представляющая собой пособия по лучшим практикам волонтерского сообщества, в том числе в разрезе основных направлений и форм (целевых аудиторий) волонтерской деятельности.

В настоящий момент изданы следующие методические пособия:

1. «5 ключей успешной волонтерской программы (стандарты волонтерского участия)». Методическое пособие представляет собой описание Стандарта по организации волонтерской деятельности «5 ключей успешной волонтерской программы». - «Путеводитель по миру волонтерства». Методическое пособие представляет собой описание существующих технологий организации и управления волонтерской деятельностью в целом.

2. «Организация волонтерского центра в ВУЗе (от компетенции к организационной структуре)». Методические рекомендации представляют собой описание актуальных технологий организации волонтерского центра как структурного подразделения в системе образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования.

3. «Событийное волонтерство как технология вовлечения горожан в системную волонтерскую деятельность». Методическое пособие представляет собой описание методов работы с волонтерами на событиях различного уровня.

4. «Мир экологического волонтерства». Методическое пособие представляет собой

описание существующих технологий организации и управления волонтерской деятельностью в сфере экологии.

5. «Мир социального волонтерства». Методическое пособие представляет собой описание существующих технологий организации и управления в социальном волонтерстве.

6. «Мир спортивного волонтерства». Настоящее издание представляет собой описание актуальных форм и методов работы с волонтерами спортивного направления в системе «5 ключей успешной волонтерской программы».

7. «Настольная книга медиаволонтера». Эта книга – первое методическое пособие для волонтеров, мечтающих поработать в мире медиа.

6

ФОРМИРОВАНИЕ ЕДИНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА



ШТАБ-КВАРТИРА
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И НКО

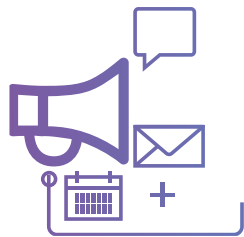
[Данная практика принадлежит ресурсному центру для добровольцев и НКО «Штаб-квартира», контактную информацию см. в адресном указателе.]

Запуск проекта был осуществлен в июне 2017 года. Освещение работы центра и деятельности резидентов, а также дружественных волонтерских и некоммерческих организаций заложено в смету технического задания. За счет этих средств оплачивается работа пресс-секретаря и SMM-специалиста. Имеется постоянный пул информационных партнеров центра, с которыми существует договоренность о размещении информации резидентов на определенных условиях. Основная точка освещения информации – группа «ВКонтакте». Изначально это была группа проекта «Лайф-Хак», но впоследствии на ее базе с уже существующей аудиторией была сформирована группа ресурсного центра.

В ходе подготовки пресс-секретарем центра совместно с SMM-специалистом была подобрана база источников и ньюсмейкеров. При поддержке пресс-службы государственного заказчика сформирован пул тематических и дружественных СМИ, с которыми проведены переговоры об информационном сотрудничестве.

Формирование контента и генерация информационных поводов происходит за счет сбора информации от резидентов, дружественных проектов, волонтерских и некоммерческих организаций, а также путем получения данных из открытых источ-

ников. Также в рамках информационной поддержки проводится регулярная рассылка пресс-материалов городским, региональным и федеральным СМИ-партнерам центра, в том числе с использованием ресурса государственного заказчика. Ресурсный центр распространяет информацию волонтерских центров как по своим источникам, так и направляет в комитет для дальнейшей рассылки по СМИ и заинтересованным лицам.



В 2018 году запланировано формирование дополнительного механизма информационного сопровождения событий третьего сектора в Санкт-Петербурге на базе информационного портала «МыПетербург», который будет единой платформой для освещения деятельности волонтеров и НКО.

Формирование единого информационного пространства предоставляет возможности для более широкого освещения деятельности организации, создания дополнительного ресурса для привлечения новых волонтеров, доноров, партнеров.

Для реализации данного направления необходимо наличие техники (компьютера, принтера), свободного доступа к интернету, партнерских взаимоотношений с руководителями волонтерских центров региона для своевременного освещения их деятельности.

Я Волонтер!
Южного Урала
АНО «АССОЦИАЦИЯ ВОЛОНТЕРОВ ЮЖНОГО УРАЛА»

[Данная практика принадлежит Автономной некоммерческой организации «Ассоциация волонтеров Южного Урала», контактную информацию см. в адресном указателе.]

Формирование единого информационного пространства делает возможным своевременное информирование как волонтеров региона, так и волонтерских организаций о каких-либо важных событиях. Красочное оформление группы привлекает внимание пользователей социальной сети, таким образом, заходя в группу и видя мероприятия различной направленности, каждый найдет себе дело по душе. Группа в социальной сети «ВКонтакте», так же как и сам ресурсный центр «Ассоциация волонтеров Южного Урала», является объединяющей площадкой для всех добровольцев Челябинской области. Однако, помимо этого, удастся привлечь молодежь из других субъектов Российской Федерации, что положительно влияет на развитие всего добровольческого движения страны.

Особенности ведения сообщества «Я волонтер Южного Урала» таковы, что постоянного контента, который выходит стабильно 1-2 раза в неделю, крайне мало. Это связано с целым комплексом причин. Во-первых, группа постепенно разрастается, а с учетом того, что ее аудитория – молодые активисты, интерес к материалам, не касающимся возможности принять участие в том или ином событии, снижается. Во-вторых, Челябинская область с каждым годом принимает все больше мероприятий как международного, так и всероссийского масштаба, и основной упор делается на оповещение и набор волонтеров, которые будут помогать в организации и проведении мероприятий.

В группе отлично развита обратная связь: команда Ассоциации волонтеров Южного Урала быстро отвечает на все возникающие вопросы и принимает предложения. Ресурсный центр старается быть прозрачным по отношению к подписчикам и адаптируется под тот формат, который комфортен и понятен любому молодому человеку.

