

ПРОГРАММА

Санкт-Петербургской общественной организации «Врачи Детям»

«Защита детей»

для включения в состав заявки на участие в конкурсном отборе социально ориентированных некоммерческих организаций для предоставления субсидий из федерального бюджета

(Утверждена на заседании Правления СПб ОО «Врачи Детям» 11 июля 2014 г., см. выписку из Протокола в Приложении 1)

Текущее состояние сферы реализации программы

С каждым годом российские социально ориентированные некоммерческие организации все больше участвуют в оказании социальных услуг населению, становясь главными партнерами государства в решении социальных проблем. О развитии «третьего сектора» в России можно судить по нескольким признакам: во-первых, это увеличение численности НКО, осуществляющих социально значимые проекты, направленные на повышение качества жизни той или иной целевой группы; во-вторых, это увеличение государственной поддержки НКО в рамках федеральных и региональных программ финансирования; и, наконец, это возросшее доверие со стороны населения к деятельности НКО.

Несмотря на это, значительная часть СО НКО, в частности, осуществляющих деятельность на территориях, удаленных от федеральных и региональных центров, продолжают сталкиваться с множеством проблем, которые препятствуют их профессиональному и организационному развитию.

В первую очередь, речь идет о проблеме финансовой устойчивости НКО. Многие НКО сталкиваются с трудностями привлечения средств и нуждаются в профессиональной поддержке более сильных и опытных НКО для успешного участия в федеральных и региональных программах финансирования СО НКО.

Во-вторых, больше половины НКО в регионах испытывают недостаток специальных знаний по вопросам реализации и управления проектами, нуждаются в обучении сотрудников, не имеют возможности оплачивать дополнительное обучение для своих специалистов. В то же время на повышение квалификации специалистов государственных учреждений социального обслуживания предусмотрено бюджетное финансирование.

В-третьих, 1 января 2015 г. вступает в силу новый закон «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации», в соответствии с которым СО НКО смогут выступать в качестве поставщиков услуг наравне с государственными учреждениями. Для этого некоммерческим организациям необходимо обеспечить соблюдение стандартов и порядка оказания услуг, установленных новым законом. Однако проблема заключается в том, что региональным СО НКО не хватает опыта осуществления социальных проектов на средства субсидий из федерального и региональных бюджетов, а также опыта выполнения государственных контрактов.

В-четвертых, социально ориентированные НКО в регионах России нуждаются в положительном опыте выстраивания взаимодействия с государственными учреждениями по работе с детьми и семьями в трудной жизненной ситуации. Это поможет создать условия для развития инновационных и эффективных технологий оказания помощи детям и семьям в регионах.

В-пятых, актуальной для российских НКО остается и проблема неустойчивости человеческих ресурсов. Почти в 40% российских НКО вообще нет постоянных сотрудников.

Наконец, слабой стороной российского «третьего сектора» остается недостаточное участие добровольцев в оказании услуг социально уязвимым группам населения. Привлечение волонтерских ресурсов некоммерческими организациями имеет бессистемный и фрагментарный характер. Добровольцы не имеют специальных знаний об особенностях и потребностях целевых групп, с которыми они работают и зачастую привлекаются только для проведения разовых мероприятий, акций и т.д.

Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям» предлагает проект, направленный на укрепление организационного потенциала региональных СО НКО, работающих в сфере профилактики социального сиротства и защиты материнства и детства. Специалисты региональных СО НКО будут повышать квалификацию и овладевать новыми технологиями социальной работы с детьми и семьями посредством очного и дистанционного обучения, индивидуальной методической поддержки, а также развития сетевого взаимодействия. Деятельность в рамках проекта будет способствовать налаживанию взаимодействия между НКО и государственными учреждениями, что, в свою очередь, расширит возможности для развития новых услуг и технологий социальной работы, востребованных в регионах. Организация «Врачи Детям» передаст региональным НКО как свои знания и навыки оказания помощи целевым группам и обеспечения финансовой устойчивости, так и опыт своих сетевых партнеров – других СО НКО – накопленный в рамках предыдущих проектов. Наконец, в результате предлагаемого проекта региональные СО НКО повысят свой потенциал в развитии добровольческих инициатив в качестве ресурса для работы на местах.

Организация «Врачи детям» обладает необходимым опытом и ресурсами для выполнения данного проекта. С 2001 года организация реализует проекты в области профилактики социального сиротства и поддержки материнства и детства. За 13 лет работы помощь специалистов организации получили более 8 500 детей и членов их семей. Свои проекты организация осуществляет в партнерстве с государственными учреждениями и органами исполнительной власти, что обеспечивает дальнейшую устойчивость программ. Организация «Врачи Детям» явилась инициатором и разработчиком ряда социальных программ Санкт-Петербурга, таких как: комплексное сопровождение ВИЧ-инфицированных женщин с детьми; помощь несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, реабилитация несовершеннолетних правонарушителей, профилактика противоправного поведения среди подростков другие программы.. Эти программы впоследствии были в полном объеме внедрены в работу отделений Центров социальной помощи семье и детям и в настоящее время финансируются из средств бюджета Санкт-Петербурга. Эти отделения стали ресурсными площадками для специалистов в сфере защиты материнства и детства не только Санкт-Петербурга, но и других регионов России.

Реализованные эффективные модели помощи детям и семьям обобщены организацией «Врачи Детям» в 17 методических пособиях, межведомственных нормативных документах и протоколах, которые одобрены органами исполнительной власти Санкт-Петербурга и рекомендованы к применению в работе как социально ориентированным НКО, так и государственным учреждениям социального обслуживания. Например, методические рекомендации «Руководство по организации деятельности социальной гостиницы – отделения временного пребывания для несовершеннолетних в трудной жизненной ситуации» (СПб, 2010) обобщают опыт организации реабилитационной работы с несовершеннолетними в социальных гостиницах (социальных квартирах), открытых в двух районах Санкт-Петербурга в 2007-2008 гг. http://www.vd-spb.ru/files/dtc_guidebook_halfway_house_for_minors.pdf. В «Протоколе межведомственного взаимодействия по оказанию помощи женщинам, пострадавшим от насилия» (СПб, 2010) представлена разработанная и протестированная в одном из районов Санкт-Петербурга модель межведомственного взаимодействия по оказанию комплексной помощи женщинам, описан порядок взаимодействия, система направлений и информационного обмена районных учреждений социальной защиты, здравоохранения и органов внутренних дел для оказания помощи женщинам, пострадавшим от насилия, в том числе ВИЧ-инфицированным женщинам с детьми раннего возраста http://www.vd-spb.ru/files/protokol_abused_women.pdf. В 2014 г. совместно с Главным следственным управлением Следственного комитета РФ по Санкт-Петербургу организация «Врачи Детям» разработала и опубликовала «Методические рекомендации по организации и ведению допроса несовершеннолетних в специализированном помещении на этапе следствия». В пособии представлены рекомендации по ведению допросов несовершеннолетних, основанные на принципах дружественного к ребенку правосудия, практические рекомендации по установлению контакта с детьми, информация об особенностях памяти и восприятия детей разного возраста, которую необходимо учитывать для проведения допросов. Пособие адресовано работникам следственных органов, психологам, педагогам и другим специалистам, участвующим в следственных действиях с несовершеннолетними.

Все 17 методических публикаций организации «Врачи Детям» размещены на официальном Интернет-сайте организации <http://врачидетям.рф> (см. также список публикаций в разделе «Ресурсное обеспечение программы» и приложения к программе).

С 2007 г. организация «Врачи Детям» успешно реализует социальные программы, привлекая средства бюджета Санкт-Петербурга в виде субсидий, а с 2010 г. успешно участвует в реализации государственных заказов. В 2012 г. организация «Врачи Детям» включена в реестр социально ориентированных НКО – получателей поддержки, оказываемой исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга, и имеет успешный опыт получения субсидий, поступающих в бюджет Санкт-Петербурга из федерального бюджета, на оказание социальной помощи наиболее уязвимым слоям населения. Организация «Врачи Детям» готова передать свои знания и навыки участия в федеральных и региональных конкурсах субсидий и выполнения государственных контрактов другим российским СО НКО.

С 2007 года организация «Врачи детям» осуществляет деятельность в качестве ресурсного центра в Санкт-Петербурге и других регионах РФ. Специалисты ресурсного центра распространяют успешные модели социальной работы с детьми и семьями в трудной жизненной ситуации в регионах России путем очного и дистанционного обучения сотрудников НКО, оказания им профессиональной поддержки на супервизиях,

организации обучающих поездок и конференций, проведения курсов дистанционного обучения, вебинаров и других мероприятий.

С 2009 г по настоящее время специалисты Ресурсного центра организации «Врачи Детям» совершают поездки в регионы РФ для проведения очного обучения и супервизии специалистов СО НКО, оказывающих помощь детям в трудной жизненной ситуации в своих регионах. На сегодняшний день очные тренинги, семинары и супервизии состоялись в 20 регионах России, включая Вологодскую, Кемеровскую, Нижегородскую, Оренбургскую, Псковскую, Ростовскую, Самарскую, Саратовскую, Свердловскую, Томскую, Тюменскую, Ульяновскую и Челябинскую области, Кабардино-Балкарию, Татарстан, Бурятию и Хакасию, а также Алтайский, Красноярский и Пермский края.