Среди условий, необходимых для формирования единого информационного пространства добровольческих (волонтерских) организаций и движений Красноярского края, можно выделить ключевые, соблюдение которых является первоочередной задачей ресурсного центра поддержки добровольчества:

1. Развертывание и организация единого информационного пространства добровольческих (волонтерских) организаций и движений края. Взаимодействие добровольческих агентств организовано на сайте добровольческого движения Красноярского края «Доброкарта», в ближайшее время планируется перенос анкет действующих добровольцев и добровольческих агентств в единую информационную систему «Добровольцы России» и модернизация сайта «Доброкарта» в формат информационного портала.

2. Взаимодействие с партнерами (выстраивание взаимодействия с министерствами и ведомствами, органами местного самоуправления, учреждениями культуры, образования и социальной защиты

добрые люди

Ресурсный центр
поддержки добровольчества

[Данная практика принадлежит ресурсному центру добровольчества Красноярского края, контактную информацию см. в адресном указателе.]

населения, НКО, СМИ, коммерческим сектором и т. д.).

3. Проведение масштабной информационной кампании (оказание информационной поддержки, популяризация добровольчества (волонтерства), взаимодействие с краевыми и муниципальными телеканалами, печатными и электронными изданиями, позиционирование в городской среде и социальных сетях).

4. Проведение мониторинга. На данный момент проведено исследование вовлеченности молодежи Красноярского края в добровольческую деятельность, в течение года планируется исследование существующих механизмов реализации добровольческой деятельности в крае и потребности в ней.

5. Позиционирование во внешнем пространстве. В настоящий момент идет разработка и согласование единого фирменного стиля для позиционирования добровольческой (волонтерской) деятельности в СМИ, в рамках организации площадок на краевых мероприятиях и форумах и т. д. с целью продвижения добровольчества (волонтерства) как бренда, трендового и актуального стиля жизни.

Ресурсный центр поддержки добровольчества в контексте выстраивания единого информационного пространства выступает в качестве единого информационного центра, осуществляющего коммуникацию добровольческих (волонтерских) организаций и движений, действующих на территории Красноярского края, как друг с другом, так и с орга-

нами власти, министерствами, ведомствами, общественными институтами, коммерческим сектором и т. д.

В рамках совета по вопросам добровольчества (волонтерства) разрабатывается и утверждается единая система мероприятий всех субъектов добровольческого движения, формируется запрос на оказание информационного сопровождения, методической и ресурсной поддержки. Ресурсный центр поддержки добровольчества аккумулирует все существующие возможности и доводит информацию до участников добровольческой (волонтерской) деятельности, а также реализует аналитическую функцию по выявлению дефицита ресурсов и активизирует работу по привлечению партнеров и спонсоров, предоставляет информацию о существующих способах привлечения ресурсов, в том числе за счет грантовых конкурсов, приводит к единым формам с целью учета все виды ресурсов, систематизирует их и интегрирует для повышения эффективности их дальнейшего использования.

Планируется продолжить работу по привлечению партнеров и спонсоров: увеличить базу информационных партнеров (телевидение, печатные и электронные издания, социальные сети и т. д. в Красноярске и муниципальных образованиях), привлечь представителей коммерческого сектора, расширить реестр добровольческих (волонтерских) организаций, действующих на территории Красноярского края.

Создание единого информационного пространства аккумулирует результаты деятельности всех субъектов добровольческого движения, что позволяет создать простую и понятную систему получения и оказания помощи для тех, кто в ней нуждается, действующих и потенциальных добровольцев (волонтеров), а также делиться опытом и лучшими практиками, что дает возможность выстраивать эффективное взаимодействие как друг с другом, так и с органами власти, общественными институтами, коммерческим сектором и т. д. Таким образом, формируется пространство единых действий, что позволяет выработать единую стратегию развития добровольчества в Красноярском крае, существенно сократить время на поиск и привлечение партнеров за счет взаимодействия с уже привлеченными ресурсами и использования собственных ресурсов добровольческих организаций.

СОЗДАНИЕ ВОЛОНТЕРСКОГО АКТИВА ОРГАНИЗАЦИИ

Создание волонтерского актива началось в 2008 году в рамках первого крупного проекта «Дельфийские игры».

Для эффективного формирования волонтерского актива необходимо помещение, корпоративная активность, мотивационная программа (сувенирная продукция, продукция партнеров, благодарственные письма, знаки отличия, билеты на культурные мероприятия города и др.), набор через АИС (административную информационную систему), совещательный орган добровольцев региона – совет Волонтерского корпуса Новосибирской области (молодежь работает по всем возможным направлениям, таким как информационная поддержка, экология, социальное и т. д., реально участвуя в развитии движения в регионе).

Волонтерский актив разделен на четыре клиентские группы: волонтеры, тим-лидеры, члены совета, тренеры. Для них предусмотрены разная форма, уровни в системе мотивации, образовательные программы.

В перспективе планируется введение практики выдачи рекомендаций на стажировку/трудоустройство, писем ректорам вузов с просьбой о поощрении активистов Волонтерского корпуса Новосибирской области в рамках академической



[Данная практика принадлежит Волонтерскому корпусу Новосибирской области, контактную информацию см. в адресном указателе.]



деятельности, запуск телепередачи о волонтерстве, большая диверсификация формы.

Благодаря волонтерскому активу возможно оперативное решение проблем, мозговой штурм, охват разных социальных групп.



[Данная практика принадлежит Карельской региональной общественной молодежной организации «Центр развития добровольчества», контактную информацию см. в адресном указателе.]

Данное направление деятельности запущено с октября 2009 года и активно реализуется на протяжении всего периода работы центра.

Ключевым звеном общественной организации является ее лидер, который видит общий курс и набирает сильных членов команды, которые, в свою очередь, объединяют вокруг себя активистов.

Для работы команды необходимы регулярные встречи-планерки для обсуждения планов и результатов работы, а также мотивационные встречи (попить чаю и поговорить по душам, всем вместе сходить в кино, покататься на коньках и т. п.).