Также в период с 2010 по 2014 гг. организация «Врачи Детям» на конкурсной основе предоставила 19 субгрантов социально ориентированным НКО в 15 регионах России на развитие новых услуг для детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Реализация социальных проектов региональными СО НКО осуществлялась при методической поддержке со стороны организации «Врачи детям» на очных семинарах, тренингах и супервизиях.

В период с 2012 по 2013 гг. с целью расширения географии деятельности Ресурсного центра организации «Врачи Детям» при поддержке Министерства экономического развития РФ создан образовательный веб-портал виртуального ресурсного центра «Защита детей» <http://edu.child-protection.ru> с системой онлайн-обучения для проведения дистанционных курсов, вебинаров и онлайн-супервизий для специалистов СО НКО в регионах РФ. В настоящее время 774 специалиста и волонтера СО НКО из 72 регионов России зарегистрированы на этом ресурсе для прохождения онлайн-обучения и получения профессиональной поддержки. Двенадцать курсов дистанционного обучения по различным аспектам работы с детьми и семьями в трудной жизненной ситуации разработаны и размещены на портале виртуального ресурсного центра. В рамках дистанционного обучения проводятся интерактивные онлайн-семинары (вебинары) по основным темам дистанционных курсов. Вебинары проводят сотрудники ресурсного центра организации «Врачи Детям». Также для проведения вебинаров привлекаются специалисты региональных НКО, которым предоставляется возможность поделиться своим успешным уникальным опытом создания и развития новых услуг для детей и семей в своих регионах.

Также сотрудники Ресурсного центра организации «Врачи Детям» организуют конференции и стажировки с целью распространения лучших практик и передачи успешного опыта работы с целевыми группами. В период с 2008 по 2012 гг. в Санкт-Петербурге организация «Врачи детям» провела 5 международных научно-практических конференций «Семья, ребенок, общество: проблемы и пути решения», участниками которых стали в общей сложности 1 693 специалиста НКО и государственных учреждений социального обслуживания, здравоохранения и образования, включая 1 575 специалистов из Санкт-Петербурга и 118 специалистов из 49 других регионов РФ. Конференции послужили площадками для обмена профессиональным опытом и лучшими практиками, а также создали возможность для налаживания сетевого взаимодействия между специалистами для решения социально значимых задач. В период с 2010 г. по настоящее время для специалистов региональных СО НКО проведено 17 обучающих стажировок в Санкт-Петербург, во время которых они познакомились с моделями оказания помощи детям и семьям в трудной жизненной ситуации, разработанными и

успешно реализованными организацией «Врачи Детям» в партнерстве с государственными учреждениями социального обслуживания.

Организация «Врачи детям» обладает многолетним опытом привлечения, подготовки и координации работы добровольцев, как в своих проектах, так и в проектах других НКО Санкт-Петербурга, включая Региональную общественную организацию по работе с детьми и молодежью «Центр «Инновации», Санкт-Петербургскую благотворительную общественную организацию «Детский кризисный центр», Санкт-Петербургскую благотворительную общественную организацию «Перспективы», Санкт-Петербургский Институт раннего вмешательства, а также в партнерских государственных Центрах социальной помощи семье и детям. Для привлечения волонтеров к деятельности НКО организация «Врачи Детям» проводит встречи со студентами профильных вузов Санкт-Петербурга, размещает баннеры волонтерской программы на Интернет-сайтах партнерских организаций и распространяет информацию в социальных сетях. Все желающие стать добровольцами проходят подготовку по программе очного обучения «Школа волонтера». В год проводится 3 цикла школы; каждый состоит из 11 занятий в форме семинаров и тренингов. На сегодняшний день в рамках очной программы «Школы волонтера» организации «Врачи Детям» прошли обучение более 550 добровольцев. Из них более 350 приступили к работе в социальных проектах.

Цель (цели) и задачи программы

Цель программы:

Укрепление потенциала социально ориентированных НКО в осуществлении деятельности по профилактике социального сиротства, поддержке материнства и детства, в регионах Российской Федерации.

Задачи программы:

Задача 1. Распространение лучших практик и внедрение эффективных технологий социальной работы с детьми и семьями в трудной жизненной ситуации в 30 регионах Российской Федерации.

Задача 2. Обеспечение развития и устойчивости деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, работающих в сфере защиты материнства и детства, не менее чем в 30 регионах Российской Федерации.

Задача 3. Содействие развитию добровольческих инициатив в качестве ресурса для социально ориентированных НКО, участвующих в проекте.

Основные мероприятия, этапы и сроки реализации программы

Задача 1. Распространение лучших практик и внедрение эффективных технологий социальной работы с детьми и семьями в трудной жизненной ситуации в 30 регионах Российской Федерации.

В рамках предлагаемого проекта лучшие практики и технологии социальной работы с различными целевыми группами будут распространены не менее чем в 30 регионах РФ путем очного и дистанционного обучения и профессиональной поддержки специалистов СО НКО, работающих в сфере профилактики социального сиротства и защиты материнства и детства. Мы ожидаем, что распространение технологий социальной работы, показавших свою эффективность, в регионах РФ улучшит качество жизни следующих целевых групп: несовершеннолетние в неблагополучных семьях, безнадзорные дети и подростки, несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения, ВИЧ-инфицированные женщины с детьми раннего возраста и члены их семей, женщины, освободившиеся из мест лишения свободы, замещающие семьи, приемные дети и др.

Технологии и практики социальной работы, которые будут распространены в регионах, представляют собой успешный опыт реализации проектов и эффективные инструменты оказания социально-психологической поддержки перечисленным группам. В ходе реализации проекта «Межрегиональный ресурсный центр «Защита детей» в 2012-2013 гг. при поддержке Минэкономразвития России, «Врачи детям» выявила и обобщила 18 лучших практик российских социально ориентированных НКО. Данные практики представлены на веб-портале межрегионального ресурсного центра «Защита детей». В рамках настоящего проекта выявленные лучшие практики, а также технологии, разработанные и успешно реализованные организацией «Врачи Детям» в Санкт-Петербурге и ряде других регионов России, будут распространены не менее чем в 30 регионах РФ.

Основные направления лучших региональных практик:

- Междисциплинарное ведение случая;
- Оказание комплексной помощи ВИЧ-инфицированным женщинам и детям;
- Социально-психологическая реабилитация детей, пострадавших от жестокого обращения;
- Психологическое сопровождение детей жертв и свидетелей преступлений на этапах следственных действий;
- Программы профилактики ВИЧ-инфекции, наркомании, правонарушений среди несовершеннолетних группы риска;
- Социальная реадaptация женщин, освободившихся из учреждений пенитенциарной системы;
- Программы подготовки приемных родителей и профилактики повторных отказов от детей, воспитывающихся в приемных семьях;
- Профилактика семейного неблагополучия, включая налаживание детско-родительских отношений, применение ненасильственных способов разрешения конфликтов в семье;
- Привлечение добровольцев к реализации социальных проектов, включая программу наставничества для несовершеннолетних в трудной жизненной ситуации «Старший брат, старшая сестра»;

- и другие.

Всего в проекте примут участие СО НКО не менее чем из 30 регионов РФ. В Приложении 2 к данной заявке представлены письма поддержки от региональных НКО, готовых участвовать в проекте.

Для решения Задачи 1 будут реализованы следующие мероприятия:

Мероприятие 1.1. Обучение специалистов и руководителей социально ориентированных НКО технологиям социальной работы с детьми и семьями в трудной жизненной ситуации, разработанным и успешно реализованным организацией «Врачи Детям» в Санкт-Петербурге и других регионах РФ.

В период с 1 по 17 месяцы проекта сотрудники Ресурсного центра по социальной работе организации «Врачи Детям» организуют обучение эффективным технологиям социальной работы для специалистов СО НКО из 30 регионов России. Мероприятие будет реализовываться в форме дистанционного обучения на портале межрегионального ресурсного центра «Защита детей» (<http://защитадетей.рф>, <http://edu.child-protection.ru>). Дополнительно для специалистов СО НКО в 10 выбранных регионах помимо дистанционного обучения будут проведены очные тренинги и супервизии.

К настоящему моменту, на портале «Защита детей» уже разработаны и проводятся следующие **курсы дистанционного обучения**:

- 1) Технология междисциплинарного ведения случая;
- 2) Организация комплексной помощи безнадзорным несовершеннолетним;
- 3) Медицинская проблематика в практике социальной работы. Социально значимые заболевания (ВИЧ-инфекция, гепатиты, туберкулез);
- 4) Проблема жестокого обращения с детьми: формы, причины, последствия;
- 5) Выявление случаев жестокого обращения с детьми;
- 6) Оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, и членам их семей;
- 7) Порядок межведомственного взаимодействия по оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения;
- 8) Индивидуальные и групповые программы профилактики рискованного поведения среди подростков;
- 9) Основы добровольческой деятельности в организациях, оказывающих социальную помощь детям и семьям;
- 10) Организация комплексной социальной и психологической помощи семьям, затронутым проблемой ВИЧ;
- 11) ВИЧ/СПИД: основы консультирования и междисциплинарного ведения случая.
- 12) Социальное проектирование.

Каждый курс дистанционного обучения включает в себя материалы для самостоятельного чтения, интерактивные аудио и/или видео материалы, практические задания, тест на оценку знаний, обратную связь. Трудоемкость каждого курса составляет от 18 до 48 часов. Для каждого курса назначен куратор – специалист ресурсного центра по социальной работе «Врачи детям», который отвечает за сопровождение слушателей в процессе прохождения курса (отвечает на возникающие вопросы, проверяет практические задания и тесты оценки знаний, дает индивидуальную обратную связь и пр.). В течение

предлагаемого проекта организация «Врачи детям» продолжит реализацию данных курсов, а также разработает три новых курса, в том числе два курса для специалистов «Социальная реадaptация женщин, вышедших из мест лишения свободы» и «Социально-правовая поддержка семей, воспитывающих приемных детей» и один дистанционный курс для добровольцев СО НКО «Школа волонтера» (см. Мероприятие 3.1.).

В целях повышения эффективности обучения содержание и структура дистанционных курсов будут усовершенствованы. Для каждого курса будут сняты двухминутные видеоролики, иллюстрирующие тот или иной аспект или этап социальной работы, содержащие необходимые пояснения к изучаемому материалу и комментарии сотрудников ресурсного центра «Защита детей» в формате презентации. Комментарии специалистов будут синхронизированы со слайдами. Слушатель курса сможет менять его структуру в зависимости от результатов промежуточных тестов, а также пользоваться смартфонами и планшетными компьютерами для прохождения обучения.

Вебинары будут проводиться **не реже одного раза в месяц**. На вебинарах будут представлены эффективные технологии социальной работы, а также будут рассмотрены вопросы, связанные с управлением социальными проектами, включая социальное проектирование, повышение эффективности работы, оценку качества оказываемых услуг, привлечение финансирования, написание грантовых заявок, участия в федеральных и региональных конкурсах субсидий, конкурсах на выполнение государственных контрактов, составления отчетности по проектам и т.д. Вебинары будут проводиться специалистами организации «Врачи детям» и приглашенными экспертами региональных НКО, успешно реализовавших данные технологии в своих регионах.

Информирование специалистов из регионов о программе дистанционного обучения будет осуществляться по электронной почте с использованием списка рассылки НКО организации «Врачи Детям», который в настоящее время содержит более 1 000 адресов. Также сотрудники ресурсного центра будут распространять информацию о программе дистанционного обучения на очных тренингах и супервизиях в регионах.

СО НКО, осуществляющим проекты с целью внедрения эффективных технологий социальной работы в выбранных 10 регионах, будет оказана методическая поддержка в виде **очных тренингов и супервизий**. Для проведения **очного обучения и супервизии** сотрудники ресурсного центра по социальной работе организации «Врачи детям» осуществят **по две поездки в каждый из 10 регионов**. Очное обучение будет осуществляться в форме двухдневных очных тренингов и семинаров, направленных на изучение технологии сопровождения детей и семей в трудной жизненной ситуации, отработку практических навыков, включая навыки работы в междисциплинарной команде, навыки консультирования, разборы случаев из практики, а также навыки участия в федеральных и региональных конкурсах для НКО и т.д.

К участию в очных тренингах будут приглашены руководители, сотрудники и волонтеры социально ориентированных НКО, осуществляющих проекты по внедрению эффективных технологий социальной работы, а также их партнеры (другие НКО, представители органов исполнительной власти и государственных учреждений). Участие в очных тренингах представителей органов исполнительной власти и государственных учреждений необходимо для налаживания эффективного межведомственного взаимодействия при оказании помощи целевым группам, успешной реализации технологий и обеспечения их устойчивости в регионах.

Всего за время осуществления проекта **300 специалистов**, в том числе руководители, сотрудники и добровольцы социально ориентированных НКО **не менее чем из 30 регионов России примут участие в обучении на веб-портале «Защита детей»**. В 10 регионах, внедряющих новые технологии социальной работы, будет проведено **20 двухдневных очных тренингов**, в которых примут участие **не менее 300 специалистов**.

Мероприятие 1.2. Обучающая стажировка в Санкт-Петербург для руководителей социально ориентированных НКО из 10 регионов РФ

В 7 месяце проекта руководители социально ориентированных НКО, осуществляющих проекты по внедрению эффективных технологий социальной работы в своих регионах, примут участие в трехдневной обучающей стажировке в Санкт-Петербурге. Участники поездки познакомятся с системой социальной помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в Санкт-Петербурге, совершат визиты на площадки, реализующие эффективные технологии социальной работы (проекты организации «Врачи детям» в партнерстве с государственными учреждениями социального обслуживания, здравоохранения и следственными органами), а также пройдут двухдневную практику по внедряемой ими технологии. В течение этих двух дней, руководители региональных НКО примут непосредственное участие в работе одного из проектов и познакомятся с текущей деятельностью специалистов, нормативной базой и рабочей документацией, организационной структурой проекта. Также участники стажировки обменяются опытом и обсудят имеющиеся у них трудности непосредственно с руководителями и специалистами, реализующими данные технологии в Санкт-Петербурге.

Для посещения и прохождения стажировки будут предложены следующие площадки:

- **«МАМА+»:** центр комплексной помощи «МАМА+» с отделением дневного пребывания для детей раннего возраста и социальная гостиница для женщин с детьми в трудной жизненной ситуации;
- **Социальная реадaptация и реабилитация женщин и детей, находящихся в конфликте с законом:** специализированное отделение социальной реадaptации женщин, вышедших из мест лишения свободы, и отделение социального сопровождения семей с несовершеннолетними, склонными к правонарушениям;
- **Оказание комплексной помощи женщинам и детям, пострадавшим от насилия:** телефон доверия и служба помощи женщинам, пострадавшим от насилия; служба социально-психологической помощи для несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, на базе Городской детской клинической больницы №5, специализированное помещение для проведения следственных действий, дружественное к ребенку, на базе следственного отдела по Фрунзенскому району Санкт-Петербурга (помещение для проведения опросов детей, пострадавших от преступлений, оборудованная односторонним зеркалом и аппаратурой для осуществления видео- и аудиозаписи во время опроса) и социальная гостиница для несовершеннолетних в трудной жизненной ситуации.

В трехдневной стажировке примут участие **10 руководителей социально ориентированных НКО**, осуществляющих проекты по внедрению эффективных технологий социальной работы (по 1 из каждого региона).

Мероприятие 1.3. Внедрение эффективных технологий социальной работы и развитие новых услуг в регионах Российской Федерации

В период с 6 по 23 месяцы проекта социально ориентированные НКО в 10 регионах России, включая Алтайский край, Кабардино-Балкарскую республику, Кемеровскую область, Краснодарский край, Красноярский край, Республику Крым, Республику Хакасию, Ростовскую область, Республику Удмуртию и Ульяновскую область, будут внедрять новые услуги для определенных целевых групп с учетом новых знаний и опыта, полученных на очных тренингах и дистанционных курсах (мероприятие 1.1), а также во время обучающей стажировки в Санкт-Петербург (мероприятие 1.2). Выбор технологии для внедрения будет осуществлен региональной НКО, в зависимости от особенностей региона и актуальных потребностей целевых групп.

Данные регионы и организации были выбраны на основе предыдущего опыта взаимодействия организации «Врачи Детям» с региональными СО НКО. В рамках завершившегося двухлетнего проекта «Межрегиональный ресурсный центр «Защита детей» при поддержке Минэкономразвития России были выявлены НКО, которые обладают достаточным ресурсом для осуществления социально значимых программ в своих регионах, готовы налаживать взаимодействие с региональными органами власти, но нуждаются в методической поддержке. Список организаций, которые будут внедрять новые технологии социальной работы в своих регионах, приводится ниже:

1. Алтайский край: Алтайская краевая общественная организация «Здоровая семья», г. Бийск.
2. Кабардино-Балкарская Республика: Благотворительный фонд «Развитие», г. Нальчик;
3. Кемеровская область; Кемеровский благотворительный региональный общественный фонд «Кузбасс против наркотиков и СПИДа»;
4. Краснодарский край: Белореченская городская общественная организация «Мир детства», г. Белореченск, и Краснодарская краевая правозащитная общественная организация «Правое дело», г. Армавир;
5. Красноярский край: Норильский филиал Благотворительного фонда «Кризисный центр социально-психологической помощи «69 параллель», г. Норильск;
6. Республика Крым: Благотворительная организация «Крымский фонд «Наша надежда», г. Симферополь;
7. Республика Хакасия: Хакасское республиканское отделение Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд», г. Абакан;
8. Ростовская область: Автономная некоммерческая организация «Региональный ресурсный центр по профилактике насилия», г. Ростов-на-Дону, и Автономная некоммерческая организация Региональный ресурсный центр «Здоровая семья», г. Волгодонск;
9. Удмуртия: Общественная организация «Центр поддержки женских инициатив «Теплый дом», г. Ижевск;
10. Ульяновская область: Ульяновская городская общественная организация «Социально-информационный центр «Здоровое поколение», г. Ульяновск;

Эти НКО получают методическую поддержку организации «Врачи Детям» в осуществлении своих проектов в форме очных тренингов (см. Мероприятие 1.1.).