Во многом в организации все строится на личностном отношении лидера с командой, т. к. все трудятся на безвозмездной основе и работа основывается на доверии, уважении и внимании друг к другу. Отчасти это иногда недостаток, т. к. люди в команде работают недолго, 1–2 года, пока они студенты и приобретают опыт работы, поэтому есть некоторые направления, где из-за текучки кадров необходимо постоянно выращивать новых сотрудников. Иногда координаторы направлений получают заработную плату по проекту или

за счет средств партнерской организации, как в случае с реализацией программ дополнительного образования «Доброкласс» и «Городской корпус волонтеров». Здесь важно выдержать баланс внутри актива команды. Он строится на объяснении правил и принципов работы всем членам команды, открытости и прозрачности.

Общая численность ядра команды колеблется от 8 до 10 человек, некоторые члены команды совмещают несколько функциональных задач, например, рекрутер и куратор образовательной программы, координатор массового проекта и тренер.

Ближний круг активистов, кураторов проектов составляет от 7 до 15 человек в зависимости от количества проектов. В течение учебного года порядка 60 активистов городского корпуса волонтеров на системном уровне помогают в различных проектах, пока идет программа дополнительного образования.

Такая структура сложилась исходя из потребности в направлениях деятельности. Она поддерживается за счет программ, в которых волонтеры-новички могут расти и приобретать руководящий опыт. Например, такого проекта, как школа волонтеров, где участники обучаются базовым принципам работы в качестве волонтера, навыкам, а также разрабатывают и реализуют собственные проекты. Там они вырастают и становятся кураторами более крупных проектов или направлений деятельности.

Для центра развития добровольчества формирование актива – это расширение деятельности, создание условий для большего вовлечения людей в добровольческую деятельность, предоставление им необходимых сервисов, это повышение качества работы, введение новых направлений деятельности. При большой команде единомышленников более продуктивно проходят мозговые штурмы по разработке новых проектов, самоанализ организации более многогранен.

Для волонтеров это личностный рост в организации, приобретение и развитие управленческих навыков, навыков ведения переговоров, планирования и т. п., которые могут пригодиться в будущей профессии, если это школьник или студент.

Данное направление деятельности было запущено в работу центра в марте 2010 года, но было представлено в том или ином объеме в разные периоды.

Это направление сформировано в рамках проекта, где сотрудники центра связывали волонтеров и организации, которым нужна была помощь. После этого у волонтеров возникла потребность получать консультации по тем или иным вопросам, связанным с оказанием услуг, сложностям, с которыми они сталкиваются. Сначала такие консультации оказывал руководитель организации, но после увеличения объема работы и расширения команды волонтеров этим стали заниматься все кураторы направлений.

Для работы важно наличие комфортного, уютного помещения, которое волонтеры создали сами для себя, отремонтировав пространство. Сейчас в центре появилась удобная мебель, коворкинг-зона для проведения бесед и переговоров с волонтерами. Все это поддерживает позитивное настроение, даже при обсуждении сложностей.

Для волонтеров, граждан, желающих ими стать, организуются:

– Дни открытых дверей, где волонтеры могут узнать о направлениях деятельности центра, предстоящих событиях, волонтерских проектах партнер-



**DOBRO
CENTR 10**

[Данная практика принадлежит Карельской региональной общественной молодежной организации «Центр развития добровольчества», контактную информацию см. в адресном указателе.]



ских организаций, а также получить консультацию о добровольчестве, видах деятельности и т. п.

– Специальные встречи с опытными волонтерами и теми, кто имеет уникальный опыт. Например, в 2017 году состоялась встреча с волонтером Светланой Начиновой – помощником режиссера Всемирного фестиваля молодежи и студентов – 1985. Ранее были встречи с волонтерами, участвовавшими в проектах в Африке, европейских государствах, продолжительное время занимающимися донорством и т. п.

– Онлайн-консультирование через социальные сети. Волонтеры довольно часто обращаются напрямую к кураторам направлений, а также пишут запросы через анкеты либо сообщения в группе, которые передаются кураторам для консультирования.

– Презентации в ходе проведения массовых мероприятий, а также специальные презентации в торговых центрах города. Так, активно использовался опыт наборной кампании волонтеров на Всемирный фестиваль молодежи и студентов. Пока ведущие проводят развлекательную программу, всегда работают несколько столиков, где консультанты помогают в подаче волонтерской заявки, а также отвечают на вопросы.

Для специалистов организаций проводятся:

– Индивидуальные консультации по запросу организации по тем вопросам, которые волнуют специалистов по организации работы волонтеров. Встречи проходят в разных форматах: по телефону, через соцсети, путем личных встреч.

– Семинары, круглые столы, куда приглашаются специалисты центра с презентацией о его работе,

а также для обсуждения конкретных проблемных точек.

Развивается система регулярного консультирования и супервизии для опытных волонтеров и новичков с участием специалистов (психологов, коучей), чтобы нивелировать страхи, разочарования, сложности, разрешить конфликтные ситуации и помочь волонтеру дольше заниматься этой деятельностью.

Такие консультации нужны и специалистам по работе с волонтерами, ведь при большом объеме работы не всегда удается заниматься саморефлексией, проводить супервизию, из-за чего снижается качество работы, повышается частота случаев плохого настроения и т. п.

Консультирование – важное направление при введении в деятельность волонтера-новичка, а также поддержании мотивации опытного волонтера к дальнейшей работе. Для сотрудников организаций это технология решения острых и проблемных вопросов в работе с волонтерами. В некоторых случаях это стратегическое планирование работы волонтеров на базе организаций, которое приводит к большему пониманию особенностей взаимодействия с волонтерами не только одним сотрудником, но и всем коллективом.

Предоставление консультаций волонтерским организациям и волонтерам является базовой функцией центра, поэтому реализация данного направления была предусмотрена с момента его создания.

Оказание консультационных услуг было заложено в смету технического задания проекта. За счет



[Данная практика принадлежит ресурсному центру для добровольцев и НКО «Штаб-квартира», контактную информацию см. в адресном указателе.]

этих средств центр был оснащен необходимым оборудованием, найдена необходимая площадка для консультаций.

Консультации проводят спикеры образовательной программы и другие приглашенные специалисты из образовательных, некоммерческих и коммерческих учреждений.