Внедрение технологии в регионах будет осуществляться через:

- создание новых услуг для детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и их включение в существующую систему помощи (например, создание центра дневного пребывания для детей, рожденных ВИЧ-инфицированными женщинами);
- налаживание межведомственного взаимодействия и обеспечение преемственности между различными этапами оказания помощи целевой группе;
- создание междисциплинарных команд для оказания помощи детям и семьям в трудной жизненной ситуации.

Доказательством внедрения технологий послужат следующие документы: нормативные акты (например, приказы и положения о вновь созданных отделениях, приказы и положения о внесении изменений, касающихся включения новых услуг и технологий оказания помощи в работу существующих отделений); нормативные акты, подтверждающие налаживание системы межведомственного взаимодействия (например, договоры о сотрудничестве между СО НКО, государственными учреждениями социального обслуживания, органами исполнительной власти); отчёты руководителей СО НКО, подтверждающие внедрение новых технологий социальной работы и оказание услуг целевым группам.

Организация «Врачи детям» заключит договоры о сотрудничестве со всеми НКО, осуществляющими проекты по внедрению эффективных технологий социальной работы. Руководители, сотрудники и волонтеры данных НКО получают профессиональную поддержку на очных встречах с сотрудниками организации «Врачи Детям» и онлайн супервизиях (Мероприятие 1.4). Для семи из 10 НКО будет закуплено и передано по одному ноутбуку и мультимедиа проектору, с целью повышения их технической оснащённости. Данное оборудование будет необходимо НКО для внедрения технологий, а также для организации очных тренингов у себя в регионах и участия в дистанционном обучении. За счет софинансирования из внебюджетных источников организация «Врачи Детям» сможет на конкурсной основе **поддержать пять НКО через предоставление субгрантов** на осуществление проектов по внедрению эффективных технологий социальной работы.

К 24 месяцу проекта руководители 10 НКО представят отчеты о результатах проектов, направленных на внедрение эффективных технологий социальной работы. Отчёты будут включать информацию о внедрении новых услуг, копии подтверждающих документов, а также информацию о количестве детей и семей, получивших новые услуги благодаря реализации проектов в регионе.

Таким образом, конечными благополучателями в результате внедрения новых услуг станут дети и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Всего в результате внедрения эффективных технологий социальной работы **помощь получают не менее 2 000 детей и семей**, в том числе не менее 1 000 детей и семей в Санкт-Петербурге и не менее 1 000 в десяти других регионах РФ.

Мероприятие 1.4. Оказание профессиональной поддержки специалистам и руководителям социально ориентированных НКО.

В период с 6 по 23 месяцы проекта сотрудники Ресурсного центра по социальной работе организации «Врачи Детям» окажут профессиональную поддержку специалистам и руководителям социально ориентированных НКО, участвующих в проекте, в осуществлении повседневной деятельности и внедрении эффективных технологий социальной работы. Для этого, **не реже одного раза в месяц** на веб-портале

межрегионального ресурсного центра «Защита детей» будут проводиться **индивидуальные и групповые онлайн супервизии**. Во время супервизий будут обсуждаться вопросы, непосредственно связанные с работой с клиентами, а также административные вопросы. С целью повышения профессиональной грамотности специалистов, непосредственно участвующих в предоставлении услуг детям и семьям, в рамках онлайн супервизий будут организованы разборы случаев. Для руководителей НКО будут организованы индивидуальные и групповые онлайн супервизии, на которых они смогут получить профессиональную поддержку по вопросам управления проектом, оценке качества оказываемых услуг, налаживанию межведомственного взаимодействия, а также участия в федеральных и региональных конкурсах для НКО, процедурах закупок работ и услуг и выполнения государственных контрактов.

Всего в рамках проекта будет проведено не менее **18 онлайн супервизий**, в которых примут участие не менее **30 специалистов и руководителей НКО**. В дальнейшем эти специалисты смогут сами оказывать супервизорскую поддержку своим коллегам в других регионах.

Задача 2. Обеспечение развития и устойчивости деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, работающих в сфере защиты материнства и детства не менее чем в 30 регионах Российской Федерации.

Проект направлен на обеспечение развития и устойчивости деятельности социально ориентированных НКО в регионах России. В рамках проекта специалисты организации «Врачи Детям» окажут руководителям региональных НКО поддержку в выстраивании эффективного взаимодействия с органами исполнительной власти и государственными учреждениями здравоохранения и социального обслуживания населения. Результатом такого взаимодействия будет расширение комплекса услуг для детей и семей в трудной жизненной ситуации. Специалисты организации «Врачи Детям» имеют большой опыт в выстраивании системы межведомственного взаимодействия для оказания помощи различным целевым группам, обобщенный в форме межведомственных нормативных документов и протоколов, которые были одобрены и рекомендованы органами исполнительной власти для использования специалистами НКО и государственных учреждений. Сотрудники организации «Врачи Детям» выступают в качестве наставников для руководителей и специалистов НКО в регионах и обучат их различным методам достижения устойчивости деятельности их организаций, в том числе за счет привлечения средств из региональных бюджетов, а также помогут им определить роль НКО в реализации целевых региональных программ. Специалисты организации «Врачи Детям» также обучат руководителей региональных НКО принципам создания устойчивого коллектива некоммерческой организации, планирования и разработки стратегии деятельности организации.

Мероприятие 2.1. Круглые столы и рабочие встречи с целью организации взаимодействия между социально ориентированными НКО, органами исполнительной власти и учреждениями здравоохранения и социального обслуживания.

В период с 1 по 17 месяцы проекта сотрудники организации «Врачи Детям» в партнерстве с региональными НКО проведут круглые столы и рабочие встречи в 10 регионах, внедряющих эффективные технологии социальной работы, с участием местных некоммерческих организаций, представителей органов исполнительной власти, руководителей государственных учреждений здравоохранения, социального

обслуживания с целью обсуждения вопросов выстраивания системы преемственной помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, путем эффективного межведомственного взаимодействия. Сотрудники организации «Врачи Детям» выступают в роли фасилитаторов и представляют успешный опыт налаживания такого взаимодействия, как в Санкт-Петербурге, так и в других регионах. Круглые столы и рабочие встречи будут организованы для решения следующих задач:

- Анализ ситуации в регионе;
- Оценка потребностей целевой группы;
- Обсуждение совместных программ СО НКО и государственных учреждений здравоохранения и социального обслуживания при поддержке органов исполнительной власти, а также механизмов их реализации.

Всего в рамках мероприятия будет проведено не менее 10 круглых столов (по 1 круглому столу в каждом регионе) и не менее 30 рабочих встреч (по 3 рабочие встречи в каждом регионе). Участниками круглых столов и рабочих встреч станут в общей сложности не менее 100 человек – сотрудников региональных СО НКО, а также представителей органов исполнительной власти и государственных учреждений. В результате этих мероприятий между СО НКО и органами власти или государственными учреждениями социального обслуживания и здравоохранения будет заключено не менее 10 договоров о сотрудничестве в развитии эффективных технологий социальной работы в регионах.

Мероприятие 2.2. Онлайн-конференции по обмену опытом и лучшими практиками в обеспечении устойчивости деятельности СО НКО.

Начиная с 6 месяца проекта, сотрудники Ресурсного центра организации «Врачи Детям» будут проводить ежеквартальные онлайн-конференции на портале <http://edu.child-protection.ru> для руководителей НКО в регионах с целью обмена лучшими практиками в повышении потенциала и обеспечении устойчивости НКО. Организация «Врачи Детям» обладает всеми необходимыми ресурсами для проведения таких мероприятий: компьютер, онлайн-платформа <http://edu.child-protection.ru> и ведущие, в том числе руководители региональных НКО, с которыми организация сотрудничает в настоящее время. Для проведения онлайн-конференций будут привлечены эксперты из регионов. Одной из задач онлайн-конференций является оказание профессиональной поддержки НКО, развивающим новые эффективные технологии социальной работы в своих регионах. При этом поддержка будет оказана не только экспертами, но и представителями других НКО, имеющими больше опыта в этой сфере. Также онлайн-конференции будут способствовать налаживанию сетевого взаимодействия между региональными СО НКО в решении социальных проблем. Всего в рамках проекта будет проведено 6 онлайн-конференций, участниками которых станут не менее 30 СО НКО из 30 регионов России.

Мероприятие 2.3. Повышение профессионального потенциала руководителей и специалистов социально ориентированных НКО путем предоставления им доступа к электронной библиотеке на портале Межрегионального ресурсного центра «Защита Детей».

В настоящее время электронная библиотека литературы для специалистов на портале <http://защитадетей.рф> насчитывает 49 профессиональных публикаций, в том числе пособия с подробным описанием технологий оказания помощи различным целевым группам, протоколы межведомственного взаимодействия, методические тренинговые программы, руководства для ведущих тренингов, справочники и пособия для психологов, педагогов и специалистов по социальной работе, а также различные информационные

материалы (брошюры и буклеты) для клиентов; 24 методических руководства разработаны специалистами организации «Врачи Детям» на основе практического опыта реализации моделей комплексной помощи семьям и детям в Санкт-Петербурге и других регионах. Ресурс электронной библиотеки постоянно пополняется материалами, которые предоставляют организации-члены Ассоциации «Позитивное детство», деятельность которой в течение 4 лет поддерживается организацией «Врачи Детям», а также СО НКО, прошедшие обучение на портале межрегионального ресурсного центра «Защита детей». За последний год библиотека пополнилась 18 материалами СО НКО из числа победителей конкурса лучших практик, проведенного в рамках проекта «Межрегиональный ресурсный центр «Защита детей» при поддержке Минэкономразвития России. В период с 3 по 24 месяца проекта организация «Врачи Детям» продолжит содействовать повышению профессионального потенциала СО НКО в регионах путем расширения электронной библиотеки.

Мероприятие 2.4. Конференция по обмену опытом СО НКО, работающих в сфере защиты материнства и детства.

В 24 месяце проекта в Санкт-Петербурге будет проведена конференция для СО НКО, участвующих в проекте, которая станет площадкой для сетевого взаимодействия и обмена опытом. Представители СО НКО из разных регионов смогут обмениваться профессиональным опытом и совместно выработать новые предложения по усовершенствованию системы защиты материнства и детства и созданию новых услуг. 10 региональных НКО, участвующих в деятельности по внедрению инновационных технологий, поделятся успехами и трудностями в развитии новых услуг, обеспечении организационной устойчивости НКО, развитии межведомственного взаимодействия в своих регионах. Одним из результатов конференции станет формирование межрегионального экспертного сообщества СО НКО в области защиты материнства и детства. Организаторы конференции составят список лучших экспертов региональных СО НКО, которые обладают наиболее ценным и обширным опытом по вопросам развития СО НКО и оказания помощи различным целевым группам. Данные эксперты станут ресурсом для оказания профессиональной поддержки другим специалистам в регионах РФ, в том числе они будут привлекаться для консультирования региональных СО НКО и к проведению тематических вебинаров и супервизий по вопросам, относящимся к их компетенции. Резюме всех экспертов, вошедших в список, будут размещены на портале межрегионального ресурсного центра «Защита детей», а также информация об экспертном сообществе будет распространена среди СО НКО путем электронной рассылки организации «Врачи Детям», насчитывающей более 1000 электронных адресов. Представители региональных СО НКО смогут через портал направлять свои вопросы к экспертам, в соответствии с которыми будут проводиться консультации и вебинары.

Всего в конференции примут участие не менее 100 человек, в том числе 30 специалистов и руководителей СО НКО из регионов, представители организаций-членов Ассоциации СО НКО «Позитивное детство», а также активные участники дистанционного обучения, вебинаров, онлайн-конференций и супервизий.

Материалы конференции будут опубликованы на портале Межрегионального ресурсного центра «Защита детей» (<http://защитадетей.рф>), а также разосланы в региональные СО НКО.

Задача 3. Содействие развитию добровольческих инициатив в качестве ресурса для социально ориентированных региональных НКО, участвующих в проекте

Добровольчество является одним из проявлений активной социальной позиции гражданского общества. Добровольчество в социальной сфере – это идеология бескорыстной помощи тем, кто в ней нуждается. Наиболее активными в стремлении оказывать поддержку детям является молодежь. Молодые люди особенно хорошо понимают потребности подростков, разделяют их взгляды, увлечения, и поэтому им легче установить контакт с несовершеннолетними и оказать им поддержку. В свою очередь, участие молодых людей в оказании помощи формирует у них социально ответственное поведение и способствует профилактике негативных явлений среди молодежи. Для НКО привлечение добровольцев является ресурсом для развития и устойчивости.

Как правило, СО НКО привлекают добровольцев для проведения акций и разовых мероприятий. Однако, для стабильной деятельности НКО необходимо налаживать системную работу с волонтерами, привлекая их к реализации социальных программ. Для этого добровольцам необходимы дополнительные знания и навыки об особенностях целевых групп и принципах добровольческой деятельности.

Основываясь на многолетнем опыте проведения очных школ по подготовке добровольцев в Санкт-Петербурге, организация «Врачи детям» разработает дистанционный курс «Школа волонтера» для подготовки добровольцев из различных регионов РФ. Специалисты региональных партнерских НКО будут привлекать к обучению волонтеров на местах и направлять успешно прошедших подготовку в социальные проекты.

Следующие мероприятия будут выполнены для решения данной задачи:

Мероприятие 3.1. Разработка дистанционного курса «Школы волонтера».

В период с 1 по 3 месяца предлагаемого проекта с целью привлечения и подготовки добровольцев к работе в проектах социально ориентированных НКО в регионах РФ сотрудники Ресурсного центра организации «Врачи Детям» разработают дистанционный курс «Школы волонтера» для потенциальных добровольцев, который будет включать следующие темы: «Основы добровольческой деятельности», «Принципы работы добровольцев», «Особенности и потребности различных целевых групп», «Базовые знания по возрастной психологии», «Социальное консультирование», «Психологическая поддержка», «Организация рабочего времени и пространства» и «Самоконтроль волонтера».

Дистанционное обучение в «Школе волонтера» будет проводиться с 4 по 24 месяца проекта, по мере набора групп слушателей. Так же как и другие курсы дистанционного обучения, «Школа волонтера» будет иметь своего куратора, отвечающего за сопровождение слушателей в процессе обучения. Дополнением к курсу дистанционного обучения станут вебинары по основным темам дистанционного курса, во время которых ведущий и участники смогут общаться в реальном времени. Всего в рамках дистанционного обучения для волонтеров будет проведено не менее 6 вебинаров. Вебинары будут проводиться специалистами организации «Врачи Детям», волонтерами, работающими в НКО и приглашенными преподавателями и экспертами. Дистанционный курс «Школы волонтера» будет размещен на портале виртуального ресурсного центра «Защита Детей» <http://edu.child-protection.ru>.

Мероприятие 3.2. Привлечение и обучение добровольцев на дистанционном курсе «Школы волонтера».

Для привлечения волонтеров из регионов России к обучению на дистанционном курсе «Школы волонтера» организация «Врачи Детям» разошлет информацию о программе партнерским некоммерческим организациям не менее чем в 30 регионах РФ, готовым развивать волонтерские ресурсы для социальных проектов на местах и оказывать поддержку волонтерам в работе с целевыми группами. Эти НКО распространят информацию о программе обучения на очных встречах с волонтерами, разместят на своих Интернет-сайтах баннеры дистанционного курса, а также привлекут участников обучения через социальные сети.

В период с 4 по 24 месяцы проекта не менее 50 добровольцев, в том числе из 10 регионов, в которых будут внедрены эффективные технологии социальной работы, пройдут обучение на дистанционном курсе «Школы волонтера». Волонтеры, успешно прошедшие обучение, будут направляться в СО НКО региона своего проживания. Для этого, по окончании курса, куратор обучения предоставит им информацию о проектах региональных НКО, где требуется участие добровольцев. Для получения обратной связи от волонтеров и оказания им поддержки в их деятельности, будет проведено не менее двух онлайн-конференций.

Данные мероприятия будут способствовать не только расширению ресурса для социально ориентированных НКО, но и развитию волонтерского движения в регионах России в целом.

Ресурсное обеспечение программы

Общий объем планируемых расходов на реализацию программы «Защита детей» составляет **15 213 912,80 руб.** (см. смету расходов).

Запрашиваемый объем субсидии из федерального бюджета на реализацию программы составляет **9 085 456,40 руб.**, или **60%** от общего объема расходов.

Предполагаемый объем дополнительного софинансирования программы из внебюджетных источников составляет **6 128 456,40 руб.**, или **40%** от общего объема расходов.

Кадровые ресурсы

В организации «Врачи детям» в настоящий момент работают 43 сотрудника, 40 из которых являются штатными сотрудниками с профильным высшим образованием (врачи, психологи, педагоги, специалисты по социальной работе, социологи). Также, в деятельности организации на постоянной основе участвуют 70 волонтеров, с которыми заключены договоры о добровольческой деятельности. Помимо сотрудников, работающих в ресурсном центре организации «Врачи детям», к проведению обучения привлекаются специалисты, которые совмещают работу в организации с преподаванием в ведущих вузах России – Санкт-Петербургском государственном университете, Санкт-Петербургском государственном медицинском университете им. И.П.Павлова, Российской военно-медицинской академии им. С.М. Кирова, и имеют практический опыт руководства социальными проектами. В предлагаемой программе «Защита детей» будут задействованы **14 штатных сотрудников организации «Врачи детям»**. На неполную занятость будут привлечены следующие сотрудники: Председатель правления и его заместитель, менеджер грантов, главный бухгалтер, бухгалтер, офис-менеджер, координатор по связям с общественностью и деятельности добровольцев, IT-менеджер, координатор ресурсного

центра, менеджер образовательных программ, 1 преподаватель ресурсного центра. На полную занятость будут привлечены: руководитель проекта, 2 психолога-преподавателя ресурсного центра и 1 преподаватель ресурсного центра. Список сотрудников организации, задействованных в проекте, приводится в таблице ниже:

<u>Имя, фамилия</u>	<u>Должность в организации и роль в проекте</u>
Светлана Суворова, врач	Председатель Правления организации «Врачи Детям». Будет осуществлять общее управление проектом
Любовь Смыкало, психолог, преподаватель	Заместитель Председателя Правления организации «Врачи Детям». Руководитель проекта. Отвечает за коммуникацию с партнерскими НКО в регионах России; координирует деятельность по репликации успешных моделей в регионах.
Денис Кудрявцев, филолог	Менеджер грантов организации «Врачи Детям». Отвечает за получение и обработку отчетов региональных НКО о процессе репликации успешных моделей; составление программных отчетов по проекту; мониторинг и оценку эффективности проекта; логистическое обеспечение обучающей стажировки и итоговой конференции в Санкт-Петербурге.
Ольга Зиминая, экономист	Главный бухгалтер организации «Врачи Детям». Осуществляет финансовое руководство проектом и составление финансовой отчетности по проекту.
Алексей Белкин, бухгалтер	Бухгалтер организации «Врачи Детям». Отвечает за сбор первичной документации и ведение учета расходов по проекту.
Ирина Осипова	Офис-менеджер организации «Врачи детям». Отвечает за бронирование авиабилетов, гостиниц, заказ трансферов для сотрудников Ресурсного центра, выезжающих в командировки в регионы России для проведения очного обучения специалистов, а также для специалистов региональных НКО, которые примут участие в обучающей стажировке и итоговой конференции в Санкт-Петербурге; организацию питания и кофе-брейков для участников стажировки и итоговой конференции в Санкт-Петербурге; своевременное обеспечение проекта канцелярскими принадлежностями.
Елена Карасева, социолог	Координатор организации «Врачи Детям» по связям с общественностью; координатор добровольческой деятельности. Отвечает за освещение мероприятий по проекту в СМИ, разработку дистанционного курса для волонтеров, проведение вебинаров, а также онлайн-конференции для волонтеров в регионах России на портале «Защита детей».
Павел Бикулич, программист	IT-менеджер организации «Врачи Детям». Будет осуществлять менеджмент электронной базы данных Ресурсного центра и веб-платформы для проведения дистанционного обучения, вебинаров, супервизий и онлайн-конференций; отвечает за взаимодействие с разработчиками веб-платформы с целью

<u>Имя, фамилия</u>	<u>Должность в организации и роль в проекте</u>
Дарья Навольская, психолог, преподаватель	<p>внесения необходимых изменений и устранения неисправностей, а также за приобретение и настройку портативных компьютеров для региональных НКО.</p> <p>Координатор Ресурсного центра по социальной работе организации «Врачи Детям». Отвечает за поиск и привлечение специалистов региональных НКО к обучению на портале «Защита детей», формирование и регулярное обновление списка рассылки, формирование базы данных потенциальных слушателей; написание инструкций для специалистов НКО по работе с системой дистанционного обучения и участию в вебинарах; взаимодействие с региональными НКО по вопросам организации очного обучения специалистов; разработку, организацию и проведение обучающей стажировки и итоговой конференции в Санкт-Петербурге.</p>
Ольга Лотош, психолог, преподаватель	<p>Менеджер образовательных программ организации «Врачи Детям». Будет координировать обучение специалистов региональных НКО на портале «Защита детей», а также организация онлайн-супервизий, конференций и вебинаров; отвечает за привлечение образовательных ресурсов других НКО, в том числе взаимодействие и заключение договоров с другими НКО, согласование программ и оказание им технической поддержки.</p>
Дмитрий Артоболевский, психолог, преподаватель	<p>Психолог-преподаватель Ресурсного центра организации «Врачи детям». Будет проводить очное обучение специалистов НКО в регионах, а также вебинары и онлайн-супервизии на портале «Защита Детей». Отвечает за формирование содержания программ очного и дистанционного обучения, подготовку контрольных заданий, сопровождение специалистов в процессе дистанционного обучения: проверку тестов и письменных заданий, предоставление обратной связи по результатам пройденных контрольных заданий, ответы на вопросы слушателей; подготовку и проведение мини-семинаров во время визитов участников обучающей стажировки из регионов в службу социально-психологической помощи и комнату для опросов несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения.</p>
Наталья Кузнецова, психолог, преподаватель	<p>Психолог-преподаватель Ресурсного центра организации «Врачи детям». Будет проводить очные тренинги, вебинары, супервизии и онлайн- конференции для специалистов НКО из регионов. Отвечает за формирование содержания программ очного и дистанционного обучения, подготовку контрольных заданий, сопровождение специалистов в процессе дистанционного обучения: проверку тестов и письменных заданий, предоставление обратной связи по результатам пройденных контрольных заданий, ответы на вопросы слушателей; формирование списка участников обучения на</p>

Имя, фамилия

Должность в организации и роль в проекте

Ольга Суковатова, Врач, к.м.н.	портале «Защита детей», оказание технической поддержки участникам обучения, внесение изменений в индивидуальный план по требованию слушателя, а также информирование слушателей о результатах тестов. Преподаватель Ресурсного центра организации «Врачи Детям». Будет проводить очные тренинги, вебинары, супервизии и онлайн- конференции для специалистов НКО из регионов. Отвечает за формирование содержания программ очного и дистанционного обучения, подготовку контрольных заданий, сопровождение специалистов в процессе дистанционного обучения: проверку тестов и письменных заданий, предоставление обратной связи по результатам пройденных контрольных заданий, ответы на вопросы слушателей; подготовку и проведение мини-семинаров во время визитов участников обучающей стажировки из регионов в Центр дневного пребывания для детей и социальную гостиницу для женщин с детьми.
Алла Белякова, Врач, к.м.н.	Преподаватель Ресурсного центра организации «Врачи Детям». Будет проводить очные тренинги, вебинары, супервизии и онлайн- конференции для специалистов НКО из регионов. Отвечает за формирование содержания программ очного и дистанционного обучения, подготовку контрольных заданий, сопровождение специалистов в процессе дистанционного обучения: проверку тестов и письменных заданий, предоставление обратной связи по результатам пройденных контрольных заданий, ответы на вопросы слушателей; информирование участников онлайн-обучения о предстоящих мероприятиях, размещении на портале «Защита детей» новых курсов и вебинаров, а также об изменениях в программе; подготовку и предоставление сертификатов слушателям о прохождении обучения; поддержку и обновление электронной библиотеки на портале «Защита детей».

(см. резюме сотрудников в Приложении 3).

Общий объем планируемых расходов на **оплату труда штатных сотрудников**, согласно штатному расписанию организации «Врачи детям», составляет **7 046 400 руб.**; запрашиваемый **объем субсидии** составляет **3 628 200 руб.** Общий объем расходов на **страховые взносы** в государственные внебюджетные фонды за штатных работников составляет **1 423 373 руб.**; запрашиваемый **объем субсидии** – **732 896 руб.**

Текущие расходы

Ресурсный центр организации «Врачи детям» занимает оборудованное для занятий и работы персонала помещение площадью 173 кв.м. по адресу: Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 89, лит. А. **Аренда данного помещения** за 50 руб. за кв.м. составляет **207 600 руб. на 2 года.** Запрашиваемый **объем субсидии** составляет **108 000 руб.** Текущие расходы организации по программе составят 750 000 руб., включая 192 000 руб. на коммунальные расходы, 330 000 руб. на приобретение расходных материалов, 168 000 руб. на оплату услуг связи и 60 000 руб. на оплату банковских услуг. Запрашиваемый

объем субсидии на финансирование офисных расходов составляет 120 000, 210 000, 84 000 и 30 000 руб. соответственно. **Общий размер расходов по статье «Текущие расходы» составляет 957 600 руб., в том числе 552 000 руб. за счет средств субсидии.**

Приобретение оборудования и прав на использование программ

С целью повышения их технической оснащенности для семи НКО в регионах России организация «Врачи детям» за счет средств субсидии планирует приобрести по одному ноутбук с веб-камерой, микрофоном и стандартным программным обеспечением Microsoft Windows и Office стоимостью 27 000 руб. каждый и общей стоимостью 189 000 руб., а также по одному мультимедиа проектору стоимостью 28 000 руб. каждый и общей стоимостью 196 000 руб.

Для подготовки материалов обучения для очных тренингов, стажировки и конференции организация «Врачи Детям» за счет средств субсидии планирует приобрести одно **многофункциональное печатающее устройство** (принтер/копир/сканер/факс) **стоимостью 67 000 руб.** Для разработки курсов дистанционного обучения, оказания технической поддержки участникам дистанционного обучения и индивидуального сопровождения слушателей, а также разработки программы очного обучения специалистов региональных СО НКО будут приобретены **4 компьютера с монитором, веб-камерой и программным обеспечением** для сотрудников ресурсного центра организации «Врачи Детям» (2 психологов-преподавателей и 2 преподавателей), каждый стоимостью 30 000 руб., на общую сумму 120 000 руб. Оборудование будет приобретено по результатам тендера, проведенного согласно правилам закупок, утвержденным в организации «Врачи Детям». Данные расходы планируется финансировать из средств субсидии. **Общий размер расходов по данной статье составляет 572 000 руб.**

Вознаграждения лицам, привлекаемым по гражданско-правовым договорам, и страховые взносы

Для проведения вебинаров для специалистов региональных НКО (Мероприятие 1.1) организация «Врачи детям» привлечет экспертов на основе **20 гражданско-правовых договоров с вознаграждением 6 000 руб.** за подготовку и проведение одного вебинара. **Общая сумма расходов, включая страховые взносы, и объем запрашиваемой субсидии составляет 144 240 руб.**