Круг острых вопросов и проблем выявляется в ходе образовательной программы. Авторам вопросов предлагается более детально обсудить их со специалистом в отдельно выделенное время, которое назначается исходя из возможностей сторон.

Консультации тесно связаны с образовательной программой и также проводятся блоками по направлениям: юридическое, финансовое, связи с общественностью и дизайн. Консультации становятся завершающим этапом образовательной программы. Вопросы экспертам можно задать по телефону центра, электронной почте, в социальных сетях и специальной гугл-форме. За консультационную программу и сбор вопросов отвечает специалист по развитию и работе с партнерами.

В перспективе планируется запуск телеграмм-канала с советами для волонтеров и НКО и возможностью задать вопрос эксперту.

Данная функция позволяет лично обсудить проблемы организации со специалистом, получить конкретный ответ и практическую помощь.

Предоставление коворкинг-пространства стало возможным с октября 2017 года. Для того чтобы реализовывать данную функцию, необходимо помещение. Финансирование автономной некоммерческой организации «Центр содействия развитию молодежи Приморского края» осуществляется за счет предоставления субсидий из краевого бюджета на обеспечение ее уставной деятельности. Из данных средств организация оплачивает аренду помещения (400 кв. м). Центр включает в себя три отдела, которые располагают данной площадкой: отдел волонтерских программ, отдел проектов и программ, отдел НКО.



**МОЛОДЕЖЬ
ПРИМОРЬЯ**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
"ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ МОЛОДЕЖИ
ПРИМОРСКОГО КРАЯ"

[Данная практика принадлежит отделу волонтерских программ автономной некоммерческой организации «Центр содействия развитию молодежи Приморского края, контактную информацию см. в адресном указателе.]

Площадка ресурсного центра подходит для проведения конференций, семинаров, лекториев, тренингов, небольших концертов, совещаний и многого другого. Площадка включает в себя конференц-зал на 35 человек, зал на 80 человек, сцену 3 × 5 м, оснащенную звуковым, световым и видеооборудованием (LED-экраном), пространство с компьютерами для свободного пользования на пять человек, четыре просторных рабочих кабинета. На всей площадке имеется



свободный доступ в интернет через Wi-Fi. Отдельный человек ведет расписание занятости площадки. Любая организация может позвонить, написать на почту, прийти лично и забронировать необходимое помещение под некоммерческое мероприятие.

К сожалению, не у каждой волонтерской организации на территории Приморского края есть свое помещение для работы, проведения организационных встреч и мероприятий. С появлением площадки ресурсного центра данная проблема была решена. Любая волонтерская или молодежная организация может проводить свои некоммерческие мероприятия на базе центра, предварительно согласовав дату, а также ежедневно свободно работать на компьютерах с выходом в интернет. Также в крае теперь появилась возможность чаще собирать представителей волонтерских организаций, организовывать обучение для них.



[Данная практика принадлежит ресурсному центру для добровольцев и НКО «Штаб-квартира», контактную информацию см. в адресном указателе.]

До создания ресурсного центра был проведен опрос по поводу необходимости в открытом рабочем пространстве и характеристик помещения для волонтеров.

Помещение было предоставлено комитетом по имуществу Санкт-Петербурга. Предварительно направлялись обращения в комитет по вопросам выделения офиса для ресурсного центра, но подходящего среди предложенных вариантов не нашлось. В связи с этим на личной встрече с вице-губернатором по социальной политике данный вопрос был поднят повторно и через некоторое время было

найден комфортное помещение в пешей доступности от метро. Коворкинг-пространство составляет 154 кв. м, имеются два зала для проведения мероприятий: первый для неформальных встреч, второй – зал-трансформер (50 кв. м). Площадка находится на пересечении основных путей общественного транспорта. На ней имеется оборудование для одновременной работы минимум 8 человек. Ремонт офиса осуществлялся за счет средств ресурсного центра.

Организация коворкинг-пространства заложена в смету технического задания. За счет этих средств площадка коворкинга оснащена необходимым оборудованием (ноутбуками, проектором, принтерами, сканерами, флипчартами), мебелью (столами, стульями) и расходными материалами (бумагой, ручками, фломастерами и т. п.).

Запись в коворкинг осуществляется путем заполнения общей гугл-формы, через сообщения в группе или по телефону. Контроль за работой производится администратором пространства, который записывает данные в расписание.

Планируется введение электронной системы записи с возможностью самостоятельно внести часы своей работы в расписание центра.

Коворкинг-пространство необходимо для волонтерских организаций потому, что это удобное и функциональное место работы для сотрудников и волонтеров организации, исключая необходимость арендовать постоянный офис. Оно позволяет собирать в одном месте всю команду, что помогает контролировать и оптимизировать рабочие процессы при отсутствии стационарного офиса.

10 МЕХАНИЗМ ФИНАНСИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ



ШТАБ-КВАРТИРА
РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И НКО

[Данная практика принадлежит ресурсному центру для добровольцев и НКО «Штаб-квартира», контактную информацию см. в адресном указателе.]

Проект по созданию ресурсного центра реализуется за счет средств городского бюджета по заданию государственного заказчика – комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями. Оператор проекта – межрегиональная общественная организация «Национальный центр социальной помощи».

В ходе подготовки был проведен ряд встреч с представителями органов исполнительной и законодательной власти на тему важности открытия ресурсного центра для добровольцев и НКО, а также возможностей и размеров финансирования, рассмотрены разные варианты.

Контроль осуществляет оператор проекта, межрегиональная общественная организация «Национальный центр социальной помощи», и профильные отделы комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями.



**ВОЛОНТЕРСКИЙ КОРПУС
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

[Данная практика принадлежит Волонтерскому корпусу Новосибирской области, контактную информацию см. в адресном указателе.]

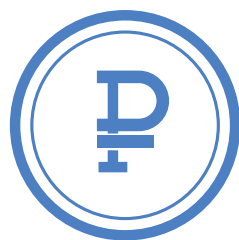
Особенность деятельности волонтерского корпуса состоит в том что он объединяет в себе государственное бюджетное учреждение и некоммерческую организацию, таким образом, формируются два источника финансирования. Как государственное бюджетное учреждение организация задействована в распределении бюджета

региона, как некоммерческая организация участвует в грантовых конкурсах Федерального агентства по делам молодежи для поддержки новых образовательных программ, проектов волонтеров.

В рамках закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в министерство представляется отчетная документация, подтверждающая целевое расходование средств, кроме того, регулярно сдается отчетность по ключевым показателям (количеству вовлеченных волонтеров, организованных мероприятий). Отчетность также сдается в Федеральное агентство по делам молодежи по итогам реализации грантовых средств.

В планах – увеличение количества ставок (чтобы один специалист вел не более 1-2 проектов/направлений) в рамках регионального бюджета.

Подобная система финансирования дает стабильность, возможность планирования на год, мобильность планов (внедрение новых проектов в течение года) за счет дополнительных источников финансирования.



добрые люди

Ресурсный центр поддержки добровольчества

[Данная практика принадлежит ресурсному центру добровольчества Красноярского края, контактную информацию см. в адресном указателе.]

Функция реализуется с момента создания Ресурсного центра добровольчества Красноярского края. Можно выделить следующие условия, необходимые для осуществления деятельности по

развитию и координации региональной сети добровольческих организаций и движений Красноярского края:

– Создание единого окна входа, координирующего деятельность существующих в вузах, ссузах, а также на территории Красноярского края добровольческих организаций, агентств, движений, сообществ и т. д. Распоряжением губернатора Красноярского края создан и начал работу совет по вопросам добровольчества (волонтерства), открыт краевой ресурсный центр добровольчества.

– Развертывание и организация единого информационного пространства добровольческих (волонтерских) организаций и движений края. Взаимодействие добровольческих агентств организовано на сайте добровольческого движения Красноярского края «Доброкарта», в ближайшее время планируется перенос анкет действующих добровольцев и добровольческих агентств в единую информационную систему «Добровольцы России» и модернизация сайта «Доброкарта» в формат информационного портала.

– Проведение масштабной информационной кампании (оказание информационной поддержки, популяризация добровольчества (волонтерства), мониторинг развития добровольческого движения и социального заказа органов государственной власти и общественных институтов на оказание добровольческой (волонтерской) деятельности).

– Разработка и утверждение дорожной карты развития добровольческой (волонтерской) деятельности в Красноярском крае до 2020 года, а также совершенствование нормативно-правовой базы по добровольчеству (волонтерству).

– Совершенствование нормативно-правовой базы в сфере добровольчества. В рамках деятельности совета по вопросам добровольчества (волонтерства) осуществляется взаимодействие представителей власти, министерств и ведомств, представителей коммерческого сектора и субъектов добровольческого движения.

– Создание единой, прозрачной и понятной системы (единой структуры мероприятий и принципов взаимодействия субъектов добровольчества друг с другом, общая координация и выстраивание диалога).

– Создание единых стандартов и технологий работы с добровольцами (волонтерами). Проводится анализ существующих методических материалов по технологиям работы с волонтерами, учитывается опыт реализации образовательных программ для добровольцев (волонтеров), реализуемых на территории края и страны, а также образовательные потребности субъектов добровольческого движения, на основании которых предполагается



разработка и внедрение программ подготовки и повышения квалификации в сфере организации добровольчества (волонтерства) для должностных лиц и организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности, обобщение лучших практик и разработка методических рекомендаций по развитию добровольчества, в том числе с привлечением специалистов в данной области.

Функция по развитию и координации региональной сети добровольческих организаций реализуется ресурсным центром добровольчества Красноярского края за счет выполнения следующих задач:

- координации деятельности волонтерских центров и объединений Красноярского края, создания комфортных и понятных условий для добровольцев;
- оказания организационной, методической и ресурсной поддержки волонтерским (добровольческим) организациям Красноярского края;
- информационного сопровождения волонтерских организаций и программ, распространения информации среди граждан и НКО, проведения масштабной информационной кампании, направленной на популяризацию добровольчества;
- вовлечения населения Красноярского края в добровольческую деятельность;
- сопровождения действующих и потенциальных добровольцев;
- популяризации и содействия формированию культуры волонтерства, добровольческого движения в Красноярском крае;
- привлечения ресурсов, разработки единой системы поощрения волонтеров;

– обучения волонтерских организаций, а также представителей органов региональных властей, работников бюджетной сферы, представителей некоммерческих организаций, предпринимателей технологиям работы с волонтерами.

Планируется интеграция существующих в системе молодежной политики Красноярского края добровольческих организаций и объединений в единую сеть. Для выполнения данной задачи аккумулируется и разрабатывается база методических рекомендаций и учебных пособий по всем направлениям добровольчества, формируется единое образовательное пространство по технологиям работы с добровольцами (волонтерами).

Планируется составление полного перечня организаций, объединений, сообществ, штабов Красноярского края, занимающихся добровольческой деятельностью, и формирование единого информационного пространства для координации деятельности данных организаций.

Централизованная координация и организованная система взаимодействия позволяет субъектам добровольческой деятельности эффективно выстраивать и развивать систему оказания и получения помощи, тиражировать успешные добровольческие (волонтерские) практики, организовывать совместные проекты, мероприятия и акции, рационально и опционально используя все доступные ресурсы – как образовательные (например, методические рекомендации и обмен

опытом), так и ресурсные (спонсорскую помощь, транспорт, помещение и т. д.). Это позволяет создать абсолютно прозрачную систему взаимодействия, облегчающую продуктивную коммуникацию участников движения, и способствует упрощению мониторинга процессов и решению управленческих задач.

Координация взаимодействия региональной сети позволяет сторонним организациям выстраивать партнерские отношения с любым элементом добровольческого движения Красноярского края, обращаться в ресурсный центр добровольчества как к посреднику, где уже существует перечень всех структур добровольческого движения, с последующей организацией и сопровождением их взаимодействия.