Для организации круглых столов в регионах с целью налаживания взаимодействия между СО НКО, органами исполнительной власти и учреждениями здравоохранения и социального обслуживания в регионах репликации, организация «Врачи Детям» привлечет экспертов на основе **10 гражданско-правовых договоров с вознаграждением 6 000 руб.** за организацию одного круглого стола. **Общая сумма расходов, включая страховые взносы, и объем запрашиваемой субсидии составляет 72 120 руб.**

Для подготовки и рассылки приглашений, комплектации раздаточных материалов, регистрации участников и осуществления другой деятельности при подготовке и проведении научно-практической Конференции организация «Врачи Детям» привлечет **30 волонтеров в Санкт-Петербурге.** **Общий ожидаемый вклад волонтеров оценивается в 108 180 руб.** **Общая сумма расходов по статье «Вознаграждения лицам, привлекаемым по гражданско-правовым договорам, и страховые взносы» составляет 324 540 руб., в том числе 216 360 руб. за счет средств субсидии.**

Командировочные расходы

Для участия в мероприятиях, организованных Минэкономразвития, представитель организации «Врачи детям» осуществит две **однодневные поездки в Москву.**

Командировочные расходы на одну поездку составят: 6 300 руб. – билеты на поезд в обе стороны, 700 руб. – суточные. Планируемый размер командировочных расходов и запрашиваемый объем субсидии составляет **14 000 руб.**

Для оказания методической и технической поддержки сотрудникам региональных НКО, осуществляющих проекты по внедрению новых технологий социальной работы, психолог-преподаватель и преподаватель Ресурсного центра по социальной работе организации «Врачи Детям» осуществят **20 четырехдневных поездок в 10 регионов России**, по 2 командировки в каждый из 10 регионов. В программу каждой поездки войдут двухдневный тренинг по успешным моделям профилактики социального сиротства и защиты материнства и детства, а также круглый стол и рабочие встречи с целью организации взаимодействия между СО НКО, органами исполнительной власти и государственными учреждениями. Средняя величина транспортных расходов на авиаперелет, основываясь на нынешних ценах на авиаперевозки и опыте ресурсного центра организации «Врачи детям», составляет 17 000 руб., расходы на проживание в гостинице – 3 000 руб. за одну ночь, размер суточных согласно внутренним правилам организации «Врачи детям» – 700 руб. Планируемый **размер командировочных расходов преподавателей ресурсного центра** на осуществление 20 поездок в регионы России и **объем запрашиваемой субсидии составляет 1 272 000 руб.**

Десять руководителей НКО, участвующих в репликации лучших практик, примут участие в **четырёхдневной обучающей стажировке в Санкт-Петербург** (Мероприятие 1.2.). Планируемый **размер командировочных расходов** участников обучающей стажировки в Санкт-Петербург и **объем запрашиваемой субсидии составляет 346 000 руб.**, включая расходы на авиаперевозки в размере 17 000 руб. на человека, проживание в размере 4 000 руб. за одноместный номер за одну ночь, суточные в размере 400 руб. в день на человека.

К участию в конференции в Санкт-Петербурге по распространению опыта и результатов проекта (Мероприятие 2.4) на средства субсидии будут приглашены 30 специалистов и руководителей СО НКО из регионов. Планируемый **размер командировочных расходов на участие в конференции 30 представителей региональных НКО**, исходя из текущей рыночной стоимости авиаперевозок и проживания в Санкт-Петербурге, и **объем запрашиваемой субсидии составит 906 000 руб.** (стоимость авиаперевозки, проживания и суточных рассчитана аналогично расчету расходов на мероприятие 1.2). **Общий размер командировочных расходов в рамках проекта и запрашиваемый объем субсидии составляет 2 538 000 руб.**

Прочие прямые расходы

Для поддержки развития технологий социальной работы с детьми и семьями в трудной жизненной ситуации в регионах РФ в рамках программы не менее **пяти региональных НКО получают малые гранты** (целевые пожертвования на осуществление социальных проектов) в размере от 200 000 до 400 000 руб. каждый (Мероприятие 1.3). Общий объем средств, доступных для этой цели из внебюджетного источника составляет 1 200 000 руб. Субсидия для этой цели не запрашивается.

Методическое обеспечение программы

Ресурсный центр использует учебные программы для специалистов, разработанные совместно с Санкт-Петербургским государственным университетом, Санкт-Петербургским государственным университетом психологии и социальной работы, и Санкт-Петербургским государственным университетом сервиса и экономики. Учебные программы ресурсного центра организации «Врачи детям» одобрены Комитетом по

социальной политике Санкт-Петербурга и методическим отделом Государственного регионального центра помощи семье и детям «Семья». Ресурсный центр организации «Врачи детям» имеет лицензию Комитета по образованию Санкт-Петербурга на право ведения деятельности по дополнительному образованию (Лицензия 78№000949).

Библиотека профессиональной литературы является частью Ресурсного центра и содержит несколько сот печатных и электронных изданий для специалистов, оказывающих помощь детям и семьям в трудной жизненной ситуации. Библиотека содержит также методические материалы, выпущенные организацией «Врачи детям», которые используются для обучения специалистов и распространяются на безвозмездной основе. Эти материалы включают в себя:

1. Батлук Ю.В. Исследование факторов риска заражения ВИЧ инфекцией среди уличных детей и подростков в восьми регионах России – СПб.: Врачи детям, 2011.– 32 с. (ISBN 978-5-905246-02-9)

2. Карасева Е. И., Смыкало Л. В., Суворова С. В., Варьюн С. В. Руководство по организации волонтерской программы «Старший брат, старшая сестра» – СПб.: Врачи детям, 2011. – 56 с. (ISBN 978-5-9901650-9-0)

3. Междисциплинарное ведение случая в работе с безнадзорными несовершеннолетними/Под ред. Ю.В.Батлук, Р.В.Йорика, С.В.Суворовой. – СПб., Врачи детям, 2009. (ISBN 978-5-9901650-4-5)

4. Методические рекомендации по организации социального сопровождения ВИЧ-инфицированных женщин с детьми в государственных учреждениях социального обслуживания населения. – СПб, Комитет по социальной политике, 2009. – 111 стр.

5. Методические рекомендации по подготовке и сопровождению замещающих семей. / Под ред. Смыкало Л.В. – СПб.: Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям», 2010. – 202 с. (ISBN 978-5-9901650-8-3)

6. Настольная книга приемного родителя – СПб, Врачи детям, 2007. 2-е изд. – 128 с.: ил.

7. Организация преемственной помощи женщинам, освободившимся из учреждений уголовно-исполнительной системы /Под. ред. Л.В. Смыкало – СПб: Врачи детям, 2011. – 80 с. (ISBN 978-5-905246-01-2)

8. Программа профилактического тренинга для подростков «СТУПЕНИ». Руководство для тренера/Под. ред. Р.В.Йорика и А.В. Шаболтас. – СПб.: Врачи детям, 2009.-92с.: ил. (ISBN 978-5-9901650-2-1)

9. Просто о сложном. Серия информационных материалов для подростков – СПб.: Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям», 2006.

10. Протокол межведомственного взаимодействия по оказанию помощи женщинам, пострадавшим от насилия. – СПб: Врачи детям, 2010. – 96 с. (ISBN 978-5-9901650-3-8)

11. Протокол межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения. – СПб: Врачи детям, 2010. – 108 с. (ISBN 978-5-9901650-7-6)

12. Профилактика безнадзорности и рискованного поведения несовершеннолетних. Рабочая книга студента./Под ред. Дж.Роджерс. – СПб: Бранко, 2011. – 84 с. (ISBN 978-5-904778-09-5)

13. Профориентация: Как найти свою работу? Практическое пособие для подростков, желающих устроиться на работу. – СПб.: Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям», 2007.

14. Психосоциальные аспекты работы с ребенком и семьей. Рабочая книга студента./Под ред. Дж.Роджерс. – СПб: Бранко, 2011. – 132 с. (ISBN 978-5-904778-08-8)

15. Путеводитель для граждан, прибывших в Санкт-Петербург с целью трудоустройства в порядке, не требующем получения визы. – СПб.: Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям», 2013.

16. Руководство по оказанию комплексной помощи беспризорным и безнадзорным несовершеннолетним/Под ред. О.Н. Боголюбовой, Р.В. Йорика – СПб.: Врачи детям, 2009 – 146с.:ил. (ISBN 978-5-9901650-1-4)

17. Руководство по организации деятельности социальной гостиницы – отделения временного пребывания для несовершеннолетних в трудной жизненной ситуации/Под ред. Ю.В.Батлук, Р.В.Йорика – СПб: Врачи детям, 2010. – 208 с.: ил. (ISBN 978-5-9901650-5-2).

18. Руководство по оценке и междисциплинарному ведению случая для оказания помощи детям и семьям, находящимся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации. – СПб, Врачи детям, 2008 – 120 стр.

19. Руководство по профилактике ВИЧ-инфекции и помощи ВИЧ-положительным уличным подросткам/Под ред. Р.В. Йорика. 2-е изд. – СПб.: Врачи детям, 2009. – 134 с.: ил. (ISBN 978-5-90283740-4)

20. Руководство по сохранению семейного жизнеустройства детей, затронутых ВИЧ-инфекцией – СПб, Врачи детям, 2008 г. – 174 стр. с иллюстрациями. (Рег. № РКП 08-29758 от 17.04.2008)

21. Серия обучающих брошюр для мам по вопросам детского развития – СПб.: Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям», 2008.