Направление начало развиваться в связи с набором волонтеров на Олимпийские игры 2014 года. Было разработано соглашение с отделами по делам молодежи районов области по открытию штабов Волонтерского корпуса Новосибирской области. С тех пор соглашение было доработано (создан Кодекс волонтера, разработаны механизмы взаимодействия, обязательства сторон, используется единый брендбук), на данный момент им охвачены практически все районы области.



**ВОЛОНТЕРСКИЙ КОРПУС
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

[Данная практика принадлежит Волонтерскому корпусу Новосибирской области, контактную информацию см. в адресном указателе.]

Взаимодействие с территориями происходит через отдел по делам молодежи (ВКС, выезды в районы, проведение совместных мероприятий), единую АИС Волонтерского корпуса Новосибирской области.

Планируется наладить финансирование регулярных выездов специалистов на территории, расширение информационной кампании, развитие инфраструктуры на местах.

Развитие региональной сети открывает перед территориями возможность информационной, методической поддержки, проведения образовательных программ, возможность попасть на крупные мероприятия города, международные события; для ресурсного центра – добровольческий ресурс в лице подрастающего поколения, развитие движения в регионе.

Формирование региональной сети организаций началось задолго до создания центра – в ноябре 2016 года.

Для осуществления данной функции было необходимо включение комплекса мероприятий по созданию актива волонтерского движения в муниципальных образованиях Приморского края в план мероприятий департамента по делам молодежи Приморского края, финансирование из краевого бюджета, организация



**МОЛОДЕЖЬ
ПРИМОРЬЯ**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ МОЛОДЕЖИ
ПРИМОРСКОГО КРАЯ»

[Данная практика принадлежит отделу волонтерских программ автономной некоммерческой организации «Центр содействия развитию молодежи Приморского края, контактную информацию см. в адресном указателе.]

взаимодействия с представителями муниципальных образований края.

Организация образовательной программы осуществляется совместно ресурсным центром и Приморской краевой молодежной общественной организацией «Волонтер Приморья». Контролирует выполнение данной функции департамент по делам молодежи Приморского края. В рамках комплекса мероприятий по созданию волонтерского актива в муниципальных образованиях Приморского края в течение двух дней на территории одного муниципального образования проводятся образовательные тренинги для активных представителей района, проявляющих интерес к волонтерской деятельности, с целью формирования волонтерской организации. За 2017 год в данных мероприятиях приняли участие 10 районов. В ходе обучения ребята получают информацию о тенденциях волонтерства, возможностях участвовать в качестве волонтеров в краевых и всероссийских мероприятиях, проходят тренинги на командообразование, стрессоустойчивость, коммуникации и т. д., узнают о социальном проектировании. Далее работа со сформированной организацией продолжается дистанционно.

В 2018 году ресурсный центр немного изменил формат, теперь в программу обучения добавлены площадка НКО, ораторское искусство, наставничество и некоторые другие молодежные общественные организации. И если ранее в ходе выезда на территорию одного муниципального образо-

вания проводились занятия только с его представителями, то с этого года на одной территории собираются ребята из 5–8 муниципальных районов, что позволяет наладить межмуниципальное сотрудничество, а также, возможно, сформировать межмуниципальные проекты. К концу 2018 года все 34 муниципальных образования примут участие в данном мероприятии, которое уже будет называться Слетом молодежного актива и включать площадку «Волонтерство».

Представители муниципальных образований и самых отдаленных населенных пунктов имеют возможность пройти обучение и узнать много новой полезной информации о волонтерской деятельности, а также в дальнейшем активно принимать в ней участие.



[Данная практика принадлежит Карельской региональной общественной молодежной организации «Центр развития добровольчества», контактную информацию см. в адресном указателе.]

Данное направление деятельности запущено в работу центра в мае 2011 года с организации международного волонтерского лагеря в рамках молодежного республиканского форума «Гиперборея», но было представлено в том или ином объеме в разные периоды существования центра.

Для реализации международной деятельности требуется:

- наличие партнерских организаций, которые могут содействовать в поиске и привлечении иностранных волонтеров;
- ресурсы для проведения международных волонтерских лагерей (расходы на организацию проживания, питания, культурной программы волонтеров);
- прямые партнерские связи с иностранными организациями, выступающими в роли доноров или реципиентов волонтеров.

Хорошая репутация волонтерского центра важна для иностранных организаций, поскольку они ценят доверие. Ресурсный центр в таком случае выступает «гражданским дипломатом».

Международные волонтерские проекты – это в основном краткосрочные лагеря на территории Карелии с участием иностранных волонтеров.

В копилке центра – крупные международные проекты: этап Кубка мира по гонкам на собачьих упряжках на средние и короткие дистанции

«По земле Сампо», чемпионат мира по биатлону в Контиолахти (Финляндия), чемпионат Европы по спортивному ориентированию в Йоэнсуу (Финляндия), Всемирный фестиваль молодежи и студентов. Для организации таких проектов всегда необходимо действовать заблаговременно, поскольку международные организации всегда работают строго по плану, который прописали еще два года назад. Этим мы сильно отличаемся по стилю работы. Крупные проекты также требуют раннего включения в этапы подготовки. Далее все идет по четкому графику.

Что касается образовательных программ, то с 2013 по 2014 год Карельский центр добровольчества выступал партнером и соорганизатором в реализации международного проекта КА 425 «Непрерывное обучение менеджменту в культуре для развития креативных индустрий и туризма на приграничных территориях», который реализован при финансовой поддержке программы «Приграничное сотрудничество в рамках европейского инструмента соседства и партнерства "Карелия"». Ключевой задачей центра стало изучение европейского опыта организации работы волонтеров при проведении культурно-массовых мероприятий, а также разработка собственной образовательной программы для специалистов учреждений культуры. Это стало хорошим и продуктивным результатом, который до сих пор используется в работе.

С 2015 года центр участвует в реализации молодежных творческих проектов с Норвегией



благодаря связям между городами-побратимами. Специалисты центра выступают модераторами при обучении молодежных команд двух стран сотрудничеству.

В планах – запуск аккредитованного центра международного волонтерства с возможностью напрямую взаимодействовать с EVS и направлять волонтеров Карелии в международные проекты, а также принимать на территории региона волонтеров из других стран.

В 2017 году Карельский центр добровольчества стал аккредитованным центром привлечения и подготовки волонтеров к мировому чемпионату профессионального мастерства Worldskills 2019.

Международные проекты всегда вызывают интерес у молодежи, которая хорошо общается на английском языке или хочет подтянуть его. Многие из них впервые становятся волонтерами благодаря участию в международных проектах.

Также это дает организации возможность повышать качество своей работы, готовить тренерский состав, а также тим-лидеров международного уровня, т. к. во многих проектах используются технологии неформальной педагогики.

Алтайский государственный педагогический университет (далее - АлтГПУ) в рамках соглашения на безвозмездной основе предоставляет Алтайскому центру развития добровольчества (далее - АЦРД) помещение и оборудование, осуществляется совместное финансирование проектов за счет грантов. Финансирование ряда проектов также осуществляет АлтГПУ в рамках плана культурно-массовой и физкультурно-оздоровительной работы со студентами, грантов и субсидий, которые университет получает на конкурсной основе на развитие деятельности студенческих объединений.

Совместная системная работа АлтГПУ и АЦРД способствует воспитанию в будущих педагогах ценности добровольчества, умение инициировать социально значимую деятельность.

Студенты - координаторы проектов, выступают наставниками для студентов младших курсов и школьников и вовлекают тех в добровольческую деятельность. Ежегодно в Алтайском крае организуются: краевой фестиваль «Вместе мы – добровольцы Алтая», образовательный курс «Онлайн-академия "Я – доброволец!"», региональный этап Всероссийского конкурса «Доброволец России», слет добровольческих объединений Алтайского края.



[Данная практика принадлежит Алтайскому краевому благотворительному общественному фонду «Алтайский центр развития добровольчества» совместно с Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Алтайский государственный педагогический университет».]



Направления деятельности центра: патриотическое, инклюзивное, экологическое, международное, добровольчество в сфере культуры, серебряное и др. В перспективе планируется открытие представительств ресурсного центра добровольчества: центра патриотического воспитания, эко центра, центра инклюзивного образования, международного центра развития добровольчества, серебряного центра, центра содействия добровольцам в области сохранения памятников культурного наследия.

Система поддержки добровольчества в регионе представляет собой уникальную модель общественно-государственного взаимодействия: вуз + НКО, что эффективно с точки зрения объединения ресурсов для реализации задач по вовлечению в добровольческую деятельность большего количества добровольцев. За 8 лет функционирования системы в добровольчество вовлеклись тысячи людей в Алтайском крае, причем, окончив университеты, молодежь продолжает заниматься добровольчеством уже в категории pro bono. Увеличивается количество партнеров, организаций, расширяются целевые аудитории.

В 2014 году на базе Орловского государственного университета в рамках поддержки деятельности студенческих объединений был создан центр волонтерского движения. После получения вузом статуса опорного университета на основе результатов деятельности Центра был разработан

стратегический проект «Региональная акселерационная программа добровольческих инициатив», и в апреле 2017 г. создан Ресурсный координационный центр добровольческих инициатив (далее – РКЦ), получивший в январе 2018 года статус регионального.



[Данная практика принадлежит Ресурсному координационному центру добровольческих инициатив ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С.Тургенева», контактную информацию см. в адресном указателе.]

Финансирование деятельности РКЦ осуществляется по программе развития опорного университета, кроме того, за счет грантовой деятельности, в данном случае эффективно действует партнерская модель структурное подразделение вуза и НКО (РОО «Орловский областной центр волонтерства»).

Региональная модель социальных инноваций, созданная в университете, становится основой для поиска новых решений в реализации социальной политики совместно с региональными органами власти. Установлены партнерские отношения с Правительством области, всеми профильными Департаментами, Общественной Палатой области, общественными молодежными объединениями, коммерческими и некоммерческими организациями.

В рамках Соглашения с Правительством области РКЦ организует и реализует обучающие программы по подготовке волонтеров, по социальному проектированию; проводит конкурсы и мастер-классы, а также другие социально-значимые акции и мероприятия по акселерации добровольческих инициатив в регионе; курирует работу волонтерских

объединений в регионе и отвечает за научно-методическое сопровождение деятельности этих организаций.

Для организации мероприятий различного уровня активно используется инфраструктура вуза: лекционные аудитории, информационные ресурсы, актовые залы, спортивные площадки, организована коворкинг площадка.

Ежегодно Центром организуется и реализуется множество масштабных социальных проектов. Среди наиболее значимых социальных проектов следует назвать такие как, «Обману нет!», «ЗАбезопасность», «Поверь в мечту!», «Доброта спасет мир!», «Будущее Без Рака», «Благотворительная ярмарка», «Тепло сердец», «Чистота в каждый дом» и др. В настоящее время активно развивается культурно и инклюзивное волонтерство.

За последние полгода РКЦ стал представителем области в реализации Всероссийских добровольческих инициатив, было проведено более 100 акций, привлечено к участию около 2000 волонтеров, оказана помощь 3000 нуждающимся.

АДРЕСНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ

СРОО «Ресурсный центр
добровольчества «Сила Урала»



Дата создания:	5 июля 2017 года
Регион, город:	Свердловская область, г. Екатеринбург
Адрес организации:	Юридический: ул. Машиностроителей, д. 11 Фактический: ул. Щорса, д. 56
Руководитель:	Овчинников Владислав Игоревич
Контактные данные:	+7 (903) 085-12-34

Карельская региональная общественная
молодежная организация «Центр развития
добровольчества»



Дата создания:	2 декабря 2009 года
Регион, город:	Республика Карелия, г. Петрозаводск
Адрес организации:	Пр. Невского, д. 71, каб. 312–313
Руководитель:	Маковецкая Дарья Тимофеевна, председатель совета, действует на основании устава
Контактные данные:	e-mail: dobrocentr@gmail.com Web: http://dobrocentr10.ru VK: https://vk.com/dobrocentr10



ШТАБ-КВАРТИРА
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И НКО

Ресурсный центр для добровольцев и НКО «Штаб-квартира»

Дата создания:	10 июня 2017 года
Регион, город:	г. Санкт-Петербург
Адрес организации:	Ул. Марата, д. 31
Руководитель:	Францева Марина Олеговна
Контактные данные:	+7 (904) 616-76-07 ncsp@fonddonorov.ru https://vk.com/rescenterspb



**МОЛОДЕЖЬ
ПРИМОРЬЯ**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
"ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ МОЛОДЕЖИ
ПРИМОРСКОГО КРАЯ"

Отдел волонтерских программ автономной некоммерческой организа- ции «Центр содействия развитию моло- дежи Приморского края»

Дата создания:	1 августа 2017 года
Регион, город:	Приморский край, г. Владивосток
Адрес организации:	Ул. Посьетская, д. 14
Руководитель:	Шемчук Анна Викторовна
Контактные данные:	Рабочий телефон: 8 (423) 279-17-10

Ресурсный центр поддержки добровольчества Красноярского края

добрые люди

Ресурсный центр
поддержки добровольчества

Дата создания:	8 декабря 2017 года
Регион, город:	Красноярский край, г. Красноярск
Адрес организации:	Ул. Остров Отдыха, д. 6
Руководитель:	Шнайдер Ольга Сергеевна
Контактные данные:	Тел. 8 (983) 572-86-47

Волонтерский корпус Новосибирской области



Дата создания:	2017 год
Регион, город:	Новосибирская область, г. Новосибирск
Адрес организации:	Ул. Советская, д. 52/2
Руководитель:	Шубина Анна Владимировна
Контактные данные:	info@vknso.ru, vknso.ru https://vk.com/vk_nso



Алтайский краевой благотворительный общественный фонд «Алтайский центр развития добровольчества» совместно с Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Алтайский государственный педагогический университет»

Дата создания:	30 июня 2015 года
Регион, город:	Алтайский край, г. Барнаул
Адрес организации:	Ул. Молодежная, д. 55
Руководитель:	Четошникова Екатерина Викторовна
Контактные данные:	chetoshnikova@mail.ru



Автономная некоммерческая организация «Ассоциация волонтеров Южного Урала»

Дата создания:	2016 год
Регион, город:	Челябинская область, г. Челябинск
Адрес организации:	Ул. Воровского, д. 36, 2-й этаж
Руководитель:	Носков Александр Владимирович
Контактные данные:	vk.com/i_vol_south_ural vol.southural@gmail.com +7 (951) 776-27-43

Государственное бюджетное учреждение г. Москвы «Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтер»



МОСВОЛОНТЁР

Дата создания:	21 февраля 2014 года
Регион, город:	Г. Москва
Адрес организации:	Волгоградский проспект, д. 145, корпус 2
Руководитель:	Швец Ирина Юрьевна
Контактные данные:	+7 (499) 722-69-90 info@mosvolonter.ru www.mosvolonter.ru

Государственное автономное учреждение «Республиканский центр волонтерского движения и поддержки молодежных инициатив»



Дата создания:	21 января 2015 года
Регион, город:	Республика Башкортостан, г. Уфа
Адрес организации:	Ул. Ленина, д. 10
Руководитель:	Биккуллов Ильшат Нафикович
Контактные данные:	8 (347) 218-03-04 bikkulov.in@bashkortostan.ru



Ресурсный координационный центр добровольческих инициатив ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С.Тургенева»

Дата создания:	1 апреля 2017 года
Регион, город:	Орловская область, г. Орёл
Адрес организации:	пл. Каменская, 1
Руководитель:	Прокохина Маргарита Игоревна
Контактные данные:	8 (903) 880-64-81, margarit-p@mail.ru



Метелев А.П., Белецкая Е.С., Козак Е.М.

МОДЕЛЬ РЕГИОНАЛЬНОГО РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

ВЫПУСК 1

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

ВЫПУСК 2

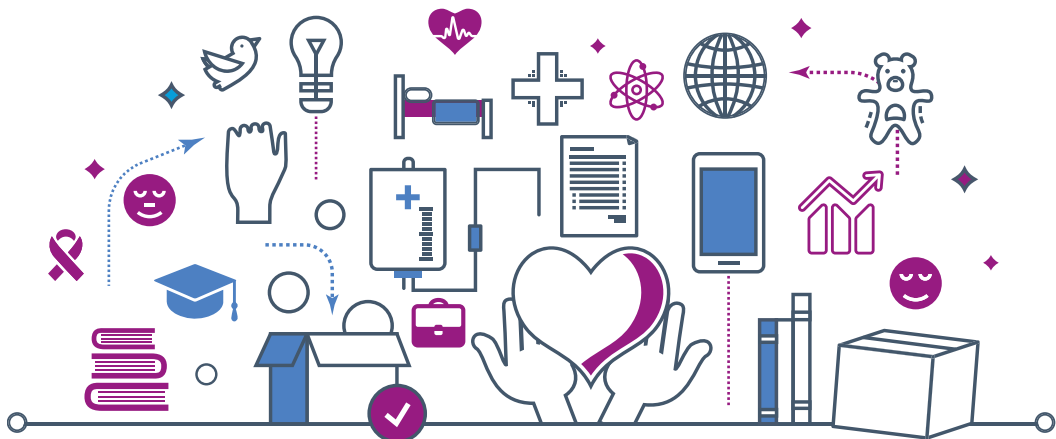
Издательство «Перо»

109052, Москва, Нижегородская ул., д. 29-33, стр. 15, ком. 536

Тел.: (495) 973-72-28, 665-34-36

Подписано в печать 20.08.2018. Формат 60×90/16.

Печать офсетная. Усл. печ. л. 10,44. Тираж 1000 экз. Заказ 515.



Ассоциация волонтерских центров
info@avcrf.ru, авц. рф
добровольцыроссии.рф
region@avcrf.ru