22. Социальная поддержка различных категорий семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Рабочая книга студента./Под ред. Дж.Роджерс. – СПб: Бранко, 2011. – 92 с. (ISBN 978-5-904778-10-1)

23. Социальный тренинг для подростков и молодежи «Взрослые шаги». Руководство для ведущих групп. – СПб.: Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям», 2013. – 92 с. (ISBN 978-5-905246-03-6)

24. Методические рекомендации по организации и ведению допроса несовершеннолетних в специализированном помещении на этапе следствия. – СПб: Врачи детям, 2014 г. – 66 с. (ISBN 978-5-905246-04-3).

Электронные версии публикаций, выпущенных организацией «Врачи детям», находятся в свободном доступе на Веб-сайте врачидетям.рф в разделе «Публикации», а также на портале «Защита Детей» (<http://защитадетей.рф>, <http://edu.child-protection.ru>).

Имеющиеся издания прилагаются к настоящей программе в электронном виде; 1 издание прилагается в печатном виде.

Для реализации программы будут использованы публикации, которые описывают предлагаемые к репликации технологии социальной работы. В библиотеке имеются в наличии 12 изданий по 300 экземпляров, стоимостью 60 руб. каждый, общая стоимость 216 000 руб. **Общий размер расходов по статье «Издательские расходы» составляет 216 000 руб.** за счет привлеченных средств.

Для реализации программы будут использоваться семь обучающих методических фильмов, созданных организацией «Врачи детям» в 2013-2014 гг. Фильмы являются практическим дополнением к опубликованным методическим пособиям по эффективным технологиям помощи. Фильмы размещены в системе дистанционного обучения на портале «Защита детей» и доступны для всех зарегистрированных слушателей.

Семинары в регионах

Для проведения 20 очных семинаров в регионах (Мероприятие 1.1) необходимы средства на аренду помещений для семинаров и кофе-паузы. Стоимость аренды помещения

составляет 15 000 руб. за двухдневный семинар, итого **300 000 руб.** Общая стоимость кофе-пауз составляет **240 000 руб.** (2 кофе-паузы в день x 150 руб. на человека x 20 человек x 2 дня x 20 семинаров). Данные расходы планируется финансировать из средств субсидии.

Интернет-ресурсы

Организация «Врачи детям» имеет значительный опыт создания и поддержания Интернет-ресурсов, которые включают в себя:

- Веб-сайт организации «Врачи детям» (врачидетям.пф, www.vd-spb.ru, www.doctors2children.ru)
- Веб-портал «Защита детей» <http://защитадетей.пф> и <http://edu.child-protection.ru> для проведения дистанционного обучения, вебинаров, супервизий и онлайн-конференций с участием специалистов социально ориентированных НКО. Веб-портал «Защита детей» был создан организацией «Врачи Детям» в рамках текущего проекта «Межрегиональный ресурсный центр «Защита детей», осуществляемого при поддержке Минэкономразвития. Планируемый **размер расходов на аренду веб-платформы составляет 120 000 руб.;** **объем запрашиваемой субсидии – 60 000 руб.**
- Первый русскоязычный сайт для детей, посвященный вопросам жестокого обращения с детьми (помощьрядом.пф, www.pomoschryadom.ru) – в разработке, откроется до конца 2011 г.
- Веб-сайт межрегиональной ассоциации «Позитивное детство» (<http://позитивноедетство.пф>, www.positivechildhood.ru)
- Первый русскоязычный портал для ВИЧ-положительных женщин (www.womenhiv.ru)
- Веб-сайт проекта по развитию корпоративного волонтерства «Добрый офис» (добрыйофис.пф, www.dobriyoffice.ru)

Обучающая стажировка в Санкт-Петербурге

Для проведения обучающей стажировки руководителей СО НКО из 10 регионов (Мероприятие 1.2) потребуются следующие расходы: аренда помещения для проведения семинара в размере **30 000 руб.** из средств софинансирования, аренда автобуса для организации визита на площадки в размере **7 000 руб.** из средств субсидии.

Конференция в Санкт-Петербурге

Для проведения итоговой конференции в Санкт-Петербурге (Мероприятие 2.4) потребуются следующие расходы: аренда помещения в размере **80 000 руб.**, аренда оборудования (аудио- и видеооборудование, флипчарты) в размере 15 000 руб. и аренда автобусов для второго дня конференции в размере 14 000 руб. Эти расходы планируется финансировать из средств субсидии.

Ожидаемые результаты реализации программы и методика их оценки

Результат 1. Повышение уровня знаний и профессиональных навыков сотрудников СО НКО в 30 регионах РФ.

Непосредственные результаты:

- Руководители, сотрудники и добровольцы социально ориентированных НКО (не менее 300 человек) из 30 регионов России примут участие в обучении по инновационным

технологиям оказания помощи семьям и детям группы риска на веб-портале «Защита детей» <http://edu.child-protection.ru>;

- Для руководителей и сотрудников региональных СО НКО будет реализовано не менее 15 курсов дистанционного обучения и проведено не менее 24 вебинаров;
- Не менее 30 специалистов и руководителей региональных НКО из 30 регионов получают профессиональную поддержку на 18 онлайн-супервизиях по вопросам осуществления повседневной деятельности и внедрения эффективных технологий социальной работы, а также на 6 онлайн-конференциях по обмену лучшими практиками;
- Не менее 300 специалистов в регионах России повысят уровень знаний и усовершенствуют навыки сопровождения детей и семей в трудной жизненной ситуации в ходе 20 двухдневных очных тренингов;
- Не менее 100 представителей профессионального сообщества, в том числе 30 специалистов СО НКО из регионов России, примут участие в конференции в Санкт-Петербурге по распространению опыта внедрения эффективных технологий социальной работы и обеспечения устойчивости деятельности НКО.

Методика оценки результатов:

- Опросник уровня знаний и навыков до и после тренинга (результаты тестов и до и после тренингов демонстрируют улучшение знаний по теме обучения как минимум на 10%);
- Контрольные тесты знаний по курсам дистанционного обучения (успешное завершение курса дистанционного обучения при 70% правильных ответов или более) и анкета обратной связи, размещенная на веб-портале;
- Списки участников всех очных мероприятий, в том числе конференция в Санкт-Петербурге; анкеты обратной связи участников.

Результат 2. Внедрение новых технологий социальной работы с детьми и семьями в трудной жизненной ситуации в практику СО НКО в 10 регионах РФ.

Непосредственные результаты:

- Благодаря внедрению новых технологий социальной работы, не менее 2000 детей и семей группы риска, в том числе 1000 детей и семей в Санкт-Петербурге и 1000 детей и семей в 10 регионах России, получают новые услуги.

Методика оценки результатов:

- Отчеты, предоставленные НКО в 10 регионах, осуществляющими проекты по внедрению новых технологий социальной работы с детьми и семьями в трудной жизненной ситуации;
- Обратная связь от получателей услуг (не менее 2 от каждой СО НКО).

Результат 3. Развитие эффективной системы взаимодействия СО НКО и государственных учреждений не менее чем в 10 регионах РФ

Непосредственные результаты:

- 10 руководителей СО НКО регионов, в которых будут внедрены эффективные технологии социальной работы, усовершенствуют свои профессиональные и организационные навыки во время обучающей стажировки в Санкт-Петербурге;

- Проведено не менее 10 круглых столов и 30 рабочих встреч в регионах РФ, участниками которых станут не менее 100 человек – сотрудников региональных СО НКО, представителей органов власти и государственных учреждений;
- Не менее 30 специалистов и руководителей региональных НКО получают профессиональную поддержку на 18 онлайн-супервизиях по вопросам осуществления повседневной деятельности и внедрения эффективных технологий социальной работы.

Методика оценки результатов:

- Соглашения между региональными СО НКО и государственными учреждениями о совместной реализации социальных проектов;
- Анкеты для руководителей региональных СО НКО об услугах, оказываемых семьям и детям, до и после реализации проекта;
- Отчеты от руководителей региональных СО НКО, участвующих в проекте, об оказании услуг.

Результат 4. Укрепление ресурсов СО НКО в 10 регионах РФ за счет привлечения добровольцев к реализации социальных проектов

Непосредственные результаты:

- Разработан и внедрен курс дистанционного обучения «Школа волонтера»;
- Не менее 50 добровольцев из регионов пройдут обучение на дистанционном курсе «Школа волонтера» и приступят к работе в местных СО НКО;
- Для получения обратной связи от волонтеров и оказания им поддержки будет проведено не менее двух онлайн-конференций.

Методика оценки результатов:

- Анкетирование руководителей региональных СО НКО, включающее вопросы о количестве волонтеров до и после проекта;
- Договоры с добровольцами из 10 региональных НКО (не менее 5 от каждой НКО).

Достоверность информации (в том числе документов), представленной в составе заявки на участие в конкурсном отборе социально ориентированных некоммерческих организаций для предоставления субсидий из федерального бюджета на государственную поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций, подтверждаю.

С условиями конкурсного отбора и предоставления субсидии из федерального бюджета ознакомлен и согласен.

Председатель правления
 (наименование должности руководителя
 некоммерческой организации)

Сур
 (подпись)

Суворова С.В.
 (фамилия, инициалы)

«06» августа 2014 г.

